

110 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2 小時

一、社會福利服務提供的方式可能是現金給付、實物給付或服務給付。例如：目前國內的長期照顧服務以服務給付為主，並不提供現金給付。試論長期照顧服務以服務給付或以現金給付的優、缺點各為何？針對臺灣的長期照顧服務給付方式，你的主張為何？理由為何？（25 分）

【擬答】

(一)現金給付：

1. 優點：

受助者拿到現金可依自己的需要作選擇，以獲致最大的滿足和快樂。

2. 缺點：

(1)有些人不當使用福利金。

(2)可能因買不到、買不起而無法滿足需要。

(3)另有認為因市場訊息不足，受助者根本無法理性的做選擇。

(二)服務給付：

1. 優點：

(1)大規模的經濟生產和分配，可降低成本，減少浪費。

(2)能比較有效能的將給付分配給所設定的標的對象。

(3)政府對公共花費有控制權，以達成集體利益。

2. 缺點：

(1)消費者沒有自主權和選擇的自由，所供給的實物不吻合民眾的需要而造成浪費。

(2)另有認為，因實物給付中的商品很難標準化，不可能大量提供而使成本降低。

(三)臺灣的長期照顧服務給付方式：主要是以普及性福利的模式，以服務給付為主，針對服務對象提出所需的照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善等 4 項服務，並未給予現金給付，讓服務對象持現金至市場購買所需的服務，恐市場機制會增加服務對象的使用成本。

二、世界各國的社會福利大都起源於救濟或慈善活動，逐步演變為以政府為社會福利服務提供主體的架構。然福利多元主義興起，主張社會福利服務供給體系趨向多元化，試述福利多元主義主張社會福利服務供給體系的架構為何？各部門的角色與功能為何？（25 分）

【擬答】

(一)政府部門：

1. 意義：

可將之分為中央政府與地方政府，中央政府的職責在於制定相關法律，編列推動福利項目的預算，建立監督制度，以及進行考核與評鑑等；而地方政府必須訂定與民間部門合作的責任和義務，以及負責政策規劃與執行。

2. 功能：

由於政府的財源較穩定，福利服務的提供具有連續性與一致性，另外因權力下放的因素，使福利提供能切合地方需要且可近性也較高，亦能降低科層弊端。

(二)市場部門：

1. 意義：

是指福利服務可從市場中購買得到，具商品化特質。

2. 功能：

(1)易於創新：為滿足消費者及市場需要，新產品會不斷出現，使民眾具有更多選擇性。

(2)民間的技術性往往先於政府，能提供切合社會需求的服務。

公職王歷屆試題 (110 高考三級)

(3)減少了科層的優化，服務提供更有效率。

(三)非營利部門：

1. 意義：

非以營利為目的，具有公益性特質，其經費來自捐款或活動收入等，其兼具市場與政府的雙重優點。

2. 功能：

(1)較具彈性，可提供創新的服務項目且切合案主需求。

(2)資源分配具公平性，可避免弱勢者被排除於外。

(四)非正式部門：

1. 意義：

是福利提供的基本單位，有需求者最直接面對的即是家庭，先在家庭尋求協助，得不到滿足才會向外求助。

2. 功能：

可接受性極高，能及時提供協助，瞭解其真正的需求。

志光.保成.學儒 109高普考 社會行政.公職社工師

佳績再度勇奪全國之冠

109全國最優秀前5菁英 齊聚志光.保成.學儒

公職社工師 高考前5佔4	社會行政 高考前5佔3	社會行政 普考前5佔4
狀元 陳○賢	狀元 梁○嶠	狀元 梁○嶠
榜眼 許○容	榜眼 林○茵	探花 曾○毅
探花 陳○新	第四 李○	第四 李○容
第五 郭○羽	第五 李○	第五 林○玳

社會行政高普雙料金榜

109高考/普考 社會行政 梁○	109高考/普考 社會行政 楊○清	109高考/普考 社會行政 林○	109高考/普考 社會行政 張○翎
109高考/普考 社會行政 李○	109高考/普考 社會行政 李○容	109高考/普考 社會行政 蔡○宇	109高考/普考 社會行政 宋○儀
109高考/普考 社會行政 林○蓉	109高考/普考 社會行政 曾○毅	109高考/普考 社會行政 陳○均	109高考/普考 社會行政 王○君
109高考/普考 社會行政 鄧○宜	109高考/普考 社會行政 李○衡	109高考/普考 社會行政 陳○詠	109高考/普考 社會行政 莊○潔
		109高考/普考 社會行政 江○萱	109高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

杜○瑩

一年考取 雙料金榜
109高普考-社會行政

跟著老師的課程步調，一年快速考

補習班的老師都很專業，可以幫助同學從零基礎在短時間內能上場應考。且每位老師都願意協助同學改申論題及回答問題，課程中也有許多老師都會給同學鼓勵，只要跟著老師的課程步調，並搭配自己的念書方式，原則上就有機會考上。

三、社會福利服務擴及的範圍視資源狀況而定，因此就有選擇式福利 (selectivity) 或普及式福利 (universalism) 之分，試說明選擇式福利與普及式福利的定義與內涵，並舉國內實施措施加以說明，且評析該措施的利弊與可改善之處。(25分)

【擬答】

(一)選擇式福利

1. 定義與內涵：

係社會福利資源的再分配。它透過社會福利機構，分配給那些真正需要福利服務的低收入者，其服務對象是有選擇的而非全民，如社會救助。

2. 國內實施措施—社會救助

(1)利：

①避免福利資源浪費：使真正需要服務者，能獲得其應有的需求，以提高需要者之生活水準，而不致使使用者任意浪費。

公職王歷屆試題（110 高考三級）

②不阻礙社會經濟正常發展：其不會導致工廠經常怠工、企業不積極擴充生產設備或投資，使社會仍持續發展。

(2)弊：

其會造成烙印（Stigma）的結果，使得福利服務接受者的正常態度和心理發展受到影響。以財力調查（Means Test）而言，只有家庭經濟情形處於社會所認定的貧窮標準者，才有享受之資格，即受福利服務者與政府之間，仍存有一種「施」與「受」的關係，因此，使接受者認為「接受社會福利服務是一種恥辱」。

(3)改善之處：社會救助措施流於資格審查育補助發放欠缺對貧窮家庭的積極協助；新興脫離貧窮措施尚待發展，現行支持貧窮家庭的服務體系仍需強化；急難救助未建立多重問題家庭的社工專業評估及個案服務機制，欠缺積極性與系統性機制。

(二)普及式福利

1. 定義與內涵：

係指社會福利資源在分配過程之中，不論貧富，皆有資格享受福利服務。如社會安全制度中的國民失業保險、家庭兒童津貼等。

2. 國內實施措施—全民健保

(1)利：

①人人平等：每個人都有平等的機會來享受社會福利服務。

②免於烙印：可以去除刻板印象之害。

(2)弊：

①阻礙社會經濟的正常發展：由於全民性福利模式，易培養整個社會安逸風氣，導致缺乏工作進取之刺激。

②社會福利資源的浪費：由於每個人都享有社會福利服務的機會，可能會造成使用者運用資源的浪費，變成國庫的一大負擔。

(3)改善之處：

①健保收支缺連動，將監理委員會與費用協定委員會整合為健保會，然僅為詢機構，協定事項仍需由主管機關或轉報行政院核定。

②財務短：原家戶總所得版本未通過，對於補充保費能否解決此一問題，仍有很大困境。

③民眾不斷升高的預期：醫療照護是「永不滿足的財貨」，未仍需面對不斷擴大的給付項目，造支出一困境。

④政治防火牆不足：由於健保仍未有決定權，因此，將使得政治因素依舊干擾健保政策。

四、高齡少子社會的形成包括多種成因，試舉二項造成高齡少子社會的成因及其解決對策。（25分）

【擬答】

(一)成因：

1. 晚婚及不婚影響生育人數：從結婚年齡來看，65年時，婦女平均初婚年齡為23.3歲，至108年為30.4歲，已延後7.1歲。國人的婚育觀念，以及晚婚、不婚均連動壓縮生育適齡期間。
2. 育齡婦女生育年齡延後，影響生育胎次：初婚年齡愈早，生育第2胎以上子女比率與意願也較提高。
3. 育兒成本高，家庭經濟負擔沉重：以托育費用觀之，0歲至未滿3歲幼兒送托保母及私立幼托機構平均每月費用約新台幣1.6萬元至1.7萬元，占家庭可支配所得19%至20%，超過衛生福利部委託研究合理托育費用應占家庭可支配所得10%至15%。
4. 婦女難兼顧家庭與就業，影響生育意願及勞動參與率：15歲至64歲已婚婦女曾因結婚離職者，占25.45%，曾因生育離職原因，以照顧子女所占比率最高，達68.41%。已婚女性面臨就業與照顧子女難以兼顧，影響婦女生育意願及勞動參與可能性。

公職王歷屆試題 (110 高考三級)

(二) 解決對策

1. 政策目標：

- (1) 提升生育率：期望到 119 年，我國生育率可以回升到 1.4。
- (2) 實現性別平等（平衡就業家庭）：為支持不同性別者兼顧工作與生活，建構性別平等的社會，使國人樂婚、願生、能養，實現性別平等。
- (3) 減輕家庭育兒負擔—以「0~6 歲國家一起養」的精神，秉持尊重家長選擇權、保障每個孩子都獲得尊重與照顧及無縫銜接等原則，以「擴展評價教保服務」及「減輕家長負擔」為政策重點
 - ① 加速擴大公共化教保服務量。
 - ② 以準公共機制補充評價教保。
 - ③ 輔以育兒津貼達到全面照顧。
- (4) 提升嬰幼兒照顧品質
 - ① 提升整體托嬰中心服務品質。
 - ② 完善居家托育照顧服務體系。
 - ③ 建立提昇品質及管理機制。
 - ④ 改善托育及教保服務人員薪資保障勞動條件。

志光 × 保成 × 學儒

快速考取

全方位智慧
服務系統



線上.線下 給您 **最強大的支援**

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。