

94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：三等考試

科別：社會行政

科目：社會福利服務

一、試說明我國新近社會、經濟與人口結構的變化，以及其對家庭福利服務方案所帶來的啟示。

(25 分)

【擬答】

(一)社會、經濟與人口結構的變化：

1. 經濟結構的變化：

(1) 女性勞動參與率未見升高，臺灣的女性勞動參與率較傾向「偏右的單峰形曲線」（年齡高的就業率低），25 至 29 歲是就業高峰（71.0%），比日本晚五年，隨著生育子女及後續的養育工作，女性退出勞動市場後並沒有如日本的中年婦女再次回到勞動市場，從此，女性勞動參與率隨年齡增長而下降。

(2) 家戶所得差距擴大：就業人數少、收入低是造成家戶所得偏低的主因。在低所得組家戶中真正屬於低收入戶者比率仍然很低。

2. 人口結構的變化：

(1) 家戶規模持續縮小：臺灣的平均家戶規模持續下降中。臺灣平均家戶人口數下降，因於四人以下的家戶呈正成長，尤其是單人戶成長率超過百分之百，二人戶的成長率也接近倍數。

(2) 離婚率升高、有偶率下降與初婚齡延後：有偶率的下滑比較不是因結婚率的改變，而是離婚率的上升。

(3) 單親家庭增加：離婚率升高必然帶動單親家庭的增加。臺灣的單親家戶組成與歐美國家的情形不同，西方工業民主國家的單親家庭以女性為戶長者幾乎占了 80~90%，且構成原因以離婚及未婚懷孕居多，特別是婚外生育率明顯升高。

(4) 幼齡人口減少、老年人口增加及人口青壯化：我國幼齡人口（0~14 歲）逐年下降中，幼齡人口占總人口比，1981 年是 31.62%，2001 年下降到 20.81%。中壯人口比逐年升高，1981 年是 63.96%，2001 年升高到 20.39%。老人人口比則由 1981 年的 4.41% 爬升到 2001 年的 8.81%。

3. 社會結構的變化：

(1) 老人獨居或與配偶同住的比率持續上升：也就是說，有將近三分之一的老人需要社會關注其生活的各個面向

(2) 兩性家事參與率仍然不均：女性家事參與率均高達 72% 以上，男性只有二到三成

(3) 家庭暴力事件增多

(4) 跨國婚配人數驟增

(5) 外籍女傭與監護工介入照顧關係：外籍幫傭或監護工兩年一輪，至多三年，這種短暫的替代性或補充性照護關係，確實紓解了家庭照護老人、兒童、身心障礙者的壓力，但是，也帶來一些困擾，如文化與語言隔閡、性侵害、性騷擾、工作歧視、壓迫、照顧品質（如兒童、老人虐待）等問題。

(二) 家庭福利服務方案所帶來的啟示：

1. 家庭經濟安全：應提供

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (1)國民年金：以提供退休、老年、鰥寡、孤兒、殘障所面臨的所得中止與降低所需的所得安全。
 - (2)兒童津貼：尤其是人口成長率接近零時，有必要重新思考家庭政策與人口政策間的關聯。提升婦女生育率不能只靠道德勸說。
 - (3)照顧者津貼：針對老人與殘障者中無自顧能力者，其家屬應可獲得照顧者津貼，以彌補其放棄工作來照顧老人或殘障者的薪資損失，這也是一種「社會薪資」。
2. 兒童照顧：
- (1)托幼整合：解決「教育」與「照顧」的分歧，我們也期盼同時解決托育商品化的問題。
 - (2)課後照顧：結合地區、社團、學校、家庭辦理以學校、社區為基地的課後照顧計畫，才能去除兒童課後照顧商品化、溫室化、惡補化的弊病。
3. 就業政策：
- (1)提供婦女二度就業的機會、職訓、服務是提高婦女勞參率的必要手段
 - (2)提供兒童照顧假以平衡就業與親子關係的衝突。
4. 長期照護：以獨居老人為優先，應逐步擴大到雙薪家庭、單親家庭，以及有需求協助的單薪家庭。至於老人殘障的日間托顧，由於機構社區化程度不足，而未能普遍。餐車服務則未受到重視。最近正在推動長期照護示範計畫已將這些方案都納入，並提供更多創新型的方案；且在挑戰 2008 年國家發展計畫中，將照護產業納入，不論是推廣社區互助的志願工作或是專職的長期照護人力運用，都表示長期照護體系是未來解決家庭照顧能力萎縮，以及單身、兩人家庭增多後的必要措施。
5. 社會住宅：推動只租不賣的國民住宅，優先提供給低所得家庭、單親家庭、新婚家庭、老人家庭等，其租金應是可負擔得起的額度。未能住進國民住宅的低所得家庭、單親家庭、新婚家庭、老人家庭等應享有住宅津貼，以減輕其租屋負擔。
6. 跨國婚配家庭的服務：(1)明訂婚姻移民政策並且提供多種族家庭的服務：不論家中有外籍新娘、混血兒，或是外籍女傭，其所帶來的文化適應、社會隔離、甚至種族歧視問題，都是整體臺灣社會必須共同承擔的。

二、對老人的照顧有所謂居家式、社區式及機構式服務。試分別說明此三種服務的內涵。以及在服務的提供上，三者之間彼此的分工關係。(25 分)

【擬答】

- (一)居家式服務：為協助因身心受損致日常生活功能需他人協助之老人得到所需之持續性照顧，政府提供或結合民間資源提供居家護理、居家照顧、家務服務、友善訪視、電話問安、餐飲服務及居家環境改善等服務。
- (二)社區式服務：強調為協助老人得到所需的照顧，由社區整合相關資源所提供的各項服務。
- (三)機構式服務：是老人居住在機構中，機構負責其一切起居飲食，屬封閉式的環境，如長期養護之家、養老院等。
- (四)三者之間的關係：為達在地老化的目標，使老人不因其日常生活功能的缺損，而需離開他所熟悉的社區，到機構去生活，因此，三種服務之間應以居家式服務與社區式服務為主，機構式服務為輔，也就透過前二種服務讓老人得以在社區繼續生活，除非老人已極為衰弱才將之安置到機構，接受密集式的照顧。

三、身心障礙者社區家園服務屢遭社區民眾抗爭，常為媒體所報導。社區化服務的目標為何？又面臨社區民眾的抗爭，身為社會工作人員可以採取的作法為何？(25 分)

【擬答】

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

(一)社區化服務的目標：指動員並聯結正式與非正式的社區資源，去協助需要照顧的人，讓他們能和平常人一樣，居住在自己的家裡，生活在自己的社區中，而又能夠得到適切的照顧。

(二)社會工作人員可以採取的作法

- 1.遊說：即對於民意代表或行政官員進行遊說工作，讓他們了解服務對象的困境與需求，獲取他們在行動上的支持。
- 2.結盟：發動相關的民間團體進行串連，形成策略結盟，去爭取特定成員的需求。
- 3.宣導：加強對於社區居民有關身心障礙的認識，破除影響社區安寧與秩序的錯誤觀念。可以透過里民大會、社區活動、學校活動以及用宣傳單張的方式進行。
- 4.政策研究：針對目前的政策措施、法令規範進行研討，探究法令規章的不當之處或執行不力的地方，將其報導或反映給大眾知悉，迫使政府提出改善對策。
- 5.增修法案：為保障身心障礙的弱勢生活狀態，必要增修法案來做為政策的依據。

四新修正的社會救助法增列「直轄市、縣（市）主管機關為協助低收入戶自立脫貧，得擬訂方案運用民間資源或自行辦理，…」之條文。試據此研擬協助低收入戶自立脫貧所可採行的作法。

（25 分）

【擬答】

(一)為協助低收入戶經濟自立，規劃脫貧政策，成立「家庭發展帳戶」專案，由民間團體捐助支付參與者相對提撥的經費，且成立「家庭發展帳戶專案共同基金」，鼓勵具工作能力之低收入戶穩定就業，定期儲蓄，並運用於高等教育、小本創業及首度購屋等用途，於「助人自助」的精神下，協助低所得者快速有效累積資產，進而達到經濟自立，脫離貧窮。實施方法如下：

- (1)協助「家庭發展帳戶」參與者定期儲蓄，並了解就業情形，轉介相關資源協助穩定就業。
- (2)結合民間資源，辦理教育訓練課程，提供參與者相關知能資訊以完成方案高等教育、小本創業及首度購屋等目標。鼓勵具工作能力之低收入戶穩定就業，定期儲蓄，並運用於教育、創業及購屋等用途，於「助人自助」的精神下，協助低所得者快速有效累積資產。

(二)總之，貧窮的問題不能單就收入來評量，財產的不均造成貧窮不易脫離；另就扶助效果來看，「財產形成」可避免長期福利依賴，及減少社會成本之支出；再者為「財產形成」不是取代社會救助系統之扶助，而是提供另一種新的工作方法之選擇。另強調福利使用者的權利義務及個人責任，透過「助人自助」的做法，協助經濟弱勢者脫離貧窮。專案實際操作的元素有三，一為配合款；二為教育訓練課程；三為個人諮商。因有教育訓練課程及個人諮商兩個元素，故扶助效果不同於以往之協助。專案的經費來自民間，另一對一的相對提撥款也因有民間的參與與注入，而使得專案有了不同之意義，更建構了新的公、私部門之合作模式。