

108 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政、法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

甲、申論題部分：

一、請說明行政機關、行政法人和政府捐助之財團法人之組織目的、性質和管理有何差異？(25 分)

【解題關鍵】

一、難度：

★★★★

二、解題關鍵：

考生必須熟悉行政法人法及財團法人法之相關規定，以了解三種公共組織的意義與屬性差別。

【擬答】：

- (一)依據中央行政機關組織基準法第 3 條規定，行政機關乃就法定事務，有決定並表示國家意思於外部，而依組織法律或命令（組織法規）設立，行使公權力之組織。
- (二)依據行政法人第 2 條規定，國家及地方自治團體以外，由中央目的事業主管機關，為執行特定公共任務，依法律設立之公法人。特定公共任務須符合下列規定：
1. 具有專業需求或須強化成本效益及經營效能者。
 2. 不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理者。
 3. 所涉公權力行使程度較低者。
- (三)依據財團法人第 2 條規定，法政府捐助之財團法人，指財團法人符合下列情形之一者：
1. 由政府機關（構）、公法人、公營事業捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額百分之五十。
 2. 由前款之財團法人自行或前款之財團法人與政府機關（構）、公法人、公營事業共同捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額百分之五十。
 3. 由政府機關（構）、公法人、公營事業或前二款財團法人捐助之財產，與接受政府機關（構）、公法人、公營事業或前二款財團法人捐贈並列入基金之財產，合計超過該財團法人基金總額百分之五十。
- (四)三者比較：
1. 目的：行政機關之目的在於從事政策規劃及政策執行。行政法人之目的則在於協助政府從事須追求經營績效之執行業務。政府捐助之財團法人則旨在接受政府委託，協助政府推動相關治理事務。
 2. 性質：行政機關與行政法人均屬於公法人，但行政機關是直接接受部會指揮、監督之執行機關；行政法人則是與部會保持臂長距離之非政府公共服務機構。政府捐助之財團法人則屬私法人。
 3. 管理：行政機關為政府之一部份，可依法執行公權力，故其管理過程需重視正當法律程序，以確保行政中立。行政法人組織之管理重視專業自主，致力於提升專業績效。政府捐助財團法人非屬政府之一部份，其管理過程需重視透明公開。主管機關對於政府捐助之財團法人之業務與財務運作狀況及投資情形，應定期以書面或其他方式查核，並得視需要實地查核；查核時，得命其提出證明文件、表冊及有關資料；政府捐助之財團法人應配合提供相關資料，不得規避、妨礙或拒絕。

二、公部門和私部門在施行績效管理時，其機制設計和組織所面臨的內外環境之差異為何？(25 分)

【解題關鍵】

一、難度：

★★★★

二、解題關鍵：

本題側重於比較公、私部門從事績效管理之差異處。考生宜將重點至於政府與企業之差異處，進而與績效管理概念作串聯。單純背誦教材內容、缺乏整合吸收相關概念者，於本題較難獲得高分。

【擬答】：

(一)績效管理之意義：

泛指系統性地整合組織內部各項資源，藉以提昇組織產出績效之管理過程。美國 NPR 績效測量研究團隊 (Performance Measure Study Team) 將績效管理界定為：「使用績效相關資訊以協助設定共同同意的績效標準、排列各項計畫之優先順序以及從事資源配置，藉使公共管理者得以維持或改變既定做法，以達成所欲目標之管理過程。」

(二)績效管理的運作程序：

1. 建立指標 (establishing standards)：確立目標、擬訂計畫，並依據計畫內容建構具體、可測量的績效標準。
2. 衡量績效 (measuring performance)：檢測績效指標之信度與效度→檢測績效指標是否與工作內容具「實質相關性」(效度)；績效指標必須具穩定、可靠、一致性(信度)。
3. 檢測實際之績效表現是否符合預設之績效標準 (comparing performance to standards)。
4. 修正偏差 (correcting deviation to standards)：減低實際績效結果與預期績效標準之差異。

(三)環境方面，相較於私部門，政府從事績效管理需重視公共性 (publicness)。依據 David Rosenbloom 之界定，公共性涉及以下內容：

1. 憲政體制 (constitution) → 公共組織的角色、職能是由該國之憲政價值與立國精神所決定。
2. 公共利益 (public interest) → 私部門組織之目標在於追求私人利益 (private interest)；但公部門組織則旨在實踐公共利益之價值。公共利益不僅是行政官員的行為判準，更是「文明政體的核心概念 (the central concept of civilized polity)」。
3. 市場機能 (market function) → 公共組織無須直接面對市場競爭壓力。因為公共組織財務來自預算編列，而非生產利潤。且公共組織多提供公共財，具獨佔性質。
4. 主權特質 (sovereignty) → 公共組織及行政官員均扮演「公共信託者 (public trustee)」角色，代替公民 (主權者) 實踐其意志及價值。故公共組織擁有行使合法強制力之資格，私部門組織則否。

(四)在設計機制方面，政府從事績效管理須更加重視公平性 (equity) 之實踐。公平性意指「在不同社會團體之間所進行的資源分配是否符合正義的原則」。該項標準著重於合乎正義地分配資源 (分配正義, distributional justice)。在相關界定中，「正義」一詞具有下述四種意義：

1. 個人福利的最大化 (maximize individual welfare)：社會的總體福利等於個體福利的加總；每個個人福利的最大化就等於社會總體福利的最大化。一個公平正義的社會應確保個人競爭之自由，使其得以依其稟賦 (endowment) 追求個人利益之最大化—當每個個人均最大化其利益，則社會總體力意義將達到最大化。
2. 保障基本福利 (protect minimum welfare)：以「柏瑞圖最適標準」(Pareto Optimal Criterion) 作為基礎。正義是「至少使社會中的一個成員過得更好，但與此同時卻沒有使任何人因此過得

公職王歷屆試題 (108 地方特考)

更糟的社會狀態」；亦即，沒有「輸家」的社會狀態。達成柏瑞圖最適之途徑→①完全自由競爭（不符合真實）；②透過政府干預、管理（難以確保全然無輸家）。

3. 淨福利的最大化 (maximize net welfare)：以「Kaldor-Hicks 標準」作為基礎。若一個社會能有效地創造淨利益（總收益減去總成本），並且將這些收益用來補貼社會競爭過程中的輸家，則該社會狀態就是符合正義的。
4. 重分配福利的最大化 (maximize redistributive welfare)：以 John Rawls 的正義論作為基礎。一個社會若能將福利重新分配給社會中較具弱勢之份子，則該社會狀態就是合乎正義的。

乙、測驗題部份：

- (A) 1. 泰勒 (F. W. Taylor) 與費堯 (H. Fayol) 的主張皆對傳統理論時期行政學有重要的影響，下列何者正確？
- (A)兩者皆強調責任與分工 (B)兩者皆聚焦於基層工作的改進
(C)兩者皆強調非正式組織的影響 (D)兩者皆主張權變原則的運用
- (D) 2. 關於新公共管理之敘述，下列何者錯誤？
- (A)主張彈性與授權 (B)強調企業導向型政府
(C)鼓勵民營化取代公共服務的生產 (D)建立以公民為中心的治理模式
- (B) 3. 關於政府再造之敘述，下列何者錯誤？
- (A)期望政府部門能降低成本，提升服務品質 (B)解決財政危機為其最重要目的
(C)倡導顧客導向的公共服務 (D)強調官僚思維的創新
- (D) 4. 下列何者最容易造成政務官與常任文官間的緊張關係？
- (A)常任文官比政務官更需要回應民意 (B)政務官增加政府機關預算，進行組織擴張
(C)常任文官傾向創新，政務官傾向保守 (D)政務官講求彈性，常任文官講求依法行政
- (D) 5. 關於行政倫理的內涵，下列何者錯誤？
- (A)包含消極的有所不為及積極為所為
(B)包含禁制性行為規範及促進性行為規範
(C)客觀面行政倫理的討論應以職責 (duties) 為核心
(D)發展有效避免專業衝突方式是行政倫理的表現
- (A) 6. 當政府發生重大缺失時，由首長依法聘請產官學界代表組成「調查委員會」，並責成專人主持督導，對事件進行調查，並提出建議做為改進依據的作法，屬於吉伯特 (C. E. Gilbert) 「行政責任分析架構 (The Framework of Administrative Responsibility)」中的何種途徑？
- (A)內部正式確保途徑 (B)內部非正式確保途徑
(C)外部正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- (B) 7. 有關組織結構類型的敘述，下列何者正確？
- (A)專案型組織又稱為科層組織 (B)成員工作地點分散適合運用虛擬組織
(C)建用網際網路協調工作稱為網絡型組織 (D)最常見類型稱為民意型組織
- (B) 8. 李文 (K. Lewin) 認為組織變革由解凍、推動和再結凍三階段組成。下列何種策略可應用在解凍階段？
- (A)創造心理上的安全感 (B)引起內疚與焦慮
(C)確保新工作方式的穩定性 (D)強化團體成員新的態度與行為
- (C) 9. 下列何者是行政院體系的政府組織？

公職王歷屆試題 (108 地方特考)

- (A)公務員懲戒委員會 (B)國家安全會議 (C)國立故宮博物院 (D)審計部
- (A) 10. 依立法院組織法之規定，下列何者正確？
(A)立法院設院長、副院長各 1 人，由立法委員互選產生
◎立法院會議、公開舉行，不得開秘密會議
(C)停開院會期間，遇重大事項發生時，經立法委員二分之一以上之請求，得恢復開會
(D)每屆立法委員選舉當選席次達 5 席之政黨均得組成黨團
- (B) 11. 下列何者隸屬於公務人員保障暨培訓委員會？
(A)公務人力發展學院 (B)國家文官學院
(C)東區保障培訓中心 (D)彰化縣公務人力訓練中心
- (D) 12. 有關我國公務人員薪給制度之敘述，下列何者正確？
(A)年功俸屬於因所任職務種類另加之給與
(B)專業加給包含生活上特殊需要而給予之補貼
(C)主管加給屬於技術加給
(D)危險加給屬於職務加給
- (D) 13. 有關中央政府總預算和追加預算程序之比較，下列何者正確？
(A)總預算之編造，須經行政院會議決定；追加預算則否
(B)總預算之審議，須經立法院三讀通過；追加預算則得省略二讀，以爭取時效
(C)在經費流用的規定上，追加預算比總預算有彈性
(D)追加預算之編造、審議及執行，均準用總預算之規定
- (B) 14. 有關預算法第 29 條行政院應編製國富統計、綠色國民所得帳及關於稅式支出、移轉性支付之報告。
下列何者錯誤？
(A)綠色國民所得帳國際通稱「環境與經濟帳」
(B)稅式支出是一種直接的政府支出
(C)移轉性支付係屬政府支出之一種經濟性分類項目
(D)移轉性支付分為對家庭、對人民團體、對企業及對國外之移轉支出
- (C) 15. 人民團體接受政府機關補助辦理採購時，應否適用政府採購法之規定？
(A)無論是否接受政府補助，人民團體都不適用政府採購法
(B)若其補助金額占採購金額半數以上，即適用政府採購法
(C)若補助金額占採購金額半數以上，且補助金額在公告金額以上者，即適用政府採購法
(D)只要接受政府補助，一律適用政府採購法
- (C) 16. 有關建立公部門績效管理制度的敘述，下列何者錯誤？
(A)應同時考慮策略體系，避免造成手段與目的之目標錯置
(B)策略規劃應考慮公共價值、正當合法性與運作能力
(C)公部門績效管理制度不涉及機關外部的課責
(D)公部門績效衡量的難題在於目標多元性與模糊性
- (D) 17. 下列何者是我國政府資訊管理政策之綜合規劃、協調、審議及資源分配得主責機關？
(A)內政部 (B)行政院主計總處 (C)行政院人事總處 (D)國家發展委員會
- (B) 18. 相對於「員工導向」，下列何者最符合「生產導向」的領導方式？
(A)注重積極的激勵與獎賞 (B)凡事依照既有的詳盡規定辦理
(C)加強部屬的認同感與歸屬感 (D)相信成員之間具個體差異性存在
- (A) 19. 下列何者為危機發生時政府機關所應著重的溝通策略與技巧？
(A)與媒體應對的溝通策略 (B)建立互信的組織文化
(C)組織願景的分享與持續強調 (D)善用走動式內部管理

公職王歷屆試題 (108 地方特考)

- (B) 20. 有關政府介入處理社會問題的原因，下列何者不屬於福利經濟學派強調的重點？
(A)矯正資訊不對稱的現象 (B)實踐社會公平正義的理念
(C)處理財貨不具排他性的問題 (D)改善市場自然獨占的缺失
- (C) 21. 政策評估在實驗設計時，為盡可能排除其他干擾變數之影響，可採用下列何種方法？
(A)類推法 (B)層級分析法 (C)配對指派 (D)非介入性指派
- (D) 22. 探討中央與地方府際合作的困境與解決機制時，下列何項學理無直接關聯？
(A)多層次治理 (B)分權理論 (C)政策網路 (D)多數決矛盾
- (D) 23. 有關非營利組織課責的難題，下列何者錯誤？
(A)政府與非營利組織協力合作時，政府對其課責時易有角色衝突
(B)難以嚴格要求志工的倫理與專業
(C)輸入與結果之間因果難斷
(D)服務對象多屬社會弱勢，無法對這些服務對象課責
- (B) 24. 下列何者不是政府公共事務採委託外包的理論基礎？
(A)新公共管理 (B)凱因斯理論 (C)公私協力 (D)交易成本
- (D) 25. 下列何者不屬於成功的跨域治理所需的關鍵要素？
(A)相關部門之間利益的互惠共享
(B)相關部門都認同的公共利益與價值
(C)跨域治理的目標與各部門的目標相容
(D)相關部門嚴守專業藩籬，在自己的專業領域中做到最好

公
職
王