

108 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

一、關於每個人所具備之獨特心理和行為特徵，心理學界長期存在先天後天爭論（nature-nurture debate），何謂先天後天爭論？請就理性主義（rationalism）和經驗主義（empiricism）分別闡釋其對於先天後天爭論之不同觀點；並說明心理學家以什麼研究方法來探討此一爭論；最後總結當代心理學家對此爭論普遍的看法。（25 分）

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★雖然有涉及哲學的觀點論述，但是主要核心的觀念曾出現在考古題，所以學生不難取分
2. 《破題關鍵》關鍵在先後天的討論涉及選擇性交配和雙胞胎與領養設計

【擬答】

(一)先後天爭論

為了區分出人類在獨特心理和行為特徵上，究竟是屬於先天遺傳自基因或後天經驗所累積的，在研究方法上已發展出許多不同的方式以利區分先天或後天之影響。但是因為早期並沒有良好技術去探討，像是 Galton 受 Darwin 的演化論影響，深信人的相關特質或能力受到遺傳影響，所以試圖研究犯罪家族來確認遺傳對人的影響，並提出優生學的觀念，與近代行為主義所強調人的行為由環境決定之論述是相左。

(二)先後天論點和研究方式

1. 理性主義

知識由推理（reason）而來，人先天即有詮釋知識的機制，複雜混亂的訊息會經過組織解釋、統合、邏輯推演而成知識（Plato & Descartes）。

2. 經驗主義

知識由感官經驗（sensory experience）後天累積獲得（Aristotle, Hobbes, Locke, Hume, & Berkeley）而後 Locke 提出空白石版的觀點，即為人一出生時就如同一張白紙，隨著後天經驗增加，人的知識才能形成。

3. 研究方式

(1)選擇性交配

是一種研究動物遺傳特質的方法，可將動物依某種行為或身體特質的高低來配對，此種研究方法可確保所檢測的特質是來自遺傳的天賦。

選擇性交配可用來顯示許多行為特徵的遺傳表現，如培養出活潑或文靜的狗、嗜酒或不嗜酒的老鼠；如果某種特質受遺傳影響，可藉由選擇性交配的方法來改變，假若選擇性交配無法改變某個特質，則可假定該項特質可能是由外在環境因素所影響，而非來自基因的（Plomin, 1989）。

例如：研究老鼠的學習能力的遺傳，將走迷宮能力良好的雄鼠與雌鼠配對，另外也將能力低下的老鼠進行配對，經過繁衍後，將他們的下一代再次進行走迷宮的作業，並依能力不同再次將聰明的互相配對，最笨的也彼此配對，如此經過幾代後，就可以探討假若遺傳是重要的，在代代相傳後，應可以發現，聰明老鼠會越來越聰明。

(2)雙胞胎與領養設計

因有道德上的顧慮，無法以人進行選擇性交配的實驗，但我們可對基因具有極高相似性的雙生子做為研究對象，若是來自於單一受精卵的雙生子，稱為同卵雙生子

(monozygotic~MZ)，若是來自不同卵細胞的雙生子則稱為異卵雙生子(dizygotic~DZ)其基因相似性與平常手足相同。比較同卵雙生子的研究將有助於釐清環境和遺傳的影響。

有研究顯示，同卵雙生子比異卵雙生子有更相似的智力，即使在不同的家庭中成長也是如此；在領養兒童的研究中更發現，遺傳的影響力可能隨著年齡的增長而逐年加強，研究結果顯示，被領養的兒童在 16 歲之後，他們在一般認知與語言能力等特質上會越來越像親生父母而非養父母。

在基因遺傳的影響上，透過本研究方式，可以估算遺傳率，指得是由遺傳所造成某項特質變異的量，簡單說來是指人與人之間的不同是由於遺傳所造成的影響力；其中可用以計算的部分稱為「遺傳係數」(heritability coefficient, H)，所代表的是遺傳力的數值，由 0.00~1.00。

遺傳係數 $H = \left[\left[\text{住在一起同卵雙胞胎之間的相關} \right] - \left[\text{住在一起異卵雙胞胎的相關} \right] \right] \times 2$

但是後續研究者發現雙胞胎研究有其缺陷，由 Plomin 提出在遺傳和環境對行為影響上的因素還包含了非共享環境 (Nonshared Environmental Influences, NSE) 與共享環境 (Shared Environmental Influences, SE) 兩者；非共享環境 (NSE) 是指居住在一起但沒有共同享有的環境，這種環境的影響會造成彼此間的個別差異，而共享環境 (SE) 則是指居住在一起的人共同享有的環境，此種環境的影響將使得居住當中的每一個人相似。因此使用相關研究方式確認先後天影響時，須注意研究結果的論述。

(三)結論

在先天或後天上的研究，基因與環境的影響力是相互糾結與塑造人格的因素。需藉由某些環境因素才能引發特定基因的作用，而父母賦予子女基因以及一個家的環境，兩者都是父母自己基因的作用。最後在小孩的遺傳特徵和撫養的環境間便建立了一種相關。環境可能經由三種交互作用形式而影響孩子的人格：反應的、引發的與主動的(Scarr & McCartney, 1983)。

1. 反應性交互作用(Reactive Interaction)

不同的個體即使暴露在相同的環境，其詮釋、體驗與反應也大不相同。一個焦慮、敏感的小孩對嚴厲父母的反應會和冷靜、愉快的小孩有所不同；嚴厲的聲調會引起敏感的小孩哭泣，而愉快的小孩可能對其未多加注意。換言之，每個小孩的人格會從客觀的周遭事物中形成主觀的心理環境，而塑造出後續的人格發展。

2. 引發性交互作用(Evocative Interaction)

每一個體的人格所引發的反應皆與他人不同。被抱時坐立不安焦躁的嬰兒比喜歡被擁抱的嬰兒所獲得的關愛會較少。因此，我們不能簡單的假設父母的育兒方式和兒童人格間的相關反應為一種簡單的因果關係，而是應該說，兒童的人格塑成了父母的育兒型態，再轉而塑造其人格。

3. 主動性交互作用(Proactive Interaction)

當兒童長大到可以超越父母設定的環境時，他們會開始選擇與建構自己的環境。一個善交際的孩子會選擇和朋友看電影而不願待在家中。若沒有人邀他出去，他便會自己策劃促成這件事情。因此，主動性交互作用使個體在他們的人格發展也變成一個主動行為者的過程。

二、人類的工作記憶 (working memory) 和長期記憶 (long-term memory) 最大的不同是什麼？用以闡明工作記憶和長期記憶之不同的實驗證據之一乃是記憶的序列位置效應 (serial position effect)，請說明何為序列位置效應？該效應中何者屬於工作記憶？何者屬於長期記憶？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★相關概念常出現在考古題，所以準備充足的學生並不難取分
2. 《破題關鍵》由記憶三元論的論述導入，並解釋序列位置效果即可

【擬答】

(一)工作記憶和長期記憶之差異

根據 Baddeley(1974, 2000b)的定義：工作記憶是個容量有限，持續時間約 15-18 秒，主要以語音編碼，短暫保留當前訊息並和長期記憶中彙整進行訊息處理的動態系統。而此工作記憶系統由四個可分別運作的子系統組成，分別為：語音迴路負責處理語文、聽覺相關訊息、視空間素描版負責視覺與空間訊息以及情節緩衝器負責提取與儲存情節記憶內容，和中央執行器負責將前三者的訊息會與長期記憶中訊息進行彙整，來應對當前問題與認知運作。然而長期記憶則是一個容量與持續時間無限的系統，主要由語意編碼，猶如檔案櫃一般負責長久性儲存經驗和知識等訊息。兩者差異來自於容量、持續時間和編碼，並且工作記憶為一動態歷程，長期記憶則否。

(二)序列位置效果

Murdoch (1962)所進行的記憶序列位置實驗。Murdoch 藉由讓受試者按順序閱讀一清單當中的所有單字以後，再要求受試者盡可能寫下他所記得的單字，結果發現受試者在最先呈現的單字表現佳為初始效應，與最後呈現的表現佳為新近效應，因而提出記憶有序列位置效應。

(三)序列位置效果與工作、長期記憶的關連性

工作記憶和長期記憶的區辨可藉由 Murdoch (1962)所進行的記憶序列位置實驗得到行為驗證。Murdoch 藉由讓受試者按順序閱讀一清單當中的所有單字以後，再要求受試者盡可能寫下他所記得的單字，結果發現受試者在最先呈現的單字表現佳為初始效應，與最後呈現的表現佳為新近效應，因而提出記憶有序列位置效應。初始效應由 Rundus (1977)的實驗驗證，藉由操弄受試者可複誦的時間間距，發現可複誦時間越長越容易記得，進而解釋為長期記憶的形成。新近效應則由 Glanzer 與 Cuniz (1966)的實驗得到驗證，認為此效果是因訊息還在工作記憶中而產生，並透過回憶時間的延宕操弄可削弱新近效應得到驗證。

三、自殺 (suicide) 一直高居臺灣和美國青少年族群第二大死因，了解自殺的風險因子將有效達到自殺防治。根據臨床心理學家喬伊納 (T.Joiner) 的理論，自殺分成自殺意念 (suicide ideation) 和自殺企圖 (suicide attempts)，請依據喬伊納的觀點，陳述那些人會有自殺意念？那些人會有自殺企圖？在了解上述自殺風險因子之後，當你發現身邊朋友可能會自殺，你應該立刻做那三件事情？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》★★★★自殺等相關議題曾出現在考古題中，但是頻率比較低，學生較不容易取分
2. 《破題關鍵》喬伊納的論述切入即可

【擬答】

(一)自殺意念以及自殺相關徵兆

個人面臨絕望、沮喪等憂鬱狀態時，興起自殺念頭。其危險程度可依自殺意念之明確性(specific)、意圖(intent)、計畫(plan)來區分。

常見的內在徵兆有憂鬱、易怒、悲觀與負向、反社會或衝動行為、自我傷害行為、情緒或行為的突然改變、對多數活動缺乏興趣、對事情冷感、情緒變化很大、睡眠改變(睡更多或睡更少)、體重變重或變輕、沒有活力、感覺很疲憊、自卑、覺得沒有價值、無法專注，難以思考、記憶退化、學校或工作表現變差、常想到死亡或自殺、感到無望、自殺意念、自殺姿態。

外在的徵兆有季節、假日或特殊事件、壞消息(eg, 來電, 信件, 法院判決等等)、冒險行為(eg, 危險開車)、將自己的物品送人、疏離重要他人或物品(eg, 寵物, 藝術品等等)。

(二)自殺意圖以及風險因子

具有自我毀滅意圖的自傷行為，但其自我毀滅的意圖較為含糊不明，可自患者行為及言談中獲知其自傷動機，屬無致命的自傷行為。

1. 社區風險因子有經濟蕭條、失業、取得致命武器的容易性、現代化與家庭組織的改變、媒體對自殺的報導、社會或道德上對自殺的信念、離婚率、社會結構改變對精神疾病發生率的影響。

2. 其他重要危險因子有

社會與家庭因子：社經地位、分居或離婚、家庭自殺史、兒童時期的家暴或性侵

個人因子：衝動性、其他個人因素

心理疾病因子：憂鬱症、焦慮症、行為偏差、藥物濫用、多重診斷、過去自殺行為

生活壓力事件：人際問題、法律問題、多重生活壓力、失業、無家可歸

文化、社會與脈絡因素：社會議題、媒體影響、都市與鄉村的差異、低教育成就

(三)協助

1. 安撫情緒並利用社會支持網絡

2. 傾聽故事瞭解自殺念頭的來源

3. 協助尋找專業助人者介入

四、請解釋什麼是刻板印象(stereotype)? 請說明刻板印象如何導致偏見(prejudice)和歧視(discrimination)以及其成因; 有那些策略可以減少偏見和歧視?(25分)

【解題關鍵】

- | |
|---|
| <p>1. 《考題難易》★相關議題常見於考古題中，一般同學取高分不難</p> <p>2. 《破題關鍵》由刻板印象等論述切入即可</p> |
|---|

【擬答】

(一)刻板印象

偏見是一種提前對他人下判斷，而刻板印象則是偏見的一種表現形式，它引導我們對他人的解釋方式和記憶內容。Spencer 等人(1999)發現當女同學在未受任何社會偏見干擾的狀況下，她們在較難的英語測驗中表現得和男同學一樣優秀；而另一份較難的數學測驗中，當她們接收到數學能力是有性別差異的訊息時，她們受到性別刻板印象的威脅，其測驗所得分數也比男生差。

(二)偏見和歧視的形成

偏見 (prejudice) 是一種常見的否定性態度，是指對某特定群體或是某類成員持有某種否定性的認知與態度，這種認知和態度通常缺乏充份的事實依據；歧視 (discrimination) 則是受到偏見的認知和態度影響，對於受偏見的對象，做出負向的行為表現，其中常見以及具有代表性例子，有種族歧視與性別歧視。會發生，通常會受到二大類因素的影響，分別是社會因素以及認知因素：

1. 社會因素

(1) 社會的不平等

社會各階層、各團體之間不平等的社會地位差異，是造成彼此偏見的一大主因。社會優勢理論 (social dominance theory) 認為，在所有社會內都會有一個團體優於其他團體。這樣的優勢團體會享用了大多數的社會財富，而弱勢團體則承受了大多數的社會責任。像是 Hacker(1951) 曾指出，美國社會氛圍於對女性與黑人族群常有特定偏見，造成整體社會公然對女性和黑人形成歧視的表現。

(2) 內團體與外團體偏見

內團體是指一個由擁有共同特徵和歸屬感的人組成的整體；外團體則是指內團體以外的人。對於外團體的人常出現一種概括性的知覺，而且常常是偏誤的知覺。內團體偏見通常包含兩個涵義，基本上對於自己所屬的群體都是「好的」知覺，但同時在某種程度上對於其他群體都是「差的」知覺。例如：Brewer(1979) 曾研究表示，不管是什麼性質的內群體，人們對他們所置身於其中的群體都是偏袒的。

(3) 權威性人格與偏見

權威性人格 (authoritarian personality) 又稱為專制人格，是具有權威態度的人所常見的人格特徵，由德國學者 Adorno 提出。其特點是單一價值觀；較為簡單的認知系統，思考型態簡單化；重視人與人之間的身份關係；缺乏超越現實範圍的想像力。

Adorno(1950) 認為具有權威性人格的人更容易產生對外團體的敵意與偏見。

(4) 從眾 (Conformity)

從社會的角度來看，偏見得以延續的因素，是因為人們對偏見及其規範的從眾性行為。具體來說，在某一社會之內，某一群體一旦對另一群體形成了根深柢固的偏見，與之相伴隨的認知和行為心理學方式就會成為一種社會規範，並不知不覺使該群體的大多成員遵守之。

2. 偏見的認知根源

(1) 刻板印象

偏見是一種提前對他人下判斷，而刻板印象則是偏見的一種表現形式，它引導我們對他人的解釋方式和記憶內容。Spencer 等人 (1999) 發現當女同學在未受任何社會偏見干擾的狀況下，她們在較難的英語測驗中表現得和男同學一樣優秀；而另一份較難的數學測驗中，當她們接收到數學能力是有性別差異的訊息時，她們受到性別刻板印象的威脅，其測驗所得分數也比男生差。

(2) 社會分類

社會分類是我們簡化對世界瞭解的有效方式。當我們把各式各樣的人組織成各種類別，就可以比較容易地解釋和回憶他們，但這種簡化的認知方式常常是提供偏見的基礎。Tayler 等人 (1978) 曾指出，在美國社會，種族和性別是劃分人們的兩個最有力的向度，像是一個 40 歲的黑人男性地產商，那麼一般美國人對他所作的最簡單分類往往是「黑人男性」，而不是「中年人」、「商人」、「南方人」之類。

(3) 認知歸因偏差

我們在解釋別人的行為原因時，常常會由主客觀條件的影響而發生種種偏差。像是基本歸因偏誤，係指我們常常過於把別人的行為歸結為內在因素而低估情境因素的影響，造成的部份原因是因為我們的注意力過於集中在他人自身，而忽略他們的行為所受到的情境限制。

(三)結論

1. 在團體活動中、不同的團體之間建立共同的目標。當不同的群體能夠為達到共同目標而合作時，彼此的敵意和偏見就會減弱或消除 (Sherif, 1966)，例如：拼圖教室。
2. 使先前相互隔離的團體成員進行平等的交流和接觸。
3. 在認知上將外團體的成員特質個人化。如果以他人所隸屬特性的團體來解釋個人行為，就不會以個體的獨特性來看待他，而常常會以該團體的刻板印象來看待，這是造成偏見和歧視的重要原因之一。

公職王