

94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：四等

科別：社會行政

科目：社會學概要

一、請扼要敘述「社會學」與「社會主義」有何不同？請舉出至少三位你所知道的社會學家姓名，並簡單介紹其主要學說。(25分)

【擬答】

(一)社會學即是研究人類生活如何被集體地組織和建構起來的科學。社會學基本上就是去面對我們日常生活中那些視為理所當然的事件和過程，去挖掘隱藏在社會生活之下，視而不見的過程、類型和因果關係。而社會主義係指社會學思想之一，因此、社會學是一門學科；而社會主義是一門思想。

(二)三位社會學家：

1. 孔德：將社會學分為動態與靜態：動態的研究，重視社會發展歷史的每一個階段之研究；靜態的研究，則重視社會存在的條件。
 - (1) 社會動學：著重社會發展的過程和進步的法則，特別注重影響社會變遷的勢力，如態度、動機或願望的探討。社會進步與發展即是社會進化，社會的進化常表現於人類的體制、道德、知識和文化上。
 - (2) 社會靜學：著重對社會體系內各部門的反應和行動法則的調查，其目標，乃在描述並評估社會體系內各部門的相互關係，是一種橫斷面的研究。其研究方法，著重於社會的和諧一致性。分析的起點是對各社會的單獨研究，而以整個人類的研究為最終目標。
2. 史賓塞：以進化論觀念說明社會的發展過程。將初等社會看作一種由武力結合的團體是軍事社會，而高等社會則是自願合作的工業社會：
 - (1) 在軍事社會中主要特徵為武力的配合，各部門間的協調並非自動的，而是以武力配合。人民對政府的合作是一種「被強迫性的合作」。
 - (2) 在工業社會中，社會各單位合作是一種「志願的合作」，社會中心組織的權威並不集中於政府或某一單位裡，而是分散於各部門中。
3. 涂爾幹：涂爾幹堅決反對心理學式的化約，主張以廣泛取樣的統計資料呈現社會事實的面貌，並依據「結果與原因必須處於同一層次」的原則，以一個社會事實來解釋另一個社會事實，因此他歸納了不同類型的社會原因，試圖證明自殺率的高低可從這些社會原因中得到解釋。
 - (1) 著有〈自殺論〉，認為人的自殺不只是個人因素，社會現象也是重要因素之一，是最早的科學實證法著作，提倡統計資料的方法論。
 - (2) 自殺類型：
 - ① 利己主型 (egoism)：在這社會中，個人的私利比社會的公益來得重要。在社會情況不穩的局面，因為人人都為自己，社會失去控制，所以個人主義思想漸濃，此類自殺也相對提高，如寡居者。
 - ② 利他主義型 (altruism)：在這社會中，個人是在社會之下，個人無權決定自己的前途、命運，因為團體的義務比私人的利益來得重要。人們會對社會效忠、賣命，如日本神風特攻隊。
 - ③ 迷亂 (anomie)：在動盪社會中，人民行為已失去秩序，當社會制度暫時破裂，失去

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

控制人們日常行為準則的情況下，人們無所適從，如臺灣年輕婦女。

- ④宿命論 (fatalism)：在這社會中，人們沒有決定的能力和權利，一切都已命中註定，如古代的婢女陪葬。

二在一個傳統社會中，一個人的出生身分往往決定了他的生涯發展，但在現代社會，個人的能人和成就表現比較受到重視，請試用「社會流動」這個概念，來說明傳統社會和現代社會兩種流動途徑的差異所在。(25分)

【擬答】

(一)社會流動 (social mobility) 的意義及其種類

1. 意義：人們從某一個社會職位到另一個社會職位的變動。由於成年人在社會的位置主要由職業所界定，且多要通過職業取得種種生活報酬，故職業成為劃分社會階層的主要依據。任何個人職業的轉變，即可稱為社會流動。

2. 種類：

①垂直社會流動 (vertical social mobility)：社會或社會制度裡不同社會階級或地位水準的流動；即向上或向下的流動，包含了得到或失去社會地位或聲望。

②水平社會流動 (horizontal social mobility)：個人社會地位的改變，但未導致個人在聲望階層地位的改變或社會階級水準的改變。即未涉及階級層次改變下的社會位置之移動，或雖有職位上的變動，但無地位上的改變。

③職業流動 (career mobility) 或同代流動 (intragenerational mobility)：指一個人在其工作生涯中職業位置的改變。

④世代流動 (generational mobility) 或代際流動 (intergenerational mobility)：父子兩代之間職業的轉變，此種職業地位上的改變情形，家庭地位扮演重要角色。代間社會流動是社會階層化研究的一個相當重要的現象。因為一個社會代間社會流動的流量 (flow) 反映著個人社會階層受影響於出生時家庭的社會階層的程度；換言之，它反映了一個社會開放程度。一個社會若代間社會流動的流量很小的話，則這個社會人們的生活機會幾乎是受限於他/她出生時的社會階層；相反的，代間社會流動的流量很大的話，則顯示個人較能夠著由自己的努力來決定自己的社會地位，而不問他/她的出身背景。

(二)傳統社會強調個人的歸屬地位，因而出生成了個人是否得以社會流動的要件，是謂封閉式的階級系統，而現代社會強調個人的成就地位、努力，便成了個人是否可以流動的條件。故此即為開放式階級系統。因之，在傳統社會中，個人的出生才會決定其是否向上流動，而在現代社會中，個人的努力才會決定其是否得以向上流動。

三請解釋什麼是科層組織中的「帕金森定律」(Parkinson Law)及「彼得原理」(Peter Principle)，並申論如何才能避免這類弊病在組織中發生。(25分)

【擬答】

(一)帕金森定律：製造浪費。部門的人手加添了，協調的工作亦相應而增多，往來的文件也頻繁起來，於是時間不敷應用，又要增加人手，如是者事務與人手互相追逐。部門擴大了，開支自然增多，但只是為擴張而擴張，與組織目標的追求無關。

(二)彼得原理：保護不稱職者。「在每一個階級組織裡的每一個職員，都很容易晉升到難以勝任的工作水準。」即個人的升遷，最後擔任的職位，往往超過他們的能力與才幹。

(三)解決之道：

避免帕金森定律的出現，即是在現況分工的過程中，要避免現況一味的擴張，也就是現況擴

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

張同時應該注意是否與現況目標相符。而彼得原理的避免，應是強調人才的甄選上要著眼於未來工作能力是否勝任才是而非僅目前表現而已。

四社會學如何定義「內團體」(in-groups)和「外團體」(out-groups)?應用在台灣的族群議題上,假設「內」與「外」的界限普遍存在於台灣的不同族群之間,你認為可以如何化解不同族群相互誤解或對立?(25分)

【擬答】

(一)依團體分子規範價值的參考點來分:

1.內團體(in-group)與外團體(out-group):

由孫末楠首先提出,內團體是一個社會單位,置身其內的個人會認同這個團體並有如同一家的感覺;外團體也是一個社會單位,但個人並不屬於這個單位,也不認同這個團體。

(二)化解不同族群間誤解與對立:

- 1.實施多元文化改革:政府應尊重各族群文化的差異,讓各族族文化得以延續發展與成長。
- 2.辦理各項多元文化的活動:讓民眾得以了解與參與各種不同文化的意義與活動。進而改變以往的對立偏見。
- 3.實施多元文化教育:透過教育的實施,從根本改善,讓小孩從小就接受各種不同族群的文化。以學習重不同差異之文化,減少錯誤的偏見。
- 4.運用大眾傳播媒體宣導:還有政府重大多元文化政策或活動舉辦時,能夠透過媒體的宣導,讓大家從文化的了解中摒除成見。