

108 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

甲、申論題部分：(50 分)

一、為避免社會工作者違反保密原則，社會工作者應當可以有哪些行為？請申論之。(25 分)

說明：

1. 《考題難易》：適中
2. 《破題關鍵》：針對社會工作專業倫理守則基本信念及基本原則
3. 《使用法條》or 《使用學說》：社會工作倫理

【擬答】

個案資料的保密是社工作者的社工倫理之一，為與個案建立信賴及專業關係，社會工作應當遵守以下作為：

(一) 社工倫理基本理念：

社會工作倫理守則是一種專業行為的道德標準，將專業哲理價值取向內化於專業，也是社會工作實務工作過程中，將社會工作倫理付諸行動的一種理念，其信念包括：

1. 要保持中立，不歧視，無偏見。
2. 要保密，尊重個人隱私權。
3. 要尊重個人尊嚴、個人價值及案主自決。
4. 要盡職，保證服務品質。
5. 要和睦相處，協調相關專業。

(二) 社工倫理原則

1. 羅溫堡與道格夫(Lowenberg & Dologoff, 1992)的倫理原則優先順序：

- (1) 保護生命原則。
- (2) 差別平等原則。
- (3) 自由自主原則。
- (4) 最小傷害原則。
- (5) 生命品質原則。
- (6) 隱私保密原則。
- (7) 真誠原則。

2. 美國社會工作人員協會 (National Association of Social Workers, NASW, 2008)：

- (1) 社會工作者主要目的是要協助生活窮困者，並致力於解決社會問題。
- (2) 社會工作者挑戰社會的不正義。
- (3) 社會工作者尊重人們與生俱來的尊嚴和價值。
- (4) 社會工作者重視人群關係的重要性。
- (5) 社會工作者的行為舉止要能取得他人的新任。
- (6) 社會工作者要能勝任自己的專業領域，並發展和提升其專業技能。

3. 台灣

社會工作倫理原則：尊重、關懷、正義、堅毅、廉潔、守法、專業。

- (1)社會工作師應尊重生命，力行平等、誠實、信用原則。
- (2)社會工作師應接納案主的個別差異和多元文化。
- (3)社會工作師在社會公平的基礎上，支持關懷案主表達需求、增強案主能力，努力實現自我。
- (4)社會工作師基於社會公平與社會正義，尋求案主最佳利益的維護。
- (5)社會工作師應以堅毅的精神、理性客觀的態度幫助案主，協助同僚。
- (6)社會工作師應誠實、負責、自信、廉潔、守法自許，並不斷充實自我，提升專業知識和能力。

(三)倫理兩難議題

當社會工作者與服務對象在共同決定適當的處置策略時，如有兩種以上的價值、規範或倫理守則同時存在，而不易做出適當的抉擇，稱為「倫理難題或困境」。

社會工作師面對倫理衝突時，應以保護生命為最優先考量原則，在社會公平與社會正義的基礎上，其作為：

- 1.所採取之方法有助於服務對象利益之爭取。
- 2.有多種達成目標的方法時，應選擇個案的最佳權益、最少損害的方法。
- 3.保護案主的方法所造成的損害，不得與欲達成目的的不相符合。
- 4.尊重案主自我的決定。

二、進行社會團體工作時，如何同時重視團體成員的個別性，以及團體的整體需求？請申論之。

(25分)

說明：

- 1.《考題難易》：適中
- 2.《破題關鍵》：團體中每位成員皆有其個別性，需予以尊重，但，又需考量其個別性不能影響團體運作的整體需求。
- 3.《使用法條》or《使用學說》：行為理論、社會角色理論、團體動力學、自我心理學。

【擬答】

(一)團體工作的定義：

團體工作是一種社會工作方法，主要是對有社會暨心理困境或生活不適應的人們所組成的團體，運用團體動力的知識與技巧，提供處遇、預防與發展等服務，從解決個人及團體之共同問題、預防問題的再發生，進而促進團體成員社會生活功能及適應力的提升。

(二)團體成員個別化-採納原則：

- 1.特定治療目標必須被建立來作為案主團體中的每個成員的個別化目標。
- 2.團體工作者經由每個人治療目標的總和試圖來界定團體目標。
- 3.團體工作者依照治療目標來協助團體發展規範系統與價值。
- 4.團體工作者對團體會其內容的預設是立基於對個人治療目標的表達，以及發生於團體內的結構特性等知識。

(三)團體整合需求-彈性有效介入原則

- 1.強調團體成員之間需有彼此互惠的動機與能力。
- 2.透過團體整合經驗來照顧所有團體成員的心理、社會與文化等適應問題。
- 3.透過對團體成員間尋求共通性的思考，工作者協助案主增強目標。
- 4.經由團體間的活動澄清團體成員所期待的，以及瞭解成員間的互動。
- 5.強調團體成員間共同思考，一起工作，合作，以集體行動來解決問題，並有效介入輔導

成員間的差異。

(四)結論

對於團體活動中，需建立一定程度的社會秩序與社會價值取向。讓團體成員間了解民主的觀念。而團體工作者亦賦予成員間個別權力，透過協助成員共同作決策，運用成員個別力量，更能滿足其需求。採用社會團體的方式，使相同興趣或問題的人組成，大家為團體的存在與運作而努力，並替團體爭取重要的社會利益。所以，個人與團體間有著密不可分的關係，需依賴團體工作者的專業帶領。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (A) 1. 社會安全體系通常包含三大類，下列何者錯誤？
(A)福利社會 (B)社會保險 (C)社會津貼 (D)公共救助
- (C) 2. 根據 A.Morales 和 B.Sheafor 提出社會工作的三個主要使命，下列何者錯誤？
(A)照顧 (caring) (B)治療 (curing)
(C)慈善 (charity) (D)改變社會 (changing the society)
- (D) 3. 2017 年被喻為社會工作發展的一百週年，實際上是以下列那一本書的誕生為紀念起點？
(A)社會工作 (Social Work)，瑪麗·芮奇孟 (Mary Richmond) 著
(B)社會診斷 (Social Diagnosis)，珍·亞當斯 (Jane Addams) 著
(C)社會處遇 (Social Treatment)，珍·亞當斯 (Jane Addams) 著
(D)社會診斷 (Social Diagnosis)，瑪麗·芮奇孟 (Mary Richmond) 著
- (B) 4. 1997 年臺灣通過社會工作師法，奠定社會工作專業地位，然而推動過程中，最引人注目的是 1995 年 10 月 26 日的下列那項事件，施壓立法院將社會工作師法排入議程？
(A)動員近三千名社會工作師生與實務工作者電話遊說立委
(B)動員近三千名社會工作師生與實務工作者參與的請願遊行
(C)動員近三千名社會工作師生與實務工作者參與立法院前的靜坐抗議
(D)動員近三千名社會工作師生與實務工作者參與一人一信向總統請願
- (B) 5. 經濟全球化可能影響之一是國與國之間的貧富差距擴大，社會工作者如何看待全球化在這個社會議題的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)重視全球化產生勞動就業不安全的影響 (B)強調國與國的邊界，阻止全球化的擴散
(C)促進社會的融合為目標 (D)重視全球化對於國際社會帶來的負面影響
- (D) 6. 社會工作者承諾社會改革，致力於消滅貧窮，讓所有人就業，根絕種族、宗教、性別上的歧視，並使得弱勢者和受壓迫者能夠獲益。此為美國社會工作者協會 (NASW) 倫理守則中所描述的下列何種社會工作價值？
(A)能力 (B)正直 (C)服務 (D)社會正義
- (C) 7. 根據 M.Baretlett 提出的社會工作價值，下列何者錯誤？
(A)個人應受社會的關懷 (B)個人與社會是相互依賴的
(C)個人為自己負責，不對他人負有責任 (D)個人有人類共同需求，也有獨特性
- (A) 8. 通常在一項大型的硬體建設，如：高速公路、新社區開發計畫等之興建，可能對當地的社會互動或社會功能會產生影響而需做評估，這樣的評估被稱為下列何者？
(A)社會影響評估 (B)環境影響評估 (C)性別影響評估 (D)政治經濟影響評估
- (D) 9. 社區庇護所是提供家庭暴力被害人及其子女一個遠離暴力威脅的服務，通常並不會主動告知社區區民庇護所的真实情況，這是同時要維護庇護所住民與社區生活不得不的作法。請問這是屬於下列那個社會工作倫理原則？

公職王歷屆試題(108 地方政府特考)

- (A)差別平等原則 (B)保護生命原則 (C)真誠原則 (D)生活品質原則
- (B) 10. 依據何蘭德(Holland)的兒童及家庭評估模式，屬於「風險評估(Risk assessment)」用以進行決策，決定兒童該不該強制安置或緊急介入。這是下列何種模式？
(A)診斷模式 (B)決策模式
(C)廣泛的社會評估模式 (D)科層評估模式
- (D) 11. 有關團體工作成員組成特質的敘述，下列何者正確？
(A)年齡四歲的孩童組成的團體，適合長時間的合作與分享
(B)老年人因為較喜歡獨自相處，不應以團體來進行
(C)治療性團體成員的問題最好是差異性愈大愈好，較能產生好的支持
(D)青春期的成員可透過團體，分享共同的需求和認同
- (B) 12. 有關團體輔導和社會團體工作的差異，下列何者正確？
(A)團體輔導和社會團體工作都是從教育著眼，實施在學校
(B)團體輔導比較不重視團體動力，社會團體工作非常重視團體動力
(C)團體輔導在促成團體互動中調適關係，社會團體工作在協助成員獲得知識與訊息
(D)團體輔導和社會團體工作不適合應用於學生團體
- (A) 13. 面對非自願性案主時，下列何者是正確的作法？
(A)讓案主知道工作者能給案主的時間有限
(B)避免談論工作者的社會控制角色
(C)對案主的反社會言論和行為加以認可
(D)告訴案主會談內容會受到絕對保密
- (D) 14. 下列那一種社會團體工作模式強調藉由團體成員的共同參與，促成社區層次的改變？
(A)互動模式 (B)處遇模式 (C)任務中心模式 (D)社會目標模式
- (C) 15. 關於團體動力的敘述，下列何者錯誤？
(A)可用於解釋個人如何受到團體的影響 (B)是一種存在於團體及成員間的動力
(C)團體動力很少發生變化 (D)可說明個人在團體中的思考方式與行動
- (A) 16. 有關團體規模的考量，下列敘述何者正確？
(A)團體要以能圍坐而且能互動為原則 (B)治療性團體人數最好多一些
(C)開放性團體不需考量團體的大小 (D)兒童團體最好大一點，以集中成員的注意力
- (B) 17. 請問在社區發展工作綱要中，社區發展協會最高權力機構為下列何者？
(A)社區理事會 (B)會員大會 (C)理事長 (D)理監事聯席會議
- (D) 18. 社會學者希拉蕊(Hillery)所稱社區要素的組合，下列何者正確？①人民 ②土地 ③信仰 ④社會互動 ⑤認同
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②④⑤
- (A) 19. 下列那一種社會個案工作的學派或模式，強調個人與社會環境的因素，重視個人內在對環境的認知經驗？
(A)心理暨社會學派 (B)行為修正學派 (C)問題解決學派 (D)危機調適模式
- (D) 20. 有關臺灣「福利社區化」的敘述，下列何者正確？
(A)它來自 1990 年國家建設研究會中「結合社會福利與社區發展工作」的結論建議
(B)在 1994 年底提出「推動社會福利社區化實施要點」，自此確立了社區營造的法源地位
(C)福利社區的選定原則上以社區為核心，不得跨區，以便確保服務輸送的可近性與有效性
(D)配合國宅整建，增設福利設施，便利各項福利設施的使用，來達成可及性
- (C) 21. 下列何者不是衛生福利部社區發展工作評鑑實施要點中，三大主要「社區發展協會評鑑項

公職王歷屆試題(108 地方政府特考)

目」之一?

(A)會務 (B)財務 (C)稅務 (D)業務

(D) 22. 醫療社會工作者在醫院中應擔任下列何種角色?

(A)附屬或從屬於醫事人員的角色 (B)是醫療業務的負責者
(C)負責協助醫師客觀對病症的診斷 (D)擔任統整和協調的角色

(D) 23. 工業社會工作的服務不包括下列那一項?

(A)對工作壓力、同事關係等適應問題的諮商
(B)對卡債、房貸等生活問題的諮商
(C)辦理新進員工講習
(D)協助行銷業務案量的增加

(B) 24. 依據 S. Kit(Chener) 的觀點，案主在接受服務時有應受法律保障的權利，不包括下列何者?

(A)自主權(Autonomy) (B)抵抗權(resistance)
(C)公正權(justice) (D)免於傷害權 nonmaleficence)

(D) 25. 有關社會工作者在災難事故發生後一個月內所扮演的角色，下列何者錯誤?

(A)危機介入者 (B)支持者 (C)資訊提供者 (D)使能者

公職王