

94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：四等考試

科別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）概要

一、為什麼海洛因（heroin）等藥物會讓人容易上癮呢？（25 分）

【擬答】

精神作用類藥物（例如海洛因等藥物）其分子結構與大腦中某些自然物質非常相似，由於這些藥物有相似的分子結構，因此可以與腦中化學接受器結合，如果某一藥物分子形狀與某一神經化學物質相似，而其效用是產生鎮靜感，則此藥物也會產生鎮靜感；相同的，與產生興奮感的神經化學分子形狀相似的藥物也會產生興奮感。漸漸的，大腦對藥物產生的效果會以減少製造神經化學物質來回應，因此大腦變得愈來愈少製造鎮靜、解痛或興奮等效果的神經化學物質，這種減少製造的結果產生了耐藥性，逐漸的，大腦幾乎停止製造自然的化學物質，也減緩對藥物回應的強度，此時即產生藥物的依賴，也即上癮。

二、陳先生在寒帶國家居住了十年以後回到台灣，寒流來了氣溫降到攝氏 16 度，大家都穿了厚重的衣服，他卻依然穿單薄的衣服。請問陳先生的溫度調節怎麼跟在台灣的一般人有那麼大的不同呢？這跟他大腦又有何關係呢？（25 分）

【擬答】

人類前腦中的下視丘對身體恆定狀態的維持有關鍵性的影響，因此人類體溫的調節是由下視丘負責執行。通常天氣變化，個人感覺寒冷時，下視丘會偵測到此一狀態，為了保持體溫，下視丘會下達收縮微血管的指令來減少熱量的損失，並使得身體的肌肉經由顫抖的動作來產生熱量，下視丘也會引發個體有目的的行為以尋求保持體溫，例如穿厚重衣服。由於陳先生在寒帶國家居住了十年，因此陳先生的體溫恆定狀態是維持在低溫的狀態，例如 16 度的低溫對陳先生來說是一種恆定狀態，因此下視丘並未偵測到感覺寒冷的溫度變化，所以陳先生仍然穿單薄衣服。

三、老周平時給人的印象是溫和且平易近人。但有一天他突然被警察傳訊，大家都覺得很納悶，原來是老周兩個星期前參加某種示威遊行，由於當時人很多，他看到有人對警察砸石頭，也就跟著砸石頭，被警察查出來了。請問為什麼老周在群眾裡變成另外一個人，而做出跟他平時給人印象完全不一樣的行為呢？（25 分）

【擬答】

老周行為乃是一種去個人化的行為，所謂去個人化（deindividuation）是指當個人處於團體中時，自我的意識會喪失，行為失去自我控制的能力，取而代之的是團體的目標和活動，因此會做出一個人時不會做出的行為（可能為違反社會規範或價值觀的行為）。由於這種去個人化的結果，也因此造成老周做出了跟他平時給人印象完全不一樣的行為。

四、解釋名詞：（每小題 5 分，25 分）

- (一) 災難症候群（disaster syndrome）
- (二) 雙盲法（double blind）
- (三) 閃光燈記憶（flashbulb memory）
- (四) 系統減敏感法（systematic desensitization）
- (五) 海馬體（hippocampus）

【擬答】

- (一) 災難症候群：個人經歷一項重大創傷事件後，出現「再度體驗創傷事件」（例如不斷回憶到創傷事件或夢見創傷事件）、「持續逃避與此創傷有關的刺激思考、感受或談話」（例如無法回憶事件的重要部分或與他人疏遠）及「警醒度增加」（例如難以入睡、過份驚嚇

公職王歷屆試題（94 地方政府特考）

反應）等行為症狀。

- (二)雙盲法：一種實驗方式，實驗者與受試者皆不知受試者接受何者實驗操弄或根本無實驗操弄。
- (三)閃光燈記憶：指對引人震撼的事件，容易使人留下深刻的記憶，此深刻記憶即稱為閃光燈記憶。
- (四)系統減敏感法：係根據古典制約學習原理，使案主對某種平常刺激學得的異常（多指焦慮與恐懼）反應改變為正常反應的歷程。實際使用時，常採取四個步驟，即確定焦慮階層、實施放鬆訓練、在想像中試驗、在現實中驗證。
- (五)海馬體：人腦分為腦幹、小腦與前腦三部分，其中前腦又分為視丘、下視丘、邊緣系統與大腦皮質四部分，其中邊緣系統有二個神經組織，即杏仁核與海馬體，因此海馬體屬邊緣系統的神經組織，是一對像海馬般長條彎曲的組織，在人類事件記憶上扮演重要的角色。

公
職
王