

# 110 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政

科 目：政治學

一、Herbert A. Simon 研究政府組織決策行為，提出「有限理性模型」(Bounded rationality model)。請說明有限理性模型的意涵。(25 分)

1. 考題難易：★★

2. 解題關鍵：

本題屬於行政學基本考古題，行政決策模式之一，幾未曾於政治學出現過。

3. 《使用法條》or《使用學說》：

《政治學讀本—20 組經典主題》，第 2 組(研究途徑)，頁 55-56。

《政治學申論—20 組經典試題》，第 2 組，頁 76-78

Q2-26 請說明政治學研究中的理性選擇理論 (rational choice theory) 之內涵，並提出您的評論。

【106 原住民三等】

【擬答】：

西門提出行政管理的核心乃是行政決策 (decision making)，而決策過程乃是一動態過程 (dynamic process)，必然涉及抉擇邏輯及心理學，無法使用「無限理性」(unlimited rationality) 概念予以理解，而必須以「有限理性」(Bounded Rationality)。

(一)「客觀理性模式」的不可能

決策過程涉及三個對策，第一，列舉所有可行的策略；第二，決定每一策略所產生的所有結果；第三，評量比較所有結果並選出其中最佳的行為選。在完全理性中，決策者必須掌握「所有」策略所需的資訊與結果，並從中選擇最佳策略，稱為「客觀理性模式」(the model of objective rationality)，但這是不可能的 (impossibility)，因為在決策過程，行政決定合理性會有以下限制。

1. 「沉澱成本」(sunk costs) 的限制：過往的決定已經付出成本，不可能全然放棄，必然遷就過往政策來決定新的決策。
2. 「知識不整全」(incompleteness of knowledge) 的限制：行政人不可完全掌握各類知識與資訊，擁有的都是片段或零散的部分，決策時只能選擇在時間上即因果關係上最密切的選項。
3. 「預期困難」(difficulties of anticipation) 的限制：行政行為仰賴經驗，然而，經驗只能來自於既定的過往，而將經驗投向預期的未來時，就會出現不確定性，也就是即使立基於經驗，也難以掌控結果。
4. 「個人能力與行為可能性」((personal ability or the scope of behavior possibilities) 的限制：行政人的個人知識、經驗與判斷能力不同，導致行為選項也會不同。這都會影響選項可能性與判斷結果。

(二)「有限理性模式」的建立

1. 合理性 (rationality) 的重定義：指承認情境與限制條件的制約下，而達成滿意的目標，此一決策只具備「可接受性」(adaptiveness) 或「功能性」(functionality)，而非「最佳性」(optimality)。
2. 兩類限制：
  - (1) 決策者可知覺的特性 (perceived characteristics)：個人知識、能力與經驗等。
  - (2) 決策者不可控的情境性 (characteristics of the organism itself)：組織結構、組織文化、政治與權力考量等。

3. 滿意的選擇 (satisficing decision)

行政人受限於環境與行為因素，無法做出完全理性的「最佳化選擇」(maximizing decision)，即利益極大化的選擇。只能在有限理性的框架中做出「滿意的選擇」(satisficing decision)，即符合預期目標的選擇。

西門以「有限理性模式」分析行政決策過程，推翻的古典的「客觀理性模式」。強調決策是一動態過程，決策者是在簡化模式的參數限制下，做出滿意決策，而非最佳決策。

除了 志光.保成.學儒 誰能稱王

# 行政之王稱冠全國



## 王者之姿 攻佔全國過半席次

<b>高考人事行政 前10佔7</b> 人事行政狀元楊○璉   人事行政第四陳○婷   人事行政第十陳○綦 人事行政榜眼張○萱   人事行政第七張○婷   人事行政第八游○芳 人事行政探花黃○珊	<b>普考人事行政 前10佔8</b> 人事行政狀元陳○毅   人事行政第六謝○穎   人事行政第九葉○君 人事行政榜眼張○萱   人事行政第七林○萱   人事行政第十戴○蓉 人事行政探花許○瑋   人事行政第八邱○雯
<b>高考一般民政 前10佔9</b> 一般民政狀元莊○瑄   一般民政第四左○宇   一般民政第七李○澍 一般民政榜眼翁○蔓   一般民政第五黃○儀   一般民政第八林○暹 一般民政探花洪○嵐   一般民政第六蔣○涵   一般民政第九王○豐	<b>普考一般民政 前10佔5</b> 一般民政榜眼施○憲   一般民政第七黃○薇   一般民政第九任○宸 一般民政第六莊○瑄   一般民政第八傅○銘

二、在現代社會中，「政治傳播」(political communication) 益發重要。請說明政治傳播的幾項要素。(25分)

1. 考題難易：★

2. 解題關鍵：  
本題為民意、民意調查與政治傳播系列的考題。題目聚焦政治傳播的意義與要素，也就是政治傳播的基本概念，是最基本的考古題型。

3. 《使用法條》or《使用學說》：  
《政治學讀本—20組經典主題》，第18組(民意調查與政治傳播)，頁503-504。  
《政治學申論—20組經典試題》，第18組，689-691。

Q18-25 政治溝通的主要媒介有那些？試說明之。【102地特四等】

Q18-26 何謂民意？傳播媒體會對民意產生那些重要的效果？試說明之。【104高考三級】

Q18-27 試論述政治傳播對民意有那些影響效果？【107普考】

Q18-28 有些人認為大眾媒介雖有實現民主治理的能力，然它所提供的政治觀點、內容，亦常充斥著明顯的政治偏袒(political bias)。何謂政治偏袒？其造成的原因為何？通常會以那些形式加以呈現？【106地特四等】

【擬答】：

民主政治乃民意政治，政府施政以民意為依歸。而整個政治社會進行相互溝通以尋求共識的

## 公職王歷屆試題 (110 高考)

過程就是「政治傳播」(political communication)的過程。此一過程中，傳播媒體作為最重要的媒介，會對民意造成諸多的影響效果。

(一)政治傳播的意涵：

意指個人或團體透過管道把政治訊息傳遞給其他人或團體，希望訊息傳遞後能影響他人或團體對政治事務之看法，達到傳達者希望的目的。傳播乃是基本社會過程，社會成員需透過傳播方使共同行動獲得意義。因此傳播是政治行動與政治衝突得以形成的唯一工具，也是政治團體形成與影響公共政策的基本方法。有以下特質。

1. 公共性：政治是公共事務，政治溝通即涉及公共事務的討論。
2. 公眾性：公共事務之範圍廣大，乃影響公眾利益與生活。
3. 公開性：公共事務涉及公眾利益，其討論必須具有公開性。
4. 協調性：政治溝通著重協調與折衝，期望求得一致效果。

(二)政治傳播的要素—蘭尼 (A. Ranney)：

1. 溝通者 (communicator)：意指任何採取行動而意圖影響政府政策的個人或團體，政黨與利益團體是現代民主國家主要的政治溝通者。
2. 訊息 (message)：乃是由象徵性符號組成 (文字、圖片、手勢等)。溝通者在溝通過程中首先發出訊息，溝通者經由訊息將理念傳達給接收者。
3. 媒介 (medium)：是指由社會中涉及各種形式的知識、資訊與娛樂之製作和發行的機構，包含廣播媒介 (電視與收音機等)、印刷媒介 (報紙與雜誌等) 與新媒介 (電信與網路等)。
4. 接收者 (receiver)：意指訊息接收者，又稱受眾、閱聽人。可能接收到一手或二手傳播的訊息，而接收者的知識、利益、成見皆會決定訊息對他的影響程度。
5. 反應 (response)：溝通者希望接收者接受訊息後，能產生四種反應。
  - (1) 啟發 (initiation)：接收者在接收訊息後而開啟傾向該訊息的想法。
  - (2) 轉變 (conversion)：接收者在接收訊息後而放棄原先立場而贊同訊息立場。
  - (3) 加強 (reinforcement)：接收者在接收訊息後而強化原先立場。
  - (4) 行動 (activation)：接收者在接收訊息後，不僅支持該訊息立場，且更進一步的付諸行動 (金錢、勞力等實際行動)。

傳播媒體作為「政治傳播」的重要媒介，對於民意、民主政治的運作皆具有重大的影響性。然而傳播媒體對於民意卻具有各種影響效果，也出現壟斷媒體、扭曲資訊、操控民意、侵犯隱私等危及民主政治的爭議。

三、何謂「公民社會」(civil society)? 普特南 (Putnam) 在《獨自打保齡球》(Bowling Alone) 一書中，對美國「公民社會」最近的發展有哪些重要的發現。(25分)

1. 考題難易：★★★★

2. 《使用法條》or《使用學說》：

本題為政治文化如何影響政治參與之題型。一個具備適當政治文化的公民社會，才會有足夠的動力進行政治參與。那麼，又是甚麼因素影響公民社會的動力呢？普特曼在《獨自打保齡球》中即深入分析，提出「社會資本」決定了公民社會的政治文化，進而影響政治參與程度。

《政治學讀本—20 組經典主題》，第 19 組 (政治文化與政治社會化)，頁 539-540。

《政治學申論—20 組經典試題》，第 19 組，714-175。

Q19-14 何謂「社會資本」(social capital)? 美國政治學者普特曼 (Robert Putnam) 使用社會資本的概念分析美國與義大利，請敘述他的觀點，並評論之。【108 普考】

【擬答】：

民主政治順利運作的要素之一就是政治參與程度，美國政治學者普特曼指出，當代民主社會中，政治參與程度與參與方式有所差異，其中關鍵即為公民之間的人際信任與人際網絡關係發生改變，稱之為社會資本，民主社會中的社會資本的多寡，決定了該民主政體的政治參與程度及其政治文化。

(一)社會資本的定義及類型：

1. 定義：社會資本是影響治理品質的重要關鍵。在關注公民參與議題的脈絡下，社會資本是包含網絡 (networks)、規範 (norms) 及信任 (trust) 的社會生活特徵，促使參與者更有效地合作及追求共有之目標，簡言之，社會資本是指社會連結及其伴隨而來的規範、網絡和信任。

2. 社會資本的類型：

(1) 「結合型社會資本」 (bonding social capital)：指網絡關係較為緊密者之同質者間的連結，具有較強烈的「認同感」以及「共同目標」，能夠促進成員間的承諾與互惠。稱為網絡「強連結」 (strong ties)。

(2) 「橋接型社會資本」 (bridging social capital)：指網絡關係較為疏遠，但彼此擁有「共同利益」者所形成的連結。有助於外部資源的連結與資訊的暢通，能夠促進相對異質之人群或團體間的連繫與互動。稱為網絡「弱連結」 (weak ties)。

(3) 「聯結型社會資本」 (linking social capital)：指不同社會層級的個人或團體之間的關係，屬於垂直性的連結機制。能夠協助人們、團體或社區超越既有層次之限制，透過與不同層級之間的垂直連結，從正式體制中獲得訊息和資源。稱為網絡「弱連結」 (weak ties)。

(二)社會資本與公共參與程度的相互關係：

1. 普特曼在義大利的研究經驗指出，居民日常生活中參加各類社團或組織所形成的網絡連繫，將是創造「社會資本」的最佳平臺，此類型的網絡若愈密集，社區居民便愈有可能為集體福祉共同合作。社區參與更是一種「將被排除者納入的過程」，因而有別於團體或組織內部綿密但相對限縮的網絡關係，社區參與過程所形成的連結將更為廣泛且全面，包含成員的特質亦更加多元，特別是這類水平性質的網絡關係，不僅避免因層級落差可能造成的剝削與壓迫，同時也減少社區分化和個體孤立，將為社區社會資本的生成創造更有利的環境。

2. 社會資本的多寡，是公共參與程度的重要變項。美國的公共參與程度下降，即意味著人際疏離，也就是美國的社會資本下降。反之，提高公共參與即可提高社會資本，進而在促進公共參與程度，兩者之間形成正向循環。

普特曼的社會資本概念，旨在證成民主社會的良好運作與公共參與程度之間的緊密關係。一個良序的民主政體運作，仰賴的不僅是形式上的制度，更需要的是實質上的公共參與，而公共參與的程度則能夠以社會資本概念予以觀察與解釋。

109高普考 志光 保成 學儒 再獲佳績

# 穩坐高普王者之位



## 狀元邀你共同見證

 <p><b>一般行政</b> <b>全國雙狀元</b> 高考 張 ○、普考 黃○圻</p>	 <p><b>人事行政</b> <b>全國雙狀元</b> 高考 楊○璉、普考 陳○毅</p>	 <p><b>財經廉政</b> <b>全國雙冠王</b> 高考 林○秀、普考 林○秀</p>
---	---	--

<p><b>高考一般行政 前10佔8</b></p> <p>一般行政狀元張 ○   一般行政第四廖○棋   一般行政第九張○閱          一般行政榜眼邱○翰   一般行政第六史○禎   一般行政第十邱○綺          一般行政探花高○凱   一般行政第八余○中</p>	<p><b>普考一般行政 前10佔9</b></p> <p>一般行政狀元黃○圻   一般行政第四錢○萱   一般行政第八陳○瑞          一般行政榜眼邱○翰   一般行政第五黃○儀   一般行政第九周○玄          一般行政探花史○禎   一般行政第六黃○筠   一般行政第十王○偉</p>
---	---

四、在投票行為中，理性抉擇途徑提出一個重要的概念，亦即「回溯性投票」(retrospective voting)。請敘述這個概念，並分析那些選民比較可能依據這個因素投票。(25分)

1. 考題難易：★★★★

2. 解題關鍵：

本題屬於投票行為研究，是將兩類考古題合併，同時測驗兩種研究途徑。第一是，回溯性投票概念，涉及理性抉擇理論。第二是，哪些選民較可能會進行回溯性投票，也就是涉及選民的投票取向類型，這是社會心理學途徑的三種投票取向。

3. 《使用法條》or《使用學說》：

《政治學讀本—20 組經典主題》，第 17 組（投票行為），頁 479-481。

《政治學申論—20 組經典試題》，第 17 組，頁 657-660。

Q17-6 所謂理性抉擇 (rational choice) 的投票模型指的是什麼？前瞻性 (prospective) 和回顧性 (retrospective) 投票是什麼？策略性 (strategic) 投票是什麼？試分別說明之。【98 調查國安三等】

Q17-7 請說明選民投票行為的主要研究途徑包括那些？就我國而言，那一種途徑其對於投票行為的解釋較佳？【模擬試題】

Q17-8 試扼要說明下列三種投票行為研究途徑的內涵。又依你的觀察，我國過去三次民選總統選舉中，這些研究途徑是否適合用來解釋我國選民的投票行為？理由何在？(一)社會學的研究途徑；(二)社會心理學的研究途徑；(三)經濟學的研究途徑。【93 調查三等】

Q17-9 在政治學上有不少理論探討究竟那些因素會影響選民的投票抉擇，請指出其中兩種投票行為的研究途徑，其理論基礎為何？又您認為那一種途徑其對於投票行為的解釋較優？為什麼？【93 高考三級】

Q17-10 有關選民投票行為的研究途徑很多，試比較社會學研究途徑與社會心理學研究途徑兩者對於選民投票行為的解釋。【92 地特三等】

【擬答】：

行為主義時期大量採用科際整合方式作投票行為研究。理型抉擇投票模型就是以「理性抉擇研究途徑」(rational choice approach)針對投票行為所建構的。由唐斯(A. Downs)首將經濟學的成本效益概念引入投票行為之分析。

(一)回溯性投票的意義—理性抉擇研究途徑(Rational choice approach)

唐斯在其《民主的經濟理論》中，以經濟學的成本效益概念來解釋投票行為，並強調人際互動中隱含的工具性面向。是一種採取「理性抉擇研究途徑」所建構的投票模型。

1.核心理論—理性抉擇(rational choice)：

- (1)理性假設：假設每個選民皆為理性並會追求最大效用，並以此作為投票行為的決定因素。
- (2)成本效益分析：理性抉擇即為成本效益的分析並進而決定投票行為。投票行為的決定過程即為一種「計算」的過程，選民會計算投票所需成本以及可能影響的選舉結果或然率而決定投票行為。

2.回溯性(retrospective)投票：選民以「執政者的施政表現」為判斷基準而決定其投票行為，屬於理性投票行為。又稱「回溯性投票」。意指選民是因為執政表現優良進而決定其投票行為者，即稱為「回溯性投票」。以美國總統選舉為例，如詹森(1964)、尼克森(1972)、雷根(1984)、柯林頓(1996)、小布希(2004)皆因此勝選。

(二)回溯性投票的選民—社會心理學研究途徑(Social psychological approach)

學者坎貝爾(Campbell)與康弗斯(Converse)等人所著之《美國的選民》為代表，提出「漏斗型因果模型」，關注作為長期因素的「政黨認同取向」與短期因素的「議題取向」及「候選人取向」對於投票行為的影響。其中，採議題取向投票的選民，較有可能出現回溯性投票。

- 1.政黨認同取向(PID, party identification orientation)—長期因素：意指選民依據對政黨的態度或感覺而自認歸屬於特定政黨即為政黨認同，而依據政黨認同以決定投票行為即稱為政黨認同取向。依據歐美學者研究指出，政黨認同與投票行為之間具有緊密關係。
- 2.議題取向(政見取向/政策取向/問題取向：issue orientation)—短期因素：意指選民是依據候選人提出的議題而決定其投票行為，此類的選民被認為是理性的行為者，是一種理性投票行為。議題取向對於投票行為的影響雖日漸重要，但是仍不比政黨認同取向與候選人取向。
- 3.候選人取向(candidate orientation)—短期因素：意指選民依據候選人特點而決定投票行為，不涉及所屬政黨以及議題主張等因素。

政治學研究自行為主義時期開始，即透過行為科學的研究途徑嘗試為投票行為與投票率找出變項與因素而用以建立經驗性律則。學者唐斯引入經濟學分析的「理性抉擇研究途徑」(rational choice approach)及其投票模型，乃為投票行為與投票率提出一定程度的解釋與預測。