

# 110 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試

等 別：三等考試

類 科：犯罪防治人員預防組

科 目：社會學與社會工作

甲、申論題部分：(50 分)

一、社會學家羅伯特·墨頓 (Robert Merto) 提出的結構緊張論 (structural strain) 如何詮釋「偏差」(deviance)？當偏差發生時，個人可能採取的適應方法有那些類型？請舉例說明之。(25 分)

一、《考題難易》

★ (非常簡單)

二、《解題關鍵》：本題為莫頓的結構緊張論基本題內容，同學僅需就所知回答即可。

三、使用學說：莫頓結構緊張論

【擬答】：

莫頓 (ROBERT MERTON)，為美國當代「偏差行為」的著名社會研究者。莫頓指出，充斥在現代社會裡的各種「偏差行為」，實乃是「資本主義」之下，「貧窮」現象所「擴散」出來的負面效果。而在「資本社會」下處於「弱勢」的族群，亦僅有透過「非常規」的社會活動，始有可能緩解，或是解除其來自於資源匱乏以及相對剝奪感之下的焦慮。以下茲就題意，分述如下：

(一) 偏差行為與「貧窮擴散」

1. 莫頓認為，現代社會 (尤其是富裕的西方社會)，由於到處充斥著物質的慾望以及誘惑，因此也使得每一個社會成員，都會對於「成功」抱有一種高度的「渴求」特質。然而，「成功」與「富裕」卻並非人人皆可享有。而一般人在與「成功人士」比較之後，亦容易出現一種「貧窮」的「相對剝奪」感受，並形成相對應的「焦慮感」。
2. 莫頓更進一步指出，雖然不同的人，面對此種「貧窮」(比較出來的) 焦慮，會有不同的適應模式。然而，「偏差行為」，卻也是源自於此種「貧窮擴散」的態度之中。而墨頓即用「結構緊張論」，來解釋此種源自於「貧窮焦慮感」而產生的「偏差行為」。

(二) 結構緊張論與「五種」適應形式

莫頓認為，一般人在面臨「貧窮」的焦慮時，會出現以下五種不同的「適應形式」：

1. 遵從者 (conformity) - 接受「既有目標」與「常規」手段  
此即為一般大眾的思維。在面對己身的「貧窮」處境時，不但接受社會共同接受的「既有目標」，且更會在現有的合法途徑當中尋求成功的方法與手段。
2. 創新者 (innovation) - 接受「既有目標」但使用「非常規」的手段  
此即為可能形成「犯罪」的思維模式。意指雖然行為者接受「既有」目標，卻不會遵循社會常規 (或是合法) 的手段達成目標。莫頓指出，如果在一個社會當中，弱勢長期無法得到「成功」的機會，則「犯罪」將可能成為這群人唯一達成「成功」目標的手段途徑。
3. 儀式主義者 (ritualism) - 反對「既有目標」，接受「常規」手段  
意指行為者已經反抗，或是放棄追逐既有目標，但卻由於「習慣」或是其他根深蒂固的觀念，仍在使用常規既有的手段去追取既有目標 (然而這個目標對於行為者本身而言可能已經毫無意義)。
4. 退縮者 (retreats) - 反對「既有目標」同時也反對任何提升的手段  
意指行為者同時放棄追逐既有目標，也放棄使用任何提升自己的手段。行為者在此種反應當中呈現的是一種「自我放棄」的情境。而此種思維也可能會導致一些「涉己」的偏差行為出現 (如吸毒、酗酒)，並成為犯罪的潛在基礎。

5. 反抗者 (rebellion) - 創造「新的目標」以及達成目的的手段

意指行為者自我建構一個「創新」的目標，並且使用「創新」（而非常規的）的手段來達成此種目的。此種行為者常常會為整個體制帶來巨大的變革（如革命）。但如果行動失敗，則行為者亦可能被視為是「行為偏差者」亦或是「犯罪者」。

(三) 結構緊張論的反思

莫頓使用「貧窮焦慮」的觀點，以解釋「偏差行為」的出現原因。然而，「貧窮」是否就是「偏差行為」的核心因素？不同區域的社會成員，在「感受貧窮」的反應上，難道不會出現區別？文化與社會化是否也會影響一個人對於偏差行為的態度（如倡導反抗權威的文化）？更重要的是，許多社會學者指出，目前仍未有任何具體的證據顯示，貧窮者會具有一種偏向於使用「偏差行為」以獲取擠身目標的傾向。因此，究竟「貧窮」是否可以被視為是偏差行為的核心，或是唯一的解釋變項，這個問題或許仍有待後續的研究，方可得知。

二、社區工作是一種計畫性的工作，為了回應社區面臨的問題或需求，可能採取的策略路徑有二：(1) 問題/需求路徑 (problem/need path)；(2) 能力/資產路徑 (capacity/asset path)，請說明兩種路徑內涵及差異為何？(25 分)

一、《考題難易》

★★★★

二、《解題關鍵》

此為社區工作基本題型，在黃源協與李易駿老師所發表社區工作文章中皆有提及。題目請考生就問題/需求路徑 (problem/need path) 與能力/資產路徑 (capacity/asset path)，去說明兩種路徑內涵及差異，因社會工作為句式考科，建議答題可從大方向何謂社區工作，再聚焦其策略路徑。

【擬答】：

社區工作被視為是社會工作的三大工作方法之一，為一種計畫性的工作，其目的在於建構可增進社區居民改善其生活品質之能力的資產，為了回應社區面臨的問題，分為問題/需求路徑與能力/資產路徑，茲就其內涵與差異分述如下：

<b>自修+班導制度</b> 學員專屬自修教室+隨班專任班導師、服務快速。	<b>成績剖析</b> 成績落點分析，為你的學習把關，強項加碼弱科補強。	<b>經驗傳承</b> 考取學員返班分享，讀書技巧筆記、書寫心路歷程。
<b>英文記憶技巧</b> 教你如何不著痕跡地將英文融入生活中，讓英文實力一點一滴慢慢累積、循序漸進。	<b>學習進度總整理</b> 獨創【學習進度總整理】，章節精華重點提醒，上一段落就先檢視，而不是考前才驗收。	<b>修法講座</b> 最新修法資訊，網羅關鍵考點，實務案例、時事活用、法律變革等，面對時事考題精準掌握。
<b>高分挑戰賽</b> 不定期舉辦法科高分挑戰賽，增加同學實際演練機會，讓同學除專業科目外，共同科目也能分分掌握，適時修正觀念上的缺失，全面性提升上榜實力。	<b>階段月段考</b> 考試就是要不斷的練習題目。獨家規劃月段考，範圍以上課進度安排測驗，目的讓同學檢測學習狀況，在對的時間做弱點的補強，以達到知己知彼百戰百勝。	<b>全國全真模擬考</b> 全真模擬考試，讓考生提前體驗考試臨場感，時間分配、審題、答題邏輯及準備進度，以全國排名了解自身實力，規畫短期目標及未來國考路上的時間規劃。

(一)何謂社區工作

社區工作是社會工作方法之一，是一種協助人們解決社區問題，豐富社會生活的過程。社會工作者需要瞭解工作對象的生活環境、問題、資源及文化背景；在社區內所進行的個案、團體、組織、計畫、行動、發展工作都算是社區工作。

(二)解決社區問題策略路徑之內涵與差異

1.就發展策略：

持問題/需求觀點者對於社區的觀察，往往著重於探討社區的問題與需求，如犯罪、失業、貧困等，儘管這些負面的現象僅是社區的部分事實，但卻可能令社區居民或外人以偏概全地誤認為這是社區的整體現象。

持資產/能力觀點者則認為，社區發展的策略是始於社區所擁有的優勢及居民、團體和機構的能力，且社區中的個人、團體、機構或設施設備，皆為社區重要的資產。

2.就主要路徑：

問題/需求觀點，認為在解決問題的活動過程中，可能藉由政府部門的規劃，或協助社區引進外部專家，來教導人們瞭解問題的本質與程度，甚至提供社區所需要的服務，一種「由上而下」的科層及「由外而內」的專家運作模式，成為主導社區發展的主要路徑。

持資產/能力觀點者認為，發展必須由社區內部出發，「由下而上」及「由內而外」的路徑是別無選擇的，發展的工必須奠基在對社區資產、能力及才能之拼圖的瞭解。

3.就居民角色：

問題/需求觀點的「由上而下」及「由外而內」的路徑，其服務提供即在回應政府或專家所界定的問題與需求，這不僅將使得居民認為自己是需要外人或專家協助之具有特殊需求的「業主」，甚至影響其處事的態度與行為，並陷入依賴服務的陷阱中。

資產/能力觀點則認為，社區資產的拼圖應始於對社區居民之才能、技術及能力的盤點，每個人的「天賦才能」應該要能獲得重視，特別是社區中那些被邊緣化的人口群(如老人、貧民或身障者)，他們不會被視為是業主或待援助的接受者，而是能夠在社區營造過程中參與部分行動的貢獻者。

4.就關係導向：

問題/需求觀點關注外部專家或組織能夠提供的實質協助，社區居民所重視的並非社區內鄰里的相互支持，反而強調的是與外部專家、社工員、健康服務提供者及資金贊助者的關係，這種外部關係重於內部關係的結果，將無益於社區意識及社區凝聚力的養成。

資產/能力觀點則將社區內部鄰里、團體或機構彼此關係的經營，視為是不可或缺的一環，社區組織者或社區發展者要體認關係建立的重要性，而且不斷地建立地方居民、社團和機構之間的互動與網絡關係。

綜上所述，從傳統消極的問題/需求路徑，走向積極的能力/資產路徑的展現；社區工作的目標已不再僅著重於問題的解決，如何善用社區既有資源，以提升其生活品質，更是其積極的目標。問題/需求與資產/能力之間的區分並非意味著實務工作者要在兩者之間做一選擇，只是若僅著重於需求往往可能使社區直接跳至問題的解決，而忽略了對其目標和優勢的確認，其結果即可能造成社區的依賴，而忽略社區長遠的策略性規劃與發展，畢竟社區工作所追求的不僅是「成長」，更重要的是讓社區邁向永續的發展。

乙、測驗題部分：(50分)

(A) 1. 那一個理論認為，社會學是將我們生活周遭的經驗與社會生活世界的深層連結起來的思考方式，我們的經驗不只是個人的經驗，同時也是與整個社會結構有密切的關係？

- (A)社會學的想像 (B)見樹不見林 (C)衝突論 (D)社會結構論

- (C) 2. 韋伯提出「科層組織」是西方資本主義社會中一個普遍的組織型態。下列何者非科層組織的特色？  
(A)權威層級 (B)成文的規定 (C)聘用私人化 (D)以技術品質為基礎的聘僱原則
- (B) 3. 下列那項概念認為科層組織為解決問題而不斷分化、增加人事，反而造成組織充斥冗員、缺乏效能之現象？  
(A)彼得原理(Peter principle) (B)帕金森定律(Parkinson Law)  
(C)目標轉置效應(goal displacement) (D)馬太效應(Matthew effect)
- (D) 4. 馬克思用「異化(alienation)」的概念解釋資本主義的勞動特質，認為工人的疏離感有四個主要層次，下列那一種解釋錯誤？  
(A)工人與工作過程的疏離 (B)工人與其他工人的疏離  
(C)工人與自己的疏離 (D)工人與資本家的疏離
- (B) 5. 下列對社會學各家理論的評述，何者正確？  
(A)功能論幾乎沒有分析過社會不平等的現象，它過度強調社會的主觀經驗  
(B)衝突論低估了社會凝聚程度與穩定的重要性  
(C)符號互動論是保守的社會觀點，忽略了不同群體之間的符號差異  
(D)女性主義觀點強調社會的共識和秩序，看重社會穩定和共享的社群規範
- (D) 6. 那一個社會學的理论認為我們在衡量一個社會的文化良窳時，應該以當地社會環境來考量適切性，而非以殖民者的優勢文化標準來判定？  
(A)多元文化論 (B)文化帝國主義 (C)文化根基論 (D)文化相對論
- (D) 7. 有關社會學者杜尼斯(E. Tönnies)對現代化的說法，下列何者錯誤？  
(A)它是社群(community)不斷流失的過程  
(B)它是工業革命摧毀社群感的過程  
(C)它是走向以自我利益導向為社會基礎的過程  
(D)它是社會高度分工走向同質社會的過程

志光·學儒·保成 為您快速敲開公職大門

**NO.1 15大環狀學習 服務架構**

全國NO.1 輔考資源最齊全

- 面授學習 親臨名師風采 學習成效加倍
- 數位學習 課程隨選隨看 名師任你欽點
- 在家學習 在家輕鬆補課 學習更不受限
- WIFI補課 免排隊免預約 學習更有效率
- 函授學習 在家雲端上課 學習便利有效

**15大環狀學習服務架構**

師資多元 旁聽制度 筆記借閱 隨堂班導 補課系統	平時測驗 申論批改 全國模考 落點分析 班級讀書會	考取經驗傳承 時事專題講座 考生關懷講座 考取自修教室 手機APP系統
--------------------------------------	---------------------------------------	---

- (C) 8. 下列何者不是社會學者奧爾波特(G. Allport)接觸理論(contact theory)中，要能降低強勢與弱勢群體雙方偏見的互動前提？
- (A)彼此居於平等的位置 (B)彼此長期持續的接觸  
(C)彼此在正式場合互動 (D)彼此同意平等的社會規範
- (A) 9. 下列何者是社會學者米德(G. H. Mead)所稱童年社會化發生時期的正確組合？
- (A)模仿期、玩耍期，遊戲期 (B)本我期、自我期、超我期  
(C)主我期、客我期、概化期 (D)鏡我期、主我期、客我期
- (D) 10. 犯罪學者沙德蘭(E. Sutherland)的「差別接觸論(differential association theory)」對考生作弊這項行為的可能解釋為何？
- (A)它是考生接受文化目標但缺乏達成前述目標工具的創新性行為  
(B)它是考生不接受文化目標同時也缺乏達成前述目標工具的行為  
(C)它是考生受權力菁英集團所約制馴化之後的反社會控制行為  
(D)它是考生從所屬初級團體互動聽聞學習仿效而來的行為
- (A) 11. 對於「生病角色理論」的描述，下列何者錯誤？
- (A)視為衝突學派的觀點  
(B)由社會學家派深思(Parsons)提的  
(C)認為病人可以暫時脫離日常的責任與義務的權利  
(D)病人有尋求專業協助的義務
- (C) 12. 下面那一種社會變遷的理論認為世界經濟體系是由一個中心、半邊陸及邊陸地區所構成的，並認為邊陸國家可能有改變地位的機會？
- (A)現在化理論 (B)依賴理論 (C)世界體系理論 (D)全球化理論
- (B) 13. 新管理主義風潮下的社會工作重視績效，其中側重「對所欲目標達成程度」的是下列那項指標？
- (A)經濟 (economy) (B)效能 (effectiveness)  
(C)效率 (efficiency) (D)最佳價值 (best-value)
- (C) 14. 下列何者可視為「社會個案工作」之起源？
- (A)伊莉莎白預算法 (B)睦鄰運動 (C)慈善組織會社 (D)漢堡制濟貧制度
- (C) 15. 羅雲伯格與多戈夫 (Lowenberg and Dolgoff, 1992) 倫理困境抉擇的首要原則為何？
- (A)自主自由原則 (B)最小傷害原則 (C)保護生命原則 (D)生活品質原則
- (C) 16. 社會個案工作助人過程的正確順序組合為何？①預估 (assessment) ②聯繫 (contacting)  
③計畫 (planning) ④干預 (intervention) ⑤結案追蹤 (follow-up)
- (A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②④⑤
- (A) 17. 致力確認待解決問題，然後將其變成案主可了解並願意行動的目標，最後再將目標化為可逐步操作化的行動。這項敘述比較傾向下列何種社會工作模式？
- (A)任務中心 (B)危機干預 (C)生態系統 (D)優勢觀點
- (C) 18. 強調社會差異、重視個人與政治連結、著眼權力、看重歷史或地理脈絡、和主張反省或相互涉入等實務原則的說法，比較傾向下列那種社會工作的觀點？
- (A)心理暨社會 (B)認知行為 (C)反壓迫實務 (D)焦點解決短期治療

- (D) 19. 「結案」通常是社會個案工作處遇最後的階段，下列何者不是結案前主責社工的準備工作？
- (A)向案主告知服務關係即將結束
  - (B)與案主共同評估過去的服務計畫
  - (C)表示後續仍有追蹤評估的工作
  - (D)將分離的負面情緒交由同事協助處理，不宜由同一位社工員處理
- (C) 20. 對於社會團體工作的陳述，下列何者正確？
- (A)湯恩比館服務模式是社會團體工作的起源
  - (B)社會團體工作屬於間接服務
  - (C)社會團體工作容許有團體衝突期
  - (D)社會團體工作多半為了倡議而組成
- (B) 21. 側重專業成長，協助一線人員整理經驗，連結專業知識及技能，並運用在實務情境中的社會工作督導功能是：
- (A)行政
  - (B)教育
  - (C)支持
  - (D)調解
- (D) 22. 在社會工作實務中，督導有重要的角色，下列何者非督導的主要功能？
- (A)傳授專業知識
  - (B)教育新進社工
  - (C)確保服務品質
  - (D)實踐社工倡議
- (D) 23. 一般而言，當團體出現兩極化情感、討價還價、失落等動力現象時，該團體可能處於下列那項發展階段？
- (A)準備期
  - (B)形成期
  - (C)維持期
  - (D)結束期
- (D) 24. 透過教育使人們認識所處環境各種社會資源，並對現有資源有效運用，進而激發個人潛能，以提升社會大眾生活品質，是社會工作的何種功能？
- (A)恢復
  - (B)預防
  - (C)治療
  - (D)發展
- (A) 25. 以衰敗、失序、缺少能量之靜態社區為工作對象，希望促進社區自助，提高社區能量及整合，這是那一種社區工作模式？
- (A)地方發展
  - (B)社會計畫
  - (C)社會行動
  - (D)社會



行政/消防警察

志光·學儒·保成

真的讚!

考上學長姐這樣說

全國狀元

何○州

109一般警特三等犯罪防治

上課時總是隨時保持上榜鬥志，努力跟著補習班老師的進度學習，一步一腳印的累積、充實大腦的知識，就像海綿一樣，無止無盡的將老師的畢身功夫都吸收到骨髓裡並建立屬於自己的筆記架構。

全國狀元

李○瑄

109一般警特四等行政警察

我讀書比較被動，跟著補習班的上課進度讀，考前剛好可以完整唸完。老師有系統的教比自己買書看更有效率，而且老師們都會分析近年考題趨勢和該科重要考點，節省我很多整理筆記時間。

全國狀元

劉○明

109一般警特四等消防警察

參加補習班能用的資源就盡量使用，像每個月的申論批改，還有可參加題庫班、總複習班，努力做各式各樣的題目，到考場時才能以不變應萬變，就算遇到完全沒看過的題目，也可以輕鬆應付。

全國榜眼

吳○謙

109一般警特三等行政警察

我個人準備是上課一輪後，一直看解題書，讓自己將解題架構進入潛意識裏面，並模仿老師的寫作方式。我寫了五年內檢察事務官、海巡三等、調查局三等所有類科以及警特三等的考題給老師批改。