

94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：四等考試

科別：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

- (B) 1. 詮釋理論 (Interpretive Theory) 為行政研究途徑之一，其理論重點為何？
(A)社會科學應以法則建立為目標 (B)對個例性知識的理解過程
(C)重視組織結構模型的建立 (D)偏重批判意識之建構過程
- (C) 2. 自由式的組織結構 (free-form organization)，又稱為：
(A)同心圓式的結構 (B)橄欖球式的結構 (C)變形蟲式的結構 (D)金字塔式的結構
- (B) 3. 行政機關中的業務部門，如欲其有效運作，應採行下列何種組織制度較為恰當？
(A)幕僚制 (B)首長制 (C)內閣制 (D)委員制
- (B) 4. 以工作活動性質的相似性作為分類的標準，對組織部門所進行的劃分，係屬下列何種方式的分部化？
(A)按地區分部化 (B)按功能分部化 (C)按顧客分部化 (D)按程序分部化
- (D) 5. 下列那一項政府的業務比較適宜採行民營化？
(A)稅賦徵收 (B)司法審判 (C)法律制定 (D)垃圾清運
- (C) 6. 甘特圖 (Gantt Chart) 在管理過程中，可以呈現什麼作用？
(A)組織分層負責情形 (B)組織內部的辦事細則
(C)組織工作流程與完成期限 (D)組織的歷史發展週期
- (B) 7. 在策略管理過程方面，SWOT 的分析模式常被提及，試問其中的「T」代表何意？
(A)時間 (B)威脅 (C)機會 (D)劣勢
- (A) 8. 全面品質管理除了主張「不斷的改善」與「顧客為主」之外，還強調甚麼？
(A)團隊合作與全員參與 (B)行政機關業務的民營化
(C)全球化經營理念的應用 (D)組織內部規劃與執行工作確實加以分離
- (B) 9. 賽門 (H. Simon) 認為決策包括下列那三項活動？
(A)設計、評估、選擇 (B)情報、設計、抉擇
(C)資訊、描述、設計 (D)諮詢、設計、評估
- (B) 10. 當某人由於在學識、能力、技術、做人處事等被認為表現優越，使他人產生由衷敬仰，並願意接受他的影響時，此某人所享有的權力稱之為：
(A)專家權力 (B)參照權力 (C)核心權力 (D)關聯權力
- (B) 11. 根據費德勒 (F. Fiedler) 的權變領導理論，影響領導的權變因素未包括下列何者？
(A)領導者與部屬之關係 (B)命令的明確性
(C)工作結構 (D)領導者之職位權力
- (B) 12. 「欲迎還拒」、「既期待又怕受傷害」是屬於何種類型的衝突？
(A)雙趨衝突 (B)趨避衝突 (C)替代衝突 (D)雙避衝突
- (A) 13. 所謂「英雄造時勢」是下列那種領導研究方法的主張？
(A)人格特質研究法 (B)環境決定領導論 (C)功能研究法 (D)交互行為說
- (D) 14. 下列何者不是「目標管理」主要的功能？
(A)提高員工的參與感 (B)激起員工成就需求
(C)促進主動協調 (D)促進顧客導向

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

(C) 15. 下列何項職權未於憲法增修條文明定，以致常成為考試院與行政院爭議的模糊地帶？

- (A)保障 (B)退休 (C)福利 (D)撫卹

(A) 16. 下列何項不是職位分類制度的主要功用？

- (A)文官晉升的幅度較大 (B)預算易於編製及控制
(C)提供考試任用的客觀標準 (D)建立公平合理的薪給制度

(B) 17. 在職位分類制度中，若干性質相近的職系可集成什麼？

- (A)職級 (B)職組 (C)職門 (D)職類

(C) 18. 政府各機關之主管人員，依法可以領取何種加給？

- (A)專業加給 (B)專案加給 (C)職務加給 (D)領導加給

(A) 19. 經依法停職之公務人員，於停職事由消滅後多久，得申請復職？

- (A)三個月內 (B)六個月內 (C)一年內 (D)二年內

(A) 20. 我國現行公務人員考績項目主要是那四項？

- (A)工作、操行、學識、才能 (B)工作、潛能、學識、才能
(C)績效、潛能、學識、才能 (D)績效、潛能、學識、操守

(C) 21. 所謂「三人法則」，通常在人事的何種階段採用？

- (A)工作分析 (B)職位分類 (C)遴用 (D)考績

(C) 22. 對原住民優惠進用的人事制度乃在反應追求何種核心價值？

- (A)政治社會化 (B)組織績效 (C)社會衡平 (D)個人權利

(D) 23. 依決算法規定，我國決算審核由下列那一個機關主司其責？

- (A)行政院 (B)考試院 (C)司法院 (D)監察院審計部

(D) 24. 下列關於各種預算制度的敘述，何者有誤？

- (A)設計計畫預算以設計為中心 (B)績效預算以管理為中心
(C)項目預算以控制為中心 (D)零基預算以彈性為中心

(D) 25. 設計計畫預算制度和零基預算制度之所以相繼失敗，主要問題之一在於：

- (A)政策目標不明確 (B)課責與評估不力
(C)策略計畫匱乏 (D)過度依賴精密的管理技術的使用

(B) 26. 美國柯林頓總統上台之後，積極推行國家績效評估，在預算制度上改採：

- (A)設計計畫預算 (B)績效與結果導向預算
(C)零基預算 (D)目標預算

(D) 27. 下列那一項不屬於政府行政收入？

- (A)規費 (B)特許金 (C)罰款 (D)水費

(D) 28. 下列何者不屬於預算之核心功能？

- (A)政府收入、支出的管理 (B)表現人民的政策偏好
(C)臚列政府的政策及活動計畫 (D)記載政治更迭的發展

(A) 29. 依預算法之規定，供一般用途的歲入，稱為何種基金？

- (A)普通基金 (B)特種基金 (C)營業基金 (D)信託基金

(B) 30. 當政府進行重大工程建設時，所獨立編製的預算稱為：

- (A)總預算 (B)資本預算 (C)投資預算 (D)經常預算

(A) 31. 美國「軍事—工業複合體」是在表現公共政策運作的何種特徵？

- (A)利益結構 (B)組織變革 (C)流程再造 (D)管理主義

(C) 32. 從機關組織之特性、權責狀況、機關間之關係及實際運作等層面，分析及探討政策問題解決過程稱為：

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (A)詮釋研究法 (B)神學研究法 (C)制度研究法 (D)公共選擇研究法
- (A) 33. 政府的社會福利計畫係屬於下列何種類型的政策？
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- (A) 34. 當決策者無法確認問題與目標的偏好 (preferences)，解決問題的技術也不確定，同時決策過程當中參與的人數多，而且參與程度也很高時，此為何種決策模式之特徵？
(A)組織決策的垃圾桶模式 (garbage can model of organizational choice)
(B)漸進主義 (incrementalism)
(C)混合掃描決策模式 (mixed-scanning model)
(D)滿意決策模式 (satisficing model)
- (D) 35. 政策規劃比較切合下列那項政府達成任務的執行工具？
(A)底層結構建設 (B)服務提供 (C)行為管制 (D)治理能力
- (B) 36. 從事政策評估時，考慮政策方案執行結果是否滿足標的人口需求、偏好或價值的程度時，稱之為：
(A)效能性 (B)回應性 (C)適當性 (D)公正性
- (C) 37. 衛達夫斯基 (A. Wildavsky) 認為為達「對權力說真話」，政策評估的最好方式為：
(A)全面評估 (B)外在評估 (C)自我評估 (D)專家評估
- (C) 38. 對於邦聯制的描述，下列敘述何者錯誤？
(A)由許多分子國組成 (B)為了特殊目的而組成的一種聯合組織體
(C)依憲法而結合 (D)分子國得自由進出邦聯
- (B) 39. 根據美國「聯邦品質協會」的規定，對行政機關服務品質所關注的面向有多項，下列何者不包括在內？
(A)績效 (B)員工滿意度 (C)及時性 (D)可信度
- (D) 40. 美國政府推動「國家績效評估」(NPR)是何種理念的實踐？
(A)多元主義 (B)公民意識 (C)生命共同體 (D)企業型政府
- (D) 41. 我國行政革新的努力方向之一係為重視「民主行政」。就組織內部的管理方式而言，下列何者為民主行政的作法？
(A)上行溝通 (B)平行溝通 (C)下行溝通 (D)參與管理
- (B) 42. 在政府的行政革新中，「單一窗口」是何種管理理念與技術的具體落實？
(A)組織精簡 (B)流程再造 (C)策略管理 (D)全面品質管理
- (C) 43. 著名政治學者羅偉 (T. Lowi) 著有何書，說明利益團體對美國民主政治運作的危害？
(A)美國的民主 (B)美國的官僚制度 (C)自由主義的終結 (D)新公共服務
- (C) 44. 有關行政中立的說明，下列何者最正確？
(A)應從政治行政混同觀點論其涵義 (B)與政黨政治的發展，沒有關聯
(C)事務官不宜介入政黨政治活動 (D)事務官不宜參與政府政策之制定
- (B) 45. 房納 (H. Finer) 主張對官僚制度施予那種控制？
(A)內部控制 (B)外部控制 (C)核心控制 (D)多元控制
- (C) 46. 下列有關公共行政之論述，何者不為「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)所宣示的主張？
(A)政府治理過程應涵蓋不同利益
(B)公共行政是憲政秩序下政府治理的正當參與者
(C)行政改革偏重於科學分析而無關於民主價值
(D)行政組織係達成公共利益的制度性寶庫

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (D) 47. 依社會學者貝爾 (D. Bell) 之分析，後工業社會之特徵為何？
(A)大量製造 (B)勞力密集 (C)機器與技術 (D)知識生產與資料處理
- (C) 48. 下列何者為公共選擇理論的主要假定？
(A)有限理性 (B)公民意識 (C)理性自利 (D)實質理性
- (D) 49. 在「公共財」的特性中，當政府一旦提供財貨或服務予人民消費時，並不能禁止其他人也去消費此勞務，此特性稱為：
(A)無錯誤性 (B)服務中性 (C)無敵對性 (D)無排他性
- (B) 50. 下列何者為伊斯頓 (D. Easton) 所提倡後行為革命的主要論點之一？
(A)科際整合 (B)專業的社會實踐 (C)經驗主義的世俗化 (D)價值的理性化
- (D) 51. 那一學派主張：行政學的目的不應侷限在公部門本身的組織與管理，應放眼於顧客導向的公共利益？
(A)傳統理論學派 (B)人群關係學派 (C)系統理論學派 (D)新公共管理學派
- (D) 52. 就行政國的觀念來說，現代國家立法部門的政策制定能力日益減弱，而有「立法退卻」的現象，其主要原因為何？
(A)政治意識型態日趨多元化的緣故
(B)由於選舉制度調整的頻繁所致
(C)司法部門的影響日深，而有法官立法的現象
(D)立法部門審議之法案大多由行政部門提出
- (C) 53. 下列何者不是行政專業化所引起的問題與缺失？
(A)本位主義 (B)墨守成規 (C)民主行政 (D)專家特權
- (B) 54. 英國學者羅斯 (R. Rose) 認為政府是由那五項基本要素所組成？
(A)行政、立法、司法、組織、主權
(B)法律、稅賦、公務員、組織、計畫
(C)土地、人民、計畫、組織、治權
(D)公共政策、中央政府、地方政府、公權力、裁量權
- (A) 55. 「草擬危機處理的劇本」，係屬下列何種階段的危機管理活動？
(A)危機爆發前的管理活動 (B)危機爆發時的管理活動
(C)危機爆發後的管理活動 (D)復原進行期的管理活動
- (C) 56. 相較之下，下列何項理論並非僅止於解釋、預測與控制行政現象為目的？
(A)賽蒙 (H. A. Simon) 的行政理性模型 (B)歐斯洞 (V. Ostrom) 的公共選擇理論
(C)哈蒙 (M. Harmon) 的行動理論 (D)葛藍畢耶斯基 (R. Golembiewski) 的組織發展
- (B) 57. 行政學者羅聖朋 (D. Rosenbloom) 從那些途徑來界定公共行政？
(A)科學的、實證的、行動的 (B)政治的、法律的、管理的
(C)政治的、藝術的、直觀的 (D)行動的、交互的、邏輯的
- (C) 58. 關於權威接受論的看法，下列何者屬於傅麗德 (M. Follet) 的論點？
(A)受命者瞭解發令者的命令 (B)命令合於組織的目標
(C)依照情勢需要發號施令 (D)受命者有能力
- (D) 59. 古立克 (L. Gulick) 提出「POSDCORB」，係從下列那個觀點來闡釋行政的涵義？
(A)公共性的觀點 (B)政治的觀點 (C)公共政策的觀點 (D)管理的觀點
- (A) 60. 布拉克 (R. R. Blake) 與毛頓 (J. S. Mouton) 曾提出「管理格道」(Managerial Grid) 理論。在此理論中，何種管理方式對員工的關心程度較高？
(A)鄉村俱樂部式管理 (country club management)

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (B)無為式管理 (impoverished management)
(C)組織人式管理 (organization man management)
(D)權威服從式管理 (authority obedience management)
- (B) 61. 就「激勵－保健理論」而言，下列因素中何者屬於激勵因素？
(A)人際關係 (B)工作本身 (C)工作報酬 (D)工作條件
- (D) 62. 李文 (K. Lewin) 從事組織發展研究，重視那兩種技術？
(A)單圈學習、雙圈學習 (B)雙圈學習、實驗室訓練
(C)雙圈學習、調查研究與回饋 (D)實驗室訓練、調查研究與回饋
- (B) 63. 所謂扁平化組織，含有下列何項屬性？
(A)增加組織的形式化程度 (B)減少組織層級
(C)縮小長官控制幅度 (D)集權於少數人手中
- (C) 64. 下列那一個機關負責政府一般行政計畫的管制考核 (評估) 業務？
(A)行政院主計處 (B)行政院人事行政局
(C)行政院研究發展考核委員會 (D)行政院經濟建設委員會
- (B) 65. 下列何種情況下，主管的控制幅度宜減少？
(A)所監督的工作一再反覆其經驗者 (B)在監督工作上所費的時間趨多者
(C)部屬受過良好訓練且判斷力好者 (D)有得力幕僚者
- (A) 66. 所謂行政組織乃是分工與權責劃分之結構體系，此乃從何種觀點對組織所下的定義？
(A)靜態的 (B)動態的 (C)心態的 (D)生態的
- (B) 67. 「職位決定立場」是下列何種觀點的基本要旨？
(A)華格納法則 (Wagner's Law) (B)邁爾斯定律 (Miles' Law)
(C)墨菲定律 (Murphy's Law) (D)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
- (D) 68. 若從經濟的角度來分析，非營利組織的產生，其主要原因為何？
(A)市場的成功與政府的失靈 (B)市場的失靈與政府的成功
(C)市場與政府的運作皆成功 (D)市場與政府的運作皆失靈
- (B) 69. 任何型式的組織，其權力最後都集中於少數人手中，此種現象稱之為：
(A)白京生定律 (Parkinson's Law) (B)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
(C)格雷安定律 (Graham's Law) (D)彼得定律 (Peter's Law)
- (A) 70. 同心圓型的組織結構，主要強調組織的何種特質？
(A)民主化 (B)領導中心 (C)自由流動 (D)理性分工
- (C) 71. 非正式組織的人員之間具有高度依賴性，長官多維護其下屬助其掩飾錯誤，而屬下也維護長官之利益。此種類型稱為：
(A)垂直寄生團體 (B)水平攻擊團體 (C)垂直共棲團體 (D)水平防守團體
- (B) 72. 從組織理論的理性抉擇觀點來說，下列何者為組織學習活動的結果？
(A)組織圖 (B)標準作業程序 (C)主管的職位權力 (D)部屬服從的義務
- (C) 73. 以下何者為近年「新政府運動」(Reinventing Government)的主張？
(A)哲學家君王論 (B)社會福利國家 (C)導航型政府 (D)多元政體
- (C) 74. 下列那一項不屬胡桑實驗 (Hawthorne Studies) 的研究發現？
(A)人格尊重 (B)參與及情緒的發洩
(C)決策行為 (D)小團體及其約束力
- (B) 75. 下列何者不是新公共行政的最主要內容？
(A)社會公平 (B)解除管制 (C)知識與實踐並重 (D)糾正多元主義缺失

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

(C) 76. 人群關係理論中，所謂 X 理論與 Y 理論是對人性的不同假定，其中 Y 理論主張：

- (A) 人天生厭惡工作 (B) 管理應採取高壓控制
(C) 人均具有強烈動機與潛力 (D) 人之消極是天性使然

(C) 77. 歐斯洞 (V. Ostrom) 在論及民主行政的意涵時，下列何者是其主要特徵？

- (A) 超越派閥黨團 (B) 官僚代表性 (C) 多元的決策中心 (D) 權益平等促進行動

(A) 78. 行為科學的興起對行政的研究產生了何種影響？

- (A) 在管理方式上，由消極懲罰到積極鼓勵
(B) 在組織理論上，由動態到靜態的研究
(C) 在權力觀點上，認為權力不容置疑
(D) 在人事行政上，公務倫理的不予重視

(B) 79. 一位行政主管所能直接指揮監督部屬的數目，學界稱之為：

- (A) 指揮層面 (B) 控制幅度 (C) 權力範圍 (D) 權力幅度

(C) 80. 假設人是經濟人，目的在追求最大經濟利益之最佳決策的擬訂，這是屬那一種決策途徑？

- (A) 漸進決策途徑 (B) 政治性決策途徑 (C) 理性廣博決策途徑 (D) 滿意決策途徑

公職王