

## 110 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：教育行政  
科 目：教育心理學  
考試時間：2 小時

思澤老師解題

一、請問「後設認知」(metacognition) 在學習中所扮演的功能及角色為何？又教師如何培養學生的後設認知能力？(25 分)

### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：後設認知在教育心理學一直是當代認知論取向的重要之一，所以準備好的同學應可以拿到不錯的分數

【使用學說】受到 Piaget 的論點啟發，Flavell 在 1976 年首度在發表期刊上提出後設認知

### 【擬答】

(一)後設認知的功能與角色

「後設認知」在國內也有人譯為「統合認知」、「超越認知」、「形上認知」、或「認知的認知」等。「後設認知」是指個人對自己的認知歷程能夠掌握、控制、支配、監督與評鑑的一種知識；是在已有知識之後為了指揮、運用、監督既有知識而衍生的。

「後設認知」的定義，在國內外的研究中仍有許多爭論，下列為各學者對後設認知的界定。

1. 傅來福(Flavell)在 1976 年首先使用「後設認知」，認為是個人對認知活動的理解、意識與監控的歷程。
2. 布朗 (Brown)在 1976 至 1978 年均將後設認知界定為個人對認知活動的自我調整及理解的歷程，認為「後設認知」分為靜態知識與策略知識兩種。所謂靜態知識是指認知活動中可以用動作或口語表達的知識。所謂策略知識是指個人所採取的一連串修正認知活動的步驟和程序，其中包括計畫、預測、猜測及監控等四項活動。計畫是指了解認知活動中進行的前後順序。預測指評估認知的可能結果與狀態。猜測是指根據預測，建立假設，預設解答。監控指了解個人在認知活動中進行的狀況及性質。
3. 尤森和山卓克(Yussen & Santrock)在 1982 年將「後設認知」解釋為理解個人解決問題的歷程，其中包括注意力、知覺、記憶、檢索與推理歷程的覺察。
4. 史坦柏格(Sternberg)在 1985 年將後設認知成了解釋為個人解題或作決定時，對整個歷程的理解及監控的能力。後設認知的成分包括：個人對「問題性質的確認」、「選擇解題策略與步驟」、「表徵知識的應用」、「解題時間的分派」及「解題監控」等五種。後設認知最基本的組成要素，是對思維過程的意識，包括學生常用於解決問題的方法，以及可能選用的方法。好的學習者知道自身是如何思考的，並且懂得選擇有效的策略。後設認知中的計畫要素負責「識別或激發完成目標所要採用的特定技能、策略、過程」(Marzano, 1998, p.60)。在這一階段，學生進行自我對話：什麼是他能夠做的，什麼是該情況下最有效的做法。如果任務很簡單，他可能不會意識到自己做出了選擇，但如果是一項複雜任務，學生在腦中權衡各種備選方案的時候，後設認知的過程就比較明顯。後設認知的最後一項要素是監控，用於檢查計畫及所採用的策略是否有效，例如一名大二的生物系學生打算在電腦上製作一張圖表，用來複習準備章節測驗，過了幾分鐘之後，他意識到光是要搞懂繪圖軟體，花的時間就超過了思考複習內容的時間，於是他決定用紙筆來畫圖。另一位五年級的學生在編輯溫度與濕度資料時，一開始列出了一長串要加減的數字，但是後來他想到，如果使用試算表程式的話，將大幅提高速度和準確性。不斷監控思考過程，並做出必要的調整，是後設認知的關鍵要素。

志光×保成×學儒

快速考取

全方位智慧  
服務系統



線上.線下 給您 **最強大的支援**

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。

## (二)教師如何培養學生後設認知

Short 與 Weissberg- Benchell (1989) 整合訊息處理理論、後設認知論、歸因論與自我概念理論基礎與重要學者所提出的概念，認為有效的學習策略應包含：(1)認知策略；(2)後設認知策略；(3)動機策略，並稱為成功的策略教學鐵三角。例如：那我們可以多利用 chunking、精緻性覆誦、對新訊息適當分類、編碼和提取情境一致、增進認知監控、等，進自己的學習與記憶。

以 Thomas & Robinson (1972) 所提出的 PQ4R 讀書法為例～有六個作法分別是：

Preview，略讀整個段落與重點字，知道這個段落大概在說什麼，可讓受試對整個段落加以組織

Question，在還沒唸這一章之前，先問自己一些有關此章的問題，在唸書時即可試著找答案，問題可由段落標題轉換而來，可引發讀書興趣

Read，唸書時試著回答問題，用自己的話將段落重點作簡單筆記，不要記太繁複的細節，在入碼階段對學習材料多作推敲 (elaboration)，筆記可作為複習之

Reflect，自己想例證或和自己已知的知識作聯結

Recite，看完一章節後，回憶章節概要，回答原先問題可以用筆記作為提取線索，不記得的部分再重複閱讀

Review，整章看完後，複習大概內容，聯結章節間關係，思考整體架構。

參考來源：

<https://terms.naer.edu.tw/detail/1307383/>

<https://www.intel.com.tw/content/dam/www/program/education/apac/tw/zh/documents/project-design/skills/higher-thinking-metacognition.pdf>

# 第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

## 文化行政/教育行政 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程  
幫助您快速上榜，成功考取公職。

### 實力養成班

提早準備  
提高上榜機會

### 總複習班

考前觀念統整  
法條時事最新補充

### 正規班

課程最完整  
奠定考取實力

### 成效卓越 讀書會

學員有口皆碑  
最具成效的方式

### 高分作文班

名師指導  
拆解高分答題技巧

### 全國線上 模擬考

藉由測驗了解  
各科分數及總排名落點

### 申論作答課

針對法科、學科  
之區別深入探討

### 能力指標 檢測系統

線上測驗同時診斷  
各科目章節強弱

### 題庫班

教您以最快速度  
解出正確答案

### 30線上 練題批閱

在家也能好好寫申論  
線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)

二、請問柯爾柏格 (Kohlberg) 的道德發展理論為何？該理論將學生的道德發展分成那些階段？該理論對於教師培養學生的道德有何啟示？(25 分)

#### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：道德發展的觀點有一段時間未出現在教育心理學的公職考題，但是近幾年來對於學生品格教育的重視，道德仍是重要教心議題，同學應可以順利取得不錯的分數

#### 【使用學說】Kohlberg 的道德發展階段論

#### 【擬答】

(一)Kohlberg 的基本觀念

Kohlberg 以 Piaget 的認知發展論點為基礎，將 Piaget 的道德發展階段擴展至青春期和成人期，主要有三大時期，分別是前俗例、俗例及後俗例期等。Kohlberg 研究道德發展階段並不強調年紀，因為他認為有些人一輩子都將停留某一階段。

Kohlberg 的研究方式，是透過呈現道德困境的故事→要求閱讀者進行 Moral Reasoning，並列舉判斷的理由。Kohlberg 提出一故事，藉著故事呈現道德上的兩個難題，來試圖界定道德判斷的發展是否也具有普遍的階段，其故事內容為：有一個男人瀕臨死亡的妻子需要一種藥才能救她，但他負擔不起，於是便請求藥商以便宜一點的價格賣給他，但藥商不只拒絕，還特意提高價格，因此此人趁半夜去藥房偷藥，卻被自己朋友藥房伙計看到，隔天藥房伙計才告發。請問偷藥的人行為對嗎？藥商行為對嗎？藥房夥計對嗎？Kohlberg 的研究重點在於收集二個訊息，一個是判斷結果；另一個是推論理由，透過此故事所獲得的答案來劃分出來的階段。例如：不同意此人偷要是因為「假若偷藥，會被抓進監獄」。而此者所歸結出的答案被歸入前俗例期，因為是以結果的處罰作為衡量個人行為對錯的依據

(Kohlberg 相信所有的孩子在 10 歲以前都屬於前俗例)。

(二)三期六階段

1. 假定：

他認為個體道德發展只存在某一階段，不會跨越不同階段；個體的成長是循固定次序進階；每個發展階段都比前一期更為包容、複雜、廣義；強調道德發展是跨文化的普同性。

2. 發展階段：

(1)前俗例期 (Preconventional)

## 公職王歷屆試題(110 高考三級)

punish (為了避免懲罰而服從規範)

naive hedonism (為了報償和回報而遵守規範)

(2)道德俗例期/俗例期 (Conventional)

good boy/girl (為了避免別人反對而遵守規範)

authority (權威) (避免權威的責備及沒有盡責的罪惡感而遵守 律法和社會原則)

(3)後俗例期 (Postconventional)

social contract (為了公正的大眾福祉以及獲得同儕尊敬從而獲得自尊遵守規範)

ethical principle (其道德原則通常用來評價正義、尊嚴和平等以及避免良心上的自責而遵守規範)

### (三)道德發展對教育的啟示

1. 選擇一個合適學生進行討論的道德問題，學生能對問題產生不同的看法是道德兩難討論成功的必要條件，要尋找適合學生的認知程度的兩難問題。
2. 引領學生對於兩難問題的理解層次，讓學生透過反思，更進一步體會兩難故事情節中未思考到的角度以及觀點，並鼓勵學生勇於表達觀點背後的理由。
3. 常以開放式的問句和學生對話，老師可以開放式的問句如為什麼你認為這是公平而可以去做的事呢？你認為應該做嗎？假如你做的話會發生什麼事故？事件牽涉到的其他人會做何感受呢？並且提供學生反芻的機會，瞭解自己表達與想法是否有落差，這樣學生也可以進一步強化論述邏輯並獨立思考自己的觀點。
4. 老師應尊重學生的意見和立場，對老師而言，與學生討論道德問題時不擅自加入自己的道德判斷影響學生道德推理過程是一件很重要、也很艱鉅的工作。老師不需要急迫的在孩子間求得一致性看法，別忘了和孩子們一起討論主要目的是培養他們從不同角度思考問題的能力，而不是藉此說服他們遵循某一項道德規範，也等於向學生強調當討論問題時別人可以有不同意見權利 (DeVries & Zan, 2001 引自李文正譯, 2001)。

參考來源：

<http://www.edubook.com.tw/OAtw/File/PDf/200464.pdf>

<https://daa.ukn.edu.tw/ezfiles/6/1006/img/219/1.pdf>

志光.保成.學儒 109高普考文化行政.教育行政

# 強勢佔榜 至高榮耀

109教育行政 全國雙狀元	109文化行政 全國雙榜眼	109高考教育行政 前三全包	109普考文化行政 前三全包
高考 施○豪 普考 黃○萍	高考 張○瑄 普考 陳○寧	狀元 施○豪 榜眼 廖○雅 探花 鄭○澤	狀元 張○迎 榜眼 陳○寧 探花 張○瑄

高普考教育行政平均錄取率  
締造每3人有2人來自  
本系列的傲人佳績

109高考教育行政 本系列錄取率	109普考教育行政 本系列錄取率	108高考教育行政 本系列錄取率	108普考教育行政 本系列錄取率
66%	74%	69%	76%

感謝補習班，讓我學習不孤單  
一年考取 雙料金榜  
張○瑄 109高考-文化行政榜眼  
109普考-文化行政探花  
如何提升弱科和強科增分，讓考試平均分數大致落在60分上下是上榜關鍵，只要能多加練習考古題和熟讀教材，答題上把握旁徵博引和縱、橫向思考原則即可，謝謝工作人員、文化行政學員夥伴的陪伴和共學，讓自己在國考路上不孤單。

三、「自我效能」(Self-efficacy)是社會認知理論的核心概念。請問何為「自我效能」及其對行為動機的影響為何？又如何增進學生及教師的「自我效能」？(25分)

【破題關鍵】

1.《考題難易》：★★★(最多5顆星)

2.《解題關鍵》：自我效能感因應十二年國教政策執行，在教育行政的考古題常出現，所以準備好的同學，應可拿到不錯的分數

【使用學說】Bandura的社會認知論對人類動機的論述

【擬答】

(一)自我效能

信念是指對世界實際及未來事物可能面貌的一些想法，當這些想法指向未來，便稱為「預期」；且人因為具有良好認知能力，因此人可以進一步區辨不同情境，產生不同預期，以適應環境。預期不僅是對未來事物的想法，其中也涉及到對自我的想法，Bandura(1977, 1997, 2001)最早提及這樣的概念，稱為「自我效能」(perceived self-efficacy)，強調與自我成就跟身心健康的主要成分，即是個人對自我表現能力的預期。

自我效能感與自尊不同在於：1.自我效能感並非整體性評估，且在不同情境下自我效能感是不同；2.自我效能感並非抽象自我價值，而是個人對自己能力的判斷。所以即使有高自尊，也不見得擁有好表現，自我效能感的高低反而可以預測表現高低。

Bandura(1997a)提出自我效能預期(self-efficacy expectations)與結果預期(outcome expectations)不同。例如：當妳表現特定行為，妳會相信行為(錄取公務人員是好的)結果會帶來特定的賞罰(結果預期~與增強概念相似)；當妳尚未表現出特定行為(我一定考上公職)，預期自己能否成功(自我效能預期)。

(二)自我效能對行為動機的影響

社會認知論認為個人期望、個人目標以及與自己的對話就是人類動機的主要核心。

Bandura(1989)指出「自我效能」通常會經由動機資訊處理的共同作用，影響一個人的認知功能。例如：妳現在正準備公職，為了考上的必要條件涉及：1.妳必須願意投入準備公職考試、2.接著持之以恆研讀考試相關內容、3.在參加考試必須保持鎮定、4.有效的方式憶起研讀過的內容；上述四點正是 Bandura(1997)提及自我效能感強調的行為策略。當自我效能低時，面對困難環境容易「當機」。

Bandura(1989)稱上述認知功能影響行為的作用為「自我調節」，指人有能力引發自己對某件事情的動機：設定個人目標、計畫其中策略、評估及調整行為的進行。Bandura(1990)認為大多數動機是由認知引發。對想要實現的成果產生預期的滿足感，以及對尚未實現的成果產生不滿足，這提供我們努力的誘因，也說明人並非由環境決定。Bandura 和 Cervone(1983)研究了目標及表現回饋對動機的影響效果。故基本假設為，如果個人標準與實際表現差距過大，越容易導致對自我的不滿而努力改善現況。因為促成努力關鍵為自我效能判斷，故這個研究檢驗自我效能判斷與自我評估判斷，他們會居中調節個人朝目標努力的程度。研究方式將受試者區分成四組(有目標且有表現回饋、只有目標、只有表現回饋、無目標且無回饋)後完成一項激烈的體能活動，在進行體能活動之前記錄下完成各種表現標準的自我效能，進行後記錄下體能活動的實際表現。研究結果發現第一組(有目標且有表現回饋)較其他組體能增加百分比最多，且目標可以透過自我評價與自我效能判斷而提升動機。

(三)提昇學生與教師的自我效能

教師自我效能是自我效能概念的延伸，強調教師在教學情境中對自己教學能力的判斷，從而構成教師信念的一部分。教師對教學能力評估的高低，不但是教學效能的重要指標，也是影響教師教學表現及學生學習表現的中介變項。Denham & Michael(1981)提出教師自我效能的中介模式涉及認知與情感成份，包括教學效能信念的強度、幅度與普遍性等三個層面。又，教師自我效能與教學的先存條件有關。這些先存條件，包括教師的訓練、教學經驗、制度與個人變項、以及教師的歸因方式等。此外，教師自我效能與可評量的教學結果亦存有互動關係，特別是指教師行為與學生成就。教師行為包括教師的教室行為、對教育革新的支持、專業活動、任教承諾等；學生成就則指學生的學業成就、情感表達及行為結

## 公職王歷屆試題(110 高考三級)

果等。此一模式最大的特色是將教師自我效能視為中介變項，並指出教師的先存條件、效能信念與教學行為及學生成就之間的交互關係，形成類似「輸入—過程—輸出」的系統觀，有別於「過程—結果」模式。

參考來源：

<https://academic.ntue.edu.tw/ezfiles/7/1007/img/41/1405.pdf>

四、請問何謂「多元文化教育」(multicultural education)？「多元文化教育」如何實踐，以保障不同族群、社會階級、宗教背景、性別及特殊需求的學生均有平等的教育機會？(25 分)

### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：多元文化教育在核心素養和 108 年課綱政策中，是重要的相關議題近幾年比較常見，所以準備好的同學應該可以因應得宜。

【使用學說】依據 Banks (1994) 多元文化教育的論述

### 【擬答】

#### (一)多元文化教育的意義

由人與社會帶動的多元文化教育，牽涉範圍極廣，含括性別、族群、語言、智力、社會階層等。陳尚蕙歸納多元文化教育的意義如下：

##### 1. 多元文化教育是追求自由的教育：

在此理念下，各種文化的人皆有權接受公平且適合其能力、背景的教育，也應有權為其所屬的文化發聲。

##### 2. 多元文化教育是一種持續不斷的改革過程：

運用各種教育策略及發展各項計劃，以幫助人們辨識、接受和肯定在性別、族群、智慧、階層等方面的異同，促進社會改革進步。

##### 3. 多元文化教育是一種終身學習的歷程：

社會不斷在變革，人們的態度和行為也必須隨之調適，所以多元文化教育必須是持續的反應和學習。

##### 4. 多元文化教育是每個人的事：

多元文化教育期望讓每一個人能以個人學習的速度和方法，來達到發揮個人的潛能。因此各行各業，甚至各年齡階層，人人都應參與和關心多元文化教育。

##### 5. 多元文化教育是無所不在的：

表現於國家社會，是公平正義的追求，是他者殊異的尊重與關懷；表現在學校教育，舉凡課程與教學、師生互動、同儕關係、學校所秉持的教育理念等各方面，都是多元文化教育的學習範疇。

社會本身就是一個多元文化的現象，每一種文化均有其價值，如何看待不同的文化，學習與不同的文化相處，實是一項重要的教育課題。多元文化教育目標即在培養學生具有開闊的胸襟、宏觀的視野，體察不同的文化體系，學習與之相處等。這些目標提供了來自異文化學生公平的學習機會、較成功的學習結果、發展各項知識技能貢獻國家社會，並發展學生跨文化的知識與信念。

#### (二)課程架構和課程內容的應用

多元文化課程的目標在於教學內容多元化理解、知識結構的差異，教育機會均等、消除偏見與歧視、加強校園文化建設等；最終目標，即在激勵學生認識並尊重個人及文化的相似性與差異性，形成學生容忍與接納民族、保持與發展多元文化的態度、知識、技能等（張嘉育，1998；Gay, 1997）。

##### 1. 課程架構方面：

從改變情形作為區分有幾個模式，例如：貢獻模式、附加模式、轉型模式、社會行動模式及補救模式等。以貢獻模式為例，主張在特殊節日或適當機會，將教科書所忽略的優勢族群之外的民族英雄、節慶與片段的文化加入主流課程中，或是教師透過講授、經驗安排、展覽活動，讓學生接觸少數民族的文化。

## 公職王歷屆試題(110 高考三級)

### 2. 課程內容方面：

從內容觀點作為區分，會有基本能力模式、消除偏見模式、概念模式、主題模式及文化要素模式，以基本能力模式為例，該模式主張多元文化課程應該要顧及教育的基本讀、寫、算及思考的能力外，也應培養學生族群素養、自我反省、做決定及社會行動的能力。

參考來源：

<https://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/53/53-32.htm>

# 公職王