

108 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類科：社會行政

科目：社會福利服務

考試時間：2 小時

一、請說明新保守主義福利意識型態的基本主張為何？又新保守主義對福利國家的看法為何？（25 分）

【擬答】

(一)基本主張

1. 自由市場扮演主導角色：自由市場為人民提供服務，可把決策的過程下放到個人的手中，從而減輕政府的負擔，並減少人民對政府的不滿，使政府成為一個有效率和具合法性的政府。
2. 重新界定國家的角色：首先，國家的角色是去創造法律架構，使自由市場系統能夠有效運作，並且保障人民不能自我保障的權益；而當自由市場所提供福利的價格過高，使普遍大眾根本不能負擔時，國家就應主動負起適度的福利提供，以彌補自由市場之不足。
3. 提倡既有社會秩序：提倡個人及家庭責任，以及提升個人的道德價值觀，便會使個人更注重家庭，並以此作為提供照顧及社會控制的功能，和更勤奮地以自己的勞力賺取金錢，推動社會發展。

(二)對福利國家看法

1. 福利國家是反經濟的：傷害了資本主義市場經濟的投資誘因與工作誘因。
2. 福利國家是不具生產性的：因鼓勵龐大的公共官僚體系的出現，迫使資本與人力資源遠離生產性的私部門經濟。國家壟斷僱用工人於公共部門，致使薪資上漲。
3. 福利國家是無效率的：公共部門壟斷福利提供，引導出一個無效率的輸送體系，政府干預人民生活愈廣，政策失靈情況愈高。
4. 福利國家是無效能的：耗費資源仍無法消除貧窮與剝奪，甚至取代傳統家庭與社區支持，使窮人落入依賴循環的剝奪陷阱中。
5. 福利國家是專制的：政府科層體制將個人與社區進行控制，而這些受到控制的對象通常是有需求的弱勢民眾。
6. 福利國家是反自由的：福利部門強制地提供服務，拒絕人民選擇的自由，高稅收如同強制性地沒收人民財產（引自：林萬億，2011）。

二、隨著社會變遷與家庭結構、功能之改變，兒童貧窮、兒童受虐事件層出不窮，替代性服務為兒童福利服務的最後一道防線，請說明替代性服務的具體服務內容為何？（25 分）

【擬答】

- (一)意義：替代性服務是指家庭發生嚴重問題，或親職不彰，威脅到兒童受教養的權益時，其親子關係必須暫時或永久分離的兒童福利服務，它包括：收養、家庭寄養，以及機構教養等措施。

(二)特性：在替代性服務中，寄養父母或收容機構雖對兒童有合法的教養責任，但兒童監護權仍歸屬其親生父母，凡涉及兒童權益的重大事件，仍須徵得其親生父母的同意。可是一旦兒童被收養時，親生父母永遠喪失監護權，收養父母則取得兒童監護權和教養職責。

(三)類型

- 1.收養：透過法律流程收養他人出養的子女為子女。收養人為養父或養母，被收養人為養子或養女，原則上，養子女與親生子女的權利義務是相同的。
- 2.家庭寄養：協助因家庭發生重大變故或遭受虐待等因素，導致無法獲得適當的照顧，而必須離開原生家庭之兒少，此時會暫時把他們安置在寄養家庭，由寄養父母完整的家庭照顧，直到其家庭的困難獲得改善，再讓他回家。
- 3.機構教養：由沒有血緣關係的成人照顧一群彼此也沒有血緣關係的兒童，並提供兒童 24 小時的照顧和居住的場所。

三、當今時代，政府組織與非營利組織愈來愈重視志工服務，為了使志工能夠發揮功能和提升服務品質，建立督導制度至為重要，請說明督導志工的重要原則為何？(25 分)

【擬答】

- (一)需了解自己的任務與角色，並知道其重要性：讓志工了解主要任務及其所應扮演角色，提供正向且正確的回饋，對於服務提供將有很大幫助。
- (二)建立與工作人員、志工、服務對象的夥伴關係：主動邀請志工參與規劃與決策、傾聽並尊重志工的意見，將服務提供達到最好狀態。
- (三)與志工互動：授權給志工、撥出時間給志工，讓志工在需要時適時協助，有助於志工服務提供的問題解決，及後續服務意願與能力。
- (四)對問題的發生預先有準備，並規劃解決問題：提早預見問題、規劃解決方法、有效增強志工服務提供問題應對。
- (五)了解並感謝志工所完成的工作、千萬不要浪費志工的時間。

四、近二、三十年來，雖然臺灣原住民族爭取正名和訴求各項權益保障日益獲得政府的關注與協助，但至今原住民勞工無論在都市或原鄉地區，面臨種種就業困境，請說明原住民勞工就業困難的原因有那些？(25 分)

【擬答】

- (一)原住民勞工的教育水準與技能方面：原住民教育普遍只停留在中、小學階段，缺少專業技能。
- (二)原住民勞工的工作習性：原住民的勞工習慣集體行動，在工廠中會由於同伴少而恐懼，而工作期間若有原住民離職，其他原住民可能會跟著離職，造成就業輔導和職業媒合上的困難。
- (三)原住民勞工生活習性方面：原住民勞工大多喜歡喝酒，對僵化的工廠規章有時會加以忽略，造成雇主對原住民勞工存有誤會的刻板印象。
- (四)原住民勞工從事的職業屬性：原住民大多從事體力工與半技術工，外勞的引進與景氣不佳都直接間接造成工作機會的減少。