

110 年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試
等 別：員級考試
類科別：運輸營業
科 目：企業管理概要

一、隨著行動網路及巨量資料等科技發展，強調虛實整合的新商務模式興起。何謂共享經濟(Sharing Economy)？其對未來的交通運輸經營有何影響？(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：共享經濟

【擬答】：

(一)共享經濟：經濟學人 (Economist) 定義為「透過網路將任何事物出租」，RACHEL BOTSMAN 認為共享經濟是個人將閒置資產或服務以無償或有償方式提供給他人的一種經濟系統。簡而言之，是指商業活動有賴人們分享他們擁有事業或是提供服務以換取報酬。

(二)共享經濟是利人、利己且利社會的「三贏」經濟型態，不僅可以讓資產所有者獲得一定收益且提高閒置資產使用率，一方面也可以讓資產需求者藉由使用該資產解決問題，也讓社會降低無謂浪費，是一件非常好的事，共享經濟將對交通運輸經營產生影響有：

1. 從所有權到取用權的轉變：私有汽車就是私人財產的代表項目，年輕世代正在改變本身跟汽車的關係，偏好個人取用非個人所有。
2. 汽車共用不但減少路上行駛車輛數目，也降低碳排放量，並產生跨界效應：汽車共用俱樂部日漸運用整合式運輸供應商服務，協助會員從汽車共用 模式到輕軌火車，再轉用自行車到達目的地附近自行車共用站還車，讓大眾運輸使用量上升。
3. 汽車共用結合無人駕駛車輛，擁有汽車將成為過去式：無人汽車將汽車共用會員載到目的地後，就自動開往下一個取車點或回到最近汽車共用站，將電池充電並進站待命。

(三)因此建議台灣在交通運輸上發展共享經濟可以：

1. 中央及地方政府可以整合公共資源，促進交通共享經濟發展
2. 鼓勵符合共享經濟原則之閒置空間的共享
3. 釋出大量公有或民間停車空間，並優化汽車共享經濟
4. 政府與全民合力參與共享經濟

※資料來源：部分引用自胡文棟，「交通住宿共享經濟之法制因應探討」(2017)，國會季刊。

二、當員工要跳槽到薪水更高的工作時，主管告訴員工：「雖然我們的薪水不高，但是工作內容比較具挑戰性且有成就感。」請以公平理論 (Equity Theory) 評述這段話。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：公平理論

【擬答】：

(一)公平理論：

又稱為社會比較理論，Adams 認為個人會將自己的投入和產出透過與參考對象 (他人、自己、系統) 作比較進行評估，看是否公平。

簡言之，公平理論主張人們是依據相對報酬來決定他們的努力程度。當自己的比例與參考對象一樣則符合公平。當個體認為不公平時，會：

1. 改變自己投入產出或誘導他人改變投入產出。

例如：個體認為產出/投入比率相較於參考對象較少，則會增加產出或者降低投入。當個體認為產出/投入比率相較於參考對象較多，則會降低產出或者增加投入

2. 扭曲感受。

3. 重新尋找參考對象。

4. 乾脆離職。

(二)而當員工要跳槽到薪水更高的工作時，主管告訴員工：「雖然我們的薪水不高，但是工作內容比較具挑戰性且有成就感。」

以公平理論的角度而言，是希望員工可以考慮既有工作所帶來的挑戰性及成就感加上原本較低薪資，可以等同於他要跳槽工作的高薪，讓員工可以感受到公平而願意留任。

但事實上，員工通常會想要掛冠求去，離開原本的工作，已經代表員工一定是與所有的參考對象都比較完之後，也做了全面性的評估，發現仍然找不到所謂的公平；又或者員工其實認為看得見的薪資比所謂的挑戰性或成就感其實更重要。

通常大部分員工工作還是有經濟上的動機跟考量，因此主管要做的不應該是給員工抽象的內在因素，而是應該要給予具體的外在因素，例如加薪、獎金、分紅等，讓員工可以比較務實的評估他所投入換來的待遇，對於留任員工才會比較有效。

然而公平理論最重要的關鍵，在於投入和報酬的界定與公平的衡量都是相當主觀的，並沒有明確的客觀標準。也正因為其相當主觀，所以這些因素會因人、因時、因地、因情況而改變。

因此主管也可以試著在不同時空背景下，再與員工討論可能會有不同的結果。

志光·學儒·保成

年年開缺轉職最夯



必選

國營事業

- ✓ 薪水高
- ✓ 缺額多
- ✓ 考科少
- ✓ 短期上榜

經濟部國營事業招考598人 月薪36K起

經濟部今天表示，國營事業台糖、台電、台灣中油及台水今年將招考598名新血，起薪每月約新台幣3萬6000元至3萬9000元不等，10月31日將辦理聯合招考。【2021/4/30 中央社】



黃○凱 109台電僱員 綜合行政南區 **狀元**
師資針對各科都有詳盡解析以及考前叮嚀，這無非是為第一次考試而些許徬徨的我打上一劑強心針，從而考取好成績。



王○婷 109中油僱員 中彰投地區儲備幹部類
因為中油的考題比較入門，補習班上課的程度比較符合完全不會的初學者，整理完筆記後再看第二遍，就能比較迅速進入狀況。

國營事業專題
線上影音服務

立即觀看



現在報名
國營課程



專案優惠價

三、職權 (Authority) 的定義為何？職責 (Responsibility) 的定義為何？並請說明兩者之關係。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：職權與職責

【擬答】：

(一)職權：

又稱權威，係指在某一個管理職位上所擁有的權力，該職位使得經理人可以發號施令，且部屬會遵守其命令。易言之，係指組織正式賦予該職位人員應該具備的權力。

(二)職責：

指員工接受指派工作的義務，易言之，代表一種完成被賦予之任務的責任。

(三)兩者的關係：

職權所指的是因職位而來的權力，也可以說是職務上所擁有的權力。職權是由上往下授予下階層管理者某些特定的權力，而該職權只能在限定範圍內運作。

每個管理職位都有不同的階級和頭銜，所擁有的固有權力也有所不同，所以職權與管理者在組織中的職位有關，而與個別管理者的個人特性無關。一旦個人離開職位，同時也喪失該職位的職權，而由新的繼任者承受該職權。

主管之所以能對其部屬行使命令，主要是基於職權，但是部屬對主管的職權範圍有其認知，因此對於超出職權範圍的命令，部屬可能會加以拒絕；而在職權範圍內的命令部屬則會遵守。

當組織職位授予管理者職權的同時，也要賦予相對的職責，亦即管理者被授予一定的權力，同時也要擔負起相應的義務，權責相符是基本的管理原則。

因為如果管理者只有權力，而不需承擔責任，則職權很可能會被濫用。同理，也沒有經理人願意只負擔職責，卻沒有相對的權力。

因此，職責是與職權一起的。當我們擔當某一職位，除了承受職權外，同時也必須負起相對應的職責。

志光·學儒·保成 善用你的優勢，創造更多機會!

工科人站出來

一年內類似考科的考試眾多，一次準備，就有多次機會

- 每年1月初等考
- 每年4月關務特考
- 每年6月鐵路特考
- 每年7月普考
- 每年7月高考
- 每年12月地方特考
- 不定期台電僱員
- 不定期國營事業

推薦考試組合類科

- 推薦1: 鐵路員級機械工程 + 普考機械工程
- 推薦2: 鐵路佐級電子工程 + 台電僱員變電設備
- 推薦3: 鐵路佐級機檢工程 + 初等考電子工程

※更多投考組合，請洽全國志光·學儒·保成。

為每位追夢的你，提供專屬上榜方案 你能找到適合自己的學習模式

- 彈性學習首選 兩年班 兩年學習自主調整
- 短期衝刺首選 年度班 單一年度完整輔導
- 立志考取首選 考取班 一次報名輔導至考取

公職/國營工科課程 熱門開課中 現在報名 各類科課程 專案優惠價

四、何謂企業 (Business) ? 政府單位是否應以企業營運思維進行管理? (25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：企業

【擬答】：

(一)企業：為個人或群體所組成，主要活動是取得並運用生產要素，進行產品/服務的交易與銷售，滿足消費者需求並藉此獲利。

(二)政府單位與私人企業差異列舉如下：

| | 政府單位 | 私人企業 |
|-----------|---|---|
| 目的與動機 | 政府行政的推行，其目的在公共利益，其動機在加強服務，便民利民，使民眾獲得最好的福祉。 | 私人企業，目的與動機在追求「個人私利」。 |
| 政治考慮與管理因素 | 在民主政治下，政府行政措施必須受到民意代表與輿論的批評與監督，絕不能罔顧民意、為所欲為。 | 工商企業經營比較不需考慮政治因素。 |
| 對外環境因應的程度 | 政府因受到立法監督與預算控制，自不能如私人企業那樣的迅速因應 | 私人企業相較政府單位因應環境較迅速。 |
| 管理的重點 | 行政組織所強調的為法令規章的訂定、組織權責的劃分、公共政策的制定等，這些都是為了達成為民服務所必須重視者。 | 企業組織的目的是在追求利潤，故其管理重點放在生產管理、成本會計、市場研究、廣告行銷、品質管理與財務管理等。 |

(三)從上述比較可以看出政府機關與私人企業有許多不同差異之處，惟在現今環境變動越來越快之下，且由於資訊科技日新月異下，人民對政府的要求越來越高之際，政府單位也應該要具備企業經營的思維，才能夠跟上環境的脈動以及民眾對政府的期待，從「機關體」轉向「企業體」，不再不計血本的只求達成政策目標，而應該要思考在兼具效率與效果之下，追求營運效益極大化。

志光·學儒·保成 鐵路佐級+初等考 (地特五等)

短期準備好選擇

考科全部選擇題，同時準備，機會再翻倍！

推薦考試組合類科

- 組合 1 鐵路佐級事務管理 + 初等考一般行政 ✓
- 組合 2 鐵路佐級場站調車 + 初等考交通行政 ✓
- 組合 3 鐵路佐級運輸營業 + 初等考交通行政 ✓

※更多投考組合，請洽全國志光·學儒·保成。

完整規劃"選擇題課程"，帶你快速達成目標

現在報名 各類科課程 **享** 專案優惠價

鐵路特考/初等考
強勢開課中