

## 109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：交通行政、交通技術

科 目：運輸學

一、何謂偽出國？試說明偽出國對航空公司的航空人員之益處，並試提出具創意之偽出國複合運輸服務規劃。(25 分)

1. 《考題難易》★★(偏易)
2. 《破題關鍵》本題係新興時事題型，一般程度考生只要瞭解「偽出國」的大概涵義即可作答，但要論述說明完整，恐有一定難度。
3. 《命中特區》本題係配合新興時事命題，建議未來考生不能一味只讀課內理論，應隨時留意最新交通相關時事，以免有所漏失。

### 【擬答】

#### (一)偽出國之意義

1. 2020 年因新冠肺炎疫情衝擊全球，多數國都限制境外觀光旅客入境，導致台灣民眾若要在短期內「出國旅遊」，幾乎是不可能的事。嗣因國內疫情稍緩，加上政府補助國旅政策生效，使得國內觀光有大爆發現象，但國內旅遊再興旺，亦難以挽救各航空客運業營收慘澹的事實，故才有後來業者紛紛推出「偽出國」(或稱『類出國』、『微出國』)航班。
2. 「偽出國」最早案例應是出現於澳洲航空(Qantas)在 1994 年推出的澳洲—南極—澳洲的「不落地」航線，其中在南極洲上空徘徊的 4 小時，乘客可在機上享用美食並盡情欣賞滿滿的冰山與冰河風景。而國內的「偽出國」體驗，包括長榮、台灣虎航、星宇航空等公司都推出班機環台活動，載乘客搭機飛往海外，在上空繞行一圈後未落地即返台，讓乘客感受出國氛圍及俯瞰高空美景，同時還有提供特製菜單、贈送紀念品及購買免稅品等服務。

#### (二)偽出國對航空公司的航空人員之益處

1. 目前新冠肺炎疫情衝擊全球航空業，儘管對華航及長榮兩家航空公司來說，在全球航空貨運市場上仍有不少斬獲而名列前茅，但在航空客運市場業績一落千丈，卻是不爭的事實，亦造成全球不少航空人員被裁員之境遇。雖「偽出國」之載客獲利程度遠不及疫情前客運營收，但至少讓部分航空人員的工作權尚獲得保障。
2. 部分航空公司可能基於「維持航線權」、「飛機長期停放不利維護」等考量，即使無乘客上門仍需要飛部分航班，因此「偽出國」之推出行程常願意降價「不載(客)白不載」，亦增加航空人員繼續在工作崗位上繼續為乘客服務機會。

#### (三)試提出具創意之偽出國複合運輸服務規劃

1. 航空的「偽出國」結合郵輪的「跳島遊」行程
  - (1)在國內新冠疫情稍緩之際，雲頂郵輪集團旗下的「探索夢號」已於 2020 年 7 月 26 日正式復航啟程全新郵輪的「跳島遊」航線，4 天 3 夜行程可玩遍澎湖、馬祖、金門等離島熱門景點，它是全球第一艘復航郵輪，亦算是另類的「台灣之光」。
  - (2)建議國內航空的「偽出國」可推出海空聯運的創意行程，亦即結合郵輪的「跳島遊」的 4 天 3 夜或 5 天 4 夜之行程，例如規劃基隆—澎湖—金門(或馬祖)的前半段郵輪行程，加上金門(或馬祖)回台及環島的後半段航空行程，給乘客同時體會海空遨遊的行程。
2. 航空的「偽出國」結合公路遊覽車及飯店業之環島套裝行程
  - (1)起初國內航空業者推出「偽出國」環島行程，的確讓民眾頗有新鮮感，因為難得有搭飛機環島的獨特機會，故讓支持者極力推崇，但久而久之，卻開始招致網友說出「意義在哪，浪費時間或吃飽太閒…」等批評。
  - (2)建議國內航空的「偽出國」可推出陸空聯運的創意行程，亦即結合公路遊覽車及飯店業之 4 天 3 夜或 5 天 4 夜之環島套裝行程，除可從高空俯瞰寶島美景外，亦可上山下海到本島著名觀光景點旅遊及入住五星級高級酒店，給乘客真正有宛如出國觀光的旅遊行程。

3. 航空的「偽出國」結合公路遊覽車及飯店業之離島套裝行程

- (1) 2020 年間受新冠疫情影響，國內國民旅遊大爆發，亦使得澎湖、馬祖、金門等離島成為超熱門景點，但甫推出的郵輪「跳島遊」航線，在每個離島停留時間不算長，以致未能深入了解離島當地的特殊風土民情。
- (2) 建議國內航空的「偽出國」可推出陸空聯運的創意行程，亦即飛到澎湖、馬祖、金門等離島後，結合當地的公路遊覽車及飯店業之的 3 天 2 夜或 4 天 3 夜離島深入旅遊行程，甚至可搭船至其他島嶼（如七美、望安等），真正體會一下類似異國的特殊風情。

二、何謂幸福巴士、小黃公車、可及性 (accessibility) 與運輸服務可及性？另請說明幸福巴士和小黃公車之現況問題，並設計可用以衡量其運輸服務可及性之營運績效衡量指標。(25 分)

1. 《考題難易》★★ (偏易)
2. 《破題關鍵》本題係運輸學之「都市運輸系統」章節之「無縫運輸」重要議題，雖結合理論與實務出題，一般程度考生只要有基本觀念即可作答；另有關「幸福巴士」或「小黃公車」等實務議題，對於平日鮮少接觸交通相關時事之考生，恐仍有些許難度。
3. 《命中特區》幸福巴士或小黃公車等實務觀念已出現於 109 年高考「運輸學」試題上，在運輸學正規課講義「都市運輸系統」章節之重點整理及歷屆試題已有收錄。

【擬答】

(一) 幸福巴士、小黃公車、可及性 (accessibility) 與運輸服務可及性之意義

1. 幸福巴士的意義

所謂「幸福巴士」緣係交通部鼓勵地方政府提出偏鄉地區公共運輸之營運費用補助申請計畫，其開闢之「幸福巴士」運輸服務路線，除可解決偏鄉地區基本民行需求外，亦可滿足平、假日漫遊郊外風景區之遊客需求，由於偏鄉內高齡者眾多，為體恤鄉親行的便利，除設置站牌外亦可隨招隨停，期望提供鄉親便利的大眾運輸服務，銜接偏鄉的最後一里路，其確實符合「無縫運輸」之服務目標。

2. 小黃公車的意義

所謂「小黃公車」(或稱「幸福小黃」)緣係交通部公路總局已補助地方縣市的多個偏鄉

## 公職王歷屆試題 (109 地方特考)

地區設置許多市區公車或公路客運路線後，仍發現有些「極限村落」沒有公車或客運行經，經公路總局與縣府及鄉鎮代表討論後，決定針對那些特殊地區（如雲林縣東勢、麥寮等鄉等）開闢「小黃公車」（計程車）路線，以完成偏鄉公共運輸最後一里路，其確實符合「無縫運輸」之服務目標。

### 3. 可及性與運輸服務可及性的意義

所謂「可及性」（Accessibility）泛指公共設施提供使用者使用的便利程度，而「運輸服務可及性」泛指運輸設施提供旅運者「及門服務」（door to door service）的程度，亦可指運具提供乘客使用的便利性，例如可以運輸系統的「站距」作為衡量指標，而就運具「可及性」之優劣排序為公路、鐵路、航空、海運。

(二)雖然幸福巴士及小黃公車已在偏鄉地區積極的推動中，然而在推動的過程中，尚有許多待解決的問題如下：

1. 目前仍有許多偏鄉地區缺乏公共運輸，在地長者不論就醫、採買往往寸步難行，仍有賴幸福巴士及小黃公車之規劃路線。
2. 部分幸福巴士及小黃公車只針對地方產業、旅遊需求作規劃，而在接送長者往來文化健康站卻缺乏公共運輸的協助。
3. 若偏鄉地區僅以就學旅次為服務目的的幸福巴士，往往在寒暑假有運能閒置的狀況，恐造成運輸資源的浪費問題。
4. 囿於現行法規限制，即使偏鄉地區幸福巴士等交通運輸資源出現閒置情形，亦無法提供服務給其他使用者。

(三)建議可作為幸福巴士、小黃公車「運輸服務可及性」之營運績效衡量指標

1. 為滿足偏鄉居民基本民行權益，有效管控公共運輸相關計畫之執行，建議可訂定關鍵績效指標「偏鄉地區公路公共運輸空間服務涵蓋率」（簡稱「偏鄉公共運輸服務涵蓋率」），並將該「偏鄉公共運輸服務涵蓋率」之計算公式為： $(\text{人口密度低於全國平均值 } 1/5 \text{ 之鄉鎮區中公車站牌周邊 } 500 \text{ 公尺範圍內涵概之門牌數} \div \text{人口密度低於全國平均值 } 1/5 \text{ 之鄉鎮區總門牌數}) \times 100\%$ 。
2. 上述關鍵績效指標係以「偏鄉地區住戶可於步行 500 公尺範圍內使用公共運輸之家戶數」與「該行政分區總家戶數」之比值來衡量，此意涵著如該數值愈高亦即代表該行政分區搭乘公車便利性愈高。政府為提昇「偏鄉公共運輸服務涵蓋率」並已逐年訂定推動目標值，例如 110 年目標值訂為 90%。
3. 為提升偏鄉地區公共運輸服務便利性，以增進民眾搭乘公共運輸之意願，未來推動方向建議除提升「偏鄉公共運輸服務涵蓋率」外，另可針對虧損嚴重之公車路線改以 DRTS 服務，整合偏鄉公共運輸服務，並結合智慧預約系統，提升 DRTS 系統效率；再透過法規修改鬆綁，期能藉由公共運輸相關資源（含公私、產官學研等）之有效整合，達到建立偏鄉地區公共運輸財務永續機制之目標。

三、試說明公路汽車客運業、市區汽車客運業、計程車客運業和小客車租賃業的營運範圍。另交通部針對偏鄉交通問題已修正相關規定，讓沒有市區客運營運的偏鄉地區，准許個人、社會團體成立市區汽車客運業，以自用車方式來營運。試就其可能產生之影響評論之。（25 分）

1. 《考題難易》★★★（難易適中）
2. 《破題關鍵》本題係「公路運輸系統」章節之基本理論與實務應用的結合題型，一般考生如鮮少接觸交通相關時事或未留意交通相關法規有修正，恐難以論述說明完整。
3. 《命中特區》建議除熟讀講義書之「公路運輸系統」章節重點整理外，應適時留意交通相關法規有無修正，以補足最新實務觀念。

### 【擬答】

(一)公路汽車客運業、市區汽車客運業、計程車客運業及小客車租賃業之營運範圍

1. 依公路法及汽車運輸業管理規則規定如下：

- (1)公路汽車客運業：在核定路線內，以公共汽車運輸旅客為營業者。
- (2)市區汽車客運業：在核定區域內，以公共汽車運輸旅客為營業者。

## 公職王歷屆試題 (109 地方特考)

(3)計程車客運業：在核定區域內，以小客車出租載客為營業者。

(4)小客車租賃業：以小客車或小客貨兩用車租與他人自行使用為營業者。

2.另依公路法及汽車運輸業管理規則規定如下：

(1)汽車運輸業營運路線或區域，公路主管機關得視實際需要酌予變更。

(2)「計程車客運業」為因應特定消費型態所需，得經營多元化計程車客運服務。所謂「多元化計程車客運服務」，指以網際網路平臺，整合供需訊息，提供預約載客之計程車服務。

(二)交通部近期針對偏鄉交通問題已修正公路法相關子法規定

1.修正「汽車運輸業審核細則」相關規定(109.1.1.27 修正)

(1)為提升離島或偏遠地區路線客運業者營運調度彈性，提升載客效能，修正放寬經營該路線，且經公路主管機關同意者，得使用座位數5人以上小客車為營業車輛。

(2)修正市區汽車客運之偏遠路線，經公告無業者有意願經營時，公路主管機關得輔導當地社會團體或個人成立市區汽車客運業經營，或由地方政府自行經營，其資本額、車輛及場站、設備，不受原先規定限制。

(3)但個人經營市區汽車客運業者，以自購小客車一輛為限。

2.修正「汽車運輸業管理規則」相關規定(109.1.1.27 修正)

(1)考量偏鄉地區條件與運輸特性，公路主管機關得視實際需要規劃特殊服務方式、收費基準及應遵守事項，除得公告徵求市區汽車客運業、計程車客運業經營外，無業者有意願時，亦可輔導當地社會團體或個人以成立市區汽車客運業之方式經營，以善用多元資源及模式，完善偏鄉公共運輸。

(2)依公路法第36條規範意旨，確立市區汽車客運之偏遠路線，可由地方政府自行經營，惟在程序上仍以徵求業者經營優先；另由地方政府自行經營時，亦可徵求當地社會團體或個人協助提供偏遠路線之公共運輸服務。

(3)為利當地社會團體或個人成立之市區汽車客運業、計程車客運業及地方政府經營偏遠路線，排除本規則相關限制，並規定應遵守事項，以利監督管理。所謂「社會團體」之定義依「人民團體法」第39條規定「社會團體係以推展文化、學術、醫療、衛生、宗教、慈善、體育、聯誼、社會服務或其他以公益為目的，由個人或團體組成之團體。」辦理。

(三)交通部對偏鄉交通問題修正公路法相關子法之可能影響

1.對政府之影響

(1)當前偏遠地區之公共運輸資源匱乏，既有汽車運輸業者經營意願低，可強化偏遠地區之公共運輸服務，並善用民間等多元資源及模式。

(2)可改善隸屬各地方政府所轄「市區汽車客運業」中偏鄉地區公共運輸，並縮短城鄉發展差距，並繼續維持基本民行。

2.對民眾之影響

(1)可解決偏鄉地區基本民行需求，體恤鄉親行的便利，提供偏鄉民眾的最後一里路外，亦可滿足平、假日漫遊郊外風景區之遊客需求。

(2)原花東偏鄉地區「嘖嘖共乘」計畫，其使用白牌車載客，不以行政區域為界，以生活圈為範圍，係整合教育、衛福、原民等各部會資源，未來改以營業車輛開始收費後，可能對民眾造成衝擊。

3.對營運者之影響

(1)路線客運業者可使用座位數5人以上小客車為營業車輛，將可增加營運調度彈性，提升其載客效能，並提高其繼續經營該路線之意願。

(2)如當地社會團體或個人有意經營「市區汽車客運業」，並經公路主管機關輔導成立後，可增加偏鄉公共運輸服務涵蓋率，將可完善偏鄉公共運輸。

## 經驗分享 幸福傳承

**八個月考取 雙料金榜**

**陳○成** | 109 高考交通行政  
109 普考交通行政狀元

我畢業財金系，在研究考科內容後，選擇交通行政視訊班補習上課。交通行政考科是一個很活的考科，常有時事出現在考題，絕對不能抱著課本死讀書。除了平時上課認真聽講外，許多交通議題相關粉絲專頁我也都會定期閱讀。

**一年考取 優異金榜**

**楊○晉** | 109 高考交通行政

很開心加入這個大家庭，謝謝這裡曾經幫助過我的老師、同學，有你們的開導與鼓勵加持，幫助我順利上榜，以及所有在幕後工作人員辛苦付出創造良好學習環境給我們學員，也提供很棒的自修教室給我們讀書與補課，有你們真好！

**應屆考取 雙料金榜**

**方○** | 109 高考交通技術  
109 普考交通技術

想說自己是本科系的學生，準備考試應該不困難，但後來經過仔細思考後發現考試科目像是法學緒論、交通控制、統計學等等，有些根本沒有接觸過，不然就是學校老師沒有教的那麼深入，而也是因為考慮時間的關係，最後決定選擇補習這條路。

**一年考取 雙料金榜**

**郭○柔** | 109 高考交通技術  
109 普考交通技術

我報年度班，給自己一定要趕快上完的壓力，不可以想說反正還有一年。補習班的老師上課補充內容很多，有幫助寫申論，老師都已經條列式讓我們可以直接背了，最後的總複習補充資料也很詳細。

四、試說明定期船運主要特性、貨櫃優點及貨櫃船之貨物裝卸方式。(25 分)

1. 《考題難易》★(簡單)
2. 《破題關鍵》本題係運輸學之「緒論」及「水道運輸系統」章節的基本理論題，一般程度考生只要具基本概念即可作答，應不難獲得高分。
3. 《命中特區》運輸學正規課講義之「緒論」及「水道運輸系統」章節的重點整理早有收錄。

【擬答】

(一)定期船 (Liner) 之主要特性如下：

1. 定期船運之船舶多為經營者所自有。
2. 航線及靠泊港口固定，船期固定。
3. 需經常刊登船期、截止收貨日期、靠泊港口等廣告。
4. 在各主要裝卸港多有專用碼頭。
5. 一般都將多艘同型船舶配置在同一航線上，以利調配。
6. 運送人與託運人以「載貨證券」(提單)為權利義務之依據。
7. 運價表及貨運規則多由運費同盟統一訂定。
8. 定期船所承運之貨物運價較高。
9. 定期航業多有一定組織辦理客貨運輸、船舶管理等業務，所以組織體系較龐大。
10. 貨櫃運送多在貨櫃場或貨櫃集散站收交貨物。
11. 定期航業之船舶設備較完備。

(二)貨櫃運輸之優點如下：

1. 貨櫃節省包裝費、損失賠償費、貨艙清潔費等費用。
2. 裝卸效率顯著增加，此因裝卸貨物時間縮短，停泊日數減少，裝卸費用降低。
3. 貨物較易集中，可維護貨主的利益。
4. 貨櫃密封可防止雨天或水溼的損失，及裝卸貨物時的破損、被竊與混裝時的污損。
5. 因運輸單位體積增大，可減少貨物處理的錯誤。
6. 除特殊惡劣天氣外，雨天亦可裝卸貨物。
7. 除須嚴密防止水溼的貨物外，其餘貨櫃可裝載於露天甲板上。
8. 便於科學化管理。
9. 便於陸、海、空聯營。

## 公職王歷屆試題 (109 地方特考)

(三)貨櫃船之貨物裝卸方式如下：

1. LO-LO：即「吊上一吊下」(Lift on/Lift off)型之貨櫃裝卸，指使用貨櫃船上或岸上之橋式起重機來進行貨櫃的吊上、吊下裝卸作業。
2. RO-RO：即「駛進—駛出」(Roll on/Roll off)型的貨櫃裝卸，一般在船席岸肩與船舶甲板間使用拖車，經銜接之跳板完成裝卸作業，而在船上則利用升降台來輔助甲板與甲板間之貨櫃駛進駛出。
3. FO-FO：即「浮進—浮出」(Float on/Float off)型的貨櫃裝卸，亦即為「子母船」，以船上起重機將子船吊上、吊下，或將母船船身下沉，使子船浮進、浮出之作業方式。

志光 | 保成 | 學儒 109高普考 交通行政 交通技術

# 王者榮耀 誰與爭鋒

勇奪全國前3暨雙料金榜

姓名	109年高普考	109年普考
梁○亞	109年高普考交通行政狀元	109年普考交通行政
杜○燕	109年高普考交通行政榜眼	109年普考交通行政
倪○	109年高普考交通技術榜眼	109年普考交通技術
陳○成	109年高普考交通行政	109年普考交通行政狀元
羅○睿	109年高普考交通技術	109年普考交通技術探花

錄取率連三年過半 印證本系列輔考佳績

類別	109年錄取率	108年錄取率	107年錄取率
高考交通行政	72%	62%	70%
普考交通行政	52%	64%	79%
高考交通技術	75%	51%	54%

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

# 王