

109 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：衛生行政

科目：衛生行政學（包括衛生教育及公共溝通）

一、發生「公共衛生緊急事件」時，行政部門為了避免緊急危難、增進公共利益，得採取限制個人自由的措施，例如強制隔離，但仍依循一定的法律原則，請以 109 年爆發的新冠肺炎疫情為例，說明行政部門在採取強制個隔離措施時依循的法律原則。(25 分)

考題難易：★★★★☆☆

【擬答】：

當個人未配合防疫措施出入公眾場合時，因屬妨礙主管機關相關行政措施，得依傳染病防治法第 43 條、第 67 條裁罰最高 30 萬元，若是故意不遵行主管機關指示，致傳染於人者，依同法第 62 條得處三年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 50 萬元以下罰金。而醫療相關機構，則是依同法第 37 條，主管機關針對傳染病防疫實際需要，可管制特定場所之出入。

大規模疫情爆發的「公共衛生緊急事件」需透過傳染病防治法抑制假訊息、避免感染個案恣意出入公眾場合，必要時須合理的限縮人身自由。若新型「公共衛生緊急事件」尚無可供依循之現有效制，另外透過發布緊急命令「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」使相關配套政策得以實行，以減少不必要之傷亡。

二、政府推動公共政策的過程中，可能立意良善卻因缺乏有效的政策溝通而遭到民眾反對，甚至引起衝突與對立。試說明政策溝通應考量的要素，包括民眾反對原因之分析、溝通目的、溝通對象、溝通方式等面向。(25 分)

考題難易：★★★★☆☆

【擬答】：

政策溝通指的是利用各種管道，把與政府相關資訊與政策利害關係人進行傳遞交換。包括對政府內部及外部的溝通。內部的溝通又可細分為機關內部的溝通與跨機關的溝通。良好的溝通可形塑和諧氣氛、凝聚共識，以及利於政策推動，進而使政府內部之間和與民眾，形成互動、彼此合作建立信任。

強化政策溝通方法如下：

(一)在政策制定階段

1. 由政府機關自行辦理或委託學術研究機構、民間機構辦理民意調查，廣泛蒐集相關的民意，尤其是標的人口的看法、想法與要求等。
2. 建立政府機關與民眾充分溝通的管道，藉著舉行公聽會、說明會等方式，廣泛了解標的人口的意見，作為決策參考。
3. 政府各機關應普遍設立並強化「公眾關係室」以發揮蒐集、反映及分析各種民意的功能。
4. 運用大眾傳播媒體形塑有利的民意。
5. 加強政府各機關間(包括上下、平行、斜行)的溝通協調、互助合作，以交換各種民意資訊。
6. 政策分析施予決策者應確實運用其專業知識、經驗、判斷力、聰明才智，蒐集、分析與綜合研判民意，作為決策的參考資訊。
7. 政府各機關可充分利用各種「社會化」方法，影響人民與社團的意見及看法，以爭取標的人口對政府及政策的支持。
8. 必要時可採取「吸納」策略，將標的人口中反對意見領袖納入政策方案規劃或顧問委員會，以減少未來政策方案執行時可能受到的阻力。

(二)在政策執行階段，以登革熱防制為例：

1. 採取教育與說服的策略：建置多元化衛教教材及通路，平時即透過社區活動、大眾傳播

媒體、教學網站、跨局處(部會)平台等各種方式,加強衛教預防登革熱等傳染病之方法

- 2.採取宣導的策略:由各鄉鎮市區衛生所負責培訓志工及村(里)長、鄰長,以指導社區民眾清除孳生源。在社區中可合作之對象包括社區發展協會、婦女團體、其他民間團體等。並由社區志工至各村里、鄰之住家、機關、團體、公司行號,辦理認識病媒蚊孳生源及其清除方法等示範教學活動,並進行演練。
- 3.執行機關展現貫徹政策的決心與信心:94年成立國家衛生指揮中心,負責中央部會、地方政府及各機構所提供之資訊,整合轉化為整體防疫所需的即時訊息,提供指揮官應變決策參考,並設置與世界各國聯絡之國際衛生條例國家對口單位,以利重要疫情及公共衛生緊急事件之通報及應變。
運作架構係透過中央、區域、地方三層架構的策略性聯防,圍堵疫情擴散。當發生疫情,由各級衛生單位研判疫情,提請縣市首長(地方)及行政院(中央)決定啟動指揮中心,並指派指揮官負責整體運作。
- 4.採取積極的激勵措施:為鼓勵醫事人員與民眾主動通報,及早發現個案,依據傳染病防治獎勵辦法相關規定,對於醫事人員發現登革熱或屈公病疑似病例,主動通報並經主管機關證實者,發給通報獎金;而民眾主動至主管機關接受登革熱篩檢,並經主管機關證實者,亦得發給通報獎金
- 5.採取消極的懲罰措施:利用傳播媒體發表流行疫情或相關訊息,有錯誤、不實,致嚴重影響整體防疫利益或有影響之虞,設有傳染病防治法罰則,處以罰金。
- 6.加強進行必要的溝通:辦理國際學術研討會,邀請國內外專家學者共同參與,以促進學術交流。赴病媒傳染病流行且防治成效良好之地區參訪,汲取防治經驗。積極參與WHO及其會員國相關活動,共同參與區域性病媒傳染病防治議題,並增進經驗交流。

三、臺灣生育率遠低於國際水準,少子化問題嚴重。試說探討低生育率的社會結構性成因,並對於如何提高生育率提出政府施政方向之建議。(25分)

考題難易:★★★★★

【擬答】:

現行社會體制中存在著不利於結婚與生育之制度,如國人繼續接受高等教育,延緩結婚與生育的時間,女性勞動參與率高,兩性在家庭與職場間之分工尚待平衡;種種因素,導致國人婚育觀念改變,如何重塑家庭、親子、幸福三元素之正確價值,加強家庭教育,協助國人經營和諧穩定之婚姻,為當務之急。其次,藉由托育設施、育兒津貼和親職假等多元政策,協助家庭養兒育女,以提高生育率,維持人口結構的均衡發展,並促使人口素質提升。

提高生育率對策如下:

- (一)增加未婚男女婚姻媒合機會,提高有偶率,重建幸福家庭價值,積極協助營造幸福婚姻。
- (二)增進對女性懷孕及生產過程之周全照顧,協助家庭實現生養子女之願望,禁止對胎兒的性別歧視,促進兒童體適能。
- (三)透過政策減輕家長托育支出,建立平價、優質、多元且近便之托育制度,以改善雙薪父母在工作與家庭間的兼容性
- (四)分擔家庭養育子女的經濟與機會成本,對於願意承擔生育養育子女責任者給予公共支持
- (五)改善職場環境,促進職場工作平等,使勞動者得以兼顧家庭與工作之要求
- (六)照顧職場工作者在生育及育嬰的期間之需求,以及留職停薪期間的經濟支持
- (七)保障兒童人權及提升兒童價值,實現兒童為社會公共財的目標

四、醫療照顧工作者乃是遭遇職場暴力的高風險職業族群。試以公共衛生三段預防概念提出醫療職場暴力問題之預防政策。(25分)

考題難易:★★★☆☆

【擬答】:

醫療糾紛處理之核心精神為透過加強說明、溝通、關懷及調解，達到迅速解決彼此爭議，促進醫病關係和諧之目標，依其精神，依事件發生之三階段，強化訴訟外之醫療糾紛處理機制，包含(一)事前溝通：推動醫病決策共享機制；(二)事發關懷：辦理關懷訓練講習，醫院設立關懷小組；(三)事後調處：提升衛生局醫療爭議調處品質與效能。

預防策略詳敘如下：

- (一)醫療機構加強風險管理與醫糾處理能力。醫療機構應有專人負責或成立醫療糾紛關懷小組，建立與病人良好之溝通方式與管道，及時預防並妥善處理醫療爭議事件。
- (二)建立調解先行原則，減少司法訴訟。民眾在提起民、刑事訴訟之前應先進行調解，各直轄市、縣市政府衛生局需由具備醫、法等不同背景專家及社會公正人士組成「醫療糾紛爭議調解會」，提供調解的功能，所有調解內容不得採為相關訴訟或裁判基礎，以促進真相發現及調解成立之機會。
- (三)促進病人權益，迅速瞭解真相。民眾在調解之前或過程中，可以申請初步鑑定，使當事人可透過客觀、公正第三者瞭解醫療相關問題。
- (四)提供死亡及重大傷受害者及時補償。醫療事故之補償，審議決定時無法排除醫療事故與醫療行為之因果關係者為限，補償的對象以死亡或重大傷受害者為主。
- (五)建立通報、調查與除錯機制。醫療機構應建立機構內風險事件管控與通報機制，醫療機構需於 24 小時內通報重大病安事件強制通報項目，並接受地方衛生主管機關組成之專案小組介入調查，進行根本原因分析，從錯誤中學習，修正系統性錯誤，以避免重蹈覆轍。

志光×保成×學儒
WinWay

15大環狀學習

為您快速敲開高普大門

服務架構

全國第1 輔考資源 最齊全	面授學習 親臨名師風采 學習成效加倍	數位學習 課程隨選隨看 名師任你欽點	在家學習 在家輕鬆補課 學習更不受限	WIFI補課 免排隊免預約 學習更有效率	函授學習 在家雲端上課 學習便利有效
------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統

平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會

考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統

志光
保成
學儒

快速考取 全方位智慧服務系統



線上.線下 給您 最強大的支援

手機APP系統

考情, 開課, 預約補課, 試題輕鬆掌握

能力指標檢測系統

線上測驗同時診斷你章節強弱

線上模擬考 平時測驗

定期檢視學習成效修正學習方向

線上考前重點下載

考前大補帖, 重點一點通

歷屆試題.解題典藏

最完整各類國考試題及解題題庫

國考加分學習資訊網

最新考情, 時事精闢分析, 即時加分

問題解惑

試題演練

實力分析

即時資訊

數位/在家補課系統

課程可重複觀看解決學習疑問

名師申論批改

授課名師批閱提升寫作能力

時事專題講座

最新修法時事彙整即時補充重點

筆記借閱

重點科目筆記借閱有效複習上課進度

落點分析

由上榜各科成績分析設定個人得分值

WIFI教室/自修教室

最舒暢的閱讀空間, 亦可線上自助補課



YouTube™ 公職王影音頻道

考題剖析、考前重點等加值內容線上看