

109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光行政與法規

一、臺灣擁有多樣而複雜的地形，其中超過 3 千公尺的高山多達 268 座，是國際聞名的「高山島嶼」；2019 年臺灣推行山林開放政策，受到登山團體與民眾熱烈支持。交通部觀光局亦將 2020 年訂為「脊梁山脈旅遊年」，推廣臺灣山岳觀光。由於國旅熱潮，山岳觀光可能導致生態環境衝擊，試論述相關權責主管機關適合的防範行動建議。(25 分)

《考題難易》★★★

《解題關鍵》主要是考山岳觀光可能導致生態環境衝擊，雖然年初提出脊梁山脈旅遊年，但今年受疫情影響而未有特殊績效，而以，生態環境衝擊角度解答即可。

【擬答】：

山岳觀光導致生態環境衝擊涉及管理的問題、領域及議題非常廣泛。管理焦點應針對設計良好的組織架構、改變遊客的遊憩行為與思維；利用承載量之評估將生態及經濟之衝擊降至最低，並透過生態旅遊標章制度及旅遊典範之建立，對遊客和業者進行再教育；而環境教育和環境倫理的觀念可以傳達環境和人類是需要和平共存之意涵，將生態中心主義之觀點導入旅遊中，透過這些過程以求達到山岳生態旅遊的真正意涵。

山岳生態旅遊的興起是為了改變大眾的旅遊型態，主張以最小衝擊的旅遊方式，引導遊客欣賞自然人文景觀，並藉由旅遊收益，幫助地方繁榮經濟，帶給居民接受教育與工作的機會，並可作為保育用途的經費。而如何以最小的衝擊方式旅遊，則必須透過教育和規範遊客與居民，評估與監測環境，以及地方參與，才能促進環境和諧，達成生態旅遊的永續目標。

在遊客管理方面，山岳生態旅遊對於遊客必須加以控管，遊客的必須有一定的生態素養、加以教育，否則山岳生態旅遊也會淪落為一般的旅遊。旅遊地必須加以控管遊客量，並非對遊客概括全收，以防止大量的遊客造成山岳生態的衝擊。

在山岳遊憩地方面，必須對山岳遊憩地加以評估其承載量，雖然承載量在評估上是難以確定的，但是尚有遊憩機會序列與可接受改變限度可以緩衝其環境衝擊。在已開發的旅遊地，必須作好環境監測，並且做好污禁防治及處理，以避免環境受到衝擊。

政府組織必須依據現有的法令與政策，並符合各機構的行政程序而制定細節，基本上應以全民福利與強調資源永續發展為前提，而不以旅遊業市場利潤為依歸，利用懲罰及獎賞使遊客和山岳生態旅遊經學者，體驗真正山岳生態旅遊之意義。

山岳生態旅遊必須符合其原則進行，加以管制、教育及宣導，以減少其衝擊為短程目標；在長期的目標，必須鼓勵民眾參加環境教育的活動，或培訓解說員，另一方面規範地方的產業活動，才能減輕環境衝擊，帶來「正面」效益。

二、根據 2019 年全球穆斯林旅遊指數，臺灣列為非伊斯蘭合作組織旅遊目的地的第 3 名，為吸引更多穆斯林旅客，交通部觀光局「獎勵旅宿業品質提升補助要點」則鼓勵旅宿業提供穆斯林旅客友善設施，得申請相關補助，請說明補助項目內容。(25 分)

《考題難易》★

《解題關鍵》主要是考交通部觀光局獎勵旅宿業品質提升補助要點，為考前所修訂故容易例為注意內容。

【擬答】：

交通部觀光局獎勵旅宿業品質提升補助要點

第六點、旅宿業提供穆斯林旅客友善設施，得申請補助項目如下：

- (一)觀光旅館業或旅館業取得國內外清真驗(認)證單位發行之清真 Halal 驗(認)證標章，專為清真餐飲用途之獨立用餐空間及廚房裝修費、購置清真專用餐廚用具(碗盤需印有清真飲食相關識別字樣)等支出費用百分之八十為限，且不超过新臺幣三十萬元，並以補助一次為限。
- (二)旅宿業設置具座溫及水溫調節功能之淨下設施(公共廁所及客房內免治馬桶或座墊)支出費用，每座免治馬桶或座墊補助金額不超过新臺幣三千元(不含施工費用)，補助金額以支出費用百分之八十為限，且觀光旅館業或旅館業不超过新臺幣三十萬元，民宿不超过新臺幣二萬元，並以補助一次為限。領有星級旅館標章者，本款補助款項得加倍至新臺幣六十萬元。

志光×保成×學儒
SUCCESS 課程篇

奪榜特訓班 解你奪榜的渴

課程特色

完整規劃、嚴格執行

就是要找有上榜決心的您

集中管理

上課學員須遵守奪榜班管理辦法，徹底執行點名，嚴格管理，幫您鎖緊螺絲，專注衝刺

專屬課輔

專屬課輔導師針對應考科目或測驗內容提供解答

三大會考

比照國考日程考試進行，體驗國考臨場感，並按照成績排名給予高額獎金

全面檢視

針對學習進度規劃，進度檢視考，課後考，全範圍複習考，三大進度檢視測驗機制

申論指導

傳授申論題高分寫作方式，答題架構與技巧，迅速提升答題能力

固定劃位

一人一位，嚴格規定每日作息時間，所有的限制都是為了幫您專心，朝上榜前進

按表操課

奪榜班針對每個科目規劃複習進度表，讓你有效率的執行時間管理，最後階段發揮最大效果

佳作觀摩

定期公布申論佳作，可學習他人寫作長處，也可了解自身學習狀況

弱科加強

最後70天，針對命題焦點密集授課，強迫記憶，弱科強效提高20-60分，衝刺上榜

選擇精熟

訓練縮短作答時間，針對測驗做課後檢討，助你短時間內精熟選擇題

完整課程訊息請洽全國志光、保成、學儒門市

三、據交通部觀光局資料顯示，全臺近 2000 處露營場，僅有少數營地符合相關法令。其實露營場開發及經營涉及土地使用、開發利用、環境保護等相關法規繁雜。請說明露營場法制化應包含的主要法規為何？(25 分)

《考題難易》★

《解題關鍵》雖考題似為引申論述題目，但主要是考露營場管理要點立法理由，上課講義有明確內容。

【擬答】：

露營場法制化應包含的主要法規，依露營場管理要點(中華民國 107 年 5 月 9 日)說明如下：

- (一)露營場位於國家公園、國家風景區、森林遊樂區、國軍退除役官兵輔導委員會所屬農場、休閒農場、觀光遊樂業或其他依相關法令劃設之經營管理地區，依各該目的事業主管機關相關管理規定辦理。(第 2 點第 2 項)
- (二)露營場開發及經營涉及土地使用、開發利用、環境保護、水土保持、建築管理、消防管理、衛生管理或其他相關事宜者，應依各該相關法規規定辦理。(第 4 點)

公職王歷屆試題 (109 地方特考)

(三) 露營場之經營涉及公司法、商業登記法、有限合夥法、加值型及非加值型營業稅法及消費者保護法等相關規定者，應依各該相關法規規定辦理。(第 5 點)

四、依我國溫泉法規定，溫泉取供事業於取得溫泉水權並完成溫泉開發後，應依「溫泉取供事業申請經營許可辦法」之規定申請取得經營許可，始得提供他人使用或自己營業使用。依本辦法申請經營溫泉取供事業者，應備具那些書件，逕向直轄市、縣(市)政府申請經營許可？(25 分)

《考題難易》★★★

《解題關鍵》雖溫泉法考題容易注意，但考其子法的申請文件較為少見，考生容易疏忽。

【擬答】：

溫泉取供事業申請經營許可辦法第 3 條：

依本辦法申請經營溫泉取供事業者，應備具經營許可申請書(如附表)並檢附下列書件，向直轄市、縣(市)政府申請經營許可：

一、溫泉取供業公司登記或商業登記證明文件。

二、土地權屬證明。

三、溫泉水權狀。

四、溫泉開發許可及開發完成證明文件。

五、經營管理計畫書。

六、其他經直轄市、縣(市)政府指定與溫泉經營管理有關之文件。

申請人為政府機關者，免附前項第一款之書件。

申請人僅提供自己營業使用溫泉者，申請經營許可免附第一項第二款及第五款之書件。

依前項規定取得經營許可之溫泉取供事業，應依第一項規定重新申請經營許可，始得提供他人使用。

志光 × 保成 × 學儒

快速考取 全方位智慧
服務系統



線上·線下 給您 最強大的支援

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。