

108 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政

科目：政治學概要

考試時間：1 小時 30 分

甲、申論題部分：

一、請說明「官僚組織」或「官僚體制」(bureaucracy)的意義及其具備的功能?為什麼一個以效率見長的組織形式，會使人們沒有好感?(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

★★★★

2. 《破題關鍵》

本題是出自 Heywood 著《政治學新論》，答題關鍵是官僚體制的功能和評價。最重要的是必須用政治學的觀念，才能高分。

3. 《使用法條》或《使用學說》

Heywood 的學說

【擬答】

(一)官僚組織的意義：

官僚體制 (Bureaucracy)，有稱為官僚體系、科層制度，亦有譯為文官制度或行政機關。在政治體系中，官僚體制是指執行公共政策的行政組織。它是由一群專業文官所組成，對民選的行政首長負責，推動公共行政事務的正式組織。行政體系包括了行政決策的行政部門 (Executive)，以及執行行政政策的行政機關。

(二)官僚組織的功能：

官僚體制的功能如下：

1. 提供服務：

有些行政機關的功能是提供服務。如我國農業委員會研究所專門從事對病蟲害防治、農地管理和肥料的研究，讓農民分享它的研究結果。

2. 管理民間企業的運作：

行政機構主要是負責管理民間企業的運作，輔導他們走上正軌。例如：我國勞工委員會的職業安全署便是負責制定標準，規範企業的工作環境，防止勞工受到職業傷害。

3. 審發執照：

在現代民主國家中，有些企業必須獲得政府發給的執照才能營業。執照除了限制業者的營業範圍之外，還有管理的意義。例如，我國經濟部是如何核發及換發執照，如何管理工商業。

4. 準司法功能：

國家也開始賦予行政機關準司法功能。例如：受僱者可以向勞委會舉發雇主違反勞動法。而勞委會有權舉行聽證和從事裁決，它有權駁回受僱者的舉發，也可以命令雇主立即停止不法的行為。

5. 訂定執行法規：

由於立法和行政決策時，均是大原則的決策，官僚體制在執行時就難免要自訂細則或規章。實際上，官僚也在權限範圍內有決策之權，整個行政法規就是在這種情形下形成的。

6. 蒐集決策資訊：

官僚體制處於與人民接觸的第一線，最能夠瞭解人民之需求和不滿。在民主政治下，政府應注意到民意及民怨，官僚體制應提供那些資訊為決策之根據，同時因為他們有行政經驗、專業知識以及政治之實情，他們可以提供解決之道。

(三)為何人們對官僚組織沒有好感：

1. 正面評價：

依據韋伯的觀點，行政體系會是一個有效率且負責任的政府，諸如：建立指揮監督的關係，權責明確行政機關運作順暢。法令規章完備，可以消除行政官僚徇私舞弊現象。要求行政官僚依法行政，可以排除人情因素與政治壓力，保護公共利益等。

2. 負面評價：

負面評價主要在批評官僚體制將形成僵化與抗拒革新，由於韋伯的建構的官僚型模受嚴密法規的保障，而助長了他們漠視服務對象的態度，學者墨頓 (Merton) 研究了韋伯嚴密法規此一特性所產生意料不到的反效果，即「一個有效率的官僚必要求人員行政之可靠性，如使人員行為達到可靠性，就必須嚴格要求遵守法規條文，而嚴格遵守法規條文，便會使法規條文本來是為達成目的而採用的手段，轉變成為具絕對價值的目的，這樣一來必使官僚組織缺乏適應客觀環境轉變的能力。」此即為「目標錯置」(Displacement of Goal) 的現象，而抗拒改革的現象。

二、近年來觸目可及的各類民意調查發現，固然成為政府施政乃至公民參政所需民意來源之一，但是有關民意調查的設計執行和分析解讀，也引發不少的爭議。試分別從民意調查的抽樣設計、問卷設計和執行程序等三部分。說明應注意之處。(25分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》

★★★★

2. 《破題關鍵》

答題關鍵是答題的架構(詳見下面答題範例)，先說明爭議，才會產生說明應注意之處。

3. 《使用法條》或《使用學說》

政大新聞所教授王石番著《民意理論與實務》

【擬答】

(一)民意調查的意義

「民意調查」(Poll)乃是採取科學方法，以「抽樣調查」的方式，從整個調查母體抽出一部分樣本予以調查其意見取向，而推論其統計具有代表母體事實之性質。民意調查的過程必須合乎科學、客觀、系統、正確的精神，避免發生錯誤、偏差、誤導、操縱的情事。目前已成為政府機關、大眾傳播媒體，及公、私研究機構探求重大公共事務議題之民意取向的一項盛行方法。

(二)民意調查對民主政治的影響

民調連結對民主政治的影響

1. 正面影響：

- (1)民意調查可以提供民眾直接公共事務的機會。
- (2)民意調查可以提供民選首長及民意代表，瞭解政策制定的走向。
- (3)民意調查可以促使政府及時修正錯誤的政策。

2. 負面影響：

- (1)民意調查可以說是泛濫與充斥，品質良莠不齊，導致民調結果扭曲民意。
- (2)政治人物及媒體會操縱民調，使民調被不當運用，有損民主政治的健康運作。

(三)民意調查的要素及應注意之處

民意調查要素包括：「抽樣」、「問卷設計」、「標準化執行程序」等要素，分別說明之：

1. 抽樣：

欲瞭解民眾在特定選舉中的投票意向，則該次的合格選民就是我們的「母體」，採用「隨機抽樣」的方式，推論母體。

2. 問卷設計：

針對同一主題進行不同的民調，卻常出現結果不同的情況，所造成的因素，就是調查者使用不同的問卷題目，調查結果就不一樣。

3. 標準化執程序：

在調查訪問中，會因為訪員的個人特質、對訪員的訓練以及監督程序不同，而讓訪問結果出現差異，因此，訪問程序的標準化是給訪員得到一致的作法，以將訪員效應降到最低。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (A) 1. 下列何者能夠用結構功能論(structural-functionalism theory)來分析?
(A)政治社會化的過程 (B)選舉制度的改變
(C)民主轉型的過程 (D)全球化的影響
- (C) 2. 下列那個國家的國會運作，最具有委員會中心主義的特色?
(A)法國 (B)英國 (C)美國 (D)德國
- (A) 3. 有關單一制國家的特徵，下列何者錯誤?
(A)地方政策貼近民眾需求 (B)中央與地方政府間權力明確
(C)課稅全國一致 (D)教育制度統一
- (A) 4. 關於威權政體的敘述，下列何者錯誤?
(A)軍事威權較其他種類的威權政體穩定
(B)外國的影響力有可能促成威權政體民主化
(C)威權執政黨的組織對於政權的穩定性有很大影響
(D)威權統治者可藉著選舉來分化反對勢力
- (A) 5. 下列何者不是德國學者韋伯(M.Weber)所建立的權威理想型?
(A)家父長型權威 (B)傳統型權威 (C)領袖魅力型權威 (D)合法理性行權威
- (B) 6. 民族主義有許多類型，宣稱所有的民族都有自由與自決的權利，是下列哪一種民族主義?
(A)保守主義式民族主義 (B)自由主義式民族主義
(C)擴張主義式民族主義 (D)反殖民主義式民族主義
- (C) 7. 下列何者是主張激進直接民主及全意志重要性的政治思想家?
(A)洛克 (B)霍布斯 (C)盧梭 (D)孟德斯鳩
- (D) 8. 關於參與型政治文化特徵的論述，下列何者錯誤?
(A)具備此種政治文化的民眾，了解自己是社會的公民，且相當關心政治
(B)公民自信能影響政治，並願意在必要時組織團體影響政府決策
(C)公民積極參與社區活動
(D)公民並不以所屬之政治體系為榮
- (A) 9. 民主國家中人民對於民主的期待及渴望(需求面)，相對於民主體制能夠提供的實際成效(供應面)產生差距時，也就是當人民對於民主的期待高於實際能提供的結果，政治學者稱為：
(A)民主赤字(democratic deficit) (B)民主鞏固(democratic consolidation)
(C)民主發展(democratic development) (D)審議民主(deliberative democracy)
- (D) 10. 有關內閣制運作的敘述，下列何者錯誤?
(A)內閣總理可以解散國會
(B)國會可以通過不信任案解散內閣
(C)國會通常可以行使對總理的同意權投票
(D)反對黨可以提信任案
- (B) 11. 拉丁美洲國家普遍採行總統制，且政黨體系普遍為多黨制，因而常導致下列哪種政府型態?
(A)一致政府 (B)分立政府 (C)看守政府 (D)共治政府
- (A) 12. 有關半總統制的敘述，下列何者錯誤?

- (A)總統向國會負責 (B)內閣可以解散國會
(C)總統可以解散國會 (D)總統可能和對立政黨的總理共治
- (C) 13. 我國的違憲審查制度，採下列哪三項原則？
(A)分散、抽象、一般性效力 (B)集中、具體、個案效力
(C)集中、抽象、一般性效力 (D)集中、具體、一般性效力
- (D) 14. 下列何者不是政治發展的目標？
(A)成員能普遍參與政治
(B)政治體系的分殊化
(C)政治體制處理社會問題能力的提升
(D)完成政黨輪替與民主化
- (A) 15. 下列何者不是民主體制的特徵？
(A)良好治國 (B)政治競爭 (C)不確定的選舉結果 (D)政權輪替
- (B) 16. 根據我國的立法程序，下列何者無權向立法院提出法律案？
(A)立法院各黨團 (B)總統 (C)司法院 (D)考試院
- (D) 17. 下列何者不屬於政務官的功能？
(A)儀式性的領導 (B)決策性領導 (C)官僚的領導 (D)政黨的領導
- (B) 18. 一般認為公務員工作是鐵飯碗，是官僚體制中的哪一項特徵？
(A)非人情化 (B)永業制 (C)專業分工 (D)層級節制
- (C) 19. 對於一國投票率高低的研究，下列敘述何種錯誤？
(A)政治功效意識較高的民眾，愈可能去投票
(B)採用比例性較高選舉制度的國家，投票率較高
(C)採行選民登記制度有助於提高投票率
(D)為觀察一國政治參與情形的指標之一
- (A) 20. 關於司法審查制度(judicial review)的敘述，下列何者正確？
(A)越具有分權與制衡特徵的國家，其司法審查制度越健全
(B)地方各級法官均具有司法審查的權力
(C)司法審查制度下，司法消極主義(judicial restraint)常常透露大法官在判決中所帶有的個人意識形態
(D)司法審查制度主要針對一國人民之作為是否違反憲法來進行
- (A) 21. 某選民認為自己對政府決策有影響力，會參與投票或與民意代表接觸表達意見。下列哪一項心理因素，可以解釋他這類型的政治參與？
(A)政治效能感 (B)政治信任感 (C)政治不滿感 (D)相對剝奪感
- (D) 22. 吾人可用不同模式來觀察民意和公共政策的關聯性，其中強調公民對政治事務具有高度興趣和參與，是下列哪一個模式？
(A)利益團體模型 (B)政黨模型
(C)共享模型 (D)理性的積極份子模型
- (D) 23. 有關政治傳播的要素，不包括下列哪一項？
(A)政治傳播者 (B)傳播的對象 (C)傳播的管道 (D)傳播的環境
- (A) 24. 回顧台灣政黨體系發展過程，從 1992 年到 2008 年選舉制度改革前，臺灣的政黨體系經歷下列哪一種改變？
(A)由「一黨優勢」轉型到「溫和多黨」
(B)由「一黨獨霸」轉型到「極端多黨」
(C)由「一黨獨霸」轉型到「溫和多黨」
(D)由「一黨優勢」轉型到「極端多黨」
- (D) 25. 有學者認為利益團體能促進民主，關於這派論點，下列者正確？

公職王歷屆試題 (108 地方特考)

- (A)利益團體常將有利於己的訊息提供給政府官員參考
- (B)利益團體可透過大量金錢捐贈來直接影響政府決策的制定
- (C)利益團體通追求單一或少數目標，易忽略社會整體利益
- (D)利益團體有助於人民共同表達意見和進行參與

公
職
王