

109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

一、請說明學習領導(leadership for learning)的意義和理念為何？學習領導的實施策略為何？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★ 普通

2. 《解題關鍵》：(1)理解學習領導的基本概念、(2)連結學習領導與知識管理、領導的概念。

【擬答】

各國的教育改革都致力於增進學生學習成效，培養學生具有關鍵能力，以因應迅速變遷的世界趨勢，並能符合未來的社會需求。而促進學生學習最主要的關鍵人物是教師，教師作為領導者，領導範疇應不僅限於教室，而是整個學校。因此，如何理解與運作學習領導的概念與內涵，就成為迫在眉睫的關鍵行動。

(一)學習領導的主要概念

有關學習領導的應有認識，包括以下內涵：

1. 學習領導強調校長領導效能：

學習領導是促使學生學習為焦點的一種領導方式，一方面強調校長領導的影響力，同時亦彰顯教師領導的重要性，凸顯教師參與學校決策、發揮專業影響力，以改善教學實務，進而促進學生學習的過程。

2. 學習領導有賴教師領導主導：

學習領導是以學生學習為焦點的教師領導，或是以學生學習為導向的教師領導。也就是，教師作為領導者，透過參與學習社群，進行合作與對話，並提升領導能力，對於教室與學校整體產生影響，引導同儕共同改進教學實踐，提升教學品質及學生學習成效。學習領導的效果，可以建立學校成員密切的互動關係，營造友善和諧的教育環境，也可以賦予教師專業自主與成就感，培養教師具有獨立、合作及反思能力。

(二)有效促成學習領導的重要途徑

以下彙整台灣學者對達成學習領導成效的主張倡議內容：

1. 學習領導有賴學校領導者的實質影響力：

學習領導就其本質而言，是學校領導者發揮其專業力及運用其影響力，以增進教師有效教學和學生有效學習的過程與行為。因此，必須相當倚重學校領導的實質影響力。

2. 教師主動學習亦為促成成功學習領導的關鍵：

學習領導乃是有效能學校的關鍵要素，可以促使教師願意主動學習，關注如何提升學生學習成效，以及增進教學專業能力和自我效能感。

3. 達成學習領導的其他可行途徑：

包括：全員承諾於真實教與學、塑造利於教與學的環境、對學習領導持續對話產生共識行動、提高領導密度，以及檢視學習結果，共同承擔責任。

綜合而言之，學校領導者用以提昇學生學習成就的作法，可統稱為學習領導(leadership for learning)。學習領導重點就在於提升教與學的品質，除了強調學生學習(student learning)、專業學習(professional learning)、學校組織學習(school learning)外，其背後更蘊涵著權力分享及民主參與的精神。



經驗分享 幸福傳承



一年考取 全國狀元 施○豪 109 高考教育行政狀元 109 普考教育行政 選擇視訊補習是因為內容和面授班一樣，但不用受限於場地和時間，還可以調速度和重複播放，防止不小心恍神發呆結果沒聽到重點，如果有問題時，可以記錄下來找時間或線上詢問。報名年度班是因為答應自己一年就要考上，所以沒有留太多後路。	一年考取 雙料金榜 王○婷 109 高考教育行政 109 普考教育行政 我是非本科畢業，算是個教育門外漢，很幸運的在一年內考取。當初只報名的是年度班，就打算只給自己一年的時間，如果不順利得去找工作，不留退路，希望讓自己全力以赴的站上考場。而我選擇面授班。
一年考取 雙料金榜 張○瑄 109 高考文化行政榜眼 109 普考文化行政探花 如何提升弱科和強科增分，讓考試平均分數大致落在60分上下是上榜關鍵。只要能多加練習考古題和熟讀教材，答題上把握旁徵博引和縱、橫向思考原則即可。謝謝工作人員、文化行政學員夥伴的陪伴和共學，讓自己在國考路上不致孤單。	優異考取 榮登金榜 翟○翎 109 普考文化行政 世界史老師上課內容豐富，依照主題分類與項目列點列標，很多案例，建議多利用班內批改考古題作練習。文化人類學透過老師的講義建立基礎，建議的書單選擇一兩本閱讀，要熟讀重要的人類學理論與學者，考古題可以依照主題分類作為筆記使用。

二、學校行政是教育行政重要的一環，現代管理學中「參與管理」理論有助於提升決策品質和工作績效。何謂參與管理？參與管理在學校行政上如何應用？請說明之。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★ 非常簡單
2. 《解題關鍵》：參與管理是領導學實務範疇相當基礎的概念，只需掌握其要義即可完整作答。

【擬答】

權力下放在組織內部運作的第一步，就是開啟參與管理的歷程；以下分別針對參與管理的定義、功能、類型與其他相關重要概念，分項說明：

(一)參與管理的定義

參與管理又稱為參與決定，是讓成員有機會參加組織的一種管理方式。透過參與產生對於組織的認同感與責任心，達成組織目標與個人滿意度的雙贏局面。其主要重點，在於：

「成員分享組織決策的權力」，以及「目的在達成組織目標以及滿足個人需求」。以下說明其主要關鍵概念：

1. 參與管理的六大功能

參與管理具備以下的六項主要功能，包括：「做到集思廣益，提高決策品質」、「促進團體關係的凝聚力」、「增進對於決定的執行承諾」、「促進成員成長與培養組織人才」、「提升組織士氣與工作滿意程度」，以及「追求與落實組織真正績效制度」。

2. 參與管理的類型與達成途徑

有關參與管理的主要類型與達成途徑，以下分別說明：

(1)參與管理的類型：

有關參與管理的運作，主要可分成以下類型，包括：「正式 VS 非正式」、「直接 VS 間接」、「集體 VS 個人」、「全體 VS 部分」，以及「經常 VS 臨時」。

(2)參與管理的途徑：

當組織即將運作參與管理時，可以透過以下的方式實現，包括：「會議」、「委員

會」、「問卷調查」、「研討座談」、「晤談」、「意見箱」，以及「建議制度」等管道。

(二)學校行政落實參與管理的重要關鍵-參與程度與參與人員的遴選標準

參與管理的運作與參與程度及人員遴選標準密不可分。以下分別針對參與程度、人選考量依據，以及參與情境的四大類型，進行說明：

1. 參與程度方面：

如果依照參與程度進行分類，由低而高分別為：「不予參與」、「諮詢參與」、「共同決定參與」，以及「授權參與」。

2. 參與人選遴選依據方面：

參與管理之前的人選依據，包括：「權責性」、「專業性」、「相關性」與「信賴度」等指標作為考量方向。

3. 參與情境的類型：

若依照組織所在情境的專業性與相關性，並且將接受區和冷漠區再細分為四種參與情境類型，包括：成員參與、方案研擬、問題解決與單向決定。

第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

文化行政/教育行政 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程
幫助您快速上榜，成功考取公職。

實力養成班	提早準備 提高上榜機會	總複習班	考前觀念統整 法條時事最新補充
正規班	課程最完整 奠定考取實力	成效卓越 讀書會	學員有口皆碑 最具成效的方式
高分作文班	名師指導 拆解高分答題技巧	全國線上 模擬考	藉由測驗了解 各科分數及總排名落點
申論作答課	針對法科、學科 之區別深入探討	能力指標 檢測系統	線上測驗同時診斷 各科目章節強弱
題庫班	教您以最快速度 解出正確答案	3Q線上 練題批閱	在家也能好好寫申論 線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)

三、民國 106 年 12 月公布「偏遠地區學校教育發展條例」，以因應偏遠學校教育之特性及需求，實踐教育機會平等。請說明該條例在支持學生學習上，有何重點規定？對偏遠地區學校教育發展之助益為何？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★ 簡單

2. 《解題關鍵》：掌握「偏遠地區學校教育發展條例」的重要條款即可完全答題。

【擬答】

偏遠地區學校教育發展條例乃基於為落實憲法第一百五十九條、第一百六十三條及教育基本法第五條第一項規定，實踐教育機會平等原則，確保各地區教育之均衡發展，並因應偏遠地區學校教育之特性及需求而制定。以下針對支持學生學習的重點規定，以及相關助益內容，共5頁 第3頁

分項說明如下：

(一)偏遠地區學校教育發展條例支持學生學習的重要條款

有關支持學生學習的重要條款，包括：

1. 第 9 條強調優先採取有利學習措施：

主管機關為協助偏遠地區學校，應考量實際需要優先採取下列措施，包括：「建設學校數位、藝文、體育、圖書及其他基礎設施」、「補強學校教育、技能訓練所需之教學設備、教材及教具」、「協助學生解決就學及通學困難」、「提供學生學習輔導及課後照顧」、「加強教職員工生衛生保健服務」、「合理配置教師、行政人員、護理人員、專業輔導人員及社會工作人員，並協助其專業發展」，以及「提供教職員工生住宿設施或安排適當人力」等措施。

2. 第 10 條制度彈性化全力支持學習活動：

主管機關就偏遠地區學校之組織、人事及運作，得依下列規定為特別之處理，不受國民教育法及高級中等教育法之限制。

3. 第 15 條強化教師專業發展：

主管機關應加強規劃、辦理並就近提供偏遠地區學校教職員所需之專業發展；地方主管機關辦理專業發展所需經費，由中央主管機關予以補助。各該主管機關得規劃一般地區學校之優秀教師至偏遠地區學校進行教學訪問，促進教學交流；其實施計畫，由中央主管機關定之。

4. 第 16 條結合家長與社區力量：

偏遠地區學校應結合家長、非營利組織及大專校院，對學習需協助之學生，落實預警及輔導，並提供符合學生學習進度之多元補救教學方式與內容及訂定學習輔導相關措施。前項措施為國語（文）、英語（文）及數學之補救教學者，學校所需經費，得由中央主管機關全額補助。

5. 第 17 條因地制宜辦理教育事務：

中央主管機關應鼓勵並補助偏遠地區學校辦理下列事項；辦理成效卓著者，應予以獎勵，並推廣其成果。包括：「實施混齡編班、混齡教學或學校型態實驗教育，提升教學品質」、「結合當地特色及資源，豐富課程內容」、「提供戶外教育，增進學生見聞」、「提供自主多元學習資源，增進學生自信」，以及「依據學生個別差異實施教學，確保學生學習成效」。

(二)該條例對偏遠地區教育的實際助益

有關該條例各項主要條款內容，對偏遠地區教育的實質助益，在於：

1. 全面規劃教育政策並妥善分配教育資源。

2. 因地制宜考量各項可能必須支援之層面。

3. 彈性調整各項原有制度的可能僵化層次。

4. 透過立法喚起對偏遠地區教育根本關懷。

教育資源分配，意指如何將有限的教育資源在各級各類教育之間、各地區之間和各學校之間進行分配，以期投入的教育資源能夠得到充分有效的使用。

四、21 世紀，基於工業 4.0、人工智慧(AI)、物聯網(IOT)、第五代無線通訊網(5G)的發展，學生的主動學習甚受重視，主動學習空間的研究和發展蔚為風潮，成為中小學和高等教育學習空間革新的新趨勢。請說明主動學習(active learning)的意義為何？並舉例說明主動學習空間(active learning spaces)的規劃重點。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★ 困難
2. 《解題關鍵》：此為教育領域的嶄新國際議題，並且橫跨教育行政與比較教育兩大學科。

【擬答】

1980 年代起，許多高等教育領袖開始敦促院系與教師，讓學生參與學習的過程。相較於傳統以「教師講授、學生聆聽」的單向式知識傳遞，教育研究者發現，學生愈是參與學習過程，學習收穫也會愈多，因而興起「主動學習」(active learning)的概念，並對學生學習產生極佳的影響。以下針對主動學習的主要意義，以及說明該學習空間的規劃重點，分項說明如後：

(一)主動學習的重要概念與其主要特徵

Bonwell 與 Eiso 在《主動學習：在課堂中創造興奮》一書中將主動學習定義為：「讓學生參與在學習活動中，並使其思考他正在做/學習甚麼。」而主動學習策略通常具有以下特徵：

1. 學生對於課程參與率高於純粹聽講。
2. 教學者的教學重點比起資訊傳遞，更著重於發展學生技能。
3. 學生在課堂上進行高層次的思考，例如分析、假設、評估等學習層次。
4. 學生參與在如閱讀、討論、寫作等學習活動。
5. 藉主動學習，讓學生探索其態度與價值觀。

(二)規劃主動學習空間的重點原則

有關規劃主動學習空間的重要原則，分項羅列如後：

1. 以維護學生「共同人性」和尊重學生「個別潛能」原則，規劃適性之自主學習空間：讓教師、學生等主要使用者，有參與改造自主學習空間表達意見的機會，討論歷程中可使學生體認如何與他人溝通、團隊合作等公民參與之自主學習精神。
2. 優先構思良善的使用機能，符合使用的便利與效率：自主學習空間是為學生而存在，因此，於空間規劃階段，需滿足與創造學生學習功能，及講求更人性化、更優雅的人文關照。
3. 將「人」與「美學思維」結合，充分將「設計」帶入生活中，提升學校師生美感軟實力，並透過師生共同建構具啟發性的美感學習情境，發揮空間的境教效益。
4. 空間結構「彈性創意」，創造更智慧化、更具效率、更具動態的空間：因同一時段使用自主學習空間之學生眾多及進行方式多元，空間配置除需滿足學生可各自獨立閱讀思考之空間外，亦須講求可彈性調整隔間，為同儕共同討論之可能。
5. 重視「採光」、「日照與照明」、「通風」等基本活動空間之品質：臺灣地小人稠，是高密度的居住型態，因此，需就建築方位的配置、鄰棟間隔、視野的開闊性等因素考量空間配置地點。
6. 每個自主學習的角落空間都看到對人性的尊重：空間營造關注「人的使用」、「人的觀看」、「人的喜好」等人性互動因素，及成為學生畢業後具有深度回憶之場所。
7. 學習成果分享空間或平台可兼容學生多樣性的展示方式。用零距離、好親近的公共家具，讓自主學習更饒富趣味，即具有令人心情沈靜的氛圍。
8. 空間可配備展現科技之美的高度安全性、便利性與智慧化設施，培養學生資訊素養、閱讀素養與資源利用能力。