

109 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：觀光行政 (選試觀光英語)

科 目：觀光資源規劃

一、(一)觀光資源可分為自然觀光資源及人文觀光資源兩大類，這兩大類內容有那些？(15分)

(二)依交通部觀光局的統計，在民國 108 年以觀光目的來臺的外籍旅客中，其吸引來臺觀光前 5 大因素是那些？(10分)。

【解題關鍵】

1.《考題難易》：★★★ 普通

2.《解題關鍵》：觀光資源基本概念簡單、外籍旅客觀光因素主要在於是否了解政府相關統計數據。

【擬答】

自然觀光資源：指本來就存在而能吸引觀光遊覽者的自然景觀與現象。人文觀光資源：指先人所創造的固有歷史與文化遺產或現有的有關人文活動或事項而具有吸引觀光遊覽者前來一遊者。

而根據交通部觀光局針對民國 108 年(2019 年)的「來台旅客消費及動向報告」中可以看出，以觀光目的來台的外籍旅客，其主要吸引因素前五名分別為：「美食或特色小吃」(71.57%)、「風光景色」(63.66%)、「購物」、「距離居住地近」(22.41%)、「台灣民情風俗和文化」(18.05%)。也由於新南向政策持續發揮成效，108 年新南向 18 國來臺旅客首度超越大陸，大陸旅客占比則近 5 年逐年減少；108 年來臺旅客人次再創歷史新高，達 1,186 萬人次，其中以韓國成長率最高；觀光外匯達 144 億美元，較上年增加 5.15%，居歷史第 2 高，僅次於 103 年；日本旅客平均每人每日消費最高、陸客購物最多。

志光 × 保成 × 學儒

109 高普考錄取成績 No. 1

囊括 **33** 狀元 **37** 榜眼 **27** 探花

高考 勞工行政 狀元 姚○瑜	普考 農業行政 狀元 黃○君	高考 工業設計 榜眼 張○瑛	普考 勞工行政 榜眼 謝○湘	高考 財務審計 探花 潘○廷
高考 財務審計 狀元 陳○玄	普考 會計 狀元 蔣○涵	高考 一般行政 榜眼 邱○翰	普考 電子工程 榜眼 洪○銓	高考 經建行政 探花 鄭○賢
高考 僑務行政 狀元 曾○榮	普考 法律廉政 狀元 余○誠	高考 公職社會工作師 榜眼 許○容	普考 農業技術 榜眼 沈○璇	高考 教育行政 探花 鄭○澤
高考 戶政行政 狀元 李○章	普考 一般行政 狀元 黃○圻	高考 績效審計 榜眼 劉○瑾	普考 財稅行政 榜眼 曾○	高考 一般民政 探花 洪○嵐
高考 農業技術 狀元 黃○智	普考 社會行政 狀元 梁○翰	高考 植物病蟲害防治 榜眼 鍾○庭	普考 一般民政 榜眼 施○應	高考 人事行政 探花 黃○珊
高考 財經廉政 狀元 林○秀	普考 新聞 狀元 林○敏	高考 農業行政 榜眼 李○愷	普考 農業行政 榜眼 李○運	高考 農業行政 探花 石○文
高考 一般行政 狀元 張○	普考 法律廉政 狀元 余○誠	高考 一般民政 榜眼 翁○驊	普考 文化行政 榜眼 陳○學	普考 財經廉政 探花 黃○瑜
高考 社會行政 狀元 梁○翰	普考 經建行政 狀元 鄭○賢	高考 教育行政 榜眼 廖○雅	普考 經建行政 榜眼 蔡○諭	普考 經建行政 探花 王○慧
高考 交通行政 狀元 梁○亞	普考 文化行政 狀元 張○迎	高考 航運行政 榜眼 林○棟	普考 戶政行政 榜眼 施○睿	普考 交通技術 探花 羅○書
高考 公職社會工作師 狀元 陳○賢	普考 觀光行政 狀元 黃○華	高考 人事行政 榜眼 張○瑋	普考 經建行政 榜眼 蔡○	普考 人事行政 探花 許○瑋
高考 體育行政 狀元 宋○軒	普考 人事行政 狀元 陳○毅	高考 測量製圖 榜眼 李○玲	普考 戶政行政 榜眼 施○睿	普考 統計 探花 陳○廷
高考 法制 狀元 張○佑	普考 教育行政 狀元 黃○萍	高考 體育行政 榜眼 陳○晏	高考 法律廉政 探花 白○泰	普考 金融保險 探花 陳○毅
高考 一般民政 狀元 莊○瑾	普考 財經廉政 狀元 林○秀	高考 商業行政 榜眼 曾○純	高考 公職社會工作師 探花 陳○新	普考 社會行政 探花 曾○毅
高考 人事行政 狀元 權○璉	普考 經建行政 榜眼 鄭○賢	高考 觀光行政 榜眼 張○	高考 商業行政 探花 胡○安	普考 一般行政 探花 史○穎
高考 僑務行政 狀元 潘○誠	高考 文化行政 榜眼 張○瑾	高考 法 榜眼 方○淵	高考 觀光行政 探花 黃○華	普考 農業行政 探花 石○文
高考 經建行政 狀元 蔡○	高考 財經廉政 榜眼 朱○雅	高考 交通技術 榜眼 倪○	高考 財政行政 探花 曾○	普考 文化行政 探花 張○瑾
高考 商業行政 狀元 洪○偉	高考 社會行政 榜眼 林○茵	普考 一般行政 榜眼 邱○翰	高考 交通行政 探花 范○融	普考 測量製圖 探花 李○玲
高考 農業行政 狀元 黃○君	高考 交通行政 榜眼 杜○翊	普考 商業行政 榜眼 王○惠	高考 戶政行政 探花 廖○鈞	普考 文化行政 探花 張○瑾
高考 教育行政 狀元 施○瑄	高考 文化行政 榜眼 張○瑾	普考 人事行政 榜眼 張○瑋	高考 財經廉政 探花 曾○芳	
高考 交通行政 狀元 陳○成	高考 動物技術 榜眼 黃○宜	普考 財經廉政 榜眼 朱○雅	高考 一般行政 探花 高○凱	

下一位上榜就是你!

■ 因版面有限無法一一列出，詳盡榜單請上公職王查詢 ■

公職王歷屆試題 (109 地方特考)

二、近年來公部門開發觀光資源時，不少導入 BOT 模式。

(一)請說明 BOT 是什麼？及其優點、缺點。(15 分)

(二)在臺灣觀光資源開發 BOT 案中也有不少失敗例子，請舉一例說明其爭議問題點及結果。(10 分)。

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★ 非常簡單

2. 《解題關鍵》：BOT 是基本概念，此外近年延燒爭議的大巨蛋事件大多數同學也能多所了解

【擬答】

(一)BOT 之意涵：為公司協力的一種方式，意指政府與民間廠商協力進行公共建設的開發計畫，政府提供土地，廠商則籌畫資金與建設，建設完成後給予廠商一定時間的特許經營權作為回饋，待時間過後再收回國有，其具有以下三個步驟：

1. B-興建
2. O-營運
3. T-移轉

(二)BOT 之優點：

1. 政府與民間分擔風險。
2. 協助經濟之活絡。
3. 使政府降低興建成本。

(三)BOT 之缺點：

1. 可能淪為官商勾結。
2. 廠商須有完成建設的能力與意圖。
3. 常有法規不備的疑慮。

近年來許多台灣大型公共建設爭議與弊案，從大巨蛋、台東美麗灣、高速公路電子收費(ETC)、北投纜車、美河市到慶陽海生館，幾乎都與 BOT 有關。

其中台北市大巨蛋案是這幾年來頗為知名的 BOT 爭議案件，2015 年柯文哲聘用的廉政委員徐欽煌則宣稱遠雄花費 288 億元興建，卻只有 80 億用在大巨蛋場館，其他 208 億全都是商場建設，市府只獲得權利金 0 元、公告地價 1% 的租金 6700 萬，市府當初買地借 140 億，每年利息粗估 2 億，每年市府至少虧損 1.3 億，相反的遠雄 50 年預估可收入 7300 億元。

而中間也經過了各種複雜的政商關係之爭議，最終在 2020 年 8 月 7 日，台北市政府建管處已同意大巨蛋工程復工，遠雄集團發言人楊舜欽表示，將按照排好的工程項目陸續進駐施工，若一切順利，大巨蛋可望預計在 2021 年底完工、2022 年可望正式開幕啟用。

志光·保成·學儒
SUCCESS 服務篇

15大環狀學習

為您快速敲開高普大門

全國第1 輔考資源 最齊全	面授學習	數位學習	在家學習	WIFI補課	函授學習
親臨名師風采 學習成效加倍	課程隨選隨看 名師任你欽點	在家輕鬆補課 學習更不受限	免排隊免預約 學習更有效率	在家雲端上課 學習便利有效	

師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統

平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會

考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統

公職王歷屆試題 (109 地方特考)

三、瑞士世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF) 建立 14 項評比項目的觀光旅遊競爭力指標 (Travel & Tourism Competitiveness Index, TTCI) 以分析各國的觀光旅遊競爭力。

(一)請說明這 14 項指標內容。(15 分)

(二)在最近公布 (2019 年) 的各國觀光旅遊競爭力表現中,請說明我國的優勢、劣勢指標。(10 分)。

【解題關鍵】

1.《考題難易》：★★★★ 困難

2.《解題關鍵》：此題難度較高,主要原因是必須對於國際觀光旅遊資訊了解透徹。

【擬答】

瑞士世界經濟論壇對於觀光旅遊競爭力的指標可分為四大類、14 項指標,資說明如下:

(一)旅遊環境:經商環境、旅遊安全、健康醫療、人資市場、資通訊整備度。

(二)政策條件:政策優先度、國際開放度、價格競爭力、環境永續。

(三)基礎設施:機場設施、陸運及港口設施、旅遊服務設施。

(四)自然及文化資源:自然資產、文化資產與商務旅行。

世界經濟論壇 (WEF) 的 2019 年度《旅遊及觀光競爭力報告》(TTCR),台灣列為全球第 37 名,下滑 7 名,是東亞地區跌幅最大。導致台灣排名大幅滑落的兩個項目,其一是「國際開放程度」下的簽證取得便利度。《旅遊報告》對「國際開放程度」的界定來自三個分項標準:1 是此一經濟體對簽證發放的規定有多繁複;2 是雙邊航空協定的開放度;3 是已生效的區域貿易協定總共有多少。

換言之,台灣的政治環境,影響陸客來台的數量,甚至中國官方對台灣的態度,已經對台灣的觀光旅遊產生一定影響。這不單純是台灣有沒有辦法改善觀光環境的問題,而是兩岸關係走向何方、如何左右觀光產業的問題。

台灣另一個滑落的項目則是自然保護區。《旅遊報告》對自然保護區的定義是:至少 1000 公頃的各種陸上自然保護區,以及以法律或其它方式保障的各種海洋保護區,陸海保護區合計占國土的比例。

不過,整體而言,WEF 所列的 4 大項目 (Subindex),台灣排名還算前段班。「觀光旅遊的有利條件」名列第 25;「觀光旅遊的政策與正面條件」名列 61;「觀光旅遊的基礎設施」排名第 34;「自然與文化資源」排第 58。

4 大項目的 14 個分項 (Pillar) 中,台灣表現較佳的包括:「旅遊經營環境」(28 名)、「安全與保障」(26 名)、「人力資源與勞動市場」(18 名)、「道路與港口」(16 名)。相較落後或劣勢的有「觀光旅遊的重視度」(75 名)、「國際開放程度」(60 名)、「價格競爭力」(78 名)、「旅客服務設施」(48 名)、「自然資源」(87 名)。

顯然,光以「人是台灣最美的風景」作為訴求不夠,要提升觀光旅遊的實質競爭力,在軟、硬體上都必須再強化。這項報告排名變動是項警訊,政府與民間都要更努力,才能讓台灣成為國外觀光客願意一來再來的地方。

四、請說明下列名詞意涵:(每小題 5 分,共 25 分)

(一) medical tourism

(二) dark tourism

(三) travel bubble

(四) pair-wise comparison

(五) social carrying capacity。

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★ 簡單
2. 《解題關鍵》：這些名詞都是觀光學的基本名詞，只要有聽過基本都寫得出來，難度較低。

【擬答】

- (一) medical tourism：醫療觀光，世界旅遊組織(WTO)將其定義為：以醫療護理、疾病與健康、康復與休養為主的觀光服務。
- (二) dark tourism：黑暗觀光，或稱黑色旅遊、悲情旅遊等，意指參訪的地點曾經發生過死亡、災難、邪惡、殘暴、屠殺等黑暗事件的旅遊活動。
- (三) travel bubble：旅行泡泡，隨著世界許多地方新型肺炎疫情放緩，一些疫情差不多的地區之間正在商討互相開放邊境，讓雙方的旅客可以在這些地區之間旅遊或工作，而不須在入境後進行隔離。這些互相開放邊境的做法稱為「旅行泡泡」(travel bubble)，例如其中位於歐洲的「波羅的海三國」愛沙尼亞、拉脫維亞和立陶宛已經互相開放邊境。
- (四) pair-wise comparison：成對比較，用於確定兩件事或是兩個方案之間哪個更好，對於每個可能的對象做比對。在某些情況下，兩者可能同樣好。
- (五) social carrying capacity：社會承載量，是遊憩承載量的類型之一，主要是以體驗參數當做衝擊參數，主要依據遊憩使用量對於遊客體驗之影響或改變程度評定遊憩承載量。

志光 保成 學儒

地方特考

考前衝刺備忘錄

你的最佳戰友已上線

Helpful Tips # 考生必備上榜指南

現
在
次
掃
擁
描
有



- ✓ 考前重點下載
- ✓ 名師重點叮嚀
- ✓ 線上即時解答
- ✓ 影音解題大會