

110 年公務人員特種考試外交人員考試試題

等 別：四等考試

類科別：外交行政人員類科行政組

科 目：行政學概要

甲、申論題部分：

一、請問典型科層體制具有的特徵為何？(10 分)請論述科層體制在運作上可能存在的缺失？(15 分)

一、《考題難易》

★★

二、《解題關鍵》

本題屬基本考古題型，科層體制就是官僚組織，所以就從官僚組織的特性與其缺失限制回答即可！

三、命中特區：

志光出版社，《行政學析論》(111 年版，AH02) 第二篇第二章

【擬答】：

(一)科層體制／官僚組織的特性：根據韋伯的官僚組織原理，官僚組織具有以下特性：

1. 依法行政：凡事依規定辦理，有一套完整的法規制度，用以約束人際間的關係和人的工作行為。
2. 層級節制：官僚體系，係一嚴密的層級節制權威組織體系。在此體系中，按每人職位的高低，規定人員間命令與服從的關係，使組織體系能達到指揮統一、運用自如之目的，提高組織效能。
3. 專業分工：為達成組織目標所須從事的各項職務，依理應按照各人專長，做合理分配，並使每人之權責，均依法規條文，予以明確規定。
4. 非人稱化，對事不對人關係：人際間須不能有夾雜喜怒哀樂的人情味關係。在這一法規條文明確規範的組織體系內，人員的一舉一動均須受法規的約束和權威體系的限制，人際間的關係，自然變成一種無人情味的關係。
5. 永業傾向：組織體系內人員的選用，須依據法規，根據合約的關係，公開選用，合乎要求則錄用，否則，予以淘汰。
6. 陞遷加薪：人員的工作報酬、陞遷、獎懲等均須依法規辦理，以免有所偏私，影響人員的工作情緒，妨礙組織目標的有效達成。

(二)科層體制在運作上可能存在的缺失：

韋伯的官僚型模，雖有其所述的諸多優點，但亦仍有不可避免之缺點。如果我們從墨頓 (Merton) 的反功能原理來批判，則正如其所說的：「藉著理想型之正式關係，對組織之效率而言，必定會產生反功能。」。茲歸納其缺點，列述如下：

1. 過分強調機械性的正式組織功能，而忽略組織的動態面。
2. 專業分工易造成魏伯蘭 (Veblen) 所說的「受過訓練的無能」(Trained Incapacity)，缺乏適應能力。
3. 陞遷依照年資，削減成員的衝勁，保護既有利益。
4. 層級節制削弱了上級對下級的影響力。
5. 以遵守法規為目的，造成墨頓所謂的「目標轉換」(Displacement of Goals) 之現象。

6. 由於每日工作如儀，易養成固定的偏好、辨別力，形成本位主義。

二、請問非正式組織具有何種特性？(10分) 請論述非正式組織對於組織運作可能造成的危害？(15分)

一、《考題難易》

★★

二、《解題關鍵》

本題屬基本考古題型，破題可先說明非正式組織之意義，接著說明其特性，對組織運作造成的危害就是指負功能(缺失)而言！

三、命中特區：

志光出版社，《行政學析論》(111年版，AH02)第三篇第七章

【擬答】：

非正式組織，乃是由機關組織中個人的接觸交互影響，自由結合所造成的聯合體，此結合純屬偶然或意外而不帶目的。

(一)非正式組織的特性：

1. 順乎自然：非正式組織完全是人們自願結合而成的，所以它是順乎自然的，沒有人強迫，也沒有人去故意安排、設計。
2. 交互行為：非正式組織是人員交互行為過程中的必然產物。
3. 感情移入：非正式組織中的人員彼此的感情比較親密，關係也比較接近。
4. 社會距離：在非正式組織中，人員之結合是由於相同的背景，所以彼此的距離就縮短了。
5. 民主指向：非正式組織的成員是自由結合的，大家在一種平等的原則下彼此交往，充分的表現出民主的氣氛。
6. 以影響力來領導：非正式組織中如果有領導的話，那不是靠權力，而是靠影響力，這種影響力人人皆有，端視其所發生的時機與性質而定。
7. 團體壓力：有團體所公認的「行為規範」存在於每一個成員的心中。大家為了同一目標而結合，自然要放棄一些「我行我素」的觀念，而跟著大家一齊行動，這就是團體壓力。
8. 附著力及統一力：非正式組織的存在主要是由人員之間有一種共同的認知中心，這種「認同」的力量把大家緊密的團結在一起。
9. 成員的重疊性：非正式組織在正式組織中的數目絕不止一個，而每個人可能參與數個不同類型的小團體，因此其成員也就表現出重疊性。

(二)非正式組織對於組織運作可能造成的危害(負功能)：

1. 對抗改變：機關有時因為技術的改良或法律的修改，不得不改變工作程序，這種改變又往往會影響到人員工作崗位的調整，進而改變人員間的交互行為關係，所以非正式組織的成員為了保持現狀而不願改變。
2. 角色的衝突：人員受雇於機關，被賦予若干任務並達成之，但非正式組織的形成，能使人員在工作外獲得另一種社會的滿足。但在這雙重角色的關係下，往往使人員產生一種左右為難的僵局，如欲達到正式組織的要求，必遭非正式組織的排斥，如想達到非正式組織的要求，必會妨礙到機關目標的達成。
3. 傳播謠言：在非正式組織內，人員既有頻繁的溝通，一旦消息幾經輾轉相傳，往往失去真實力而變成謠言。
4. 順適：由於非正式組織具有「社會控制」的作用，非正式組織中之成員為順應團體的行為標準，不得不把自己的一些特色收斂起來，因此造成下列的不良現象：抹殺了人員的創造

才能、抹殺了人員的獨立性格、使人員違反正式組織的行為規範，從而造成組織與非正式組織間行為規範的愚鈍。

5. 循私不公：非正式組織的成員因為凝聚力特強，如果是垂直性的小團體，上級便會偏袒部屬，而予以特別的照顧，甚至循私枉法，相互勾結，以徇私利。一般言之，非正式組織往往袒護他們所偏愛的人或事，而破壞了其他工作者的士氣以及造成屬員對管理階層的偏見。

保成·學儒·志光·金榜函授

專業課程規劃 強化上榜實力

【憲法】
利用圖表建立基礎概念
後續學習更快融會貫通

傳授撰寫書面資料及口試
應答技巧，強化臨場反應

基礎課程

完整學習
一次購課
提供基礎/正規/題庫/總複習/口試課程
打造上榜真實力

口試課程

正規課程
提供完整課堂時數與教材
深入淺出奠定上榜實力

總複習課程
考前快速複習精華重點
補充最新考情資訊

業界唯一
彩色課堂板書：不同顏色區分重點
對照板書上課，提高學習效率

題庫課程
以題目帶出理論，
釐清考試盲點，提升答題能力

立即行動 明年換你 榜上有名

乙、測驗題部分：

- (B) 1. 學者亨利 (Henry) 曾經將行政學典範的演進分為五個階段，請問其中第五個階段是什麼時期？
(A) 政治與行政分立時期 (B) 公共行政就是公共行政
(C) 行政學為管理學時期 (D) 行政原則的確立時期
- (C) 2. 學者古立克 (L. Gulick) 與尤偉克 (L. Urwick) 1937 年所著「行政科學論文集」中，提出行政管理的七種功能，分別是 POSDCORB，其中有關「組織當中的人事措施，包括選拔、任用、訓練以及待遇福利等」此項，是屬於那一字母所代表的功能？
(A) R (B) O (C) S (D) D
- (B) 3. 有關賽蒙 (H. A. Simon) 對於行政的主張，下列敘述何者錯誤？
(A) 傳統行政學所建立的原則，只是一些行政諺語罷了
(B) 事實因素不應該也不可能與價值因素區分開來
(C) 1947 年出版了「行政行為」一書
(D) 重視以心理學、社會學、經濟學的發現去研究行政行為
- (A) 4. 有關韋柏 (M. Weber) 對於官僚模型學派的說明，下列何者有誤？
(A) 以官僚來描述公務員，具有貶抑的意涵
(B) 可以將權威分成傳統權威、超人權威以及合法合理權威三個階段
(C) 將官僚模型視為一種「理想型」
(D) 重視組織的專業分工、層級節制
- (D) 5. 政府再造具有幾項核心特質，請問「為提升政府的回應能力，許多國家的改革策略是授權給基層政府單位」，這是指那項核心特質？

公職王歷屆試題 (110 外交特考)

- (A)生產力 (B)市場化 (C)政策能力 (D)分權化
- (C) 6. 下列何者不是行政革新的理由？
(A)因應國內外環境急速變遷 (B)有效實踐現代政府的角色
(C)避免政黨掛勾 (D)提升政府績效，滿足人民期望
- (C) 7. 組織結構應遵循「避免因兩人指揮而使部屬無所適從」原則，請問，這是孔茲 (H.Koontz) 所提的那項原則？
(A)階梯垂直原則 (B)授權分工原則 (C)指揮一致原則 (D)絕對責任原則
- (D) 8. 丹哈特夫婦 (R. B. Denhardt & J. V. Denhardt) 在「新公共服務：服務而非導航」一書中，將公共行政的治理模式區分為三類，請問下列何者不是渠在該書中所提出來的模式？
(A)傳統公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共服務 (D)新公共行政
- (C) 9. 請問「機關開會時間的長短，與議題的重要性成反比」，可以用下列那一種定律來解釋？
(A)邁爾斯定律 (B)寡頭鐵律 (C)白京生定律 (D)墨菲定律
- (D) 10. 針對我國所實施的「兩制合一」人事制度，下列敘述何者正確？
(A)是結合聘任制與常任制而成 (B)是結合部內制及部外制而成
(C)是結合政務官與事務官制度而成 (D)是結合職位分類與品位分類制而成
- (A) 11. 請問下列幾種預算制度中，那一種制度是「將目標的設計、計畫的擬定以及預算的編籌三者相結合而成的預算制度」？
(A)設計計畫預算制度 (PPBS) (B)績效預算制度 (PBS)
(C)零基預算制度 (ZBBS) (D)複式預算制度
- (D) 12. 「一塊錢要當一塊錢用，不能有絲毫的浪費」，請問這是描述財務行政的那一種目的？
(A)財政收入目的 (B)經濟繁榮目的 (C)行政中立目的 (D)行政效率目的
- (C) 13. 有關零基預算的編製有：1.訂定年度目標 2.審核決策案 3.編製決策案 4.排列各決策案優先順序 5.彙編年度預算 6.建立決策單位，請依序排列選出正確者：
(A) 1-3-2-4-6-5 (B) 1-6-4-3-2-5 (C) 1-6-3-2-4-5 (D) 1-2-4-6-3-5
- (B) 14. 根據威爾森 (J.Q.Wilson) 的理論，在公共管理者所面對的四種利益團體政治環境當中，如果利益集中於少數人，但成本分散全民，他將這種型態稱為：
(A)利益團體政治型態 (B)客戶政治型態 (C)企業政治型態 (D)多數政治型態
- (C) 15. 梅爾茲納 (A.J.Meltsner) 依政治技巧和分析技術兩種能力，將政策分析家分為四種類型，請問：政治技巧低，分析能力也低的政策分析家，被梅爾茲納稱為那一型？
(A)企業型 (B)技術型 (C)虛偽型 (D)政客型
- (A) 16. 請問「強調政策合法化牽涉大眾事務，對於政策利害關係人產生成本與效益的重分配問題」，是指政策合法化的何種意義？
(A)公共性 (B)選擇性 (C)正當性 (D)威權性
- (C) 17. 公共政策有多種類型，請問「政府機關將某一標的人口的活動，僅做原則性規範，而由該標的人口自行決定活動進行方式的政策」，是屬於何種政策類型？
(A)重分配性政策 (B)管制性政策 (C)自我管制性政策 (D)分配性政策
- (D) 18. 領導者必須適應環境、審視需要，因人、因事、因地制宜地選擇適當的領導型態，以從事有效的領導。請問，以上敘述最符合那一種類型的領導模式？
(A)魅力型領導 (B)轉換型領導 (C)交易型領導 (D)權變型領導
- (D) 19. 學者奧斯本 (D.Osborne) 與賈柏樂 (T.Gaebler) 曾經提出企業型政府的概念，並提出政府再造的十項原則，請問下列那一項不在這十項原則當中？
(A)顧客導向的服務 (B)鼓勵公民參與 (C)分權化的政府運作 (D)官僚機制優於市場機能
- (A) 20. 有關改善溝通障礙的技能，下列敘述何者錯誤？
(A)儘量使用專業、學術的詞彙，以取信於民 (B)重視雙向溝通，鼓勵反饋
(C)選擇適當的訊息呈現方式 (D)有效的傾聽

公職王歷屆試題 (110 外交特考)

- (B) 21. 如欲矯正傳統層級節制的管理方式，對組織內人際互動關係的扭曲、對溝通所形成的障礙、對決策過程的誤導等，可以透過學習型組織的那一項修練來進行？
(A)系統思維 (B)改善心智模式 (C)建立共享遠景 (D)自持自勵、超越自我
- (D) 22. 下列何者不是建立轉換型領導的行為構成要素？
(A)個別關懷 (B)才能的激發 (C)相互的影響關係 (D)權變獎酬
- (A) 23. 依據我國公務人員行政中立法之規定，下列各項目行為，那一項為公務人員得以從事的項目？
(A)加入政黨或其他政治團體
(B)兼任政黨或其他政治團體之職務
(C)利用職務上之權力、機會或方法，使他人加入或不加入政黨或其他政治團體
(D)為支持或反對特定之政黨、其他政治團體，或公職候選人，主持集會、發起遊行或領導連署活動
- (B) 24. 有關公務員服務法規範的說明，下列何者錯誤？
(A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官如有意見，得隨時陳述，但最後屬官仍有服從之義務
(B)公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，除非卸職，否則無論是否主管事務，均不得洩漏
(C)公務員非依法不得兼公營事業機關或公司代表官股之董事或監察人
(D)公務員對於屬官不得推薦人員，並不得就其主管事件有所關說或請託
- (D) 25. 由非營利組織提供公共服務，近年成為重要的政策現象，請問，以下那一個特質，是非營利組織能夠持續在社會上存在的原因？
(A)非營利組織更有效率及回應性
(B)非營利組織具有強制的公權力
(C)非營利組織能夠透過營利，在市場上與私人部門競爭
(D)非營利組織能夠滿足利他動機

保成·學儒·志光·金榜函授

外交菁英 卓越非凡

傳奇佳績 領先群雄

狀元.榜眼.探花 上榜生 一致推薦

狀元 三等外交領事人員日文組 郭○逸	狀元 三等外交領事人員日文組 翁○婷	狀元 三等外交領事人員德文組 張○勳	狀元 三等外交領事人員德文組 王○珍	狀元 三等外交領事人員德文組 姜○歆	狀元 三等外交領事人員德文組 陳○如
狀元 三等外交領事人員法文組 賈○惠	狀元 三等外交領事人員法文組 吳○宇	狀元 三等外交領事人員越南文組 林○羽	狀元 三等外交領事人員葡萄牙文組 黃○洋	狀元 三等外交領事人員西班牙文組 蒲○盈	狀元 三等外交領事人員阿拉伯文組 鄭○珊
狀元 三等外交領事人員土耳其文組 張○棠	狀元 三等外交領事人員土耳其文組 朱○儀	狀元 三等國際新聞英文組 蔡○菁	狀元 三等國際經濟商務人員韓文組 孫○	狀元 四等外交行政 馮○鈞	狀元 四等外交行政 吳○鋒
榜眼 三等外交領事人員西班牙文組 葉○崧	榜眼 三等外交領事人員西班牙文組 楊○發	榜眼 三等外交領事人員西班牙文組 張○遠	榜眼 三等外交領事人員西班牙文組 吳○賢	榜眼 三等外交領事人員西班牙文組 曾○睿	榜眼 三等外交領事人員法文組 梁○珊
榜眼 三等外交領事人員法文組 崔○臨	榜眼 三等外交領事人員韓文組 楊○靈	榜眼 三等國際經濟商務人員日文組 鄭○尹	榜眼 三等國際經濟商務人員俄文組 張○元	探花 三等外交領事人員英文組 馮○儀	

因版面有限無法一一列出
詳盡榜單請上公職王查詢