

## 94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：三等考試

科別：社會行政、政風

科目：社會學

一、謂「社會階層化」？社會學家對於現代社會出現「社會不平等」的現象，如何解釋？（25 分）

**【擬答】**

(一)社會階層化的意義：

1. 一個社會系統將其稀少而有價值的資源，不均等地分配給相當固定的等級地位的過程。
2. 階層化造成個體間與群體間的不平等，這些不平等存在於社會結構內，並且可能會一代一代地傳下

(二)社會學家對於現代社會出現「社會不平等」的解釋

	觀點比較	功能論	衝突論
人與社會之本質	人的本性	人性本惡	人性本善
	社會本質	社會改善及教化人，有其自發之需要	社會侷限了人，且提供彼此鬥爭環境
	法律與國家本質	是整個社會之機關，用以促進共同利益	是治階級為了一己利益使用之壓制工具
	權利與特權取得方式	是經由努力工作，他人授與或其他合法方式取得	靠武力、詐欺或繼承取得
對不平等之觀點	社會功能	無可避免且為社會不可或缺之物	並非不可避免，且不具社會功能
	是否衝突	不必然會吊起衝突	視為衝突之主要來源
	來源	社會中價值共識及個人間差異之自然結果	藉強制與欺瞞而維繫

二、社會學家如何界定偏差行為？偏差行為會帶來那些社會影響？一個社會對於偏差行為可採取那些「社會控制」的方法？（25 分）

**【擬答】**

(一)偏差行為的定義

1. 與團體或社會的行為標準或社會期望相反的行為。人多少會有某種程度上的差異，但過度遵守團體準則也是一種偏差。假如團體的其他人把某人看成違規或違法的人，則被界定為偏差者。惟有在規則能應用到個人的情況下，才有所謂偏差行為。
2. 一個行為是否被界定為偏差，常受到社會及文化量的影響。規範的性質、違反規範的個人或團體、偏差的可見度、發生偏差的社會情境及界定偏差權力，都是決定一個行為是不為偏差行為的因素。

## 公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

### (二) 偏差行為帶來的社會影響

1. 偏差會妨害人類、社區複雜的互賴關係：所有複雜的社會組織需要不同角色的合作，如果有些角色破壞管理了他們參與的規則，極可能危及整個系統的有效運作。
2. 偏差會搖撼團體中他人遵守規範的動機：如果偏差和守規範都獲得相同的社會報酬，會導致規範失去其信度及效度的危機。
3. 偏差會危害團體生活所需的互信互賴：但當人際間有忠誠與善意時，社會秩序才有維持的可能，也才能獲得合理的保障。偏差是每個社會系統的一部分，所有系統都存有某些方法防患偏差於未然，若偏差過分嚴重，造成系統失控而功能失調，則系統制度化的運作將陷於困境。

### (三) 社會控制的種類：

#### 1. 內化：

① 社會控制的內在層次，指文化標準經社會化機制，成為人格結構的過程，內化的規範和價值構成了社會秩序的基礎。

#### 2. 正向社會控制：

以正面地激發個人去順服為基礎的社會控制。這種控制可能反而由報酬的允諾便能奏效，報酬的範圍可由社會讚許以致於實質的利益，更基本的正向社會控制形式是個人在社會化過程中對社會規範、價值、角色期望的內化。

#### 3. 負向社會控制：

以處罰或人們對處罰的恐懼來進行控制，其範由法律以至民俗，對民俗的違犯會吊起不贊、譏笑或拒絕。負向社會控制可能是正式的亦可能是非正式的，但二者對個人而言，都是一種來自外在的壓尸。

#### 4. 非正式社會控制：

非正式的社會控制或制裁是初級團體的主要功能，雖有其效果，但也有缺陷：

- ① 作為遏阻偏差行為的方式，其有效性相當含糊，偏差者不一定真了解它是一種處罰。
- ② 私人感情、社會地位及團體的團結情緒，會進入非正式情境，缺乏應用制裁的慾望和實行的權力，會阻礙社會控制的運作。

#### 5. 正式社會控制：

① 乃透過有組織的安排，給予報酬及處罰的方式，在現代社會，非正式控制雖仍是維護社會秩序的主樑，但其重要性已減弱，正式控制則相對增強。在規範多化的社會，由於多種行為準則並存，對偏差行為的容無無法逃避社會壓力，故正式與非正式乃社會控制的分工。

三、代社會女性紛紛投入就業行列，兩性講求平權，在此潮流下「家庭性別角色」如何扮演為宜？兒童早期社會化，對於爾後人格發展有何影響？（25分）

### 【擬答】

(一) 所謂「家庭性別角色」，通常被界定為社會對家庭中的男性與女性的期待行為。在傳統上，男性在家庭中通常扮演著工具性角色（或經濟生計角色），而女性通常扮演著情感性的角色（理家育兒的角色）。工業革命以來，所發展出來的「男主外、女主內」的夫妻家庭角色在後工業時已有顯著的改變。現代社會在於追求一種「男女、父母的新衡」，兩性均有工具與情感的特性與行為。

### (二) 兒童早期社會化對人格發展的影響：

1. 父母親的身教和言教，會對子女的想法和行為產生很大的影響。有時父母親會有意地做出特定的行（通常是父母認為良好的行為），期待子女能養成此種行為，或者以處罰的方式來

## 公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

遏止某種行為，例如，偷竊行為是絕大多數的台灣父母親認為最嚴重的不良行為，最需要即時制止和糾正。有時父母親在無意間所表現的言行，也會為子女所模仿學習。譬如，父母髒話，小孩也容易養成說髒話的習慣。

2.其次，家庭在影響個人成就動機的塑造上，也扮演著很重要的角色。一般說來，父母若能提供孩子較多的閱讀資料，給與較多的鼓勵，並花較多的時間與孩子一起閱讀，則孩子有較高的動機去學習、閱讀，也比較容易有較好的學業表現。孩子有成就感，自然會提升對自己的能力感。

四、民主國家，人民有表達意見的自由，如有所主張或不滿，都可集合一群人走向街頭，試說明何謂「集體行為」？一個社會經常出現「社會運動」的社會背景何在？人民參加「社會運動」的動機為何？（25分）

### 【擬答】

#### (一)集體行為：

集體行為是行為模式的一種，相當易變，並且是無結構的、不可預測的，有時是暴力的或高情緒的。

#### 1.「社會運動」的社會背景

①I 社會團體的異質性：不同的生活特質、觀念、信仰及價值等，會造成團體間的緊張和衝突，引起群眾行為，而資源的分配不均，常是許多暴動或社會運動發生的重要因素。

②缺乏良好的社會關係：尤其，在社會變遷過程中，新舊交替之際，行為模式喪失、缺乏適當性及可接受性，亦常滋助集體行為的萌長。

③政策含糊與公開決定：民主社會中有些政策不做明確的決定，只等待輿論的表示，而促發變動不已的集體行為。在政治競爭激烈的環境中，由利益團體所形成的輿論，為使其所支持的政策能付諸實現，常會鼓舞團體的情緒，以激發集體行為，如遊行示威等。

④不穩定的社會狀況：社會價值觀的改變、技術的進步、社會制度的革新，使統與習慣的行為方式被懷疑，形成改革的巨大壓力，產生不穩定或流動的社會狀況，淚發人們經由集體行為滿足其需要。

⑤大眾傳播媒介：大眾傳播媒介擴大了知識領域，並造成情緒傳染、心理聯合與提高社會知覺，促成集體行為的發生，而相對的剝奪則是集體行為的重要因素之一。

#### (二)人民參加「社會運動」的動機

#### 1.社會的矛盾與需求無法滿足：

由於社會的矛盾導致社會危機。社會結構的因素中，由於彼此不能夠調和而引發內在的矛盾，再加上外在力量的衝擊，使得依據既存的制度與組織來從事活動，維持社會生活而出困。因之，社會內在與外在的各種矛盾，使得維持社會持續發展的各種條件受到損害。

#### 2.生活結構的緊張與生活要求的不充足：

①此種生活的緊張與不滿足的出現，並非單純的由於個人的失策與偶然所造成，它事實上是關係到整個社會結構的特性問題。由此，要憑個人單獨的努力以期重建生活結構，以解決危機的事實，顯示著將遭到極大的困難。

#### 3.相對的剝奪產生社會的不安與社會的解體：

①現實生活要求不能夠得到滿足，不僅是造成個人情緒上的不滿，導致社會上存在著相對剝奪的現象，也由此導致整體社會的不滿。

#### 4.新秩序取向的形成：

社會的不滿及社會的不安，使得人群從事探索的行為。探索的方式由隨意的探索到精確的

## 公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

現狀分析，有各種各樣的態。然而，此種探索行動，將是導致新社會秩序形成的根源。此種情況，亦即尋找出社會發生危機狀況的根本原因，以及找出應該擔負導致危機的責任者。據此，對於曖昧不明的狀況，賦予一貫的意義，而以某種型態處罰應負責任者。由此經由部分特定結構的再改組，以解決危機導致新社會秩序的產生。

# 公 職 王