

94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：五等考試

科別：一般行政

科目：行政學大意

- (B) 1. 對於任何一項新增或既有的計畫，欲獲得預算編列，均需重新受到審查以證明其存在的必要性；不符時宜或效益之既有或新增計畫均不予編列預算，此種預算制度稱之為：
- (A)設計計畫預算 (B)零基預算 (C)細目預算 (D)支出控制預算
- (C) 2. 下列何項不屬政治行政分立時期的重要學說？
- (A)費堯 (Henri Fayol) 的組織與管理原則
(B)泰勒 (Frederick W. Taylor) 的科學管理
(C)黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto)
(D)古立克 (Luther H. Gulick) 的 POSDCORB 管理原則
- (D) 3. 開創了行政學中的「人群關係」學派的重要活動是：
- (A)明諾布魯克會議 (B)黑堡宣言 (C)時間與動作研究 (D)胡桑實驗
- (A) 4. X 理論與 Y 理論是由何位學者所提出？
- (A)麥克葛瑞格 (D. McGregor) (B)馬師婁 (A. Maslow)
(C)何茲伯格 (F. Herzberg) (D)巴納德 (C. Barnard)
- (A) 5. 下列那個學派最強調「公共性」的觀點？
- (A)新公共行政學派 (B)傳統公共行政學派
(C)新公共管理學派 (D)人群關係學派
- (B) 6. 美國學者古立克 (L. H. Gulick) 曾提出管理有 POSDCORB 七項功能，其中 P 代表什麼意思？
- (A)人事 (personnel) (B)計畫 (planning) (C)政黨 (party) (D)政策 (policy)
- (B) 7. 就人群關係學派而言，組織具有下列何種特質？
- (A)人們參加組織是基於自利理性
(B)組織有其非正式面，由成員互動自然形成，對組織有正反二面作用
(C)組織是由上而下，且一元化的指揮系統
(D)組織成員的角色，完全由職務及法規所定
- (C) 8. 以下對於賽蒙 (H. A. Simon) 的描述，何者正確？
- (A)獲得一九七八年的諾貝爾數學獎 (B)其代表著作是《組織行為》一書
(C)致力於以科學的方法研究人類的行為 (D)主張人類具有完全的理性
- (D) 9. 新公共行政的產生是受到以下那一位學者的資助？
- (A)賽蒙 (H. A. Simon) (B)泰勒 (F. W. Taylor)
(C)費堯 (H. Fayol) (D)瓦爾多 (D. Waldo)
- (B) 10. 下列何者是威爾遜 (W. Wilson) 在「行政研究」一文中所表述的觀點？
- (A)政治是美德的實現 (B)行憲比制憲還難
(C)行政是目的，政治是手段 (D)公共行政像是官樣文章的米老鼠
- (D) 11. 下列何者非為黑堡宣言學者所認為的文官在民主治理過程中所應扮演的角色？
- (A)執行與捍衛憲法的角色 (B)人民受託者的角色
(C)輔助者與教育者的角色 (D)最大經濟利益創造者的角色
- (B) 12. 根據馬師婁 (A. Maslow) 的需要層次理論，需要滿足的程度與該項需要的可激勵強度，兩者的關係為何？
- (A)成正比 (B)成反比 (C)沒有關係 (D)沒有差別
- (C) 13. 下列那位學者的研究取向與傳統理論同時期學者的理論有重大差異？
- (A)甘特 (H. Gantt) (B)吉爾布萊斯 (F. Gilbreth)
(C)傅麗德 (M. Follett) (D)尤偉克 (L. Urwick)

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (C) 14. 下列有關「行政國」現象的描述，何者為非？
(A)行政機關人員與預算規模日趨龐大 (B)行政人員對政策的影響力日益重要
(C)行政機關的組織設計日趨一元化 (D)國家目的的達成日益仰賴行政部門
- (B) 15. 「金魚缸效應」係用來說明公共管理與企業管理之間有何不同？
(A)動機 (B)公共監督 (C)法令限制 (D)目標的多元化
- (D) 16. 下列那一位學者被尊稱為「動作研究之父」？
(A)甘特 (H. Gantt) (B)泰勒 (F. W. Taylor)
(C)孟尼 (J. Mooney) (D)吉爾布萊斯 (F. Gilbreth)
- (B) 17. 政府達成任務的執行工具中有所謂「底層結構建設與養護」一類，下列何者屬之？
(A)對老人施行流行感冒疫苗注射 (B)興建博物館及美術館等設施
(C)調高外資來台投資金額上限 (D)提高農民津貼金額
- (C) 18. 促進行政的現代化為行政學的目的之一，下列那一項是政府行政民主化的展現方式？
(A)行政命令 (B)極權式決策 (C)行政授權 (D)自由放任的領導方式
- (C) 19. 下列何項不是作為促進行政責任的外部非正式確保途徑？
(A)資訊自由 (B)傳播媒體 (C)選舉 (D)公民參與
- (D) 20. 舉發弊端被視為何種行政領域的相關議題？
(A)府際關係 (B)行政結構 (C)行政運作 (D)行政倫理
- (D) 21. 相較於「效率行政」的核心價值之強調「效率」而言，「民主行政」的核心價值乃強調：
(A)生產力 (B)經濟 (C)行政中立 (D)社會公平
- (A) 22. 下列何種監督強調行政機關的內部稽核？
(A)管理監督 (B)政治監督 (C)司法監督 (D)監察監督
- (C) 23. 下列有關「行政中立」的說明，何者為非？
(A)公務員應本專業倫理執行公務 (B)公務員應超出黨派無所偏私
(C)公務員應本個人政治理念審度裁量 (D)公務員應恪遵依法行政原則
- (B) 24. 哈蒙 (M. M. Harmon) 認為，行政倫理的責任實踐有賴於三種責任的履行，下列何者除外？
(A)行政的個人責任 (B)行政的中立責任 (C)行政的專業責任 (D)行政的政治責任
- (A) 25. 企業型政府強調企業型官僚或公共企業家 (public entrepreneurs) 應扮演三種角色，下列何者有誤？
(A)多元主義的批判 (B)協調溝通能力 (C)冒險創新 (D)團隊合作
- (D) 26. 下列那項原則是保障考績公平的最後一道防線？
(A)公開性 (B)代表性 (C)正確性 (D)可申訴性
- (A) 27. 按現行規定，公務人員俸給的種類分為三種，下列所述何者為非？
(A)紅利 (B)本俸 (C)年功俸 (D)加給
- (B) 28. 某甲於同一考績年度內任職不滿一年，但連續任職達六個月，應予辦理何種考績？
(A)年終考績 (B)另予考績 (C)專案考績 (D)該年度無考績
- (A) 29. 官僚型模學派的代表學者是：
(A)韋伯 (M. Weber) (B)泰勒 (F. W. Taylor)
(C)威爾遜 (W. Wilson) (D)馬斯婁 (A. Maslow)
- (B) 30. 潘德頓法 (Pendleton Act, 1883) 主張以何種原則甄選人才？
(A)恩寵原則 (B)功績原則 (C)迴避原則 (D)激勵原則
- (B) 31. 下列何者不是新公共行政的主要論點？
(A)主張入世相關的公共行政 (B)主張邏輯實證論
(C)主張適應環境的動盪不安情形 (D)主張建構新的組織型態
- (B) 32. 美國於一九七八年的文官改革中，推動高級文官於不同單位間流通，藉以擴大其能力並且增進運用彈性，該項措施稱為：
(A)彈性文官職 (B)資深文官職 (C)特許官職制 (D)替代人事制

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (C) 33. 下列何者非我國公務人員俸給法所規定之加給？
(A)職務加給 (B)技術加給 (C)全勤加給 (D)地域加給
- (A) 34. 下列何者非為費德勒 (F. E. Fiedler) 建構權變領導理論的獨立變數？
(A)員工的情緒 (B)工作的結構
(C)領導者與部屬的關係 (D)領導者的職位權力
- (A) 35. 下列何者為「轉換型領導」的主要內涵？
(A)著重相互影響的關係 (B)著重組織權威的安排
(C)只關心員工的工作表現 (D)只關心組織的工作規定
- (D) 36. 下列有關「兩因理論」的敘述，何者有誤？
(A)是學者何茲柏格 (F. Herzberg) 所提出 (B)工作本身屬於激勵因素
(C)人際關係屬於保健因素 (D)屬於激勵理論的過程論
- (C) 37. 下列何者屬 Y 理論之下的假定？
(A)員工天生厭惡工作 (B)員工毫無創新能力
(C)員工會主動尋求承擔責任 (D)員工根本不會自我督促
- (B) 38. 在機關組織中，依工作的垂直分化就會形成下列何者？
(A)部門 (B)層級 (C)學習型組織 (D)非正式組織
- (C) 39. 學者聖吉 (P. Senge) 提出學習型組織的五項修練原則，其中並未包括下列何項？
(A)自我超越 (B)團隊學習 (C)流程再造 (D)系統思維
- (C) 40. 將組織區分為財務部、業務部、人事部，這種分部化的方式為：
(A)按程序分部化 (B)按顧客分部化 (C)按功能分部化 (D)按設備分部化
- (A) 41. 根據學者卡斯特 (F. Kast) 和羅森威 (J. Rosenzweig) 的見解，組織係由五種次級系統構成，下列所述何者為非？
(A)整合的次級系統 (B)結構的次級系統 (C)技術的次級系統 (D)管理的次級系統
- (C) 42. 巴納德 (C. Barnard) 在「主管人員的功能」一書中的重要觀點，下列何者為非？
(A)貢獻與滿足的平衡是激勵的重要手段
(B)部屬是權威能否產生作用的關鍵因素
(C)組織成員是以專業領導為主要的行為動機
(D)主管的功能之一在於設定組織目標、溝通與取得員工的努力
- (C) 43. 下列對傳統行政理論 (西元 1887 年代至 1930 年代) 的敘述何者為正確？
(A)將機關組織視為生物有機體一般 (B)非常重視人性的因素
(C)試圖尋找最佳的管理原則 (D)不太重視典章制度
- (B) 44. 有關胡桑實驗 (Hawthorne Experiments) 在組織管理方面的重要發現，下列所述何者為非？
(A)尊重成員的人格可以提高生產力
(B)人具有周全的理性計算能力
(C)讓人員有情緒發洩的機會可以提高士氣
(D)非正式組織具有一定的社會約束力
- (C) 45. 「在層級節制的體系中，每一成員傾向被擢昇至其無法勝任的職位上」，此現象稱之為：
(A)莫非定理 (Murphy's Law) (B)白京生定理 (Parkinson's Law)
(C)彼得原理 (Peter's Principle) (D)麥爾斯定理 (Miles's Law)
- (D) 46. 布雷克 (R. R. Blake) 和毛頓 (J. S. Mouton) 的管理格道理論中，(9,9) 型的領導方式又稱為：
(A)懷柔型 (B)無為型 (C)業績中心型 (D)理想型
- (C) 47. 行政三聯制是指下列那三項之彼此貫通聯繫，不可缺離？
(A)領導、執行、考核 (B)決策、領導、溝通
(C)設計、執行、考核 (D)設計、領導、監督
- (D) 48. 賽蒙 (H. A. Simon) 認為行政的核心為：

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (A)組織 (B)領導 (C)溝通 (D)決策
- (B) 49. 強調組織中個人心理與情感的介入，鼓勵其對機關目標與決策提供意見，並分擔責任的管理方法稱為：
- (A)目標管理 (B)參與管理 (C)走動管理 (D)例外管理
- (D) 50. 領導者為部屬設定富有挑戰性的目標，期望部屬有高水準的工作表現以及不斷的尋求改進，此係領導行為中的何種行為？
- (A)改進行為 (B)支持行為 (C)控制行為 (D)成就導向行為
- (D) 51. 根據刺激—反射的模型而發展出人類制約行為理論的學者是：
- (A)榮格 (C. G. Jung) (B)佛洛伊德 (S. Freud)
(C)米德 (G. H. Mead) (D)史金勒 (B. F. Skinner)
- (D) 52. 組織中「自然領袖」的產生，係基於下列何種權力基礎？
- (A)獎賞的權力 (B)強制的權力 (C)合法的權力 (D)專家的權力
- (C) 53. 下列何者不是官僚組織之特徵？
- (A)永業化 (B)層級節制 (C)魅力權威 (D)專業分工
- (B) 54. 根據社會系統論的說法，「維持系統內各部分的協調與團結，以保護系統並對抗外來的衝擊」，係指下列那一項社會系統的基本功能？
- (A)適應 (B)整合 (C)達成目標 (D)模式維持
- (C) 55. 下列何者不是行政院直屬機關？
- (A)行政院人事行政局 (B)行政院文化建設委員會
(C)中央研究院 (D)中央銀行
- (A) 56. 有關專案式組織的缺點，下列所述何者為非？
- (A)妨礙不同專業部門的交流
(B)容易產生雙重忠貞的問題
(C)人員流動頻繁，易造成心理不安
(D)專案主管與部門主管之間容易發生職權衝突
- (D) 57. 推動組織發展的主要先驅學者是：
- (A)戴明 (W. E. Deming) (B)杜拉克 (P. F. Drucker)
(C)雪恩 (E. H. Schein) (D)李文 (K. Lewin)
- (B) 58. 「機關開會時間的長短，與議題的重要性成反比」，這是指下列何者所闡述的組織病象？
- (A)寡頭鐵律 (B)白京生定律 (C)彼得原理 (D)行政諺語
- (C) 59. 以下何者是實施地方補助款制度的主要理由之一？
- (A)抑制生產具外溢效果的公共財 (B)抑制地方政府提供更高水準的公共服務
(C)紓緩地方稅收的壓力 (D)擴大地方之間的財政差距
- (B) 60. 美國柯林頓 (B. Clinton) 總統推行國家績效評估，下列何者並非該項改革方案的主要內容之一？
- (A)顧客至上 (B)檢肅貪瀆 (C)授能員工 (D)撙節成本
- (A) 61. 下列何者不屬於奧斯本 (D. Osborne) 和賈伯樂 (T. Gaebler) 二人提出所謂「新政府運動」的原則？
- (A)政府應扮演專家的角色，建立大有為的政府
(B)事先的預防重於事後的補救
(C)分權化的政府運作
(D)深信市場的機制優於官僚的機制
- (A) 62. 全面品質管理的英文簡稱是：
- (A)TQM (B)QTM (C)MTQ (D)MQT
- (C) 63. 以下何者為單一制國家？
- (A)南非 (B)加拿大 (C)法國 (D)美國
- (B) 64. 組織再造 (Organization re-engineering) 的五項關鍵要素，包括顧客導向、目標取

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

向、系統思考、資訊科技及何者？

- (A)地理再造 (B)流程再造 (C)物流再造 (D)行政再造

(B) 65. 下列何者不屬政策評估之預評估的範疇？

- (A)規劃評估 (B)影響評估 (C)修正方案評估 (D)可評估性評估

(B) 66. 強調國家對特定人享有特別權力的概念，用以涵蓋公務員關係、軍人關係、學生與學校關係，以及人犯與監獄關係等，稱之為：

- (A)運用權力關係 (B)特別權力關係 (C)概念權力關係 (D)一般權力關係

(C) 67. 環境污染有時無法在價格裡予以展現，這說明市場運作的何種特性？

- (A)正當性 (B)生態性 (C)外部性 (D)遞移性

(C) 68. 那位學者提出決策的混合掃描模式？

- (A)瓦爾多 (D. Waldo) (B)賽蒙 (H. A. Simon)
(C)愛尊尼 (A. Etzioni) (D)林布隆 (C. E. Lindblom)

(D) 69. 下列那位學者將公共政策定義為「政府選擇作為或不作為的行為」？

- (A)伊斯頓 (D. Easton) (B)懷特 (L. White)
(C)拉斯威爾 (H. Lasswell) (D)戴伊 (T. Dye)

(B) 70. 下列何者不包括在「鐵三角」的行政運作過程之中？

- (A)國會委員會 (B)執政黨中常會 (C)利益團體 (D)行政機關

(B) 71. 老人年金是屬於何種類型的公共政策？

- (A)管制性政策 (B)分配性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策

(C) 72. 政府課徵贈與稅屬於：

- (A)所得稅收入 (B)消費稅收入 (C)財產稅收入 (D)財產收入

(B) 73. 將預算視為因應企業景氣循環變動的有利工具，是在表達何種思想？

- (A)供給面經濟學 (B)凱因斯理論 (C)華格納法則 (D)奧地利學派

(A) 74. 施政年度已經開始，但是預算案尚未獲得議會通過，政府暫時沿用上年度的預算，此稱為：

- (A)實行預算 (B)擬定預算 (C)預算草案 (D)法定預算

(C) 75. 美國零基預算制度，在那一位總統上台後，不再熱衷實施？

- (A)柯林頓 (B. Clinton) (B)布希 (G. Bush)
(C)雷根 (R. Reagan) (D)卡特 (J. E. Carter)

(D) 76. 下列何種預算制度是以政策導向與理性決策導向為精神，整合政策設計、執行與控制評估的過程？

- (A)績效預算 (B)總額預算 (C)零基預算 (D)設計計畫預算

(D) 77. 零基預算① 績效預算② 複式預算③ 設計計畫預算，以上四種預算制度在美國聯邦政府實施的先後④順序為何？

- (A)①②③④ (B)②③④① (C)③①②④ (D)③②④①

(C) 78. 依人事管理條例之規定，人事管理人員係由下列那個機關指揮監督？

- (A)考選部 (B)行政院人事行政局
(C)銓敘部 (D)公務人員保障暨培訓委員會

(A) 79. 依據公務員懲戒法之懲戒處分，那一項適用於政務官？

- (A)撤職 (B)休職 (C)降級 (D)減俸

(D) 80. 下列何者不應視為民主行政的特色？

- (A)開放性 (B)參與 (C)回應性 (D)以黨派利益為優先