

109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類科：社會行政

科目：社會福利服務

考試時間：2 小時

一、「社會投資」(social investment) 理念已成為社會福利的新典範，請說明該理念的意義與內涵，並舉例說明該理念如何運用於兒童福利和老人福利。(25 分)

《考題難易》★★

《破題關鍵》社會投資+兒童與少年未來教育及發展帳戶+中高齡及高齡就業促進法

【擬答】

(一)社會投資的意義與意涵：政府儘可能以人力投資（積極就業）取代金錢補助（經濟安全），即社會福利應與教育、就業結合。

(二)運用於兒童福利—「兒童與少年未來教育及發展帳戶」

1. 政策的價值和理論基礎—協助貧窮兒少累積資產，增強抗貧性走向自立：協助弱勢家庭兒少脫貧，希望藉共同合作的儲蓄機制，養成弱勢家庭兒少的儲蓄習慣及觀念，並為他們的未來創業及就業奠定良好的基礎。
2. 政策受益對象：105 年 1 月 1 日以後出生的列冊低收入戶、中低收入戶兒童及少年、長期安置的兒童及少年。
3. 政策內容：由家長每人每年最高存入 1 萬 5,000 元，政府鼓勵並相對提撥每人每年最高 1 萬 5,000 元，存金利息免納所得稅，至年滿 18 歲後成為他們的第一桶金，讓弱勢兒童有接受高等教育或職業訓練、創業等人力投資的機會，避免他們長大後陷入低學歷、低技術、低社會參與的循環。

(三)運用於老人福利—「中高齡及高齡就業促進法」

1. 政策的價值和理論基礎—強調生產性老化，受到全球性平均壽命延長及健康高齡者人數持續增加的影響，發展出更具體運用老人人力資源，持續其對個人、家庭、社區、國家與人類全體可能的貢獻。
2. 政策內容：以專法保障中高齡者（年滿 45 歲至 65 歲者）與高齡者（超過 65 歲者）的就業權益，解決中高齡者及高齡者就業時可能面臨的歧視及受刻板印象影響（如老年人應頤養天年）等問題，鼓勵中高齡者投入勞動市場，讓 65 歲以上的勞動力受到重用，同時透過經驗傳承及世代合作，共創社會及經濟發展。

志光.保成.學儒 109高普考社會行政.公職社工師

佳績再度勇奪全國之冠

本系列全國前3名囊括7大狀元榜眼探花

狀元 109高考社會行政 梁○嶠	榜眼 109高考社會行政 林○茵
狀元 109普考社會行政 梁○嶠	榜眼 109公職社工師 許○容
狀元 109公職社工師 陳○賢	探花 109普考社會行政 曾○毅
	探花 109公職社工師 陳○新

社會行政高普雙料金榜

109 高考/普考 社會行政 梁○嶠	109 高考/普考 社會行政 蔡○宇
109 高考/普考 社會行政 李○	109 高考/普考 社會行政 陳○均
109 高考/普考 社會行政 林○蓉	109 高考/普考 社會行政 陳○詠
109 高考/普考 社會行政 鄧○宜	109 高考/普考 社會行政 江○萱
109 高考/普考 社會行政 楊○清	109 高考/普考 社會行政 張○翎
109 高考/普考 社會行政 李○容	109 高考/普考 社會行政 宋○儀
109 高考/普考 社會行政 曾○毅	109 高考/普考 社會行政 王○君
109 高考/普考 社會行政 李○衡	109 高考/普考 社會行政 莊○潔
109 高考/普考 社會行政 林○玟	109 高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

二、政府推動「福利社區化旗艦型計畫」為聯合社區概念具體的實踐。請說明何謂聯合社區？為何會有此構想？並敘述聯合社區運作的基本原則與成功關鍵因素。(25分)

《考題難易》★★★

《破題關鍵》社區組織參與福利化社區旗艦計畫後續發展之研究

【擬答】

(一)聯合社區：被視為推動社區工作可能的另一種機會，主要的著眼點在具有較為豐富的社區資源，包括福利機構、社團、學校、寺廟、教會等，這些資源建構起推動福利社區化的支持網絡，使社區民眾多元的福利需求，可以得到滿足。

(二)構想產生：在透過聯合社區概念，由成熟社區協助、陪伴成長中之社區，促進社區發展協會的成長，及提昇服務效能。

(三)基本原則：藉由團隊建立的方式，以績優社區為核心，帶動周圍社區的發展，不只具有陪伴功能，還能成為伙伴關係。同時，透過建立學習、學習型組織、社區培力等方式來協助發展中、潛力社區成長。

(四)成功關鍵因素

1. 在籌備初始階段

- (1)需辦理相關說明會與觀摩，以讓社區準備參與聯合社區。
- (2)以具能力與孚眾望的領航者，以整合計畫及協調工作。
- (3)招募具意願與熱誠之協力社區，以組成聯合社區。
- (4)專家的介入輔導，以提供技術支援。
- (5)明確之計畫與願景，以引導工作方向。

2. 在實際運作階段

- (1)應建立公開、透明、互信的組織化運作，以凝聚共識。
- (2)開明的協同領導模式，以促進和諧。
- (3)細緻的業務分工與緊密的合作，以完成協力之目標。
- (4)專案經理人的付出與投入，以推動業務。

(5)公部門提供支持與挹注資源，以彌補不足。

引自李易駿、賴雨陽(2014)，社區組織參與福利化社區旗艦計畫後續發展之研究。P.17、22、23。公益彩券回饋金補助專題研究。

第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

文化行政/教育行政 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程
幫助您快速上榜，成功考取公職。

實力養成班	提早準備 提高上榜機會	總複習班	考前觀念統整 法條時事最新補充
正規班	課程最完整 奠定考取實力	成效卓越 讀書會	學員有口皆碑 最具成效的方式
高分作文班	名師指導 拆解高分答題技巧	全國線上 模擬考	藉由測驗了解 各科分數及總排名落點
申論作答課	針對法科、學科 之區別深入探討	能力指標 檢測系統	線上測驗同時診斷 各科目章節強弱
題庫班	教您以最快速度 解出正確答案	3Q線上 練題批閱	在家也能好好寫申論 線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)

三、脫貧自立社會救助服務的重點工作，請說明可以運用那些策略達成脫貧自立？並敘述協助第一代和第二代脫貧的服務有何不同？（25分）

《考題難易》★★★

《使用法條》協助積極自立脫離貧窮實施辦法

【擬答】

(一)脫貧策略

- 1.教育投資：協助改善就學設備、課業輔導或提升學歷。
- 2.就業自立：協助就業準備、排除就業障礙，提供或轉介就業服務、職業訓練、輔導證照考試、小本創業或穩定就業誘因。
- 3.資產累積：協助儲蓄、投資、融資，累積有形資產或無形資產。
- 4.社區產業：結合地方特色產業，協助增加在地謀生技能或在地就業。
- 5.社會參與：協助參與相關教育訓練、社區活動、志願服務或公共服務。
- 6.其他直轄市、縣（市）主管機關視實際需要發展之創新、多元或實驗性服務。

(二)協助第一代和第二代脫貧的服務不同處

- 1.貧戶的第一代父母潛存著就業能力的限制，而這也使得家戶脫貧不容易，而須將期望寄託在貧戶的第二代身上。
- 2.協助第二代累積資產，增強抗貧性走向自立：協助弱勢家庭兒少脫貧，希望藉共同合作的儲蓄機制，養成弱勢家庭兒少的儲蓄習慣及觀念，並為他們的未來創業及就業奠定良好的基礎。

四、障礙模式歷經慈善模式、個人／醫療模式、社會模式和人權模式的發展，請說明這四種模式對於「障礙致因」認定的差異，並舉例說明這四種模式運用於身心障礙者服務的差異。（25分）

《考題難易》：★★

《破題關鍵》：身心障礙理論觀點

【擬答】

(一)慈善模式 (Welfare or Charity Model)：障礙是一種偶發於個人不幸的事故，可藉由協助予以克服。

(二)個人／醫療模式 (Individual Model)

1. 認為障礙是個人生理的不正常，導致功能障礙與限制。
2. 屬醫學診斷，係以醫療化的要素為主。
3. 關鍵要素
 - (1)從常態生理功能界定疾病。
 - (2)基於病因論教條。
 - (3)使用一般化疾病分類。
 - (4)醫學的科學中立。

(三)社會模式 (Social Model)

1. 成為 WHO 國際障礙分類系統 (International Classification of Impairment Disability and Handicap, ICIDH) 的基礎。
2. 將損傷者的經濟、環境、文化障礙納入考量，亦即社會環境障礙造成個人障礙。
3. 受到反壓抑觀點的啟發，強調社會脈絡的重要性。

(四)權利模式 (Rights Model)：強調人人在道德上價值均等，障礙者亦有權利納入社會，獲得結果的均等（引自：林萬億，2011）。

(五)這四種模式運用於身心障礙者服務的差異

慈善模式主張下，障礙者的教養，大多依靠私人、家庭、宗教團體或是慈善團體的力量。個人模式將障礙問題個人化，主張透過復健計畫讓個人的身體恢復到最佳狀態；社會模式強調障礙是社會障礙所致，須從社會脈絡下手，如訂定無障礙法令規範；權利模式強調障礙者的教育權、就業權，強調人權，如身心障礙者權益保障法之定位。