

94 年特種考試地方政府公務人員考試試題解答

等別：五等考試

科別：社會行政

科目：社會工作大意

- (D) 1. 特別強調效能、效率與經濟等所謂「3E」的組織管理理論是下列那一個理論？
(A)科學管理理論 (B)人群關係學派 (C)系統理論 (D)全面品質管理
- (B) 2. 人群組織依其贊助者的不同可分為下列那三種？①強制性組織②志願性組織③公共組織④營利組織
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (B) 3. 社區方案的發展包含下列四種階段：方案接觸（①program contact）方案執行（②program implementation）方案評估（③program evaluation）及方案設計（④program planning），其正確的時間序列為何？
(A)③①④② (B)④①②③ (C)①④②③ (D)①③④②
- (A) 4. 下列那個理論學派，強調個人的意志力，企圖超越「人的決定論」的觀點？
(A)功能學派 (B)心理分析學派 (C)行為學派 (D)心理暨社會學派
- (B) 5. 學校社會工作重視將解決學生問題的視野，由學校與家庭延伸至：
(A)同儕 (B)社區 (C)醫院 (D)監獄
- (D) 6. 下列關於「早期療育」的敘述，何者錯誤？
(A)強調團隊合作方式
(B)其法源為「身心障礙者保護法」和「兒童及少年福利法」
(C)建立個管中心
(D)建立十二歲以下兒童早期發現通報系統
- (B) 7. 針對受虐兒童及其家庭所提供的服務，稱為：
(A)家庭認養 (B)兒童保護 (C)家庭補助 (D)院內救助
- (A) 8. 帕波爾與樓斯門（Papell & Rothman）區分團體工作的三個模型中，那一個的中心概念是「社會意識」？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- (B) 9. 社區工作的「社會計劃」模式是：
(A)重視過程目標，甚於任務目標 (B)重視任務目標，甚於過程目標
(C)任務目標和過程目標並重 (D)過程目標與任務目標難以區分
- (D) 10. 台灣社區發展工作的濫觴是：
(A)鄉村教育運動 (B)台灣省社區發展十年計畫
(C)平民教育運動 (D)基層民生建設
- (B) 11. 「社區照顧」的重點之一是結合社區裡「非正式照顧資源」，下列各項資源之中，何者屬於非正式的資源？
(A)居家服務員或在宅服務員 (B)親戚朋友
(C)村里幹事 (D)社會工作者
- (C) 12. 由雇主所提供的福利如：職業年金、職工托兒所、車資補助等，屬於下列何者？
(A)社會福利 (B)財政福利 (C)職業福利 (D)一般福利
- (C) 13. 下列何者不是「老人居家服務」的項目？

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (A)家務服務 (B)送餐服務 (C)日間照顧 (D)居家護理
- (D) 14. 「在地老化」的概念是何種工作模式的展現？
(A)個案工作 (B)家庭工作 (C)社區工作 (D)社區照顧
- (D) 15. 當兒童因為種種因素而無法與父母生活在一起，此時社會工作人員應採取何種服務方式？
(A)獨立生活方案 (B)生活津貼補助 (C)收養 (D)家庭寄養
- (C) 16. 下列何者不符合目前國內推動居家服務資源中心的角色和功能？
(A)開發資源 (B)提供服務 (C)連鎖行銷 (D)諮詢轉介
- (C) 17. 下列定義何者是「失能的老人」較完整的敘述？
(A)罹患慢性病的老人 (B)精神違常的老人
(C)日常生活功能有障礙的老人 (D)罹患急症的老人
- (C) 18. 在我國青少年福利工作項目之中，下列何者屬於提供出獄少年急難救助、醫療補助和就業、就學服務？
(A)少年危機輔導 (B)不幸少年收養和寄養服務
(C)少年更生保護 (D)少年醫療補助
- (C) 19. 在現行制度規劃之下，下列何者屬於「社會保險」？
(A)長青學苑 (B)居家照顧服務 (C)老人年金 (D)輔具補助
- (B) 20. 將社會政策轉換為服務的過程是：
(A)個案工作管理 (B)社會工作行政 (C)社會福利服務 (D)社會工作督導
- (B) 21. 社會工作中，由專業性較高者，協助較沒有經驗或新進的員工，運用社工知識、技能與倫理，有效率與效果地執行工作，稱為：
(A)輔導 (B)督導 (C)指導 (D)諮詢
- (C) 22. 下列關於社會工作諮詢的性質，何者錯誤？
(A)被諮詢者建議可選擇之可行方法，但不是告訴行政人員或工作人員應該做什麼
(B)被諮詢者扮演資源提供者的角色
(C)被諮詢者是機構內第一線工作人員
(D)被諮詢者回答問題、協助解決問題及設計計畫
- (D) 23. 社會工作督導的功能包括：
(A)救助、救濟、救災 (B)輔導、訓導、引導
(C)審查、檢查、調查 (D)教育、行政、支持
- (D) 24. 下列何者不符合社會個案工作的基本假定？
(A)每一個人都是獨特的 (B)每一個人都有解決問題的發展潛力
(C)每一個人都有自我決定的權力 (D)每一個人應為自己發生問題的原因負責
- (D) 25. 社工員為瞭解案主的家族關係與家庭互動情況，常會使用何種圖形來瞭解三代或三代以上家庭處境？
(A)家庭生態圖 (B)社會計量圖 (C)家庭動力圖 (D)族譜圖
- (A) 26. 「心理暨社會派社會個案工作」所強調「人在情境中」的中心概念，主要是：
(A)描述個人和環境的互動 (B)描述個人過去的生活情境
(C)描述一群人與環境之間的關係 (D)描述個人所處的環境
- (C) 27. 社會工作個案管理具有下列何種特性？
(A)強調一對一的服務方式 (B)不重視機構之間的協調
(C)強調資源網絡的連結 (D)重視不同專業背景的整合
- (A) 28. 在個案服務過程中，社會工作人員對案主採取非評斷的態度，是依據何種助人原則？

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (A)接納原則 (B)溝通原則 (C)個別化原則 (D)案主自決原則
- (C) 29. 依聯合國定義，高齡化社會係指六十五歲以上老年人口達到全體總人口的百分之幾以上？
(A)5% (B)6% (C)7% (D)8%
- (C) 30. 社會工作者應多給案主參與、增強權力和自我完成的機會，這是符合社會工作倫理的那一種規範？
(A)保密 (B)告知後同意 (C)案主自決 (D)對案主的承諾
- (A) 31. 用來規範社會工作人員「當為」及「不當為」的行為之條文，稱之為：
(A)專業倫理守則 (B)專業工作守則
(C)行政倫理守則 (D)公務人員行為倫理守則
- (C) 32. 1930 年代經濟大恐慌時期，實施「經濟機會法案」，建立社會安全制度的國家為：
(A)瑞士 (B)日本 (C)美國 (D)德國
- (A) 33. 十九世紀末期開始的「睦鄰之家運動」(Settlement House Movement) 起源於那一國？
(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)瑞典
- (B) 34. 下列有關「綜融性社會工作」之敘述，何者正確？
(A)指直接服務而言，不包括政策與立法的面向
(B)實施方向及技巧多元化
(C)妨害社會工作專業發展
(D)主要理論依據為精神分析理論
- (D) 35. 社會福利工作者一定要具備何種條件，才能成為「社會工作師」？
(A)社會福利相關單位三年以上實務經驗 (B)社會工作系或相關科系畢業
(C)有社會工作專門著作 (D)社會工作師考試及格
- (A) 36. 家庭在不同的發展階段，有不同的任務。請問處在老年期中的家庭，其主要任務為何？
(A)獲得醫療保健及照護資源 (B)替子女免費帶小孩
(C)找工作賺錢扶養子女 (D)吃喝玩樂
- (A) 37. 研究者想要研究某一地區的失能老人，由於人力和資源考量，只能抽取部分失能老人進行問卷調查，研究者首先從戶政事務所和社會局取得整個行政區的所有失能老人名冊，這類名冊屬於下列何者？
(A)取樣的母體群 (B)樣本 (C)中立樣本 (D)有效樣本
- (D) 38. 我國歷代的救濟重心工作是：
(A)貧民救濟 (B)病患救濟 (C)老人救濟 (D)災荒救濟
- (A) 39. Bowlby 認為溫暖、親密、持久的母子關係對兒童未來性格的發展非常重要。下列那一個是評估兒童依附有問題的徵兆？
(A)對任何照顧者並無偏好，可以向任何人尋求關愛和注意
(B)受到傷害、驚嚇或生病時會去尋求照顧者的安撫
(C)不輕易離開照顧者，會不時察看以確保需要時照顧者會在身旁
(D)照顧者離開時，兒童會哭或抗議；但照顧者回來後，會靠近以取得安慰和照顧者有肢體接觸
- (B) 40. 團體工作者協助成員與他人建立互惠關係，並促進相互的自我實現的是那一種團體工作模型？
(A)社會目標模型 (B)交互模型 (C)功能模型 (D)治療模型
- (A) 41. 認為團體工作者角色在促進個人的成長，發展與學習，強調民主價值及社會正義，透過民主參與社會行動來追求「共同利益」與環境改革的是那一種團體工作模型？

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (A)社會目標模型 (B)交互模型 (C)發展模型 (D)治療模型
- (B) 42. 請問團體工作中，所謂「開放式團體」與「封閉式團體」的主要差別為何？
(A)團體進行時的空間開放度 (B)團體成員自由進出團體的程度
(C)團體中成員互動的方式 (D)團體領導者帶領團體的方式
- (D) 43. 針對團體工作選擇成員的標準，下列敘述何者較為正確？
(A)採取完全同質性原則，以保持團體穩定
(B)採取完全異質性原則，以保持團體活力
(C)採取異質性較多原則，以保持團體活力又兼顧穩定
(D)採取同質性較多原則，以保持團體穩定又兼顧活力
- (B) 44. 下列那一種團體工作模型，認為案主是某種社會適應不良的人，希望能協助其得到更好的社會功能？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- (A) 45. 團體工作者在團體開始階段所應使用的技巧，不包括下列那一項？
(A)處理團體成員的負面情緒與問題行為
(B)協助團體成員及團體成員與工作者建立親密關係
(C)建立有助於團體發展的互動規範
(D)形成團體目標和契約
- (A) 46. 由案主或家屬們自己計畫成立，並且共同參與及執行團體的一切發展事宜，稱為：
(A)自助團體 (B)治療團體 (C)發展團體 (D)會心團體
- (D) 47. 我國公益彩券盈餘分配不包括下列那一種措施？
(A)國民年金 (B)全民健保 (C)社會福利及慈善 (D)文化活動
- (C) 48. 依艾力克生的生命週期 (life cycle) 概念，老年期的任務為何？
(A)生產對停滯 (B)勤奮對自卑 (C)整合對絕望 (D)親密對疏遠
- (A) 49. 社會工作師法的通過，奠定我國社會工作專業發展的新里程，何時公布實施？
(A)民國 86 年 (B)民國 87 年 (C)民國 85 年 (D)民國 88 年
- (B) 50. 關於組織管理理論中 X 理論的陳述，何者正確？
(A)人類天生喜歡工作
(B)一般人偏好被動、被指導，逃避責任
(C)承諾的目標是報償與成就的函數
(D)外部控制與懲罰並不是個人達成組織目標的唯一手段
- (A) 51. 身心障礙福利機構設立的原則主要是：
(A)社區化、小型化 (B)家庭化、個別化 (C)機構化、醫療化 (D)專業化、養護化
- (C) 52. 在專業中建立共識以為遵循法則，並作為處身此一行業的精神與行動規範的是：
(A)專業關係 (B)專業權威 (C)專業守則 (D)專業證照
- (A) 53. 目前我國有沒有全國性正式定案的社會工作專業倫理守則？
(A)有全國性的守則 (B)沒有全國性的守則
(C)僅有地方政府自定的守則 (D)正在規劃之中
- (D) 54. 社會工作專業應追求的價值，下列何者是不正確的？
(A)自由 (B)平等 (C)利他 (D)卓越
- (C) 55. 下列何者不是 Biestek 所提出的個案工作建立專業關係的原則？
(A)個別化 (B)有目的表達情感 (C)情感宣洩與反應 (D)接納
- (A) 56. 福利多元主義係指增加那些部門的提供角色？①非正式部門②志願組織③商業部門④政府

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

部門

- (A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- (B) 57. 下列何者屬於社會安全體系中「繳保費的給付」？
(A)社會救助 (B)社會保險 (C)家庭津貼 (D)殘障津貼
- (A) 58. 改善社區的環境衛生，是屬於那一種社區發展工作？
(A)基礎工程建設 (B)生產福利建設 (C)社區整體建設 (D)精神倫理建設
- (B) 59. 居住在同一個社區的人並對此社區有一種心理上的認同，即可稱為：
(A)社區組織 (B)社區意識 (C)社區關連 (D)社區工作
- (A) 60. 社會資源分為五大類，除了人力、物力與財力資源外，還包括以下那兩項資源？
(A)訊息與組織 (B)商店與住家 (C)媒體與文化 (D)公司與員工
- (C) 61. 比較發展性與治療性兩種團體，在人數取捨上，下列敘述何者正確？
(A)團體人數對於上述兩種團體影響不大
(B)為了節省成本，團體人數越大越好
(C)為了深入溝通，治療性團體人數應比發展性團體人數少
(D)為了深入溝通，發展性團體人數要比治療性團體人數少
- (D) 62. 下列那一項行為不是在學習團體催化技巧中應有的技巧表現？
(A)聚焦 (B)澄清 (C)引導 (D)批判
- (B) 63. 德國 1883 年實施何種保險，成為社會安全制度之濫觴？
(A)殘廢與老年保險 (B)疾病保險 (C)失業保險 (D)就業保險
- (D) 64. 下列那一項不屬於替代性兒童福利服務？
(A)收養 (B)寄養 (C)機構式安置 (D)日間托育
- (B) 65. 台灣社會工作人員的專業組織，其全名為何？
(A)台灣社會工作師協會 (B)台灣社會工作專業人員協會
(C)台灣社會福利服務專業人員協會 (D)台灣社會工作與社會政策專業人員協會
- (C) 66. 「社會診斷」一詞常與下列那一項名詞互通使用？
(A)計畫 (B)處遇 (C)評估 (D)調查
- (B) 67. 根據「青少年福利服務體系」，對於行為已觸法或瀕臨犯罪邊緣的青少年，應提供：
(A)問題諮商服務 (B)矯治服務 (C)校外生活輔導 (D)保護服務
- (B) 68. 社會救助中低收入戶的申請，是以什麼作為申請單位？
(A)有需要的個人 (B)有需要的家戶 (C)有需要的家族 (D)有需要的社區
- (B) 69. 防衛機轉中，把不為人接納的慾念或衝動，轉為他人或社會贊同的形式表達出來，此稱為：
(A)反向作用 (B)昇華作用 (C)投射作用 (D)壓抑作用
- (C) 70. 下列何者不是社會工作的主要功能？
(A)治療與復健 (B)預防問題 (C)發展人脈 (D)發展潛能
- (D) 71. 對無助與無力的案主，工作者除了試圖令案主從自己的觀點來理解社會並協助案主做決定之外，同時更連結具有相同經驗的案主使其能夠彼此支持，這種做法一般稱之為：
(A)任務中心 (B)危機干預
(C)交流分析 (D)增權或充權 (empowerment) 的社會工作
- (C) 72. 社會工作的實施理論是由一組助人的意念架構所組成，除了評估 (assessment)、計畫 (planning) 之外，還包括那兩項？
(A)干預 (intervention) 與改變 (change) (B)評鑑 (evaluation) 與實施 (practice)

公職王歷屆試題 (94 地方政府特考)

- (C)干預 (intervention) 與評鑑(evaluation) (D)評鑑 (evaluation) 與改變 (change)
- (B) 73. 團體成員能夠自由加入或退出時，稱之為什麼團體？
(A)封閉性團體 (B)開放性團體 (C)成長性團體 (D)同質性團體
- (C) 74. 通常我們所稱之 CP (Cerebral Palsy)，係指那一類的身心障礙者？
(A)視障 (B)肢障 (C)腦性麻痺 (D)聽障
- (A) 75. 我國失業率在民國 91 年 1 月突破 4%，主要是因勞力密集製造業與低附加價值服務業，大量被其他國家取代，此種失業為：
(A)結構性失業 (B)摩擦性失業 (C)季節性失業 (D)週期性失業
- (D) 76. 決定團體大小的考量，下列何者相對較不正確？
(A)團體目標 (B)溝通的品質 (C)團體成員的特性 (D)工作者的負荷
- (C) 77. 就案主的立場來看，社會資源又可分為內、外在社會資源。請問下列何者為「內在資源」？
(A)生活津貼 (B)職業訓練 (C)自我功能 (D)親職教育
- (A) 78. 下列何者不屬於社區處置的方式？
(A)感化院 (B)中途之家 (C)寄養家庭 (D)保護管束
- (C) 79. 協助接受家外安置的孩童重新與原生家庭聯絡，稱之為：
(A)家庭維繫服務 (B)居家服務 (C)家庭重聚服務 (D)資源連結服務
- (B) 80. 我國的社會福利行政源於早期的救濟事業，大多救濟何種狀況？
(A)皇帝登基 (B)荒災 (C)皇帝駕崩 (D)戰爭