

## 110 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：客家事務行政、社會行政、勞工行政、法律廉政、財經廉政

科 目：社會學

考試時間：2 小時

一、馬克思用疏離或異化 (alienation) 的概念來解釋資本主義的勞動特徵，包括那四種主要層次，請分析處理社會救助申請的社工人員符合上述那些異化的現象？(25 分)

### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：異化。考古題，解題時，解出異化的定義與四個面向即可取分。至於社工人員的異化現象，可從科層體制的感受著手，取分不難。

### 【擬答】

(一)異化概念解釋資本主義的勞動特徵：

1. 勞動雙元性、剩餘價值與資本積累：馬克思的唯物論提醒人類的勞動具有類存在、可帶來創意與滿足感等迥異於動物勞動的特質，然而資本主義誘發人類內心追求利潤的狼性，加以搭配特殊設計的生產架構，建構出剝削剩餘價值的資本主義生產體制。這樣的剝削體制，依據馬克思古典勞動經濟學概念，卻是源自於兼具使用價值與交換價值的勞動商品特性，成為資本主義建構剝削體制的基礎。這種勞動雙元性、剩餘價值與資本積累體制，帶來了工人異化的體驗。
2. 異化概念與四種主要層次：異化是一種與自己意識相違背，產生和周遭社會陌生、疏離的情形。異化觀點是馬克思在政治經濟學中，對於資本主義中的貨幣制度、勞動、生產等關係建立起來的觀點。按照馬克思 1844 年經濟學哲學手稿指出異化解釋資本主義的勞動具備四種特徵：
  - (1)工人對自身勞動產品的異化：是勞動力成為一種商品，人們運用利潤帶動經濟發展時，造成勞工為了獲取工資而付出勞力，讓勞工與產品沒有關聯。
  - (2)工人在勞動過程中的異化：是生產過程中勞工僅負責商品的一部分，造成個體無法了解工作的意義與價值。
  - (3)工人與他人相異化：是一種與他人的異化，當個人進入資本主義的生產模式，自身除了被異化外，也用功利式的角度與他人互動，從生產商品、利潤的角度看待對方，造成與周遭他人的異化。
  - (4)工人與人本身作為類存在物相異化：是一種將人類回歸動物生產的情形。資本主義的生產讓人們只是為了工作而工作，讓工人欠缺計畫與思考。

(二)異化解釋受理社會救助申請的社工人員：

1. 與受救助者疏離：從勞動產品異化可知，社工人員在體制中，只為了獲取微薄薪資，對於每日所受理繁多的社會救助案件未能全然理解案情，只得在民代壓力中慌忙決定，而與案家產生疏離。
2. 與案家審查作業疏離：依據勞動過程的異化可知，社工人員遭遇龐大的案件時效壓力，逐案審查耗盡心力，甚至因為案家的特殊性，對於社會救助法未符社會變遷修正的陳疴，產生在審查的勞動過程疏離現象。
3. 與民間夥伴的疏離：投入社會治療的社會工作人員，在面臨法規與行政體制的束縛、甚至時刻來自司法圖利罪的威脅與監察體制的指責，往往顧不得民間非營利夥伴的殷殷期盼，產生與過去民間團體疏離的感受。
4. 與自身懸壺濟世初心疏離：從異化的自我疏離面向可知，社工人員面對行政科層、案家的負面回饋、民間夥伴的不信任，往往在深埋公文堆的同時產生自我存在感的質疑。

(三)結論：馬克思說商品做為價值只是人類勞動的凝結。作為剝削體制中的社工人員，面對異化的勞動體制，除了時刻調整柔順身體符合外界期待外，更須兼顧良好心理建設，以提升案家的福祉為目標。

志光×保成×學儒

快速考取

全方位智慧  
服務系統



線上.線下 給您 **最強大的支援**

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。

二、請說明何謂社會運動資源動員論 (Resource Mobilization Theory) 及新社會運動理論 (New Social Movement Theory)。臺灣近年來興起的同志運動展現那些社會運動特性？(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：社會運動特性。時事題，本題重點在同志運動的描述，解題時先解出資源動員論與新社會運動理論。再藉由應掌握社會運動的特性，描繪同志運動的目標、組織化、意識形態、翻轉社會變遷、解放政治的趨勢。

【擬答】

(一)資源動員論與新社會運動理論：

1. 社會運動的特性：依據學者 James Q. Wilson 的定義，社會運動是一種長期性、有目標的集體行為，其目的在抗拒或促進社會變遷。社會運動也是一種解放的政治。
2. 資源動員論觀點：是以經濟學的方式思考社會運動的論點，將社會運動組織類比為個別公司，以推銷成功的社會運動為市場的理論，該論點強調社會運動的專業化、資源運用與領袖角色的重要，認為社會運動的議題，是由議題企業家 (issue entrepreneurs) 所設定，又因社會富裕化、高教與專業人士增加、職業利他者 (如退休老師) 增多、政府政策支持與新傳播技術，讓社會資源取得更加容易，在透過資源的導入後引發社會運動。
3. 新社會運動論觀點：係一種解釋後工業社會中，民間社會對於國家與市場力量所營造出來的新主流價值之不滿，而進行文化性反抗運動的理論。是一種超越過去從階級、社會主義觀點出發的社會運動理論。新社會運動注重運動本身的社會文化性，強調議題與集體認同。
4. 臺灣社會的同志運動：受到美國同志運動的啟發與臺灣本土民主化、多元化過程的時代發展，臺灣社會同志運動從過去 70 年代「櫃內」隱晦的邊緣零星運動、反愛滋運動的初試啼聲到近年多元成家挑戰以民法作為異性戀霸權體制象徵的成功，同志運動成為當代臺灣社會重要特色，其象徵不只是每年街頭六色彩虹旗嘉年華式街頭展演外，國內同志人權益、LGBT 議題、女性同志、同居伴侶權益等路線，也成為同志運動的觀察議題。

(二)同志運動所展現的社會運動特性：

1. 同志運動長期爭取同志人權的目標：從早年大學同志社團提供同志傾向者互動聯繫的管道開始，到祈家威爭取戶所登記同性婚姻以來，同志運動長期爭取在台社會同志者與異

## 公職王歷屆試題(110 高考三級)

性戀者相同的基本權益為目標。

2. 同志運動組織化：同志運動從早年的地下集會，到近年的聚集發展，各式各樣的同志組織如臺灣性別人權協會等的出現，提供社會運動成員動員結構的來源。
3. 反對異性戀霸權迫害的意識形態：同志運動強調與一般異性戀者擁有相同的工作權、身體權、結婚權、教育權等權利，不應其身分而有所偏見與歧視，致力於對抗異性戀霸權意識形態的壓迫。
4. 作為臺灣社會變遷與解放政治的象徵：在同志運動多年透過街頭抗爭、展演並與政治體制的衝撞，同志議題逐漸為臺灣社會所不排斥，近年更因司法院大法官第 748 號解釋文，與民法同性婚姻的修正，讓多元成家在臺灣出現，作為一種解放政治，同志運動成為臺灣社會變遷的重要象徵。

(三)結論：從社會運動定義的各項特性來看，臺灣同志運動自戰後以來，即在追求同志人權的架構底下逐步開展，並在近年多元成家達致高峰。臺灣作為亞洲地區同志社會的先鋒，展望未來勢必擴張 LGBTQ 等多元性別議題權益提升為目標。

志光.保成.學儒 109高普考文化行政.教育行政

# 強勢佔榜 至高榮耀

109教育行政 全國雙狀元	109文化行政 全國雙榜眼	109高考教育行政 前三全包	109普考文化行政 前三全包
高考 施○豪 普考 黃○萍	高考 張○瑄 普考 陳○寧	狀元 施○豪 榜眼 廖○雅 探花 鄭○澤	狀元 張○迎 榜眼 陳○寧 探花 張○瑄

高普考教育行政平均錄取率  
締造每3人有2人來自  
本系列的傲人佳績

109高考教育行政 本系列錄取率	109普考教育行政 本系列錄取率	108高考教育行政 本系列錄取率	108普考教育行政 本系列錄取率
66%	74%	69%	76%

感謝補習班，讓我學習不孤單  
一年考取 雙料金榜  
張○瑄 109高考-文化行政榜眼  
109普考-文化行政探花

如何提升弱科和強科增分，讓考試平均分數大致落在60分上下是上榜關鍵，只要能多加練習考古題和熟讀教材，答題上把握旁徵博引和縱、橫向思考原則即可，謝謝工作人員、文化行政學員夥伴的陪伴和共學，讓自己在國考路上不孤單。

三、請試解釋醫療化 (medicalization) 的現象，並分析臺灣社會對於過動症 (ADHD) 及女性健康醫療化的問題。(25分)

### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★(最多5顆星)
2. 《解題關鍵》：醫療化。考古題，解題時先從解釋醫療化的定義與來源著手，再輔以過動症與女性健康不平等議題描述。至於本題要求對於過動症、女性健康等議題的分析，即回應醫療化是社會行為的可能問題，寫出醫療化的優缺點即可取分。

### 【擬答】

(一)醫療化現象：

1. 醫療化定義：Peter Conrad 認為，醫療化是一個定義現象的過程。從健康與疾病的角度，醫療化是定義人類某些行為和狀態，並以醫療意義詮釋行為主體的過程，是一種醫療標籤的過程。
2. 醫療化的作用：醫療化源自醫學帝國主義，以醫療意義詮釋行為主體的過程，呈現出醫學專業侵入其他學術領域的作用。從偏差行為控制角度來看，醫療化為醫療標籤的過程，指社會為達成維持社會規範的目標，透過對特定事件標籤為「醫療對象」的手段，以減輕社會大眾對於違反社會規範者所帶來的困擾的方式。

## 公職王歷屆試題(110 高考三級)

(二)臺灣社會對於過動症與女性健康醫療化的問題：

1. 過動症概念：是一種注意力不集中的精神疾患，常見於學齡期兒童的神經發展問題，患者有無法持續專注於特定事物、組織計畫能力不佳、衝動等表現。
2. 性別健康不平等議題：健康不平等是人群間因性別、種族等因素而享有不同的健康狀況。其中性別健康不平等，尤其是女性健康議題，是一種強調性別觀點下，兩性間健康差異的討論，關注於女性生育議題、健康權益爭取、女性社會流行病議題等探討。
3. 過動症與女性健康醫療化的分析：
  - (1) 作為一種醫療標籤：從醫療化觀點來分析，對於無法專心、注意力不集中、產後心理鬱悶等現象，分別冠之以「過動症」、「產後憂鬱症」等醫療標籤，是一種典型醫療化的現象。
  - (2) 醫學入侵社會議題：醫療法規、醫學訓練所建構起來的醫療專業巨塔，對於兒童分心現象、女性生理期歇斯底里反應等現象，提供單一、病因理由的解釋，是一種醫學帝國主義的展現。
  - (3) 患者病識感減輕社會恥辱感：藉由醫療化的理由，直接將過動者與女性身體反映賦予生病角色，有助於病患自身病識感的提升，也減輕對自身行為恥辱感，對病患人權進一步的提升。
  - (4) 個人化問題的危險：醫療化的問題在於欠缺更多面向的討論，過度以單一醫學觀點解釋，反而讓社會問題過度單純化，讓過動症的問題忽略了社會工作關心的家庭動力問題，讓子宮摘除現象忽略了社會學關心的女性貧窮壓力。
  - (5) 社會問題無法獲得充分溝通：醫療化的個體性解釋，在社會學的結構觀訓練下，容易招致忽略環境因素的批評，然而醫療化的單一解釋，也容易排拒其他領域的討論，引發社會輿論的批評。

(三)結論：Maurice Merleau Ponty 在知覺社會學一書中說，身體是我們擁有世界的總括性介質。人類行為複查多元，本即難以單從醫療因果觀點解釋。社會學的反身性提供面對醫療化定義行動下的冷靜思考出路。

志光.保成.學儒 109高普考 社會行政.公職社工師

# 佳績再度勇奪全國之冠



109全國最優秀前5菁英 齊聚志光.保成.學儒

公職社工師 高考前5佔4	社會行政 高考前5佔3	社會行政 普考前5佔4
狀元 陳○賢	狀元 梁○嶽	狀元 梁○嶽
榜眼 許○容	榜眼 林○茵	探花 曾○毅
探花 陳○新	第五 李 ○	第四 李○容
第五 郭○羽		第五 林○玟

### 社會行政高普雙料金榜

109高考/普考 社會行政 梁 ○	109高考/普考 社會行政 楊○清	109高考/普考 社會行政 林○	109高考/普考 社會行政 張○翎
109高考/普考 社會行政 李 ○	109高考/普考 社會行政 李○容	109高考/普考 社會行政 蔡○宇	109高考/普考 社會行政 宋○儀
109高考/普考 社會行政 林○蓉	109高考/普考 社會行政 曾○毅	109高考/普考 社會行政 陳○均	109高考/普考 社會行政 王○君
109高考/普考 社會行政 鄧○宜	109高考/普考 社會行政 李○衡	109高考/普考 社會行政 陳○詠	109高考/普考 社會行政 莊○潔
		109高考/普考 社會行政 江○萱	109高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

**杜○瑩**

一年考取 雙料金榜

109高普考-社會行政

### 跟著老師的課程步調，一年快速考

補習班的老師都很專業，可以幫助同學從零基礎在短時間內能上場應考。且每位老師都願意協同學改申論題及回答問題，課程中也有許多老師都會給同學鼓勵，只要跟著老師的課程步調，並搭配自己的念書方式，原則上就有機會考上。

四、請解釋社會階級再製 (reproduction)，在臺灣，大學入學考試多元化之後是否有助於解決社會階級再製的問題？(25分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：多元入學方案、教育複製。考古題，解題時先說明階級複製或階級再製理論，再論述臺灣教育政策的歷程變化，最後從教育與階層的關係著手分析臺灣同時具備流動與複製的效果，取分不難。

【擬答】

(一)社會階級與階級再製觀：

1. 社會階級概念：社會階級是指與經濟生產活動有關的社會不平等，源自對某些生產工具包括資本、技術、組織的管理權威等具有財產權，讓擁有該等財產權的對象擁有所得分配與社會流動的優勢團體。
2. 社會階級再製現象：再製是一種再生產概念，階級再製是支配階級以自身優勢重新製造足以維持支配地位所需結構的過程。階級再製來自於各項社會制度，其中家庭、教育與職業更是再製的主力：
  - (1)家庭再製階級：體現在家庭繼承上，是父母運用自身影響力，包括布迪厄的文化複製與伯恩斯坦精緻符碼的家庭語言，讓子女留在相同階級的方式。
  - (2)教育再製階級：體現在教育流動上，是學校教育效果的差異造成階級複製的不同。學者 Blau 與 Duncan 指出，教育除提供個人向上流動的管道，同時也是階級複製的來源，是一種教育的「形式流動」蘊含「實質複製」效果。
  - (3)職業再製階級：體現在跨產業流動的困難，是一種產業專業壁壘造成的階級複製效果。由於高階社會經濟位置在一個社會中相當稀少，再加上既得利益者為永保，運用職業壁壘造成子女的生命機會優於他人。

(二)臺灣社會大學入學考試多元化對階級再製的解決可能性：

1. 大學入學考試多元化：自 83 年臺灣教育改革運動以來，臺灣社會經歷了廣設大學、教材與師資多元化、多元入學議題。過去單一聯招一試定終身制度，在多元入學方案、繁星計畫推動，乃至近年的 12 年國教、實驗教育立法推動與雙語國家政策等，提供大學入學更多元的管道與人才培育方式。

## 第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

### 文化行政/教育行政 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程幫助您快速上榜，成功考取公職。

#### 實力養成班

提早準備  
提高上榜機會

#### 總複習班

考前觀念統整  
法條時事最新補充

#### 正規班

課程最完整  
奠定考取實力

#### 成效卓越 讀書會

學員有口皆碑  
最具成效的方式

#### 高分作文班

名師指導  
拆解高分答題技巧

#### 全國線上 模擬考

藉由測驗了解  
各科分數及總排名落點

#### 申論作答課

針對法科、學科  
之區別深入探討

#### 能力指標 檢測系統

線上測驗同時診斷  
各科目章節強弱

#### 題庫班

教您以最快速度  
解出正確答案

#### 3Q線上 練題批閱

在家也能好好寫申論  
線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)

2. 入學考試多元化與階級再製：

- (1)多元取才有助於社會流動：由於入學考試多元化擺脫過去聯招單一取才管道的過渡狹隘、限制學生只需瞭解熟悉特定類科即可考上大學，造成變相的不公，透過多元取才

## 公職王歷屆試題(110 高考三級)

- 方式，有助於弭平階級再製。
- (2)特殊專長增加流動機會：由於入學考試多元化不在侷限於單一專長內容，對於具有特殊專長的中下階層學生不因其他課目的限制而失去進入大學的機會。
  - (3)依據聰明才智獲取流動機會：多元考試入學方案提供中下階層學生如有特殊專長或有特定興趣，即可申請入學，減輕因經濟因素造成階級再製的問題。
  - (4)家庭背景仍左右教育效果：入學考試多元化因為多元取才，亦提供有經濟能力者得以家庭財富背景而堆切學生之專長，提供家庭父母親對子女教育的影響力，使教育複製效果增強。
  - (5)教育資源配置不均帶來再製效果：臺灣教育過度傾向大學教育傳統，忽略技職體系思維，讓教育內容無法銜接市場需求，無助於階級流動。學者研究即指出，臺灣 1990 年代高教擴張主要以私立技職大學擴張為主體，提供中低階級背景學生大量的教育機會，但一般公立大學則提高競爭程度與篩選性，中上階級子女仍有較高機會就讀。
- (三)結論：大學入學考試多元化係政府為改變過去聯招制度的不公平所採取的改革錯失，雖然多元取才提供學生多元流動的正面機會，然而卻因為父母親的家庭經濟能力，與國家教育資源配置的差異，帶來社會階級再製的效果。臺灣教育確實提供流動所需的部分技能，但近年發展卻已呈現階級複製效果，對社會穩定帶來不利發展。

志光 × 保成 × 學儒

# 高普考 111 年金榜輔考課程

<b>基礎課</b> 基礎架構課程協助考生建立基礎，以簡易的體系架構，理解各類科法令大綱，有助日後各類科學習。	<b>正規課</b> 開課時間依照各科目學習關聯性作安排，由淺入深教學、循序漸進的授課模式，讓同學完整學習、快速考取。	<b>專題課</b> 考前要拿高分除了理論內容熟記外，在答題上再加入新的時事見解，藉此提高分數，增加上榜機會。
<b>題庫班</b> 以題目帶觀念方式授課，將題目進行整合連貫的剖析，強化同學作答技巧的提升！達到舉一反三之效。【自費加選】	<b>奪榜班/特訓班</b> 成績診斷分析→複習計劃擬定→隨堂小考檢視→弱科加強課程→駐班輔導老師→全真模擬考試。【自費加選】	<b>總複習</b> 考前關鍵時刻，由授課老師精心篩選並分析考前重要考點補充，以地毯式重點整理給各位同學。

**蔡○穎** 109 普考勞工行政 **一年考取**

私人企業的行政工作內容繁雜且薪水少，因此決定挑戰國家考試。當初是以一年考取為目標，因此選擇年度面授班課程，面授的好處是可以督促自己盡量不缺課，且可與老師面對面討論自己的問題幫助非常大，會選擇勞工行政則是因為錄取率較高，且科科較有興趣。

■ 完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市 ■