

109 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：勞工行政

科目：就業安全制度

一、在現代忙碌的工作過程中，工作與生活平衡日漸受到重視，有關「員工協助方案」(EAPs)對於勞工的就業穩定性相當重要。請問員工協助方案的內容，以及我國企業在推動上所須協助之重點為何？(25分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》普通：★★★
2. 《破題關鍵》員工協助方案屬於重複出現的考古題，考生應該能有基本分數

【擬答】

(一)員工協助方案

所謂的員工協助方案，是指企業透過服務系統之建置及專業服務之提供，以預防或解決影響個人工作表現的相關因素，諸如：工作適應、人際、婚姻、家庭照顧、健康、法律等。員工協助方案服務系統包含問題發現、問題評估及問題解決系統，企業可依組織員工需求及工作性質，選擇適合之服務模式。

(二)方案內容

員工協助方案包括三個面向：

1. 「工作」：指管理策略、工作適應與生涯協助相關服務。
2. 「生活」：包括可能影響員工工作之個人問題，如：人際關係、婚姻親子、家庭照顧、理財法律問題諮詢等
3. 「健康」：透過工作場所中提供的各項健康、醫療等設施或服務，協助員工維護個人健康，提升工作及生活品質

(三)協助重點

我國主管機關補助企業辦理員工協助方案教育訓練，針對企業需求規劃主題系列課程；另針對企業有意推動「員工協助方案」者，安排專家入場，進行組織分析或「員工協助方案」推動計畫評估建議，協助企業規劃客製化「員工協助方案」

二、目前科技日新月異，工作技能需求轉化迅速。教育訓練能協助員工提昇能力，但產業環境快速變遷之下，公共職業訓練機構在制度設計及經營策略上，均無法跟上企業發展的脚步，因此與企業供需落差逐漸擴增。國內職訓系統中，關於委外職業訓練與企業需求所生之供需落差，有那些相關缺失？(25分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》偏難：★★★★
2. 《破題關鍵》本題考到職訓的具體細節，算是異常冷僻的題目

【擬答】

(一)委外職業訓練

為因應產業環境及勞動市場的變遷，且政府資源有限，已無法滿足國民多元參訓需求，故採取委辦方式，鼓勵民間參與，幫助失(待)業勞工習得一技之長，提升職場競爭力。故委外職業訓練即是由民間的合格機構辦理訓練課程，並由主管機關提供學費等補助，透過公私協力方式強化人力培訓。

(二)檢討

由於民間單位辦理委外職訓之相關行政流程十分繁瑣，且經費支用限制較多，導致參與投入訓練單位之意願低落；另一方面，企業參與產訓合作時間成本高，導致企業參與意願低落；最後，相關計畫主要仍是針對失業者，但失業者主觀態度仍決定計畫成效。

公職王歷屆試題 (109 高考三級)

三、全球經濟景氣因意外衝擊之問題，促使全球走在福利國家發展路徑國家（包括我國）的長期失業者的人數逐漸增加。請您分析長期失業者的成因，以及從就業安全的角度，在推動其就業促進之過程中有那些相關困境？（25 分）

【解題關鍵】

1. 《考題難易》普通：★★
2. 《破題關鍵》長期失業算是就業安當當中相對基本的問題意識

【擬答】

(一)長期失業之定義

依據就業服務法第 2 條第 5 款，長期失業者是指：「長期失業者：指連續失業期間達一年以上，且辦理勞工保險退保當日前三年內，保險年資合計滿六個月以上，並於最近一個月內有向公立就業服務機構辦理求職登記者。」

(二)長期失業者之成因

長期失業的成因眾多，但一般認為主要是因為景氣循環因素導致勞工失業，而當失業期間延長，將導致勞工的就業能力衰退，進一步使勞工更難以尋找到適合工作，而形成長期失業的現象。

(三)長期失業者就業促進困境

針對長期失業者，除給予處理一般失業的就業諮詢、求職服務、職業訓練等等，必須特別針對長期失業者已經逐漸失去求職動機的問題給予主動式的就業服務，另需考量其長期脫離職場，故應有諸如職場適應方案等計畫協助其重返職場。

四、鑑於三合一服務隨到隨辦之服務模式，雖提供民眾就業服務之便利性，然卻未能建立服務人員與民眾間長期固定之服務關係。因此自民國 101 年開始在就業服務體系推動「一案到底作業模式」，請說明一案到底就業服務模式有那些特點，以及分析其執行過程可能存在那些問題？（25 分）

【解題關鍵】

1. 《考題難易》普通：★★
2. 《破題關鍵》只要能過回答我國公立就業服務機構採取五合一、一案到底，應該就能爭取基本分數。

【擬答】

(一)我國公立就業服務機構提供服務：

我國公立就業服務機構採取五合一就業服務，即提供失業民眾就業服務、職業訓練、失業認定、技能檢定及創業資訊等相關服務，並以一案到底的服務流程，即以單一窗口、固定專人、預約制提供失業者客製化服務。

(二)一案到底就業服務流程：

如民眾需就業服務人員協助，於公立就業服務機構申請並由單位派案給固定之專責人員提供求職求才服務。就業服務人員受理派案後，提供求職民眾就業諮詢，依其就業能力及需求，推介就業或適時提供職業訓練諮詢，並運用各項就業促進工具協助就業。若因個人因素無法就業須協助排除就業障礙或經評估須轉介其他單位時，則後送諮詢服務人員提供協助，待排除就業障礙後，再由原專責之就業服務人員提供推介就業服務。

(三)缺點：

採取一案到底就業服務非常耗費政府資源，蓋個案管理師必須從頭到尾負責個案的各方面協助，因此工作任務繁雜，能負責之個案實屬有限；另一方面，我國民眾似不習慣採預約服務，也造成實務運作中的困擾。