

台灣自來水公司 108 年評價職位人員甄試試題

甄試類別：營運士行政類、營運士行政類(限身障人員報考)

科目：行政學概要

壹、單選題 35 題 (每題 2 分)

- 【④】 1. 政府為遵循大法官第 748 號解釋 (旨意為同性二人得辦理結婚登記)，政策合法化之產出為何？
①同法—完全適用民法婚姻章規定
②同法—民法增設專章 (同性婚姻章) 規定
③專法—同性婚姻法
④專法—司法院釋字第 748 號解釋施行法
- 【③】 2. 學者愛德華(G. C. Edwards)政策執行力模式包括溝通、資源、執行者意向、機關結構等四個主要變項，其中何者係其特別重視而他人較少提及？
①溝通 ②資源 ③執行者意向 ④機關結構
- 【①】 3. 下列何者較屬政策評估的消極目的？
①進行公眾關係 ②累積政策知識
③比較方案優先順序 ④改善政策執行過程
- 【①】 4. 鄰避情結(NIMBY)之訴求與下列何者較有相關？
①環境主義 ②性別平等 ③多元族群 ④公民不服從
- 【③】 5. 「資源轉少、但服務更多」(do more with less)為下列何者對公共治理的論點？
①黑堡宣言 ②新公共服務 ③新公共管理 ④古典行政
- 【②】 6. 依學者顧賽爾(C. Goodsell)之公共利益功能說法，均衡各方利益或不使單方獨霸，從而堅定民眾信心，提升民眾順服度，係指下列何項功能？
①凝聚功能 ②合法功能 ③代表功能 ④授權功能
- 【②】 7. 日本學者大前研一(Kenichi Ohmae)將「富者增多、貧者也增多、但中產階級減少」之社會型態，稱作為何？
①H 型社會 ②M 型社會 ③U 型社會 ④Y 型社會
- 【②】 8. 政府機關將某標的群體的利益或成本，轉嫁給另一標的群體享受或承擔的政策，稱作為何？
①自我管制性政策 ②重分配性政策 ③管制性政策 ④分配性政策
- 【②】 9. 探討政府機關履行職權所運用的實務及技術，係屬下列何種觀點的行政意義？
①政治觀點 ②管理觀點 ③政策觀點 ④公共性觀點
- 【④】 10. 下列何者為韋伯(M. Weber)官僚體制之政府機關對待洽公民眾的原則？
①專業分工 ②層級節制 ③功績管理 ④依法辦事
- 【①】 11. 下列何者為馬斯洛(A. Maslow)需要層級理論之最低層需要？
①生理 ②尊榮 ③社會 ④安全
- 【③】 12. 李遠哲、李家同、李安等三位學者專家對非其專業領域之公共事務的發言，具有意見領袖效應，最主要因其具有下列何者？
①資訊權力 ②獎賞權力 ③參照權力 ④關聯權力
- 【③】 13. 行政部門工作可分為全時性與計時性工作，係指下列何種公共治理新模式？

- ①市場模式 ②參與模式 ③彈性模式 ④鬆綁模式
- 【④】 14. 黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)主張之憲政第四權，係指下列何者？
①媒體 ②公民團體 ③執政(政務) ④行政(常務)
- 【④】 15. 有關行政責任的外部正式確保途徑所含機制，不包括下列何者？
①選舉 ②議會監督 ③司法判決 ④專案調查委員會
- 【①】 16. 所謂「政府適時提供民眾需求的施政作為」，係指現代政府應扮妥下列何種角色？
①回應性(responsiveness) ②責任性(responsibility)
③可靠性(reliability) ④務實性(realism)
- 【②】 17. 我國法律規定專門職業及技術人員(例如：醫師)應經國家考試及格領有證書才能執業，主要是為了減少何種問題的發生？
①政府失靈 ②資訊不對稱 ③本位主義 ④穀倉效應
- 【②】 18. 經濟部為促進夜市消費而結合旅宿業者與攤商推出「夜市抵用券」，下列敘述何者正確？
①補貼成本由民間業者負擔 ②賦予消費者使用上的選擇權
③不用額外的行政管理成本 ④具有減少貧富差距的功能
- 【③】 19. 有關公共服務動機的敘述，下列何者錯誤？
①一種服務性的利他動機 ②實現為民眾提供公共服務的願望
③一種完全不受文化制度影響的內在天性 ④一種內建於心中的服務取向
- 【②】 20. 公職社工師從事個人及家庭危機調適等工作時，屬於政府何種職能的展現？
①管制 ②服務 ③金錢 ④賦稅
- 【①】 21. 下列何者屬於全面品質管理(Total Quality Management)的特徵？
①持續改進 ②業績額度是首要目標
③強調上命下從 ④重視公私協力
- 【③】 22. 允許政府機關內的員工可以挖掘機關內其他人已知的事物，使其可以更聰明、更有生產力地做事，這屬於下列何種概念？
①資料探勘 ②外源化 ③知識管理 ④資訊公開
- 【④】 23. 下列何者最符合科學管理理論的內涵？
①強調貢獻與平衡的滿足 ②提出團體額外價值
③重視非正式組織的功能 ④誠心與工人合作，使工作符合科學原理
- 【④】 24. 有關公共管理的特性，下列敘述何者錯誤？
①依法行政 ②目標與價值多元 ③接受公共監督 ④績效無法衡量
- 【②】 25. 在進行組織溝通時，下列何者非屬適當的訊息回饋方式？
①適時詢問不清楚的地方 ②向第三者重述訊息
③說出自己理解對方感受 ④綜合表述所接收的內容
- 【①】 26. 影響政策或受到政策正負面影響的所有人士，稱為：
①利害關係人 ②經紀人 ③政治素人 ④政策終結者
- 【③】 27. 臺北市政府於 2020 年春節期間趕工提前完成拆除中正橋引道工程，最符合

下列何種公共價值？

- ①破壞式創新 ②公平 ③效率 ④勞動權利

- 【①】 28. 有關第五代行動寬頻業務競價，係屬於下列何者的業務職掌？
①國家通訊傳播委員會 ②經濟部
③立法院法制局 ④司法院行政執行署
- 【②】 29. 有關我國現行行政院組織的敘述，下列何者正確？
①一共有 8 部 2 會
②設有政務委員 7 至 9 人
③行政院秘書長綜理院務，並指揮監督所屬機關
④下設中央研究院
- 【③】 30. 控制與連結人員及單位之間相關資訊、資源分配以及職務安排，以朝向共同的目標發展，這屬於下列何種組織活動？
①開放 ②報告 ③協調 ④外包
- 【①】 31. 有關政策規劃的敘述，下列何者錯誤？
①是為了解決未經認定的公共問題 ②必須廣泛蒐集資料及備選方案
③備選方案必須能夠解決問題才能成立 ④規劃的過程就是選擇取向的過程
- 【④】 32. 我國下列哪一部法律非屬所謂的「陽光法」(sunshine laws)？
①公職人員財產申報法 ②政治獻金法
③遊說法 ④再生能源發展條例
- 【③】 33. 每逢連續假期，政府均利用媒體等各種管道告知民眾交通疏運措施，這屬於下列何種政策工具？
①補貼 ②設定規則 ③宣導 ④獎懲
- 【①】 34. 組織內的員工基於公益而檢舉其他員工非法、不道德或不合法的行為，此種人員稱為：
①弊端揭發者 ②公民參與者 ③利害關係人 ④監察委員
- 【③】 35. 公務人員之下列何種行為最符合行政責任的要求？
①協助長官從事競選活動 ②與民間團體建立友誼關係
③忠誠地遵循法律並完成任務 ④盡量避免承接業務以減輕同仁負擔

貳、複選題(共 15 題 每題 2 分)

- 【①③】 36. 下列何者為行政學奠基學者威爾遜(W. Wilson)「行政研究」的論述內容？
①行憲比制憲愈來愈困難
②憲法消逝，行政法長存
③政治設定行政的工作，但不應操縱行政的運作
④行政是政策(國家意志)的執行
- 【①②③】 37. 學者柯漢(M. D. Cohen)等人提出「組織抉擇的垃圾桶模式」，探討組織混亂狀態具備下列何種特質？
①問題性偏好(problematic preferences)
②不明確技術(unclear technology)
③流動性參與(fluid participation)
④危機環境(crisis environment)

- 【③④】 38. 就開發中國家之運作環境系絡而言，下列何者較屬行政文化特質而非為行政制度特質？
①重疊性 ②異質性 ③權威主義 ④通才主義
- 【②④】 39. 有關公共性，學者羅聖朋(D. H. Rosenbloom)提倡從憲政體制、公共利益與下列哪些層面，予以探討論證？
①政策 ②市場 ③公民 ④主權
- 【②③④】 40. 政府運作之一般環境系絡中的文化環境，包括下列何者？
①外顯器物(artifacts) ②典章制度(institutions)
③技藝知識(technologies) ④思想信仰(ideologies)
- 【②③④】 41. 組織在垂直面向，可分為下列何種次級系統？
①心理 ②策略 ③協調 ④運作
- 【②④】 42. 行政學者古立克(L. Gulick)以管理學者費堯(H. Fayol)之企管五功能為基準，增加下列何項功能，形成 POSDCORB (行政管理七功能)？
①O (組織) ②S (用人) ③R (管考) ④B (預算)
- 【①④】 43. 下列何項措施符合公民參與的精神？
【】 ①參與式預算 ②公平貿易咖啡 ③模擬聯合國 ④願景工作坊
- 【①③④】 44. 依據中央行政機關組織基準法規定，有關不得設立機關的情形，下列敘述何者正確？
①業務與現有機關職掌重疊者 ②業務具有特定公權力性質者
③業務可由現有機關調整辦理者 ④業務性質由民間辦理較適宜者
- 【②③】 45. 有關我國現行地方制度的敘述，下列何者正確？
①共分 5 直轄市、17 縣(市)
②縣劃分為鄉、鎮、縣轄市
③自治法規經立法機關通過，並由各該行政機關公布者，稱自治條例
④村(里)為最基層地方自治團體
- 【①②③④】 46. 「理想型」科層體制的特徵包括下列何者？
①專業分工 ②層級節制 ③依法辦事 ④功績管理
- 【③④】 47. 下列何者是行政院目前下轄主要以「人員」為分部化依據的機關？
①蒙藏委員會 ②農業部 ③原住民族委員會 ④客家委員會
- 【①③④】 48. 下列何項屬於政務人員？
①考試委員 ②法官
③國防部長 ④行政院人事長
- 【②③④】 49. 電子化政府的應用與價值包括下列何者？
①促進人際信任 ②提供有效率的公共服務
③整合跨部會業務 ④政府資訊公開
- 【①②③】 50. 國家發展委員會建有「公共政策網路參與平臺」，主要功能包括下列何者？
①提點子 ②眾開講 ③來監督 ④去公投