

109 年特種考試一般警察人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等 別：三等考試

類科組：犯罪防治人員預防組

科 目：社會學與社會工作

甲、申論題部分

一、社會學如何定義偏差（異常，deviance）行為，請從功能理論和衝突理論分別說明，並說明二項理論的優勢和限制。（25 分）

【答題建議】

(一)偏差行為的概念：

1. 定義：為具多面性錯綜複雜的社會現象，其現象因學科不同而各有其概念與定義，且常隨時空因素、政治體制、經濟型態、社會結構、倫理道德與價值判斷而有不同內涵。
2. 偏差行為的三個面向：學者認為，由於偏差行為具有相對性，對於偏差者的思考涉及行為分布統計上偏差、規範性假設上偏差與價值判斷上偏差三個面向。

(二)功能理論對偏差行為的說明、優勢與限制：

1. 功能理論對偏差行為的說明：

- (1) 偏差行為具有功能：認為偏差行為是人類社會存在的普遍現象，對社會穩定有正面的效果，有助於釐清適當行為的界線。
- (2) 偏差行為屬於迷亂現象：功能論者墨頓認為，偏差行為的產生是因文化界定的目標與實際達成目標的手段存在落差，產生迷亂現象而帶來偏差行為。

2. 功能理論解釋的優勢：

- (1) 功能觀點有助思考社會規範價值：功能論重視社會整合與均衡，從功能觀點思考偏差行為有助社會挖掘社會價值的意義與社會規範的必要性。
- (2) 迷亂觀點符合社會發展現況：功能論運用迷亂歸點解釋偏差行為，在當代高度專業分工的社會秩序、資訊社會虛擬與實境虛實交錯的情境，適合解釋因規範不明所帶來的偏差行為。

3. 功能理論解釋的限制：

- (1) 欠缺個體觀思考：功能論偏重結構角度分析，無法關照個人的偏差行為觀念如何而來，又個人的規範如何建立，欠缺個體面向的探討。
- (2) 現象解釋過於保守：由於重視功能角度的探討與社會整合價值的預設，造成功能論忽略批判原有價值與規範的不平等本質，易淪為對既有不平等現象捍衛的情形。

(三)衝突理論對偏差行為的說明、優勢與限制：

1. 衝突理論對偏差行為的說明：

- (1) 偏差行為是權力不均的反應：認為偏差行為是社會控制權威機構對行為所下的定義。衝突論者並非主張窮人不會犯罪，反而認為因為社會菁英所創設的法律使窮人的行動被單獨挑出來檢視與制裁。
- (2) 社會不平等的表現：認為犯罪是權勢者透過定義、成規、應用、選擇、宣導等過程建構出來的社會事實。是一種社會不平等、剝削下層階級的表現。

2. 衝突理論解釋的優勢：

- (1) 權力觀點批判主流價值：衝突理論重視階級宰制控制社會資源、創造其各種制度、規則與價值等遊戲規則來強化統治權力的合法性，提供從權力與既得利益角度反省規範

的意義。

- (2) 不平等觀點提醒外在資源的差異：衝突理論延續馬克思政治經濟學的分析，強調資產階級掌握社會資源在司法訴訟上與社會制度上的優勢，對於當代 M 型化社會發展造成的偏差行為具有解釋力。

3. 衝突理論解釋的限制：

- (1) 立論觀點的偏誤：衝突論立基權力對立的角度切入，從源頭批判既有規範的不公平，無法看見價值本身的意義與必要，易淪於為反對而反對的困境。
- (2) 難以科學實證：學者 Stanton Wheeler 認為，衝突論屬於雄辯式的理論觀點，並非科學論證式的，不易滿足實證科學對於偏差行為研究的要求。

四) 結論：Marx 說，哲學家生產思想，詩人生產詩篇，犯罪人製造犯罪，如果我們再深入的看犯罪與社會生產的關係，我們就會減少很多偏見。偏差行為現象的相對性特質，在功能理論與衝突理論均有不同分析角度。在實際個案探討時，應博採各家之說，就個案情形審視以符需求。

二、請說明「危機處遇」在社會工作實務的應用，包括目標、步驟，以及優勢和限制。

【答題建議】

「危機介入」（危機處遇）（crisis intervention）是指對危機狀態之下的個人、家庭以及團體，提供一種短期治療或調適的過程。危機調適的特色是時間的限制（一般是 6-8 週，而有些服務對象不需要這麼長的時間。社會工作者扮演一個積極的角色，運用其權威和專業鼓勵服務對象要有希望和信心。以下就題意分述「危機處遇」在社會工作實務的應用，包括目標、步驟，以及優勢和限制：

(一) 危機處遇的目標

危機處遇的暫時目的是減緩壓力並使服務對象能恢復平衡，而先不處理人在危機前的不良功能或內在衝突；為了讓服務對象可以達到新的平衡狀態。最後可以預防，協助服務對象預期未來的危機情境並計畫因應策略，有助於面對未來的壓力。

因此，危機介入的首要工作，就是對是否有可能會致命的研判，而給予適當保護。除生命威脅之外，心理健康威脅性的研判也是很重，要避免有轉境性危機存在。危機會導致的結果有可能是增進個人成長或適應；或是產生嚴重的解組。有鑒於此，危機介入的處遇目標有三個層面：

1. 增強個人處理問題的能力，讓人比危機出現前有更高的能力，並可以預防類似危機發生
2. 個人面對危機時，至少能恢復以往的處理問題
3. 個人在危機介入的過程中，本身處理問題的能力比以往差，需要主動提供協助，使其在有限度的範圍內盡可能地充分發揮。

(二) 危機處遇的步驟

1. 第一階段：開始階段

(1) 步驟一：建立良好溝通關係

這是危機狀態下的接觸和瞭解。要向求助者表示他們向機構尋求協助是做對了事情，危機工作者也要傳達協助意願與能力，透過接納、關心、耐心，和表達幫助性態度等積極性傾聽，可以建立關係。

(2) 步驟二：評量致命性與安全性需求

要評量是否個人有自我傷害行為或他人暴力傷害，而導致嚴重受傷或是致死之可能性。評量受威脅之程度與嚴重性，以保障安全是相當有必要。

2. 第二階段：危機問題指認與處置

(1)步驟三：指認主要問題

因為許多案主會面臨多元性問題（multiple problems），所以與案主討論促使案主前來協助之促發因素是很有用的。讓案主把焦點放在自己的問題上，而非第三者身上是很重要的。此一步驟主要目的在找出引發危機狀態的主要情境，並加以評量相關影響因素。要強調案主「此時此刻」（here and now）求助的原因。簡言之，即在由協助而認清「核心問題」是否為危機；包括案主對此生活事件的主觀性看法，以及它在該事件所扮演的角色。

(2)步驟四：處理感受和提供協助

危機介入要把焦點放在案主的目前感受上，以及此一危機對家人、朋友、每日生活和固定活動（工作、娛樂、運動）、個人健康和認知上的衝擊，尤其是認知上有沒有出現幻想、夢魘、恐懼和侵入性思考。在對案主的危機狀態做認定後，工作者運用初步的處遇技巧，讓案主恢復能量，才能正視自己的核心問題。

(3)步驟五：探討可能的各種選擇

此種探討包括檢驗過去適應與非適應的因應方法。危機介入關鍵要素之一，包括指認與修改案主意識上與前意識的問題因應型態；意即將案主沒有意識到的不當因應方式浮現到意識層面，並加以修改。

(4)步驟六：協助列出處遇目標和行動計畫

處遇目標的設定應依照案主實際需要，其目標層次要考慮多種因素，並且實際定出處遇任務（task）。首先要有積極的做法；包括各種具體實際解決方式，如社會關係的重新安排，重要他人的死亡而引起的混亂狀態，就得重新作社會關係的調整與安排，或找離婚律師、找低犯罪地區之住家等等。行動計畫中另外一個重要部分就是認知上的掌控感。協助案主開放現在的感情，以理性信念和新的認知取代非理性想法與錯誤認知，其方式包括透過認知重建、家庭作業、轉介其他走過類似危機經驗者提供新訊息。要鼓勵案主表現出正向行為是非常重要的。

當案主同意計畫時，要得到支持才會貫徹。因為過去失敗經驗會使他們較為被動，所以要告訴他們別人是怎麼克服障礙和解決危機的。處遇計畫應考慮限定協助之時間，而時間多寡要考慮會談次數、間隔以及整體時間，必須要有彈性。

最後是發展工作上的契約，使處遇計畫明確具體。其內容除了針對上述協議後的問題處遇目標與任務、處遇時限等之外，還應明列案主的職責、工作者的職責。

3. 第三階段：結束與追蹤

(1)步驟七：結案的決定標準

在危機工作上，結案是一項非常重要的工作，一旦雙方同意這是有期限的，就要去回顧案主的進步情形，到底完成哪些任務或達成哪些目標，案主有了什麼改變或有何新的因應行為模式，個人與社區資源連結的情形，以及案主未來的計畫如何。

通常在最後一或二次會談，檢視整個服務過程，提醒案主會談剩餘的次數或時間，預作結案準備，也要注意並處理案主抗拒結案可能的情緒反應。當案主恢復或整合情況越好，就越可能有自己的意見，會更積極的找尋解決問題之方法，相對的工作者的協助角色要降低積極主動性。

在危機介入之結案階段，值得注意的一項任務是，社工人員需作「事先的導引」。所謂事先導引也不是期待案主可以獨立處理未來的任何問題，而是協助案主預期末來可能發展的危機，並有效的計畫因應策略，以避免未來遭逢危機時被擊垮。實際上，在結案過程中，社工人員應持續表達關心，並告訴案主未來如果有需要協助，隨時可以回來，以及解釋社工人員將會主動與案主聯絡，看看案主的進展狀況。

(2)步驟八：追蹤（follow-up）的處理方式

要能確保案主度過危機，所以要和案主約定在某一特定時間內會面或電話聯繫，以便評估案主進步情形。必要時，工作者有機會可以轉介案主到其他機構尋求更多處遇。

(三)優勢和限制

1. 優勢

- (1)提供工作者系統性的評估與介入的步驟
- (2)對危機採取積極、正面的看法（化危機為轉機）
- (3)強調個人在危機中反應與調適的差異性（保持彈性與動態性）
- (4)強調工作者主動迅速地因應當事人的需求
- (5)強調工作者的主動、指導性及權威

2. 限制

- (1)危機狀態難以界定
- (2)危機狀態存在的時間長短因個人特質與價值觀、危機事件對個人的意義等因素不同而有極大的差異
- (3)不同危機有不同的發展模式，難以一貫之
- (4)每個階段的強度與持續時間不一，使得工作者進行危機調適時，對危機狀況的了解與掌握有極大的困難
- (5)不適用非自願性、防衛性強的個案
- (6)時間壓力、獨立決策造成執行的壓力，在實際執行上，可能因工作者個人能力或概念，而有實際運用上的困難

危機處遇的目的是透過對個人危機的介入，協助個人排除危機的障礙，恢復正常的社會生活能力。然而，危機的型態多元、服務對象的問題不一、實務過程中各種因素的干擾，都會影響危機處遇的成效，但危機處遇仍是社會工作重要的實務理論，可以在服務對象遭遇重大危機之際，及時提供各種服務策略以便降低危機事件的嚴重性。

乙、測驗題部分

- (D) 1. 芝加哥學派 (Chicago School) 在美國社會學發展史上占有舉足輕重的角色。下列那位學者不屬於這個學派？
- (A)派克 (Robert Park) (B)米德 (George Herbert Mead)
(C)庫里 (Charles Horton Cooley) (D)墨頓 (Robert Merton)
- (C) 2. 下列有關「文化帝國主義 (cultural imperialism)」的敘述，何者正確？
- (A)它傾向以肯定的態度來看待文化差異
(B)它是種政治與經濟的直接支配
(C)好萊塢電影的商業行銷手法與所傳遞的思想是例子
(D)薩伊德 (Edward Said) 是文化帝國主義的主要支持者
- (B) 3. 衝突論 (conflict theory) 是非常重要的社會學理論。以下敘述何者非衝突論的觀點？
- (A)將教育制度、教育內容皆視為社會控制的手段
(B)個人貧窮源自於主觀的信念，而非客觀的真實存在
(C)社會不平等的存在是因為掌權者的壓迫，並非社會成員具有共識
(D)以不同年齡層對經濟利益取得的難易程度來定義年齡階層化
- (D) 4. 社會學家韋伯 (Weber) 對於「社會不平等」的概念，下列何者錯誤？
- (A)不同於馬克思強調所有權，韋伯重視職業市場 (occupational labor-market)
(B)主張透過階級、地位、權力三者來掌握不平等的概念
(C)宣稱不平等會反應出個人占據的市場位置，及其擁有的生活機會 (life chance)

- (D)提出了「文化資本」(cultural capital)概念
- (A) 5. 下列何者為首度主張以「實證主義」(positivism)研究社會的社會學家？
(A)孔德 (Auguste Comte) (B)涂爾幹 (Emile Durkheim)
(C)齊美爾 (George Simmel) (D)派深思 (Talcott Parsons)
- (D) 6. 下列敘述，何者最符合米爾斯 (C. Wright Mills) 「社會學想像力 (sociological imagination)」的說法？
(A)研究貧窮的原因，應正視個人的人格因素
(B)伴侶雙方對發生家庭暴力都有責任，應同時接受家庭治療
(C)青少年偏差行為主因，與罹患分裂性情感障礙症有關
(D)研究個人自殺現象，要正視社會背景和社會模式的影響力
- (A) 7. 下列有關「功能論 (functionalism)」敘述，何者正確？
(A)源自於涂爾幹 (E. Durkheim) 的研究
(B)重視強制與權力作用的重要性
(C)主要分析社會變遷的影響因素
(D)社會出現反功能，其他系統不受影響
- (C) 8. 下列有關「社會變遷」的敘述，何者正確？
(A)社會變遷的速率大致相同 (B)它的開始與後果通常可以預知
(C)社會變遷經常會帶來衝突 (D)變遷方向充滿偶然性與隨機性
- (D) 9. 強調經由參與形成新的認同，並且看重社會結構與文化觀點相互連結的說法，比較傾向下列何種社會運動觀？
(A)資源動員論 (B)相對剝奪論 (C)政治過程論 (D)新社會運動論
- (D) 10. 臺灣檢察官視犯罪情節輕重和犯後態度，使用諸如社區服務等緩起訴處分，主要依據下列何種觀點？
(A)轉型式正義 (B)功利式正義 (C)報復式正義 (D)修復式正義
- (C) 11. 下列有關階層化 (stratification) 的相關敘述，何者錯誤？
(A)指一個社會的成員，不平均地分布在與資源取得攸關的不同社會地位或社會類別的情形
(B)描述並解釋社會中的不平等及其何以持續存在的原因是它的主要研究課題
(C)馬克思從經濟的階級、社會的聲望、政治的權力等三個面向來研究個人階層化現象
(D)學校有可能成為強化社會差異、無助消弭不平等、維繫社會階層化的推手
- (C) 12. 「社會問題是人們透過社會建構的方式將某些事物賦予負面意義的結果」，這種說法比較傾向下列何種觀點？
(A)結構功能論 (B)社會衝突論 (C)符號互動論 (D)社會交換論
- (B) 13. 社會安全制度實施時有三大主軸，不包含下列何者？
(A)社會保險 (social insurance) (B)社會住宅 (social housing)
(C)社會救助 (social assistance) (D)社會津貼 (social allowance)
- (C) 14. Ernest Greenwood 提出了社會工作五項專業特質，不包含下列何者？
(A)專業權威 (B)社會或社區認可 (C)薪資待遇標準 (D)共同信守的倫理守則
- (A) 15. 有關於社會個案工作的實施過程，下列敘述何者正確？
(A)案主發現問題首次來機構要求協助，從工作人員接案開始，雙方就展開了專業關係
(B)社工根據案主提供的身心狀態和主要問題，審視機構宗旨與服務項目以篩選案主、裁定是否接受案主申請。此一過程稱之為預估 (assessment)
(C)個案工作的核心重點為介入或干預 (intervention)，此用詞類似醫療過程所謂的診斷 (diagnosis)

- (D)服務進行到一定的階段，社工和案主要一同檢視服務的績效、目標達成率，稱之為結案 (termination)
- (C) 16. 社會福利分為「普及性福利」與「選擇性福利」，下列敘述何者正確？
(A)普及性福利通常需要經過資產調查 (means-test)
(B)選擇性福利之使用者不會喪失地位、尊嚴或產生恥辱或烙印感
(C)普及性福利可能產生資源浪費，但卻容易促成社會整合與凝聚
(D)我國全民健康保險屬於選擇性福利
- (A) 17. 關於長期照顧服務提供的類型與方式，下列何者錯誤？
(A)所謂「喘息服務」，是一種屬於機構式照顧服務，對象是重度依賴照顧者的老人
(B)日間照顧針對不需住院但白天無法在家中接受照顧的老人，使其仍享有家庭生活
(C)照顧住宅通常存在於社區服務發達的地區，儘可能讓住民自我照顧，例如老人公寓
(D)居家照顧能夠支持老人原有的生活型態，延長住在家裡時間，落實「在地老化」
- (D) 18. 下列有關社會工作者工作取向與工作內容的敘述，何者錯誤？
(A)持治療觀的社會工作者強調透過幫助個人自我實現，社會因此就會變得更好
(B)持社會秩序觀的社會工作者主張提供服務解決人民問題，他們就能更適當地符合社會期待
(C)持轉型觀的社會工作者認為找出造成人民問題的社會關係並解決它，可以讓社會改變，問題自然就消失
(D)持發展觀的社會工作者致力個人人格的健全發展，打造心理健康的好公民，問題便能改善
- (D) 19. 人權是社會工作的核心。下列「國際社會工作者聯盟」社會工作定義中有關人權的敘述，何者錯誤？
(A)第一個世代權利指公民權及政治權，如言論自由權
(B)第二個世代權利指社會經濟及文化權利，如受教權
(C)第三個世代權利指物種多樣性和跨代公平權
(D)第四個世代權利指參與轉型、修復正義的權利
- (A) 20. 下列有關社會工作「功能理論 (Functional theory)」的敘述，何者正確？
(A)此處功能指的是機構經由互動幫助案主成長的功能
(B)此處功能指的是視案主為有機體之結構的功能
(C)它的理論基礎來自佛洛伊德的性驅力說
(D)它的理論基礎來自社會學的有機比擬說
- (C) 21. 下列有關社會工作會談 (interviews) 的敘述，何者正確？
(A)會談是不具目的性的談話活動 (B)在會談過程中來談者要負責推動會談程序
(C)資訊、評估和治療是會談主要的類型 (D)會談中來談者要有意識地使用各種助人技巧
- (B) 22. 戒酒無名會透過經驗分享、相互支持來解決成員共同的問題。它的運作，比較傾向下列何種團體類型？
(A)會心團體 (B)自助團體 (C)治療團體 (D)教育團體
- (A) 23. 「針對傳統、衰敗、紊亂的靜態社區，以自助、使能為過程目標，希望在社會工作者協助下，促成社區居民民主參與，找到並解決社區問題，達成社區共同利益」的主張，比較傾向下列何種社區工作模式？
(A)地方發展 (B)社會計畫 (C)社會行動 (D)社會結盟
- (B) 24. 督導是確保社會工作服務品質的關鍵。下列有關 Munson (1993) 所稱「有效督導的元素」敘述，何者正確？
(A)自由、開放、安全、挑戰、面質

- (B)有結構、有規則、態度一致、個案導向、有評估檢討
(C)非結構、流動的、具彈性、任務導向、提出改善
(D)傾聽、補充、疑問、評價、建議
- (A) 25. 強調「綜融、社會網絡資源動員，以便聯結案主所需服務與機構」的說法，比較傾向下列何種個案管理模式？
- (A)仲介模式 (B)優點模式 (C)復健模式 (D)密集模式

公
職
王