

108 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：社會工作

科 目：社會工作研究方法概要

考試時間：1 小時 30 分

一、試述社會工作研究者運用量化或質性研究法時，在無法選擇機率樣本下應如何決定非機率抽樣策略及樣本的大小？並請舉例說明之。(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★

《破題關鍵》

1. 說明質性研究重視何種抽樣方式。
2. 針對題意，說明非機率抽樣策略及樣本大小。

【擬答】：

相對於量化研究的隨機抽樣法 (Random Sampling)，質性研究重視的是非隨機抽樣法 (Non-random Sampling)。其效用乃在於選擇資訊豐富之個案做深度的研究，因為這些個案含有大量對研究目的相當重要的訊息與內容。其類型如下：

- (一) 極端或異常個案取樣：這些反常的個案常有豐富的資訊，因此特別具有啟發性。
- (二) 深度抽樣：樣本是由對研究現象表現出充份興趣，且資訊豐富的個案所構成的。
- (三) 最大變異抽樣：此法乃是要抓住並描述大量參加人員或方案變化的中心論題和重大結果，藉著小數額的樣本就能看出如何對現象產生變化，這種大量變化中呈現的任何共同性均有其特殊的意義和價值。
- (四) 同質性樣本：研究者不找最大的變異性樣本，而是選擇一些同質性樣本，使能夠對這特殊的群體做深入的研究。
- (五) 典型個案抽樣：若研究乃是探討一些顯為人知的現象與問題時，以該現象的典型個案作為研究對象，將具有畫龍點睛之效。
- (六) 關鍵個案抽樣：研究者抽取對整個現象產生關鍵影響的人物，針對這些人物在所研究的現象發生時的行為、意見或態度。
- (七) 效標抽樣：先制定某一標準，再研究符合這些標準的個案。
- (八) 理論性建構抽樣：研究者根據重要理論建構之潛在表徵及代表性，從其事件、生活片斷、時間週期或人物中來抽樣，即為理論性建構抽樣。
- (九) 驗證性與否證性個案：研究者選取新的個案來驗證過往理論的效度。
- (十) 機會抽樣：研究者在實地工作中做及時的抽樣，以充份利用資源，並且掌握時機。
- (十一) 抽樣具有政治重要性的個案：這是關鍵個案抽樣的另一種，但以選擇具政治敏感之場合或分析單元為主。
- (十二) 滾雪球式抽樣：在抽樣時先確認某些具有研究特徵之樣本，與之晤談，然後再以這些人當做報告者來指認符合樣本特徵的人士而與之晤談，依此類推，樣本愈滾愈大；亦即開始抽樣時樣本很小，然後愈滾愈大如同雪球一般。

二、社會工作研究中，信度與效度是優良的測量或調查工具必備的條件。請說明信度與效度的意義與類型為何？並試述信度與效度的關係？(25分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》

1. 說明信、效度的意涵及類型。
2. 針對題意，說明二者之關係。

【擬答】：

(一)信度之意義

指測驗結果的一致性 (consistency) 或穩定性 (stability)，亦即同一群人在同一測驗上數次測量結果的一致性。

(二)信度的類型

1. 再測信度 (test-retest reliability)：用同一種測驗，對同一群受試者，前後測驗兩次，再依據受試者兩次測驗分數計算其相關係數，即得再測信度，又稱穩定係數。
2. 複本信度 (alternate form reliability)：當同一種測驗有兩種以上的複本時，可將此兩種複本分別實施於同一群受試者，再根據兩份測驗的得分計算其相關係數，即得複本信度。
3. 折半信度 (split-half reliability)：先依正常的程序實施測驗，並將全部試題依單雙題分為相等的兩半並分別計算每位受試者在兩半測驗的總得分，再根據各人在這兩半測驗上的分數，計算其相關係數，即得折半信度。又稱為內部一致性係數 (coefficient of internal consistency)，可說明受試者對兩半測驗內容是否一致。
4. 評分者信度 (scorer reliability)：係指不同的評分者或同一個評分者在不同的時間，在測驗過程中觀察、記錄、評分、計分等各方面相互間的一致性而言，其方法為隨機抽取相當份數的測驗卷，由兩位評分者接記分要點分別評分，然後根據每份測驗卷的兩個分數計算其相關係數，即得評分者信度。

(三)效度的意義

效度 (Validity) 即正確性，係指測驗能測出其所欲測量的特質或功能的程度，一個測驗的效度愈高，即表示測驗的結果愈能顯現其所欲測量對象的真正特質。

(四)效度的類型

1. 內容效度 (Content Validity)：內容效度是指測驗內容的代表性或取樣的適切性。一般係利用雙向細目表以判斷測驗的內容效度。
2. 效標關聯效度 (criterion-related validity)：效標關聯效度係以測驗分數和效度標準之間的相關係數來表示測驗效度之高，亦即指一個測驗在預測個人某些活動表現的有效程度，是實用性最高的一種效度，又稱為實徵效度 (empirical validity) 或統計效度 (statistical validity)。
3. 建構 (構念) 效度 (construct validity)：是指一個測驗測量理論的概念或特質的程度，亦即指測驗分數能夠依據某種心理學的理论構念加以解釋的程度，此種效度旨在以心理學的概念來說明測驗分數的意義。

(五)二者之關係

1. 信度高，效度不一定高。
2. 信度低，效度一定低。
3. 效度高，信度一定高。
4. 效度低，信度必一定低。
5. 信度是效度的必要條件，而非充分條件。

三、試述焦點團體法 (focus group) 適用之研究情境，並請於社會工作研究領域提出一質性研究的主題，設計焦點團體的研究案例，說明如何實施焦點團體的內容及其優缺點為何？(25 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》

1. 說明焦點團體法的意涵及適用情況。
2. 針對題意，設計一研究主題，並說明如何實施及優缺點。

【擬答】：

(一)意義：焦點團體法，主要是指研究者將質性研究之深度訪談法，運用於小團體的過程。在焦點團體進行的過程中，團體主持人未必是研究者本身，主持人必須要有豐富的團體動力知識與主持團體的經驗，並對研究的議題有充分的了解，才能扮演好團體主持人的角色。在焦點團體進行的過程中，主持人扮演的角色是調節者，也是催化者，催化團體成員針對團體討論議題，充分表達自己的看法和意見。基本上，研究者在焦點團體中所收集到的資料，是團體成員互動與腦力激盪的結果，而非個人之意見或觀點。

(二)焦點團體法之特性：

1. 焦點團體法的團體是由非正式的團體成員所組成的組合體。
2. 在團體中，主持人的角色主要是要求參與團體的成員，必須針對預先設定的議題，表達他/她個人的觀點與意見。
3. 焦點團體法的團體，往往是由八到十二人不等的成員所組合而成。
4. 團體互動過程，主要由一位受過團體動力訓練的主持人，針對研究之議題，負起引導團體成員互動與討論的責任。
5. 在焦點團體討論過程中，主持人主要目標是在刺激參與團體的成員之觀點，並透過團體互動過程中，表達其感覺、態度與想法，以便能夠從團體互動中，獲得團體成員的主觀經驗與意見。
6. 基本上，焦點團體法在團體中所討論的內容，無法產生量化的資訊，或將研究結果進一步推到母群體。

(三)焦點團體法的適用情境

1. 當研究的目的是為了釐清對某一觀點或社會議題的看法。
2. 當研究目的是希望透過資料收集過程，逐漸產生研究假設。
3. 當研究目的是想要針對實驗研究或調查研究所收集到的量化資料，做進一步深入的探究或解釋時。
4. 當研究目的所關心的社會現象，行為或議題是屬於新的、未開發的領域。
5. 當研究目的是希望透過資料收集，發展下一階段訪談或問卷調查之內容。
6. 當研究目的是期望透過研究過程，刺激新想法或獲得新知識。
7. 當研究目的是想透過研究過程，對新的服務方案、處理模式或新產品進行診斷時，以便發現潛在問題。

(四) Morgan (1988) 將焦點團體與兩種常用的質化研究方法，即參與觀察及個別訪談作了一比較分析。

1. 比起參與觀察法，焦點團體使研究者有機會就某些主題在有限時間內，獲得大量的團體互動的資料。當然，焦點團體法無法像參與觀察那樣，使研究者可以有觀察到在自然情境下的互動的機會，而且焦點團體的互動資料多為對話資料，無法提供非語言行為的資料。

公職王歷屆試題 (108 地方特考)

2. 相較於個別訪談可以在個人層面收集深入的資料，焦點團體則在於發揮團體互動使成員在這種互動過程中，產生自發性的對談。換言之，即是運用團體情境特性，對研究議題取得更豐富及多樣的訪談資料。研究者可以經由觀察成員們對彼此間的意見及想法的回應與質疑的過程，對研究議題產生洞識。
3. 焦點團體法特別適用於當研究者與研究群體間因文化、階層、背景、語言及生活方式等差異，而有相當社會距離存在時，或者當研究議題屬於探討行為、動機、態度等複雜社會心理歷程，通常人們比較缺乏共通的方式來表達說明時，運用焦點團體訪談往往可以獲得寶貴的資料。

四、請試述下列名詞之意涵：(每小題5分，共25分)

- (一)三角檢測法 (triangulation)
- (二)叢聚抽樣 (cluster sampling)
- (三)民族誌 (ethnography)
- (四)李克特量表 (Likert Scale)
- (五)調節變相 (moderating variable)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★★

【擬答】：

- (一)三角檢測法：三角檢測法是指使用多種方法來研究同一現象，是質性研究中不可缺少的工具，Denzine 將其分為資料三角檢證、研究者三角檢證、理論三角檢證、及方法論三角檢證等四種。
- (二)叢聚抽樣：在抽樣前，先將母群體個體依自然的或人為的特殊標準合成若干叢聚，再以叢聚為抽樣單位，進行隨機抽樣的方法。
- (三)民族誌：民族誌是社會人類學者以參與觀察的方法，對特定文化及社會蒐集製作資料、紀錄、評價，並詳細地、動態地、情境化描繪和解釋的一種方法。它探究的是特定文化中的人們的生活方式、價值觀念和行為模式，一般也稱為人種誌或民族誌研究法。
- (四)李克特式量表：李克特式量表 (Likert Scale) 係由心理學家 Rensis Likert 所創，是一種心理測量量表，通常用於問卷設計，為目前最受調查研究者廣泛使用的測量方法。李克特量表主要用來測量受試者對於一項描述的主觀或客觀判斷，通常是對該描述同意或不同意的程度。李克特量表雖然不是唯一的測量表，但由於已普遍用於各種調查研究，常與「評等量表」一詞交替使用。
- (五)調節變項：在實驗研究中，為了避免干擾變項對實驗研究結果的影響，通常均將干擾變項視為自變項加以處理，此即稱之為調節變項。