

## 110 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政

科 目：公共政策

陳真老師

一、近年流行以「推力」(nudge)作為推動政策之工具。「推力」背後之理論為何？與其他政策工具之差異為何？使用這工具之優勢為何？試舉實例闡釋之。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★
2. 《解題關鍵》：Nudge 為最新政策工具類型，作答應著重理論結合實務應用。
3. 《命中特區》：AH73/公共政策精論/陳真/第一篇第一章，頁 1-18。

【擬答】：

(一) 推力背後的理論：人類認知系統的偏差

2009 年行為經濟學者塞勒 (Richard Thaler) 與桑思汀 (Cass Sunstein) 合著《Nudge (推力／輕推)》(Why Nudge? The Politics of Libertarian Paternalism) 一書，強調由於人類認知系統慣於犯錯，直覺優先於理性，亦即一般人的行為不總是「理性」的，不總是符合過去某些經濟學教科書對行為的假設，而是具有系統性的認知偏差，因此政府應扮演選擇設計師，透過情境設計與制度安排，「引導」民眾做出某些正確的選擇與行為，Nudge 應成為政府思考政策的新方向。

(二) 推力與其他政策工具的差異及優勢

輕推 (Nudge)，原意是「用手肘輕推」之意，是一種全新的思維，既不贊成政府管制，也不認同完全放任；既不左也不右，可謂真正的「第三條路」。亦即在政策推動上，提倡「推力」就是既不全然仰賴政府管理和監控，也不認同完全交由市場決定，而是透過高明的選擇設計機制，於社會中形成一股推力，引導民眾做出正確決定，或者促進人民配合政府政策。吾人可從 Nudge 推動途徑看出與其他政策工具的差異與優勢，說明如下：

1. 提供正確誘因：德國政府透過市場誘因和政府補助，讓企業和住家都願意節能，自願加入綠能行列。
2. 提供立即反饋：例如調高電價或許可以促進用戶節能，但一個附在家中牆壁上的耗電計量器，指標是電費而不是用電量，可能更有效果，畢竟電費總是要到月底收到帳單才知道。
3. 避免預期錯誤：又稱防呆機制。現在的提款機都要提款人先取回卡片之後才吐出現金，正是因為早年都是先領錢再取卡，導致許多提款人就遺忘卡片在機器上，所以後來程式設計才改變順序。
4. 設定預設值 (Default)：器官捐贈的預設值應該是「是」，不願意捐贈者再選擇退出，因為根據研究，這確實能夠有效提高捐贈比率，背後的原因是，人們面對這種比較重大的抉擇時，通常不願意做出決定或者傾向拖延 (然後往往沒做決定)。
5. 物質限制：為了減少人民使用私人車輛，可減少公有停車場 (格)，並將公共運輸便捷化與低價化。
6. 把複雜選擇化繁為簡：例如通訊行行員詢問顧客的職業，如果是學生，就只拿出學生專案等少數的選項讓你選擇。

(三) 實例應用

1. 荷蘭史基霍 (Schiphol) 機場男廁，設計者在小便斗刻上一隻黑色小蒼蠅，結果如廁的男士都自動瞄準，外濺情形減少了 80%。
2. 學校的自助餐廳，如果把較健康的食物放在視線容易觸及而且拿取方便的位置，那麼學

- 生選擇健康食物的比例會大幅上升。
3. 高鐵與捷運的月臺地面通常貼有排隊引導線，這些引導線並沒有強迫乘客排隊等候上車，但顯然發揮了塑造秩序的作用。
  4. 與其做盡各種宣導教育要人民減少開車以達節能減碳，何不減少車道寬度，可同時促使民眾購買小車並且降低行駛速度。

109高普考 志光 保成 學儒 再獲佳績

# 穩坐高普王者之位



## 狀元邀你共同見證

 <p><b>一般行政</b> <b>全國雙狀元</b> 高考 張 ○、普考 黃○圻</p>	 <p><b>人事行政</b> <b>全國雙狀元</b> 高考 楊○璉、普考 陳○毅</p>	 <p><b>財經廉政</b> <b>全國雙冠王</b> 高考 林○秀、普考 林○秀</p>
---	---	---

<p><b>高考一般行政 前10佔8</b></p> <p>一般行政狀元張 ○   一般行政第四廖○棋   一般行政第九張○閱          一般行政榜眼邱○翰   一般行政第六史○禎   一般行政第十邱○綸          一般行政探花高○凱   一般行政第八余○中</p>	<p><b>普考一般行政 前10佔9</b></p> <p>一般行政狀元黃○圻   一般行政第四錢○萱   一般行政第八陳○瑞          一般行政榜眼邱○翰   一般行政第五黃○儀   一般行政第九周○玄          一般行政探花史○禎   一般行政第六黃○筠   一般行政第十王○偉</p>
---	---

二、試比較理性主義 (rationalism) 與後實證主義 (post-positivism) 政策分析背後的假設與方法，並以實例說明兩者於什麼類型之政策議題上較為適用。(25 分)

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：題型簡單但不易精確回答，屬政策分析單元，出自羅清俊教授《公共政策-現象觀察與實務應用》一書，作答應確實區辨理性主義與後實證主義政策分析差異，並舉實例說明。
3. 《命中特區》：AH73/公共政策精論/陳真/第一篇第二章。

### 【擬答】

(一)理性主義(rationalism)與後實證主義(post-positivism)政策分析的假設與方法

#### 1. 理性主義：

- (1)內涵：係指運用客觀實證的多元方法蒐集充分完整的資訊，發現問題癥結之所在，研擬政策方案，建立標準，依據這些標準權衡政策方案的利弊得失，設計執行的方案及評估政策的執行。
- (2)假設：政策分析是為了選擇最有效率與效能的方法解決問題，以效率為主要價值。
- (3)方法：如德菲法、成本效益分析、成本效能分析等工具理性的方法。

#### 2. 後實證主義

- (1)內涵：源自於理性主義的批判，主張政策分析如同政治過程，強調價值多於資料分析的一種活動，政策分析過程是種溝通對話，執行以及驅動政治價值的一種手段，政策

## 公職王歷屆試題 (110 高考三級)

分析的任務並非是分析公共問題癥結與設計解決方案，而是促成民主參與價值的實踐。

(2) 假設：政策分析植基於回應性與社會建構的假設之上，重視民主與社會公平等倫理價值。

(3) 方法：如政策對談、審議式民主與回應建構性評估 (The Responsive-constructive Evaluation) 等。

### (二) 兩者適用的之政策議題

#### 1. 理性主義：貧富差距與居住正義問題

透過專業知識、各國實務經驗與大數據分析，分析貧富差距與居住正義的問題核心與解決之道。

#### 2. 後實證主義：是否要課徵富人稅、是否要廢除死刑以及同婚合法化

運用政策對談與審議式民主，透過與利害關係人的反覆論證、批判或分析的過程，凝聚共識並持續協商，建構出政策利害關係人對問題的共識。



真金不怕火煉 誰才是公職真正霸主 109高普考.地方特考 行政.民政.人事.廉政

# 超過67%錄取率都在本系列

真正每三人即有二人來自 志光.保成.學儒

高考財經廉政 總錄取人數18人 本系列錄取14人 錄取率78%

高考一般民政 總錄取人數30人 本系列錄取23人 錄取率77%

高考人事行政 總錄取人數124人 本系列錄取94人 錄取率76%

高考一般行政 總錄取人數157人 本系列錄取105人 錄取率67%

高考財經廉政 總錄取人數15人 本系列錄取12人 錄取率80%

高考人事行政 總錄取人數83人 本系列錄取64人 錄取率77%

三、「政策企業家」(policy entrepreneur) 是政策過程中之重要人物。試說明其特質、專長及其在政策過程中之功能。(25 分)

1. 《考題難易》：★★

2. 《解題關鍵》：本題出自政策分析家種類，屬於基本題型。

3. 《命中特區》：AH73/公共政策精論/陳真/第一篇第三章，頁 1-137~139。

### 【擬答】

梅爾茲納 (Meltsner) 根據分析技術 (Analytical Skill) 與政治技術 (Political Skill) 兩個指標，將政策分析專家分為四種類型，政策企業家就是其中的類型之一，以下就題旨說明如下：

(一) 政策企業家的特質與專長

這類人分析技術與政治技術均高，屬於最理想的分析家型態。一方面相當嚴謹分析問題，

## 公職王歷屆試題 (110 高考三級)

提出可行的方案，以提高政策分析的品質；另一方面具有高度的政治技巧，知道何時才能提出政策方案，如何讓政策方案順利通過，如何溝通化解民眾抗爭，這是最受各界歡迎的政策分析家。

### (二)政策企業家在政策過程中的功能

#### 1. 情報蒐集家：

為主雇（顧客）蒐集有關問題的訊息，加以分析後，並且向決策者提出建議，以解決社會問題。

#### 2. 社會工程師：

潛心於「技術問題」以及偏重實務問題的分析，是一位「實務派」科學家，但政策分析家則研究「政策問題」，他們的建議一旦被採納，對於社會的影響相當深遠。

#### 3. 政策宣導家：

向決策者或社會大眾推薦最可行的政策建議，以改進政策內容，從這種角度看，政策分析家必須扮演「政策宣導者」的角色。

#### 4. 參與促成者：

政策分析的任務並非是分析公共問題癥結、設計解決方案，而是促成民主參與價值的實踐，重要的任務是讓民眾的聲音能夠進入政策形成過程，不致被忽略。

四、為何長期穩定之政策會出現變遷之情況？試提出導致政策變遷之其中四項公共政策理論概念，並舉例說明其如何促進政策變遷。（25 分）

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《解題關鍵》：本題並無標準答案，應綜合斷續均衡理論與政策變遷論，說明長期穩定政策據變理由，並從政策變遷類型說明相關影響因素。此外，政策窗、斷續均衡理論、第三代政策執行研究、以及倡導聯盟架構（ACF）等四項政策理論亦可作為第二子題的作答內容。

3. 《命中特區》：AH73/公共政策精論/陳真/第二篇第五章，頁 2-267~270。

### 【擬答】

政策變遷係指一項或多項當前的政策被其他政策所取代的現象，這意味著舊政策的修改與新政策的採納。以下就題旨說明如下：

#### (一)長期穩定之政策出現變遷的理由：

1. 政策議題的定義改變：只要政策議題的定義不變，政策次級系統不會改變，政策就會穩定。但當政策議題論調以及定義改變時，就能引導大眾對議題的關注程度的改變，醞釀了議題形象與制度性場域的改變。

2. 發生危機或政策企業家引起大眾的注意：政策議題的定義改變通常是因為發生危機或政策企業家引起大眾的注意，如日本 311 核災後，核電的形象翻轉，大眾對核能的關注改變是危險且對環境有重大危害，導致總體政治系統帶進不同的決策團體進入政策壟斷次級系統。打破了原來的政策壟斷次級系統，最終結果為核四的停建封存。

#### (二)政策變遷的類型

Hogwood 及 Peters 指出政策變遷類型有四種，這四種類型以及導致的原因分別是：

#### 1. 政策創新（Innovation）：

指政策系統針對新的環境問題，重新加以界定並規劃執行新的政策。

#### 2. 政策維持（Maintenance）：

指現行政策基於人類惰性、優勢團體的作用、政策終結或廢續的失敗、政策執行獲得成效而繼續維持。

#### 3. 政策終結：

指一個方案或計畫的撤銷，而未構想新的方案加以替代。在原計畫或方案的執行未有成

效、或已達階段性目標後，將政策終結，以節省行政資源。

4. 政策賡續 (Succession) :

指先前的一個政策或方案由新的取代，但所欲解決的問題、執行機關乃至服務對象都未改變。政策賡續的類型有下列幾種：

- (1) 線性賡續：即完全終結一項現行的政策，另建立一項新的政策，用以成就相同的政策目的。
- (2) 方案合併：即先將兩個或兩個以上的政策，加以全部或部分地終結後，而另規劃一項新的政策，用以成就原政策所追求，而現已被取代的相似政策目的。
- (3) 政策分化：即由一種現行政策或機關分二種或二種以上的政策或機關，如美國原能會分為核管會與能源研究發展處。
- (4) 終結部分的政策：即由決策者作成一項明確的決定，宣稱具體的縮減某項政策的資源及承諾等方式進行政策變遷。

(三) 導致政策變遷的公共政策理論概念

1. 決策過程的周延程度：

決策過程愈周延，如參與者具有代表性、政策規劃內容具有合理性、正確認定政策問題、有效合理的決策程序等，可以提昇政策的可行性，正確處理欲解決的社會問題，可以導致政策發生「終結」、「維持」情形。

2. 資訊的蒐集與環境的監測：

決策過程中能對先前政策的社會與環境影響進行正確完整的資料蒐集以及評估，可以針對新的環境問題，重新加以界定並規劃執行新的政策，使政策產生「創新」式的變遷。

3. 鐵三角關係的運作：

行政官員，利益團體以及國會小組委員會所形成的互利與壓力關係，行政官員提供利益予利益團體，利益團體以政治獻金與選票施壓代議士，使之支持行政機關現行政策以及預算，可以促使政策產生「維持」式的變遷。

4. 決策者的認知：

決策者對於政策的能力與意義的認知，影響其對政策變遷的方式，支持官僚系統利益者傾向以「維持」、「賡續」的方式進行政策變遷，傾向以民意、社會問題解決、整體財政情況進行考量者，利用「終結」、「賡續」的方式進行政策的修改。

志光.保成.學儒

快速考取 

讓你快速考取是我們的責任 考取見證

一年考取

應屆考取



施學長

109普考一般民政

由於大學就讀政治系，在大三時便下定決心要在畢業的那年考上國考，這樣當兵回來後就能接著工做，因此大三暑假選擇報名一般民政的課程。從大四上開始準備，配合正規課程安排，按部就班上課，一步一步地累積實力。除了筆記之外，我覺得最重要的是觀念，只要把考科的觀念融會貫通，基本分一定能拿到。

一年考取

優異考取



郭學姐

109高考一般行政

很開心在奪榜班裡能跟戰友們一起努力、彼此相互激勵。再加上各科老師都相當認真盡責，透過每天的練習題慢慢試著自己想答案，練習架構，然後聽老師的講解與同學切磋，無形中，便一點一滴的在進步。