

109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：教育行政
科 目：教育心理學

甲、申論題部分

一、近來多項跨國的學習成就評比發現，臺灣學生在數理學科的成績名列前茅，然而學生對數理學科的學習動機卻較差。而教師適切的鼓勵與讚美是提升學生學習動機的有效方法之一，請說明一位老師如何正確有效的使用鼓勵與讚美？又這些鼓勵與讚美是如何來提升學生的學習動機？(25 分)

1. 《考題難易》：難度中等偏難：★★★★
2. 《破題關鍵》：(1)鼓勵與讚美可以透過老師激勵學生的作法引入
(2)需要透過相關學習動機理論進行說明
(3)提出相關具體激勵策略
3. 《使用觀點》：學習動機理論的觀念以及應用

【擬答】

(一)激勵策略對學習動機的影響

為增進教學的效果，教師應深入瞭解如何激勵學生學習動機，並採取有效的激勵策略，正面影響學生的學習動機，使其更加投入於學習活動(Hofer, 2006)，因此，激勵學生學習動機是教師進行教學的重要工作之一。學習動機是指引起學生學習活動，維持學習活動，並導引該學習活動趨向教師所設定目標的內在心理歷程，學習動機屬於心理性動機，若是受外在環境因素影響而形成則屬外在動機；若受本身內在需求而產生的則為內在動機(張春興，1994)。

(二)學習動機理論

面對較易受外在環境因素影響的學生，教師應多注意學習情境的控制；重內在動機的學生，應著重內在需求的引發。茲列舉二種常見的學習動機相關理論如下：

1. 成敗歸因理論

Weiner (1985)的成敗歸因理論強調個體的成就行為受到歸因歷程的影響，個人過去的成敗經驗及個人成就需求等，會影響個人對成敗的歸因本質，且因歸因向度的不同，進而影響到未來個人對成敗的期望、對工作的努力程度及情緒反應外，個人對成敗的期望也會影響個人行為的表現及選擇，因此，行為的結果歸因影響下一次的行為表現。

2. 自我效能理論

Bandura(1977)認為自我效能是指個人在某一領域中對於自己完成工作能力的信念，這種信念會影響個人對活動的選擇、繼續努力與動機的堅持度，以及精熟的表現水準，換言之，影響行為出現的因素，不只是增強作用造成的，還包括個人的自我知覺及自我效能的期待等因素在內，個體對自己是否具備信心完成此一學習活動，是影響動機強弱的主要因素。為影響自我效能的因素有四方面：

- (1)過去的成就表現：個體過去的成就表現是效能期望的最可靠來源。
- (2)替代經驗：當觀察到別人成功的過去及各種不同的成功模式，個體將會獲取較多的效能訊息，且增強個人的效能感。
- (3)口語的說服：由於口語說服使用上的簡便，它被廣泛的用來改變人類的行為，但是，

口語說服所引起的效能期望可能比較微弱且短暫。

(4)情緒的激發：受到不良情緒如厭惡、焦慮等影響者，可能會有較低的成功期望。

(三)有效的激勵與鼓勵策略

激發學生學習動機有許多具體策略，基於上述動機理論，並綜合說明如下：

1. 瞭解學生的想法與困難，修正課程內容並以身作則
2. 建立學生學習的正向歸因，避免習得無助感，且減少任意給予外在酬賞造成內在動機減弱
3. 根據學生能力安排學習活動，並給予立即清楚回饋
4. 適時鼓勵與讚美學生行為來建立信心
5. 引發學生好奇心並多元嘗試，讓學生可以運用學習探索的技巧
6. 提昇教師與學生之間的互動品質

參考來源：<http://www.cfd.fcu.edu.tw/wSite/publicfile/Attachment/f1273459410269.pdf>

志光.保成.學儒 109高普考文化行政.教育行政

強勢佔榜 獨霸業界

109教育行政 全國雙狀元 高考 施○豪 普考 黃○萍	109文化行政 全國雙榜眼 高考 張○瑄 普考 陳○寧	109高考教育行政 前三全包 狀元 施○豪 榜眼 廖○雅 探花 鄭○澤	109普考文化行政 前三全包 狀元 張○迎 榜眼 陳○寧 探花 張○瑄
--	--	---	---

——高普考教育行政平均錄取率

締造每3人有2人來自本系列的傲人佳績

109高考教育行政 本系列錄取率 66%	109普考教育行政 本系列錄取率 74%	108高考教育行政 本系列錄取率 69%	108普考教育行政 本系列錄取率 76%
-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

二、何謂「教學目標」(instructional objectives)?請問安德森(Anderson)等人於2001年如何修訂布魯姆(Bloom)1956年的認知目標分類?此一修訂對教師的教學有何啟示?(25分)

1. 《考題難易》：難度中等偏易：★★
2. 《破題關鍵》：(1)教學目標的觀念導入
(2)認知目標的修正
3. 《使用觀點》：教學原理的觀念

【擬答】

(一)Bloom的教學目標

Bloom(1948)決定將學生行為改變分為認知、情意、技能三大類，並用以代表教學的三類教學目標。因為此分類研究是以「學生行為」為標準，所以又稱「行為目標」。

認知領域行為目標(Bloom, 1956)

1. 知識：在教學之後學生憑記憶就能夠記得學過的一些事實性的知識。
2. 理解：指學生在學習後對教材涵義的認知。
3. 應用：指學生能將學得的抽象知識，實際應用於特殊或具體的情境中。

4. 分析：對某種用以溝通的訊息，加以分析解釋，從而使人更能理解其意涵，並進一步說明該訊息的組織原則及傳達效果。
5. 綜合：學生能將學習到的零碎知識綜合起來，構成自己的完整知識體系。
6. 評價：學生能在學習後對其所學到的知識或方法，依據個人的觀點給予價值判斷。

(二)Anderson 的認知目標

名稱	內容	Anderson 修正後	變動內容
知識	能記得	記憶	1. 知識可以區分為事實、概念、程序、後設認知知識 2. 從認知歷程來區分
理解	瞭解意涵	了解	
應用	應用至特定情境	應用	
分析	比較差異	分析	最後二項次序對調
綜合	依主題重新組織	評價	
評價	價值判斷	創造	

舊版與修訂版 Bloom 認知領域教育目標分類之主要差異如下：

1. 舊版的分類只採用一個向度；而修訂版則採用類似於雙向細目表的二向度。對於解釋教育目標更具體且實用。
2. 舊版之認知歷程將知識納入其中，而修訂版則將知識獨立為一向度，並且細分為事實知識、概念知識、程序性知識、後設認知知識四類；而原來舊版之「知識」，則由修訂版之「記憶」所取代，由名詞詞態變更為動詞詞態，以更清楚說明其教育目標分類系統。
3. 舊版只注重認知歷程的改變，而未能了解知識的內容對於認知歷程之影響；修訂版則同時考慮知識向度及認知歷程向度，不僅了解學習者是如何思考的，同時也了解學習者學到了哪些知識。
4. 舊版對認知歷程採線性假設，由低層次至高層次安排主類別目標的順序，但部分低類別目標，如知識，卻較複雜於分析與評鑑，即分類目標的階層性較為不當。
5. 舊版於建立目標時，採用名詞詞態；而修訂版則改變主要類別的名詞為動詞詞態，以符合建立目標時所形成的動詞---名詞關係(verb-noun relationship)。

(三)對教學的啟發

1956 年經由 Bloom 等三十多人的努力，認知領域教育目標分類手冊問世，並將認知領域教育目標分為知識、理解、應用、分析、綜合、評鑑六個主要類目，幾乎是全世界的教育人士都在使用它。Bloom 認為此分類系統不只是一套測驗的工具，也是撰寫學習目標的共通語言，以促進各領域達到溝通的效果，並能促進課程中教育目標、教學活動與評量的一致性。近年來對於學習的研究重心，主要是有意義的學習，即主動、認知和建構歷程，強調學習者的知和如何思考(葉連祺，民 92)，經由多年的討論終於在西元 2001 年出刊修訂版(revised edition)(Anderson & Krathwohl, 2001)。修訂版將教育目標分類分成知識向度(knowledge dimension)和認知歷程向度(cognitive process dimension)兩部分(Anderson et al, 2001)，前者為協助教師區分教什麼(what to teach)，後者在促進學生保留(retention)和遷移(transfer)所習得的知識。

參考來源：<http://163.20.119.100/f2blog/attachments/201203/4168874042.pdf>

志光×保成×學儒

快速考取

全方位智慧
服務系統



線上·線下 給您 **最強大的支援**

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。

三、請比較發散性思考 (divergent thinking) 與聚斂性思考 (convergent thinking) 的差異？一位教師如何培養學生的發散性思考與聚斂性思考？(25 分)

1. 《考題難易》：難度中等偏易：★★
2. 《破題關鍵》：(1)智力結構論的觀念導入
(2)二者觀念需要進行比較
(3)具體教學策略
3. 《使用觀點》：智力結構論的觀念

【擬答】

(一)發散性思考與聚斂性思考的定義

1. 擴散性思考是指個人在解決問題時，同時會想到數個可能解決的方法，而不囿於單一答案或鑽牛角尖式的探求。按 Guilford(1967)的理論，擴散性思考代表人類的創造性能力，在此具有創造性能力的擴散性思考之內，包含著下列四種因素：
 - (1)流暢性：心智靈活順暢，能在短時間內表達多個不同的觀念。
 - (2)變通性：思考方式變化多端，能舉一反三、觸類旁通、隨機應變，並且不墨守成規。
 - (3)獨創性：思想表現卓越，對事物處理能提出創新辦法，對疑難問題能提出獨特的見解。
 - (4)精密性：慣於深思熟慮，遇事精密分析，力求完美周延的地步。
2. 聚斂性思考指個人利用已有的知識和經驗，按照傳統的方法，以尋求解決問題的正確答案之推理性的思考方式。這是由問題所引起的有方向、有範圍的思考，可由已知或傳統方法獲知結果，也是一種封閉的思考。如果想藉一些事實，歸納或選擇一種正確的結論時，就需要這種思考。思考是內在認知活動的歷程。每個人在運用記憶和想像從事思考時，必將因個人的認知結構不同，或因引起思考的情境及原因有別，而有不同的思考方式。如果針對難題，求取解答時，習慣於將問題範圍縮小，並集中注意去尋求唯一答案的思考取向，就是聚斂性思考。二者相同在皆需要依賴個人知識經驗介入，差別在推理過程，前者透過歸納推理，後者為演繹推理；另外問題特性本身也會造成思考方式不同，問題陳述不足會採用後者，陳述就會採用前者。

(二)教學策略~以發散性思考為例

1.教學法特性

- (1)在教學的過程中以學生活動為中心，學生是主角，教師只屬於協助指導角色。
- (2)啟發學生的想像力。
- (3)教學環境特別注重生動活潑、自由、安全、無拘無束的氣氛及良好師生關係。
- (4)創造性教學應包括教學方法的創新與學生創造力的培養。
- (5)不限定在某科目中實施。
- (6)不限定教師在整節課中實施。

2.例子~屬性列舉法

是改進個人或團體產生新觀念的一個特殊設計，可以增進目的物的屬性，若再配合腦力激盪法將可以獲得更多的觀念。屬性列舉法一般步驟如下：

- (1)選擇一個物品
- (2)列舉物品的零件或各組成份子
- (3)列舉其重要的以及其原本的品質、特質、或屬性。
- (4)將每一品質、特徵或屬性逐一改良。

參考來源：<http://terms.naer.edu.tw/detail/1315069/>

<http://terms.naer.edu.tw/detail/1313309/>

志光.保成.學儒 109高普考社會行政.公職社工師

佳績再度勇奪全國之冠

本系列全國前3名囊括7大狀元榜眼探花

狀元 109高考社會行政 梁○嶽	榜眼 109高考社會行政 林○茵
狀元 109普考社會行政 梁○嶽	榜眼 109公職社工師 許○容
狀元 109公職社工師 陳○賢	探花 109普考社會行政 曾○毅
	探花 109公職社工師 陳○新

社會行政高普雙料金榜

109 高考/普考 社會行政 梁○嶽	109 高考/普考 社會行政 蔡○宇
109 高考/普考 社會行政 李○	109 高考/普考 社會行政 陳○均
109 高考/普考 社會行政 林○蓉	109 高考/普考 社會行政 江○詠
109 高考/普考 社會行政 鄧○宜	109 高考/普考 社會行政 江○萱
109 高考/普考 社會行政 楊○清	109 高考/普考 社會行政 張○翎
109 高考/普考 社會行政 李○容	109 高考/普考 社會行政 宋○儀
109 高考/普考 社會行政 曾○毅	109 高考/普考 社會行政 王○君
109 高考/普考 社會行政 李○衡	109 高考/普考 社會行政 莊○潔
109 高考/普考 社會行政 林○玆	109 高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

四、請比較語意記憶 (semantic memory)、程序記憶 (procedural memory) 以及與情節記憶 (episodic memory) 三種長期記憶之差別？(25 分)

- 1. 《考題難易》：難度中等偏難：★★★
- 2. 《破題關鍵》：(1)多重記憶系統的觀念導入
(2)針對三種記憶系統進行比較
- 3. 《使用觀點》：多重記憶系統的觀念

【擬答】

(一)多重記憶系統取向~ Tulving 和 Squire 論點

1. Tulving (1972) 受到大腦功能分區相關的研究啟發，認為人的記憶系統，會對應外界訊

息類別，換句話說，人的記憶是以多重系統形式存在，而不同系統會儲存不同類別訊息。且隨年齡變化其發展的順序是先程序性記憶，再語意記憶，然後情節記憶最晚發展，各系統說明如下：

(1)情節記憶 (episodic memory)

儲存關於個人經驗有關的記憶。例如：昨晚做了什麼事。其中記憶的訊息與特定地方及時間產生連結，尤其是訊息是有關你個人生命的事件或情節，成為情節記憶 (episodic memory)。情節記憶是涉及你已經經歷過的事件，因此我們通常可以知道事件何時發生。

(2)語意記憶 (semantic memory)

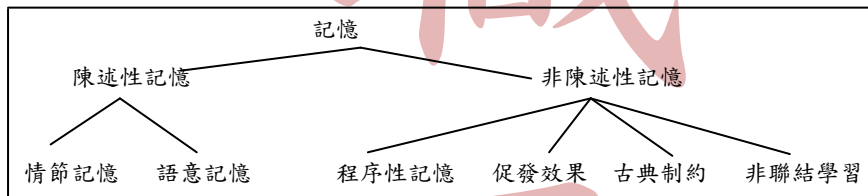
和世界有關的整合知識。語意的記憶 (semantic memory) 是意義的記憶，包括文字、事實、理論和概念-陳述性知識，例如：地球繞著太陽公轉。這些記憶不需要與特殊經驗連結，它是以命題、影像和基模儲存。

(3)程序性記憶 (procedural memory)

是技巧、習慣及如何做事的記憶，稱為程序記憶 (procedural memory)。例如：打字、騎腳踏車、繫鞋帶。程序記憶也可以是那些告訴你如何做的知識所形成之記憶。比如：如何開車。在形成程序記憶時，可以透過反覆練習來慢慢達到自動化，也就是不假思索，不涉及有意識思考即能提取程序記憶的效果，完成程序的動作。

2. Squire (1993, 2000) 將多重記憶系統放在下列二大分類，分別是：

陳述性記憶 (Declarative memory)，包含情節記憶與語意記憶，屬於外顯記憶，與海馬迴及中顳葉等腦區有關；非陳述性記憶 (Non-declarative memory)，包含程序性記憶、促發效果、古典制約、非聯結學習 (習慣化與致敏化)，屬於內隱記憶，與杏仁核、Basal ganglia 和小腦等腦區有關。



多重記憶系統概念圖 (Squire, 1993)

(二)比較不同記憶系統

	語意記憶	情節記憶	程序性記憶
儲存線索	不需特殊經驗	特殊時間或情境	不需特殊經驗
儲存形式	以命題、影像和基模儲存	個人生命的事件或情節	技巧、習慣及如何做事
儲存提取	外顯記憶~需意識投入	外顯記憶~需意識投入	內隱記憶~不需意識投入
生理機制	中顳葉	可能涉及杏仁核	間腦

參考來源：

[https://zh.m.wikibooks.org/zh-](https://zh.m.wikibooks.org/zh-tw/%E8%B6%85%E6%99%AE%E9%80%9A%E5%BF%83%E7%90%86%E5%AD%A6/%E8%A8%98%E6%86%B6)

[tw/%E8%B6%85%E6%99%AE%E9%80%9A%E5%BF%83%E7%90%86%E5%AD%A6/%E8%A8%98%E6%86%B6](https://zh.m.wikibooks.org/zh-tw/%E8%B6%85%E6%99%AE%E9%80%9A%E5%BF%83%E7%90%86%E5%AD%A6/%E8%A8%98%E6%86%B6)