

94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：四等考試

科別：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (A) 詮釋研究法 (B) 神學研究法 (C) 制度研究法 (D) 公共選擇研究法
- (A) 33. 政府的社會福利計畫係屬於下列何種類型的政策？
(A) 分配性政策 (B) 重分配性政策 (C) 管制性政策 (D) 自我管制性政策
- (A) 34. 當決策者無法確認問題與目標的偏好 (preferences)，解決問題的技術也不確定，同時決策過程當中參與的人數多，而且參與程度也很高時，此為何種決策模式之特徵？
(A) 組織決策的垃圾桶模式 (garbage can model of organizational choice)
(B) 漸進主義 (incrementalism)
(C) 混合掃瞄決策模式 (mixed-scanning model)
(D) 滿意決策模式 (satisficing model)
- (D) 35. 政策規劃比較切合下列那項政府達成任務的執行工具？
(A) 底層結構建設 (B) 服務提供 (C) 行為管制 (D) 治理能力
- (B) 36. 從事政策評估時，考慮政策方案執行結果是否滿足標的人口需求、偏好或價值的程度時，稱之為：
(A) 效能性 (B) 回應性 (C) 適當性 (D) 公正性
- (C) 37. 衛達夫斯基 (A. Wildavsky) 認為為達「對權力說真話」，政策評估的最好方式為：
(A) 全面評估 (B) 外在評估 (C) 自我評估 (D) 專家評估
- (C) 38. 對於邦聯制的描述，下列敘述何者錯誤？
(A) 由許多分子國組成 (B) 為了特殊目的而組成的一種聯合組織體
(C) 依憲法而結合 (D) 分子國得自由進出邦聯
- (B) 39. 根據美國「聯邦品質協會」的規定，對行政機關服務品質所關注的面向有多項，下列何者不包括在內？
(A) 績效 (B) 員工滿意度 (C) 及時性 (D) 可信度
- (D) 40. 美國政府推動「國家績效評估」(NPR) 是何種理念的實踐？
(A) 多元主義 (B) 公民意識 (C) 生命共同體 (D) 企業型政府
- (D) 41. 我國行政革新的努力方向之一係為重視「民主行政」。就組織內部的管理方式而言，下列何者為民主行政的作法？
(A) 上行溝通 (B) 平行溝通 (C) 下行溝通 (D) 參與管理
- (B) 42. 在政府的行政革新中，「單一窗口」是何種管理理念與技術的具體落實？
(A) 組織精簡 (B) 流程再造 (C) 策略管理 (D) 全面品質管理
- (C) 43. 著名政治學者羅偉 (T. Lowi) 著有何書，說明利益團體對美國民主政治運作的危害？
(A) 美國的民主 (B) 美國的官僚制度 (C) 自由主義的終結 (D) 新公共服務
- (C) 44. 有關行政中立的說明，下列何者最正確？
(A) 應從政治行政混同觀點論其涵義 (B) 與政黨政治的發展，沒有關聯
(C) 事務官不宜介入政黨政治活動 (D) 事務官不宜參與政府政策之制定
- (B) 45. 房納 (H. Finer) 主張對官僚制度施予那種控制？
(A) 內部控制 (B) 外部控制 (C) 核心控制 (D) 多元控制
- (C) 46. 下列有關公共行政之論述，何者不為「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 所宣示的主張？
(A) 政府治理過程應涵蓋不同利益
(B) 公共行政是憲政秩序下政府治理的正當參與者
(C) 行政改革偏重於科學分析而無關於民主價值
(D) 行政組織係達成公共利益的制度性寶庫

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (D) 47. 依社會學者貝爾 (D. Bell) 之分析，後工業社會之特徵為何？
(A) 大量製造 (B) 勞力密集 (C) 機器與技術 (D) 知識生產與資料處理
- (C) 48. 下列何者為公共選擇理論的主要假定？
(A) 有限理性 (B) 公民意識 (C) 理性自利 (D) 實質理性
- (D) 49. 在「公共財」的特性中，當政府一旦提供財貨或服務予人民消費時，並不能禁止其他人也去消費此勞務，此特性稱為：
(A) 無錯誤性 (B) 服務中性 (C) 無敵對性 (D) 無排他性
- (B) 50. 下列何者為伊斯頓 (D. Easton) 所提倡後行為革命的主要論點之一？
(A) 科際整合 (B) 專業的社會實踐 (C) 經驗主義的世俗化 (D) 價值的理性化
- (D) 51. 那一學派主張：行政學的目的不應侷限在公部門本身的組織與管理，應放眼於顧客導向的公共利益？
(A) 傳統理論學派 (B) 人群關係學派 (C) 系統理論學派 (D) 新公共管理學派
- (D) 52. 就行政國的觀念來說，現代國家立法部門的政策制定能力日益減弱，而有「立法退卻」的現象，其主要原因為何？
(A) 政治意識型態日趨多元化的緣故
(B) 由於選舉制度調整的頻繁所致
(C) 司法部門的影響日深，而有法官立法的現象
(D) 立法部門審議之法案大多由行政部門提出
- (C) 53. 下列何者不是行政專業化所引起的問題與缺失？
(A) 本位主義 (B) 墨守成規 (C) 民主行政 (D) 專家特權
- (B) 54. 英國學者羅斯 (R. Rose) 認為政府是由那五項基本要素所組成？
(A) 行政、立法、司法、組織、主權
(B) 法律、稅賦、公務員、組織、計畫
(C) 土地、人民、計畫、組織、治權
(D) 公共政策、中央政府、地方政府、公權力、裁量權
- (A) 55. 「草擬危機處理的劇本」，係屬下列何種階段的危機管理活動？
(A) 危機爆發前的管理活動 (B) 危機爆發時的管理活動
(C) 危機爆發後的管理活動 (D) 復原進行期的管理活動
- (C) 56. 相較之下，下列何項理論並非僅止於解釋、預測與控制行政現象為目的？
(A) 賽蒙 (H. A. Simon) 的行政理性模型 (B) 歐斯洞 (V. Ostrom) 的公共選擇理論
(C) 哈蒙 (M. Harmon) 的行動理論 (D) 葛藍畢耶斯基 (R. Golembiewski) 的組織發展
- (B) 57. 行政學者羅聖朋 (D. Rosenbloom) 從那些途徑來界定公共行政？
(A) 科學的、實證的、行動的 (B) 政治的、法律的、管理的
(C) 政治的、藝術的、直觀的 (D) 行動的、交互的、邏輯的
- (C) 58. 關於權威接受論的看法，下列何者屬於傅麗德 (M. Follett) 的論點？
(A) 受命者瞭解發令者的命令 (B) 命令合於組織的目標
(C) 依照情勢需要發號施令 (D) 受命者有能力
- (D) 59. 古立克 (L. Gulick) 提出「POSDCORB」，係從下列那個觀點來闡釋行政的涵義？
(A) 公共性的觀點 (B) 政治的觀點 (C) 公共政策的觀點 (D) 管理的觀點
- (A) 60. 布拉克 (R. R. Blake) 與毛頓 (J. S. Mouton) 曾提出「管理格道」 (Managerial Grid) 理論。在此理論中，何種管理方式對員工的關心程度較高？
(A) 鄉村俱樂部式管理 (country club management)

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (B) 無為式管理 (impoverished management)
 - (C) 組織人式管理 (organization man management)
 - (D) 權威服從式管理 (authority obedience management)
- (B) 61. 就「激勵—保健理論」而言，下列因素中何者屬於激勵因素？
- (A) 人際關係
 - (B) 工作本身
 - (C) 工作報酬
 - (D) 工作條件
- (D) 62. 李文 (K. Lewin) 從事組織發展研究，重視那兩種技術？
- (A) 單圈學習、雙圈學習
 - (B) 雙圈學習、實驗室訓練
 - (C) 雙圈學習、調查研究與回饋
 - (D) 實驗室訓練、調查研究與回饋
- (B) 63. 所謂扁平化組織，含有下列何項屬性？
- (A) 增加組織的形式化程度
 - (B) 減少組織層級
 - (C) 縮小長官控制幅度
 - (D) 集權於少數人手中
- (C) 64. 下列那一個機關負責政府一般行政計畫的管制考核（評估）業務？
- (A) 行政院主計處
 - (B) 行政院人事行政局
 - (C) 行政院研究發展考核委員會
 - (D) 行政院經濟建設委員會
- (B) 65. 下列何種情況下，主管的控制幅度宜減少？
- (A) 所監督的工作一再反覆其經驗者
 - (B) 在監督工作上所費的時間趨多者
 - (C) 部屬受過良好訓練且判斷力好者
 - (D) 有得力幕僚者
- (A) 66. 所謂行政組織乃是分工與權責劃分之結構體系，此乃從何種觀點對組織所下的定義？
- (A) 靜態的
 - (B) 動態的
 - (C) 心態的
 - (D) 生態的
- (B) 67. 「職位決定立場」是下列何種觀點的基本要旨？
- (A) 華格納法則 (Wagner's Law)
 - (B) 邁爾斯定律 (Miles' Law)
 - (C) 墨菲定律 (Murphy's Law)
 - (D) 寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
- (D) 68. 若從經濟的角度來分析，非營利組織的產生，其主要原因為何？
- (A) 市場的成功與政府的失靈
 - (B) 市場的失靈與政府的成功
 - (C) 市場與政府的運作皆成功
 - (D) 市場與政府的運作皆失靈
- (B) 69. 任何型式的組織，其權力最後都集中於少數人手中，此種現象稱之為：
- (A) 白京生定律 (Parkinson's Law)
 - (B) 寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
 - (C) 格雷安定律 (Graham's Law)
 - (D) 彼得定律 (Peter's Law)
- (A) 70. 同心圓型的組織結構，主要強調組織的何種特質？
- (A) 民主化
 - (B) 領導中心
 - (C) 自由流動
 - (D) 理性分工
- (C) 71. 非正式組織的人員之間具有高度依賴性，長官多維護其下屬助其掩飾錯誤，而屬下也維護長官之利益。此種類型稱為：
- (A) 垂直寄生團體
 - (B) 水平攻擊團體
 - (C) 垂直共棲團體
 - (D) 水平防守團體
- (B) 72. 從組織理論的理性抉擇觀點來說，下列何者為組織學習活動的結果？
- (A) 組織圖
 - (B) 標準作業程序
 - (C) 主管的職位權力
 - (D) 部屬服從的義務
- (C) 73. 以下何者為近年「新政府運動」(Reinventing Government) 的主張？
- (A) 哲學家君王論
 - (B) 社會福利國家
 - (C) 導航型政府
 - (D) 多元政體
- (C) 74. 下列那一項不屬胡桑實驗 (Hawthorne Studies) 的研究發現？
- (A) 人格尊重
 - (B) 參與及情緒的發洩
 - (C) 決策行為
 - (D) 小團體及其約束力
- (B) 75. 下列何者不是新公共行政的最主要內容？
- (A) 社會公平
 - (B) 解除管制
 - (C) 知識與實踐並重
 - (D) 素正多元主義缺失

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

(C) 76. 人群關係理論中，所謂 X 理論與 Y 理論是對人性的不同假定，其中 Y 理論主張：

- (A)人天生厭惡工作
- (B)管理應採取高壓控制
- (C)人均具有強烈動機與潛力
- (D)人之消極是天性使然

(C) 77. 歐斯洞 (V. Ostrom) 在論及民主行政的意涵時，下列何者是其主要特徵？

- (A)超越派閥黨團
- (B)官僚代表性
- (C)多元的決策中心
- (D)權益平等促進行動

(A) 78. 行為科學的興起對行政的研究產生了何種影響？

- (A)在管理方式上，由消極懲罰到積極鼓勵
- (B)在組織理論上，由動態到靜態的研究
- (C)在權力觀點上，認為權力不容置疑
- (D)在人事行政上，公務倫理的不予重視

(B) 79. 一位行政主管所能直接指揮監督部屬的數目，學界稱之為：

- (A)指揮層面
- (B)控制幅度
- (C)權力範圍
- (D)權力幅度

(C) 80. 假設人是經濟人，目的在追求最大經濟利益之最佳決策的擬訂，這是屬那一種決策途徑？

- (A)漸進決策途徑
- (B)政治性決策途徑
- (C)理性廣博決策途徑
- (D)滿意決策途徑

職
王