

108 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：社會行政
科 目：社會研究法
考試時間：2 小時

一、請論述在針對受虐青少年進行研究時，應如何確保研究倫理？(30 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》

1. 說明研究倫理的內涵及在進行研究時為何確保研究倫理的理由。
2. 針對題意，說明確保研究倫理的作法。

【擬答】：

(一)研究倫理的意涵

「研究 (research)」一般係指有系統地利用科學方法規劃、設計和蒐集資料，並將資料進行分析和詮釋的過程；目的則是為了探求特定問題的答案。至於「倫理 (ethics)」是指個體在某一社會脈絡及歷史情境下，其主觀行為應遵循的客觀準則和規範。進行研究時的倫理便是執行研究工作時所必須遵循的行為規範，亦是評估研究者的行為是否合於社會客觀原則的標準。

(二)確保研究倫理的理由

瞭解並重視研究倫理之目的在於，透過對於這些公共道德爭議的釐清與相關規範的建立，讓研究本身不僅是在充分尊重被觀察對象、參與者、實驗對象的權益之情況下進行，且是在可被公眾信賴的基礎上持續進展，以善盡研究者對於研究參與者個人、社群與社會的責任。

(三)研究倫理的內容

研究倫理內容大致上包括五大項：

1. 重視參與者的意願：盡力避免強迫相關人員參與研究。
2. 不傷害參與者身心：研究者不能因為要從事研究而有意或無意傷害到參與者的身心。
3. 匿名與保密原則：匿名係指無法分辨資料個別身份但不公開，許多研究像訪問調查、觀察等無法做到匿名原則，但是保密原則應該嚴格遵守。
4. 避免隱瞞與欺騙：研究進行實不應刻意欺騙或隱瞞研究目的、內容或過程，如刻意安排觀察不實的情境已蒐集觀察者的反應。
5. 分析與報告守則：分析與報告時要坦承研究的限制與缺點，正面與反面發現都應該一併陳述，遵守誠實、坦然的科學精神。

(四)確保研究倫理的作為

基本上，就研究倫理而言在研究對象保護上有 3 大原則：

1. 尊重自主原則（尊重研究對象之自律原則）：為尊重每一個人權利，在自由意識下決定是否參與研究。
2. 善益原則：為要求主持人執行研究需「做對」或至少「無傷害」。
3. 公平原則要：求研究需公平，亦即研究風險不能不均衡的施於弱勢，且研究益處不能為特權佔有。

二、任何測量都會有誤差，請詳述誤差來源有哪些？某研究者想針對少年的偏差行為進行調查研究，採用集體自填方式進行資料蒐集，請論述在測量時可能有那些誤差？原因為何？又如何降

低誤差？(35 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》

1. 說明測量誤差的意涵及來源。
2. 針對題意，說明可能的測量誤差來源、原因及降低方法。

【擬答】：

(一)測量誤差的意涵

每個測得值都有一定的近似性，它們與真值之間總會有或多或少的差異，這種差異在數值上的表示稱為測量誤差。

(二)測量誤差的來源

1. 系統誤差：在相同的測量條件下，對某被測量進行一系列的重複測量，如果誤差出現的符號和大小均相同，或按一定的規律變化，這種誤差稱為系統誤差。
2. 非系統誤差：在相同的測量條件下，對某量進行一系列的重複測量時，如果誤差的符號和大小都不一致，表面上沒有任何規律性，但就誤差的總體而言，卻具有統計規律性，這種誤差稱為隨機誤差。

(三)依題意內容，可能之測量誤差、原因及降低作為

1. 替代信息誤差：替代信息誤差是指實際所需的信息與研究者所收集信息之間的差距而產生的誤差。這種誤差與研究設計的主要問題有關，特別是對一些問題不恰當定義而產生的。
2. 研究者誤差：研究者誤差是指因研究者有時會自覺或不自覺地影響被研究對象，使之給出不真實或不準確的回答。
3. 測量工具誤差：測量工具誤差是指因測量工具或問卷而產生的誤差。這種誤差是由於所提出的問題或問卷設計中的某些因素而導致回答的偏差或者使回答時容易產生錯誤。
4. 研究資料處理誤差：研究資料處理誤差主要是指研究資料或數據在電腦輸入過程中所產生的誤差。
5. 拒訪誤差：研究對象不願意回答或拒絕回答，將影響研究結果。
6. 回答誤差：如果研究對象在某一特定問題的回答中有特定的偏向，則產生回答誤差。

三、請針對社區脆弱的獨居長者之社區照顧服務，舉例論述如何評估其成效？包括採用何種研究設計？可能的結果指標為何？如何測量？如何確保研究的內在效度？研究的過程為何？(35 分)

【解題關鍵】

《考題難易》：★★★★

《破題關鍵》

1. 說明評估研究的意涵。
2. 針對題意，說明進行評估研究的設計、具體化及操作化過程、測量效度評估。

【擬答】：

(一)評估研究(evaluation research)的意涵

所謂評估研究，是指為了達成評鑑並且改進人群服務方案的概念化、設計、計畫、行政、效能、效率和效用等目的，而綜合採用的各種研究設計及方法的研究類型稱之。也就是說，評估研究是一種取向而不是單一的研究方法。

(二)評估研究的範疇

在絕大數的狀況下，評估研究就是方案評估，因為評估研究的對象多半是一個方案，不論是提討方案實施的過程(process)、結果(performance)，還是對已完成的方案作成本效益分析

(cost-benefit analysis)，都是屬於方案評估的範疇。

(三)依題意內容，採準實驗研究之時間系列設計

1. 準實驗研究：實驗者不能隨機分派受試者，無法像真正實驗那樣把系統的誤差來源完全予以控制，而只能儘可能予以控制的實驗研究，稱之為準實驗。
2. 時間系列設計：在一定的時間內，對同一現象連續進行一系列觀測，由此獲得一組隨時間而變化的序列性數據。
3. 測量設計：在一定的時間段上，先作若干次觀測，然後在某一時間點上引入社區照顧服務方案處理，最後再作若干次的觀測。也就是在原來的時間序列上，引入一個此照顧方案，若這個方案有效，此後的觀測值則會發生顯著變化；反之，則繼續保持原來的變化趨勢。

公
職
王