

94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：三等考試

科別：一般行政

科目：辦公室資料處理

一、你認為電腦讓人們的工作變得更簡單還是更困難？請解勢你的論點。(25 分)

【擬答】

電腦讓人們的工作變得更簡單，原因如下：

- (一)可以很便利的編輯文件、製作簡報、試算相關表報、進行終端使用者的計算工作 (End User Computing)，大幅提高工作品質。
- (二)可以很迅速地透過資訊系統處理業務，提升工作效率與正確性。
- (三)可以透過網際網路迅速便捷地查詢所需要的資訊，並且很方便地與相關業務的人們分享資訊。
- (四)可以透過知識管理 (Knowledge Management) 做好組織內的知識分享，減少不必要的試誤 (try error)。
- (五)可以提供網路申辦功能，提升服務品質。

二、在下列的工作狀況下，使用那一種輸入設備可能比較方便？說明你的理由。

- (一)在超級市場中清點貨架上現有存貨的員工。(5 分)
- (二)透過電話接訂單的接線人員。(5 分)
- (三)想要追蹤員工工作時數的小公司老闆。(5 分)

【擬答】

- (一)員工可使用 PDA (Personal Digital Assistant) 在超級市場中清點貨架上現有存貨。
- (二)接線人員透過電話接訂單時，可使用滑鼠與鍵盤在資訊系統中完成輸入所接訂單的相關資訊。
- (三)小公司老闆可建立自動門禁系統，員工出勤、退勤、外出、返回時均需刷卡，俾利追蹤員工工作時數。

三、雖然 Linux 作業系統是免費的，而且一般公認它是品質不錯的軟體，但是有許多企業還是不願意使用它。你認為在什麼樣的條件下，才会有更多企業願意在他們的電腦上安裝 Linux？(25 分)

【擬答】

- (一)市場上 Linux 相關人才目前仍嫌不足，須等到相關人力充裕時，企業能很方便的在市場上得到技術上的支援服務時，企業才會願意在他們的電腦上安裝 Linux。
- (二)須等到桌面、瀏覽器、電子郵件、以及辦公室應用軟體等的中文化介面日臻成熟後，才能受到企業的重視。目前僅有不曾受中文應用介面的伺服器應用 Linux 作業系統，漸漸獲得企業的青睞。

四、躍升辦公室產品公司每個月會收到超過 10,000 筆的客戶訂單，其提供的商品種類超過 10,000 種，儲存於公司的倉庫中。躍升公司總部配置了六十台個人電腦，以區域網路連結至一台伺服器主機(server)。訂單以電話或郵件的方式收件，並由客戶代表輸入至系統中，或是由客戶透過躍升自行研發的電子商務網站直接下單。使用者在輸入訂單時，有預先定義格式的畫面輔助使用者輸入系統所需的資料，輸入的資料會儲存在伺服器主機上。當訂單輸入後，伺服器會從儲存於磁碟中的物料資料庫中，檢查是否可供貨、分配庫存，並更新資料庫。然後伺服器會將定貨清單傳送至倉庫的印表機中，以便讓倉管人員能夠處理這些訂單。銷售經理、庫存經理，甚至是總經理等主管，其辦公室中都有可上網的電腦。他們可以利用簡單的查詢命令，來取得銷售訂單、客戶、庫存等資訊報表，或是檢視產品需求與服務趨勢。請指出躍

公職王歷屆試題（94 地方政府特考）

升辦公產品公司的訂單處理系統中的各個資訊系統要素：

(一)指出這個資訊系統的人、硬體、軟體、網路、資料等資源以其所產出的資訊。(15 分)

(二)指出其中的輸入、處理、輸出、儲存以及控制等活動。(20 分)

【擬答】

(一)人：客戶、客戶代表、倉管人員、銷售經理、庫存經理、總經理。

硬體：六十台個人電腦、一台伺服器主機、倉庫的印表機。

軟體：伺服器作業系統、物料資料庫、訂單資料庫、客戶資料庫、電子商務網站。

網路：區域網路、網際網路（電子商務網站）。

資料：訂單、物料。

產出的資訊：銷售訂單、客戶、庫存等資訊報表，產品需求，服務趨勢。

(二)輸入：訂單以電話或郵件的方式收件，並由客戶代表輸入至系統中；或是由客戶透過電子商務網站直接下單。

處理：當訂單輸入後，伺服器會從儲存於磁碟中的物料資料庫中，檢查是否可供貨、分配庫存，並更新資料庫。

輸出：伺服器會將定貨清單傳送至倉庫的印表機；主管利用簡單的查詢命令，取得銷售訂單、客戶、庫存等資訊報表，或是檢視產品需求與服務趨勢。

儲存：客戶代表或是客戶輸入的資料會儲存在伺服器主機上。

控制：使用者在輸入訂單時，有預先定義格式的畫面輔助使用者輸入系統所需的資料。

職
王