

110 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：犯罪防治人員預防組

科目：社會科學研究法

考試時間：2 小時

一、量化研究需要有嚴謹的隨機抽樣設計，請說明隨機抽樣設計的類型有那些？請舉例說明之。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：隨機抽樣

【使用學說】隨機抽樣的類型

【擬答】

(一)簡單隨機抽樣：

1. 意涵：

- (1)首先須將群體中所有個體作統一編號，每一個體均編一號碼。
- (2)然後將之置於箱內澈底洗亂後隨手抽出若干張，這些取出之卡片或小球，即為簡單隨機方式所抽取之樣本。

2. 例如：

- (1)從一個 500 人的母體中，選出 50 人的簡單隨機樣本。
- (2)某縣政府想瞭解其縣內民眾對施政的滿意度，根據戶籍編號隨機抽樣訪問。

(二)系統抽樣：

- ##### 1. 意涵：
- 在群體中抽取樣本時，每隔相等若干個體抽取一個為樣本，在取樣時，是依構成群體中個體之編排順序，即每隔 N 個就抽取一個為樣本，很有系統的順序取樣。

2. 例如：

- (1)從臺北市住宅電話簿中隨機抽選第一個名字，然後每間隔 10 人選 1 人為樣本之抽樣方式。
- (2)甲乙國中全校有 120 位老師、300 位九年級學生、400 位八年級學生、500 位七年級學生。阿勇是學校社會工作師，想從全校學生中，抽出 80 位學生，進行「甲乙國中學生與教師依附關係之研究」。

(三)分層抽樣：

- ##### 1. 意涵：
- 係指取樣前，研究者或抽樣者根據已有的某種標準，將群體中之個體分為若干類，每類稱之為層，然後在各層中隨機抽出若干個體作為樣本。

2. 例如：

- (1)將母全體分成六個不同之年齡層，再從每一年齡層中隨機選出 20 人作為樣本之取樣方式。
- (2)進行一項學校人力資源調查，你希望能在樣本中包含每一種工作職位之學校員工，而你又想符合機率抽樣之原則。

(四)集體抽樣

- ##### 1. 意涵：
- 又稱區域機率抽樣、類聚抽樣法。為使樣本集中以節省研究時間和財力，在選取樣本時以團體為單位，而不以個人為單位，將群體按某種標準分若干類，每類稱一個團體，再沿各團體中以隨機抽樣方式抽取若干小團體，對這些小團體中之個體全部加以訪問。

2. 例如：

- (1)從臺中市所有育幼院中隨機抽選一院，將院中所有院童取為樣本之選樣方式。

公職王歷屆試題(110 一般警察特考)

(2)從國小一年級 5 個班中抽 1 班，所有學生接受訪問。

(五)分段抽樣

1. 意涵：先將群體依某種特性之分類標準分為若干層，在這些層中用隨機方式抽出 N 層，再從所抽取之層中以隨機取樣抽出樣本加以分析。

2. 例如：

(1)臺灣地區社會福利調查，臺灣共有 309 個鄉鎮，利用隨機取樣抽出其中 10 個鄉鎮，每個鄉鎮可能有 10,000 人以上，如以隨機方法每鄉鎮抽取 100 名為樣本，10 鄉鎮共為 1,000 人。

(2)從高雄市隨機選一條街，再隨機選一戶，從每戶中隨機抽選 1 人作為取樣之選樣方式。

志光 學備 保成

全方位上榜好選擇

幫助您快速圓夢

上榜好選擇
推薦新班
新班開課，課程安排有層次，
輔導規劃嚴謹，各科師資專
業又用心！

Smart好選擇
正規班+題庫班
完整課程學習+解題實力強化一
次搞定，讓您快速上榜非難事。

堅持好選擇
警察專案考取班
一次報名，輔導至考取一般警察
特考或警專考試為止，成就非常
警察不可的您。

投考好選擇
警監二合一專班
加選監所二科專業科目(監刑法、監獄學)，一魚兩吃
的投考組合，輕鬆完成你的公職計畫。

關鍵好選擇
二試體能訓練營
筆試過了，上榜還有一小步，學備保成二試體能訓練
營讓你榜上有名！(更多資訊請洽全職 志光 學備 保成門市)

二、精準和正確是測量的重點。請問在測量中「信度」及「效度」的意涵為何？假設你是一個問卷調查的設計者，請問該如何確認問卷的信、效度？(25分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：測量品質

【使用學說】信度與效度

【擬答】

(一)信度：信度是指測量研究資料的一致性、穩定性，其測驗結果受隨機誤差之影響，隨機誤差越小，信度越高；信度包含：再測信度、複本信度、折半信度及評分者信度。

(二)效度：效度是指測量研究資料的真實性、正確性，其效度越高，即表示測驗結果越能顯現所測量的真正特徵，其包含了內容效度、效標關聯效度及建構效度。

(三)問卷信效度之確認

1. 再測信度：用同一問卷在不同時間測量相同的受試者前後兩次，然後根據兩次問卷分數求相關係數，此相關係數即為再測信度。又稱穩定係數，因為它反應出兩次問卷結果的穩定性。
2. 複本信度：同一特質下，設計二個問卷施測，測等值係數。亦可加上兩段時間分別施測，則為穩定與等值係數。
3. 折半信度：將問卷分為兩半，並計算出兩部分分數是否相近。測內部一致性。
4. 內容效度：有系統的檢查問卷內容的適切性，考量問卷是否包括足夠的行為樣本且有適當的比例分配。
5. 表面效度：從測量的字面意義判斷是否具有效度。

6. 建構效度：是一種經驗效度；指問卷或量表能測量到理論上的構念或特質之程度。

輔考爆嚴謹		
自修+班導制度 學員專屬自修教室+隨班專任班導師、服務快速。	成績剖析 成績落點分析，為你的學習把關，強項加碼弱科補強。	經驗傳承 考取學員返班分享，讀書技巧筆記、書寫心路歷程。
英文記憶技巧 教你如何不著痕跡地將英文融入生活中，讓英文實力一點一滴慢慢累積，循序漸進。	學習進度總整理 擅創【學習進度總整理】，章節精華重點提醒，上一段落就先行檢視，而不是考前才驗收。	修法講座 最新修法資訊，網羅關鍵考點，實務案例、時事活用、法律變革等，面對時事考題精準掌握。
高分挑戰賽 不定期舉辦法科高分挑戰賽，增加同學實際演練機會，讓同學除專業科目外，共同科目也能分享經驗，適時修正觀念上的缺失，全面性提升上榜實力。	階段月段考 考試就是要不斷的練習題目。獨家規劃月段考，範圍以上課進度安排測驗，目的讓同學檢測學習狀況，在對的時間做弱點的補強，以達到知己知彼百戰百勝。	全國全真模擬考 全真模擬考試，讓考生提前體驗考試臨場感，時間分配、審題、答題邏輯及準備進度，以全真排名了解自身實力，規畫短期目標及未來國考路上的時間規劃。

三、質性研究常用「訪談」為資料蒐集的方式，請說明研究訪談的意義及特性。另外，若依照訪談的結構分類，訪談可以分成幾種類型？請說明之。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：深入訪談

【使用學說】質性研究資料蒐集

【擬答】

(一)訪談的意義：蒐集有關受訪者本身或他所熟知者的消息或意見以供研究之用者。因此，訪問實質上是一種互動的過程，這互動是雙向交談式的。

(二)訪談的特性

1. 訪問法用作主要研究工具，即主要資料係靠訪問獲得，此情況對所要研究的變項必須作嚴格的控制，需要訪問哪些人物、哪些事件，均應預為計劃，並把各項問題考慮周詳。
2. 訪問法作為補充研究的工具，即在研究過程中幫助澄清某些變項、關係、假設、步驟，幫助解釋由觀察與統計得來的資料。
3. 訪問法具有較大的彈性，訪談是面對面的交談，有更多的機會發現新問題，特別是那些複雜而抽象的問題。

(三)訪談的類型

1. 非正式會話式訪談 (Informal Conversational Interview) :訪談中最開放的模式。研究者在訪談之前並沒有任何預先決定的問題主題或文字資料，訪問時的問題都是由立即的情境脈絡中，在自然進行中臨時起意的問題。
2. 導引式訪談 (Interview Guide) :研究者把訪談所要涵蓋的主題，事先以綱要的方式預備妥當，在實際訪談時，依當時的情境決定問題的次序及詳細的字句。
3. 標準化開放式訪談 (Standardized Opened Interview) :研究者事前就把訪問的問題內容、字組與順序作好規劃。所有的受訪者都按標準化的字句與順序來回答，當然這些問題仍然都是以開放式的方式來設計。

行政/消防警察 志光·學儒·保成

真的讀! 考上學長姐這樣說

全國狀元 何○州
109一般警特三等犯罪防治

上課時總是隨時保持上榜鬥志，努力跟著補習班老師的進度學習，一步一腳印的累積、充實大腦的知識，就像海綿一樣，無止無盡的將老師的舉身功夫都吸收到骨髓裡並建立屬於自己的筆記架構。

全國狀元 李○瑄
109一般警特四等行政警察

我讀書比較被動，跟著補習班的上課進度讀，考前剛好可以完整唸完。老師有系統的教比自己買書看更有效率，而且老師們都會分析近年考題趨勢和該科重要考點，節省我很多整理筆記時間。

全國狀元 劉○明
109一般警特四等消防警察

參加補習班能用的資源就盡量使用，像每個月的申論批改，還有可參加題庫班、總複習班，努力做各式各樣的題目，到考場時才能以不變應萬變，就算遇到完全沒看過的題目，也可以輕鬆應付。

全國榜眼 吳○謙
109一般警特三等行政警察

我個人準備是上課一輪後，一直看解題書，讓自己將解題架構進入潛意識裏面，並模仿老師的寫作方式。我寫了五年內檢察事務官、海巡三等、調查局三等所有類科以及警特三等的考題給老師批改。

志光·學儒·保成 為您快速敲開公職大門

NO.1 15大環狀學習 服務架構

全國NO.1 輔考資源最齊全

面授學習	親臨名師風采 學習成效加倍
數位學習	課程隨選隨看 名師任你欽點
在家學習	在家輕鬆補課 學習更不受限
WIFI補課	免排隊免預約 學習更有效率
函授學習	在家雲端上課 學習便利有效

15大環狀學習服務架構

<p>名師風采</p> <p>課程隨選</p> <p>在家學習</p> <p>WIFI補課</p> <p>函授學習</p> <p>簡費多元</p> <p>旁聽制度</p> <p>筆記借閱</p> <p>隨堂班導</p> <p>補課系統</p>	<p>名師風采</p> <p>課程隨選</p> <p>在家學習</p> <p>WIFI補課</p> <p>函授學習</p> <p>平時測驗</p> <p>申論批改</p> <p>全國模考</p> <p>落點分析</p> <p>班級讀書會</p>	<p>名師風采</p> <p>課程隨選</p> <p>在家學習</p> <p>WIFI補課</p> <p>函授學習</p> <p>考取經驗傳承</p> <p>時事專題講座</p> <p>考生關懷講座</p> <p>考取自修教室</p> <p>手機APP系統</p>
---	--	--

四、問卷調查是社會研究普遍的方法，請說明問卷設計時應注意的原則為何？並請說明問卷調查執行的類型及其優缺點。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：問卷設計+問卷法

【使用學說】問卷調查

【擬答】

(一)注意原則

1. 問題模糊或概念抽象：其使用問卷俾以問題「具體」為原則，如此才不致使受訪者與研究者可能發生之「理解不一」而產生資料蒐集之困難。
2. 問題具有傾向性：係指問題中具有「引導性」或「指引性」之語句，使受訪者選擇受限，影響資料蒐集之目的與正確性。

公職王歷屆試題(110 一般警察特考)

- 3.發問方式不適當：有些問題事實上不具是非二分之判斷而是態度之差異，例如：「打是疼，罵是愛」的管教方式，即非「正確」與否，而以「同意」之程度為宜。
- 4.雙管問題：是指同一問題中，具有兩個變項，例如：「滿意現在之『生活方式』與『工作收入』嗎？」其會導致受訪者的「混淆」、「矛盾」或「不知所措」。
- 5.問項與答項的不協調：其問卷設計應視問、答項為「不可分割」之整體，若問卷設計發生此項錯誤則亦會造成受訪者的混淆。
- 6.答項設計不佳：答項之設計應注意其「周延」、「互斥」與「同一層次」之原則，若發生此項錯誤則可能使蒐集之資料不甚精確。
- 7.語言上的問題：雖然問卷設計應考量使受訪者容易理解，但過多的贅字或過度的口語化，可能產生「不易理解」、「不通順」之問題。

(二)類型

- 1.郵寄問卷：將調查表寄給樣本，由樣本填答後寄回。
 - (1)優點：費用和時間上均較經濟。
 - ①節省經費，用少量經費就可以調查大量樣本。
 - ②容易作大地區的抽樣，如全國、全省。
 - ③說假話的機會降低，個人隱私提高。
 - ④受測者可以自由填寫，不受時間限制，也不受旁人干擾。
 - (2)缺點：回收率低，以及無法查證答案。而回收率低導致的結果即不能有效概括論斷：
 - ①無法補充：問卷寄還後，不論發現什麼地方錯了，或誤解了原意，均無法補充。如果錯誤太多，該份問卷就只有作廢。
 - ②易受他人影響：受測者填問卷時，可能通篇看過後再答，也可能受了親友的影響。這對於問卷的效度非常不利。
 - ③受試者對問卷有疑問時，無法解決。
- 2.集體調查法(當面分發問卷)：即研究者將樣本集合起來，當場分發問卷填答，樣本的疑問可以隨時隨地解答。
 - (1)優點：
 - ①可以大量地蒐集資料：在同一個時間內由一至二個訪員，可以蒐集到當面訪問時所能蒐集到資料的數倍，甚至數十倍、數百倍。
 - ②可以提高受訪者的回答動機：在團體氣氛的推動下，大部分的受訪者皆會填答問卷，何況又有訪員可在現場設法提高受訪者的回答動機。
 - ③有較高的回收率：訪員在現場收回問卷，問卷不可能流失。
 - ④可降低廢卷的比率：訪員可在收回問卷時立即檢查問卷是否填答完整，並當場要求受訪者補齊，因此，可大量降低廢卷的可能性。
 - (2)缺點：
 - ①無法廣泛適用於各種調查研究：集體調查得集合受訪者在某一定點和定時，並非易事，因此，以學校的學生、辦公室的員工、工廠的作業員、節目活動的參與者等具有場地的經常聚集，才適合採用集體調查。
 - ②受訪者的同質性較高，減低樣本的代表性，因此採用集體調查通常皆以提高調查人數的方式來減少抽樣誤差，無形中增加調查作業及資料分析工作的負擔。
 - ③低教育程度者無法填答：這是一般自填問卷的共同缺點，雖然集體調查時有訪員可以在旁協助，卻也只能服務少數案主，尤其需要用文字書寫回答的題目，更受到限制。

志光
學儒
保成

警監2★1

男生
最好考的
兩個考試

在警察局工作

行政警察起薪高約6萬，本系列佔榜率高達7成

每年6月
考試

一般警特
四等行政警察

- ◎1. 刑法概要
- ◎2. 犯罪學概要
- ◎3. 警察法規概要

在矯正機關工作

月薪50K，月休15天，易準備，考科66%為選擇題

每年8月
考試

司法四等
監所管理員

- ◎1. 刑法概要
- ◎2. 犯罪學概要
- ◎3. 監獄學概要
- ◎4. 監獄行刑法概要

多準備 2 科差異科目 快速上榜不是夢

警監雙榜

曾◎華 一般警特四等行政警察/司法四等監所管理員

補習班的總補習，重點加強課程，幫助我短期內的記憶更深刻，藉由考試可知道自己哪些科目較弱、申論哪邊不行，有問題也有老師可詢問。在補習班大家都會自發性念書，所以被這種氣氛感染自己也能靜下心來念書。

職王