110 年特種考試一般警察人員考試試題

考試別：一般警察人員考試
等　別：三等考試
類科別：犯罪防治人員預防組
科　目：諮商與輔導

一、諮商倫理有關「當事人的權利」之「免受傷害權」、「要求忠誠權」、「隱私權」，在諮商時的重要性為何？若不遵守，可能造成怎樣的結果？在每種權力中，請各舉一個實例說明之。（25 分）

【解題關鍵】
1.《考題難易》：★★★
2.《破題關鍵》：本題並不難，掌握諮商倫理的相關權利與義務意涵及相關規定，即能說明與舉實例，可以台灣諮商倫理學會訂定的倫理守則加以闡釋。

【擬答】：

㈠依據台灣諮商學會所訂定之諮商倫理守則有關之「當事人的權利」的「免受傷害權」即諮商師在諮商過程中以及諮商結束後，當事人主應謹言慎行，避免對當事人造成傷害。以下幾點必須加以注意，以免虞犯諮商倫理，造成當事人身心傷害。

1. 覺知能力限制:諮商師應知道自己的能力限制，不得接受超越個人專業能力的個案。
2. 覺察個人的需要:諮商師應覺知自己的內在需要，不得利用當事人滿足個人的需要。
3. 覺知個人的價值觀:諮商師應覺知自己的價值觀、信念、態度和行為，不得強制當事人接受諮商師的價值觀。
4. 雙重關係:諮商師應儘可能避免與當事人有雙重關係，例如：親屬關係、社交關係、商業關係、親密的個人關係及性關係等，以免影響諮商師的客觀判斷，對當事人造成傷害。
5. 親密及性關係:諮商師不可與當事人或與已結束諮商關係未超過兩年的當事人建立親密或性關係，以免造成當事人身心的傷害。諮商師若與已結束諮商關係兩年以上的當事人建立親密或性關係，必須證明此等關係不具剝削的特質，且非發展自諮商關係。
6. 團體諮商:諮商師領導諮商團體時，應審慎甄選成員，以符合團體的性質、目的及成員的需要，並維護其他成員的權益。運用團體諮商技術及領導活動時，應考量自己的專業知能、技術及活動的危險性，做好適當的安全措施，以保護成員免受身心的傷害。

㈡依據台灣諮商學會所訂定之諮商倫理守則有關之「當事人的權利」的『忠誠權』，即當事人有要求諮商師信守承諾的權利，諮商師應對當事人忠誠，信守承諾，保持真誠與一致的態度

㈢依據台灣諮商學會所訂定之諮商倫理守則之『隱私權』，當事人有權要求諮商師為其保密，諮商師也有責任為其保守諮商機密。而且對於當事人諮商過程與個資，必須重視當事人的隱私權利，不得未經當事人同意情況下，透露公開諮商過程紀錄與保障當事人權益，除非有以下情形當事人有涉及刑案、或是受刑人等法律規定例外、當事人傷害自己、他人或自殺行為，此時諮商師基於緊急安全保護原則，得採取預警措施，得有條件地告知相關監護人、機構或人員有關當事人的諮商資料。

㈣若不遵守以上相關的諮商倫理的話，諮商師不僅可能造成當事人的身心傷害，產生無法彌補的遺憾：甚至可能因嚴重的諮商倫理問題，使得當事人與諮商師進行法律訴訟，讓諮商專業過程變質，讓當事人對於諮商效果存疑，中斷了諮商過程。而且諮商師因為反諮商倫理的相關規定，可能會因此而受到諮商學會或地方心理師公會懲處或吊銷執業資格。

㈤舉例說明：

1. 若違反了諮商倫理『免受傷害權』：諮商師可能在諮商過程並無接受過催眠醫療理論技術專

業的訓練，也未取得相關治療執照，而私自使用自學不正確的催眠暗示技術，致使當事人因相信諮商師，並因接受催眠暗示而嚴重自責自己的無能，反而讓當事人的問題愈發嚴重，則諮商師不僅可能吊銷執照，甚至有法律的責任。

2. 若違反了諮商倫理『要求忠誠權』：諮商師與當事人約定諮商方式與次數、時間，但卻因為諮商師個人想出國旅遊，也未與當事人事先溝通，而逕自中止與當事人的諮商關係，雖然沒有諮商費用的問題，卻讓當事人與諮商師建立的諮商信任關係瓦解，不但造成當事人的傷害，也影響諮商師的職業聲譽，讓大眾質疑諮商師的專業能力與態度。

3. 若違反了諮商倫理『隱私權』：諮商師與當事人諮商後，瞭解當事人的情慾性向後，因為覺得當事人故事很特別，而在個人的臉書具體描述與當事人的諮商過程，雖未指名道姓，但因為當事人看到諮商師的臉書內容，而察覺自己的隱私被公開，憤而提告諮商師違反諮商倫理，造成他個人名譽的傷害。

二、「認知行為治療」、「意義治療」的最佳運用方式為何？二者又如何整合運用？請舉實例說明之。（25 分）

【解題關鍵】

1.《考題難易》：★★★

2.《破題關鍵》：本題首先必須說明認知行為治療與意義治療的意義與目標及其有效的治療策略，然後舉實例說明將兩者最佳的治療理念與技術整合，互相輔助來治療當事人的實際問題。

【擬答】

㈠「認知行為治療」（Cognitive Behavior Therapy)的最佳運用方式：處理非潛意識人格深層的心理問題的當事人，較能有好的效果。運用改變當事人的認知扭曲(獨斷的推論、選擇性的抽象化、過度類化、誇大或貶低、個人化、標籤化、二分法思考)，並以積極、指導性、當下、問題導向、合作、結構且實證、家庭作業、認知決定感覺與行為、開放式問句、共同合作來完成解決當事人因認知困擾影響情緒的心理困擾目標。

而且認知行為治療關係強調合作性關係，運用蘇格拉底對話協助當事人認清失功能信念，發掘生活的替代功能，諮商師是個催化者、引導者。在小孩及青少年身上，認知行為治療處理

憂鬱和焦慮比藥物治療有效。有效的行為技術包含放鬆技術、規劃活動、行為實驗、技巧訓練、角色扮演、行為演練、暴露治療。

㈡意義治療：弗蘭克(Viktor E.Frankl)認為人的存在是由身體、 心理、 精神三個層面構成, 其中精神層面為人類存在的最高層面。意義療法包括三種相互聯繫的基本假設: 意志的自由、 意義意志以及生命意義。對生命和生活意義的探索和追求是人類的基本精神需要，人所追求的既非弗洛伊德所說求樂意志，也非阿德勒所說的求權意志，而是追求意義的意志(即 Will to meaning)。而一些人在患重病、絕症，或遭受生活挫折，年老孤獨或環境劇變時常常會感到失去了生活目標，對生活的意義感到迷惘，出現"存在挫折"或"存在空虛"的心理障礙。表現出對生活的厭倦，悲觀失望或無所適從。

意義治療就是用來解決存在挫折這一問題，幫助人們尋找、發現生命的意義。重要的是使人改變對生活的態度和方式。保持對生命意義的追求。

㈢兩者整合運用（舉例說明）：諮商師在與因新冠疫情就業與生活困難，而產生挫折的當事人諮商過程中，諮商師可以讓當事人瞭解並確認個人對生活的意義與價值加以澄清與認同，並能形成克服挫折的意志與復原力，同時當事人對於新冠疫情生活挫折產生的認知扭曲（譬如：疫情永遠不會好轉），亦可藉由真實醫學數據提供當事人與使用認知療法改變當事人的錯誤想法及焦慮或負面感受與想法，讓其對於自己的過去現在與未來生活方式，能以更客觀理性的態度面對，同時對於焦慮無望的情緒，亦可藉由練習肌肉放鬆或腹式呼吸等方式，來消除焦慮不快的感受。因此，意義治療與認知行為治療，兩者就目標與治療技術時有相輔相成的效果。

三、團體領導者應具備的溝通技巧為何？請比較下列團體輔導模式如：個人中心、心理劇、現實治療，其團體領袖的角色與功能有何差異？請舉實例說明之。(25 分)

【解題關鍵】

1.《考題難易》：★★★★

2.《破題關鍵》：本題先說明團體領導者共通的領導溝通技巧，然後分別說出三種治療學派團體領導者溝通方式與功能，並依此舉實例輔助說明。

【擬答】：

㈠一個優秀的團體領導者還必須具備下列基本的溝通技巧:

1. 主動傾聽:是指聚精會神地去聆聽對方所想表達的訊息，藉以了解其內在的活動，並專注地接收對方語言及非語言的行動，適時的給予對方有效的回饋。
2. 反映（reflection）是以領導者為主，在領導者接收到對方所要傳遞的訊息之後，經由思緒統整，將其所得到的訊息適度的予以表達，使對方與全體成員了解目前所溝通的內容，並藉以確認雙方的認知是否有所差異，以免產生誤解。
3. 澄清:將一個衝突混淆的訊息重組。
4. 催化:催化技巧引發成員間互動的質與量，並營建團體間的信任、溫暖，促進成員溝通及互動。
5. 連結:指領導者將成員說的話及其表現加以統整，以促進成員間互動的形成和團體的凝聚力。
6. 保護(protect)係指領導者為了使成員避免受到身心上的傷害、批評或攻擊，而採取的安全性反應。
7. 支持（supporting）透過支持技巧的運用，可以協助成員勇於面對各種挑戰，使其充滿韌性，並能發揮其潛能。領導者可以利用眼神、手勢、表情及語言等方式提供成員有效的支持；然而必須適度的給予支持，一味的支持只會使其得到反效果。
8. （suggesting）協助成員發展另一種思考方向或行動所給予提供的不同訊息。不可過度的使用建議技巧，因為容易使成員把事情簡單化;也會造成成員的依賴性，無法培養出成員獨立思考之能力，只會一味的尋求建議及方向。

㈡

1. 個人中心學派團體領導者角色：Corey(2003)認為個人中心治療學派是最反對結構的取向之一，個人中心學派領導者 Rogers 對於一味使用技術來帶動團體，採負向的看法，他認為領導者要扮演催化者的角色，鼓勵成員探索及發現自己的不一致，即領導者的角色既不結構性也不指導性，而且成員是團體的重心而非是以團體領導者為中心，團體成員應為自己負責，更強調自發性的本質，Rogers 認為使用計劃性的練習設計，來引出特定的情緒會帶來不良後果，所以強調以真誠一致性、無條件關懷與同理心去與成員進行溝通，而非以絕對以指導者的來引導成員依照領導者所預定團體計劃內容運作。舉例：團體領導者發現團體進行中，團體成員甲有未解決的性向認同問題，而他擔心自己問題與團體任務並無直接關聯性，因此成員甲不敢在團體抒發感受與想法，則團體領導者會尊重成員甲的意願與同理他的感受，並徵求團體其他成員的意願，給予團體成員支持的環境，讓其有機會陳述其心理難解之問題，但不做批判與給建議，而是希望成員甲能從自己的陳述與成員真誠的互動關懷中，尋出自己的選擇。
2. 心理劇學派團體領導者角色：在心理劇中擔任團體的領導者，也就是心理劇的導演，他熟悉透過戲劇方式探索團體成員心理議題的人，也是戲劇主角的治療師。他安排戲劇演員的演出角色，主角配角等，與心理劇演出成員討論劇本內容，並與團體成員共同分析討論戲劇演出所要完成的目標與其所達成的功能，並與成員分析戲劇中所呈現的心理與個案問題與心理動力治療策略。舉例：團體領導者會與主角演員討論劇本內容、演出順序、以及請演出者分享自己演出的心得與感受，同時領導者亦會給予心理劇治療專業的意見與成員分享。
3. 現實治療學派團體領導者角色：現實治療法強調營造一個共融關係，即一個關懷、接納、非強迫性的抉擇理論環境，團體領導者讓團體成員感受被尊重、被人關心，使其有足夠的勇氣、 信心為自己的行為負責。所以從團體初始段至結束階段領導者與成員均需在共融關係下完成的，使當事人滿足其歸屬感的需求，進而發展出較理性、 有效的行為。領導者引導成員進行改變的歷程，以 WDEP 的系統幫助當事人探索內在的需求， 評估行為的可行性，訂定並實行可改變的計畫，實現自我需求。過程中，團體領導者使用面質、示範教導、角色扮演、設限、幽默技術、矛盾意向法等技術協助成員完成任務。舉例：在戒酒癮團體中，領導者可能會面質成員不願意放棄酗酒的不合理藉口，但心理卻期望改變的態度不一致態度，並在團體成員不知如何訂定計畫時，以教導者或角色扮演方式，協助團體成員教導如何訂定戒酒計畫與行動方案，以最有效成功的方案完成目標。

四、自殺與危機（或危險因子）之間有何關聯？「輔導」在自殺防治上可以做什麼？請舉實例說明之。(25 分)

【解題關鍵】

1.《考題難易》：★★★★

2.《破題關鍵》：分析自殺發生可能危險因子，從遺傳、生理、心理、社會加以說明：並且舉實例說明自殺防治三級輔導的意義目標及其具體作法與策略。

【擬答】

㈠自殺的發生原因與自殺成功的可能性與自殺的危險因子有密切關聯，自殺的危險因子可分為遠端因子以及近端因子。其中遠端因子，包括：遺傳因素、性格特質、胎兒及週產期因素、早年創傷經驗，以及神經生物學失調等;近端因子包括精神科疾患、身體疾患、心理社會危機、失業經濟因素、致命工具的可得性、以及媒體模仿效應等。當個案擁有以上危險因子，同時又遭遇生活壓力事件如喪偶、喪失身體健康、 退休或無業、離婚、家暴或性侵等，又加上個人或社會支持系統及保護因子不足，其自殺的可能性則比一般人高 。

㈡自殺三級防治輔導方案：

1.初級預防輔導：

⑴目標：增進心理健康，免於憂鬱自傷。

⑵策略：增加保護因子，降低危險因子。

⑶主導結合各層面學校、機關、醫療、社政、警政網絡單位資源，以建構整體協助機制。

⑷行動方案：

①訂定憂鬱與自我傷害防治計畫。

②建立危機應變機制，設立 24 小時通報求助專線，訂定自殺事件危機應變處理作業流程，並定期進行演練。

③整合資源，強化各單位合作機制。

舉實例說明：以校園為例：

①教務處：規劃生命教育融入課程，提升學生抗壓能力（堅毅性與問題解決能力）與危機處理、及憂鬱與自殺之自助與助人技巧。

②學務處：

❶舉辦促進心理健康之活動，如：正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理之活動。友善校園環境的宣導，加強師生對周遭人事物的關懷與注意以防意外事件的發生。建立校園危機事件流程及全校緊急事件處理機制。

③輔導室：辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講等宣導活動。強化教師輔導知能及對學生憂鬱暨自我傷害學生辨識能力。憂鬱與自我傷害辨識及危機處理知能增強。

④總務處：危機處理能力之加強。校園高樓之中庭與樓梯間之意外預防安全網、生命教育文宣與求助專線之宣導。校警危機處理能力的加強與訓練。

⑤教師方面:預防處治階段一相關知識的充實．生命教育的實施．主動積極的關懷。生命教育融入教學活動。

2.二級預防輔導：

⑴目標：早期發現、早期介入，減少憂鬱自傷發生或嚴重化之可能性。

⑵策略：篩選高危險群，即時介入。

舉校園實例說明：

①高關懷群篩選：每學期(含開學新生入學)定期進行問卷篩選，篩檢「疑似憂鬱症」、「曾經自殺企圖或已有自殺計畫者」及「憂鬱性妄想或幻聽者」；配合內政部強化篩檢高風險家庭。

②全員篩檢：定期篩檢憂鬱與自殺高危險群，評估其情緒狀態，定期心理諮商與晤談，

透過晤談，讓同學對於情緒困擾有比較好的因應與調適，並建立高關懷群檔案，每學期定期對高危險群進行長期追蹤與介入輔導；必要時，並進行危機處置。

③提升導師同儕、教職員、家長之憂鬱辨識能力，以協助觀察篩檢，對篩檢出之高危險群提供進一步個別或團體的心理諮商或治療。

④評估憂鬱程度高，轉介至精神科治療，同時接受藥物與心理治療。

⑤整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神醫師等）資源到校服務。

3.三級預防輔導：

⑴目標：預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺。

⑵策略：建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置標準作業流程。

⑶行動方案：已有自殺計劃者：進行危機處理，包括注意學生是否需要安排住院與藥物治療，避免其一個人獨居或接觸自殺途徑，必要時與之約訂不自殺契約安排進一步的心理諮商與治療。

舉校園實例說明：

⑴對尚未採取行動的個案

①對個案保持高度「敏感、接納、專注地傾聽」。

②鼓勵或帶領學生向輔導室求助，說出心中的痛苦，讓學生有傾吐的對象，尋求更多的支持及協助。

③與個案討論對於「死亡」的看法，瞭解其是否有「死亡計畫」。

④營造班級「溫暖接納」的氣氛，讓個案感受到他是團體裡的重要份子，同學們都很關心他。

⑤通知家長，動員家人發揮危機處理的功能，隨時注意個案的言行舉止。

⑵自殺未遂者：建立個案之危機處置標準作業流程，對校內之公開說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)，並注意其他高關懷群是否受影響；追蹤至少半年以上，定期評估其自殺意念與企圖，以預防其再自殺；經常與其家長聯繫與預防再自殺教育。

對已採取行動，但未成功之個案

①依據「校園自我傷害緊急處理要點」立即聯絡相關人員協助將個案送醫急救，並由送醫小組通知家長。

②請總務處、學務處協助清理現場。

③聯絡輔導教師協助安撫其他同學情緒，並實施班級或團體輔導。

④接納個案的情緒、專注傾聽，並儘可能陪個案一段時間至其情緒平復。

⑤透過個案自述或其他資料，瞭解企圖自我傷害的動機。

⑥分別與個案及其他同學討論除了自我傷害之外的問題解決策略。

⑶自殺身亡：

①建立處置作業流程，含對媒體之說明、對校內相關單位之公開說明與教育輔導（降低自殺模仿效應）、家長聯繫協助及哀傷輔導。

②針對整個校園，以公開方式澄清自殺的迷思，並再提供正確的自殺防治觀念。

③班級減壓座談輔導活動：針對班級學生進行減壓輔導活動以協助其盡早恢復正常生活作息。

志光·學儒·保成
為您快速敲開公職大門
NO.1
15大環狀學習
服務架構
全國NO.1
輔考資源最齊全
面授學習 親臨名師風采 學習成效加倍
數位學習 課程隨選隨看 名師任你欽點
在家學習 在家輕鬆補課 學習更不受限
WIFI補課 免排隊免預約 學習更有效率
函授學習 在家雲端上課 學習便利有效
15大環狀學習服務架構
師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統
平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會
考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統
師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統
平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會
考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統

Follow me!
跟著 志光·學儒·保成 上榜
輔考爆嚴謹
自修+班導制度
學員專屬自修教室+隨班專任班導師、服務快速。
成績剖析
成績落點分析，為你的學習把關，強項加碼弱科補強。
經驗傳承
考取學員返班分享，讀書技巧筆記、書寫心路歷程。
英文記憶技巧
教你如何不著痕跡地將英文融入生活中，讓英文實力一點一滴慢慢累積、循序漸進。
學習進度總整理
獨創【學習進度總整理】，章節精華重點提醒，上一段落就先行檢視，而不是考前才驗收。
修法講座
最新修法資訊，網羅關鍵考點，實務案例、時事活用、法律變革等，面對時事考題精準掌握。
高分挑戰賽
不定期舉辦法科高分挑戰賽，增加同學實際演練機會，讓同學除專業科目外，共同科目也能分分掌握，適時修正觀念上的缺失，全面性提升上榜實力。
階段月段考
考試就是要不斷的練習題目。獨家規劃月段考，範圍以上課進度安排測驗，目的讓同學檢測學習狀況，在對的時間做弱點的補強，以達到知己知彼百戰百勝。
全國全真模擬考
全真模擬考試，讓考生提前體驗考試臨場感，時間分配、審題、答題邏輯及準備進度，以全國排名了解自身實力，規畫短期目標及未來國考路上的時間規劃。