

110 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：財經廉政

科 目：心理學

彭博老師

一、你同意「腦傷病人比非腦傷病人更容易產生視錯覺 (optical illusion)」這個陳述嗎？請舉一個視覺錯覺例子，並以此例說明你的看法。(25 分)

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★★

2. 《破題關鍵》：本題難度很高，必須詳細說出視錯覺的內涵與類型，同時舉例說明一般人產生視錯覺的常見例子，並分析此一視錯覺的產生歷程與腦傷病人的關聯性(包括腦傷病人對此視錯覺的反應)，同時考量視錯覺心理與腦部運作生理兩者因素，然後再來回答個人是否同意題目所指的『腦傷病人比非腦傷病人更容易產生視錯覺』的論述。

【擬答】

視錯覺(optical illusion)其涵義為當人觀察物體時，基於主觀的經驗記憶或不當的刺激脈絡參照形成的錯誤的判斷和感知。觀察者在客觀因素干擾下或者自身的心理歷程支配下，對圖形或影像產生的知覺與客觀刺激事實不相符的錯誤感覺。一般認為視錯覺可以分作三種類型：1.圖形的幾何構造導致的幾何學錯視，譬如：艾賓浩斯錯覺(Ebbinghaus illusion)、2.感覺器官疲勞導致的生理錯視、譬如：動畫即是利用了人眼會因視覺疲勞，產生視覺暫留的現象，而產生動態錯覺效果。3.與經驗矛盾所造成的認知錯視，譬如：鴨兔錯覺：腦中會把看到的圖像重新組織，且會試圖填補空白處，可以使看到的多義圖形間不斷切換。就以圖形產生的幾何學錯視而言，近來許多研究指出視錯覺現象之一的『視錯覺輪廓』(illusory contour)現象的形成機制，可能必須包括『由上而下』與『由下而上』兩者的共同作用歷程相互解釋，而非僅由單一『由上而下』或『由下而上』的視感知歷程或環境刺激特性所能單獨解釋。

以 Kanizsa(1955)所製作的錯覺三角圖為例。在史蒂芬斯(Stevens)1983年研究的枕葉病變腦血管破裂之病人 J.R 報告，發現 J.R 由於視覺皮質損傷為圖形盲(agnosia)的病人，在平面圖形中偵測不到錯覺三角形的重疊線索(即使兩眼一起看亦然)，所以 J.R 根本看不出錯覺輪廓的存在，但在實體鏡(stereopsis)的雙眼像差深度效應上，他卻能看出鮮明的錯覺輪廓。實體鏡的立體視覺已被證實是由視覺皮質十七區的部分細胞和十八區的細胞所負責，可見得視錯覺輪廓的形成，似乎需要視覺訊息處理系統中較高的層次來處理。因此，關於腦傷病人是否比非腦傷病人更容易產生視錯覺(optical illusion)的陳述，似乎必須考量腦傷病人的腦傷區域為何，從視神經傳送至視丘中繼，再傳送至枕葉區視覺皮質各功能區，所牽涉的感知覺功能區，包括『由下而上』的低階訊息整理，也包括『由上而下』的高階訊息解釋，甚至兩者歷程的交互作用，因此，「腦傷病人比非腦傷病人更容易產生視錯覺(optical illusion)」的論述，不一定成立，必須從視錯覺的類型為何及腦傷病人的病灶區為何同時考量，才能分別有不同的論述，而不能一概而論。



志光 x 保成 x 學儒

高普考111年金榜輔考課程

基礎課	正規課	專題課
基礎架構課程協助考生建立基礎，以簡易的體系架構，理解各類科法令大綱，有助日後各類科學習。	開課時間依照各科目學習關聯性作安排，由淺入深教學、循序漸進的授課模式，讓同學完整學習、快速考取。	考前要拿高分除了理論內容熟記外，在答題上再加入新的時事見解，藉此提高分數，增加上榜機會。
題庫班	奪榜班/特訓班	總複習
以題目帶觀念方式授課，將題目進行整合連貫的剖析，強化同學作答技巧的提升！達到舉一反三之效。【自費加選】	成績診斷分析→複習計劃擬定→隨堂小考檢視→弱科加強課程→駐班輔導老師→全真模擬考試。【自費加選】	考前關鍵時刻，由授課老師精心篩選並分析考前重要考點補充，以地毯式重點整理給各位同學。



吳O儀 109 高考金融保險 全國第九名

我選擇面授課程上課，因為可以直接面對老師，讓我比較專心，而且事後遇到問題，也可以在下課時候問老師。我有參加題庫班，可以在考前加強複習，尤其是會計，老師會收集各種考題，對考試非常有幫助。

■完整課程資訊詳洽全國志光·保成·學儒門市■

二、什麼是自我實現的預言（self-fulfilling prophecy）？以及它對個人的影響為何？（25 分）

【解題關鍵】

- 《考題難易》：★★★★
- 《破題關鍵》：本題難度不太高，只要正確解釋自我實現（應驗）預言（self-fulfilling prophecy）現象意涵，必且舉實例說明（但是正負面自我實現預言的情況，都應該包含在內）。同時說明自我實現（應驗）預言可能對個人影響的心理歷程，最好舉實例說明，結論若能提及正向心理學的功能，更可拿高分。

【擬答】

自我應驗預言（self-fulfilling prophecy）意指當事人自己或他人對於自己最初抱有的期望（expectation）會影響當事人具體的行動，使整件事情的結果，符合當事人自己或他人當初的期望，繼而強化（reinforcement）了該期望的預知與正確性，令當事人更加相信原先期望的真實性。自我應驗預言是羅森塔(R. Rosenthal)與傑克布森(L. Jacobson)研究教室內教師期待與學生智能發展的關係，並出版「教室中的比馬龍」(Pygmalion in the Classroom)一書；書中提到為探討上述關係，以美國西海岸的橡樹學校(Oak School)六年級學生為對象，進行實驗研究，結果發現：個人對另一個人的期待，可能成為後者的自我應驗預言，亦稱比馬龍效應(Pygmalion effect)，亦稱為羅森塔效應(Rosenthal Effect)。即當教師期待學童的能力有較進步的發展時，那些兒童相信教師對他的期望，通常就會有較進步的表現。這種效應不僅發生在教室情境中，即使教導學生戶外運動的技能亦然；所有的研究雖非都顯示類似的效應，但是大部分的情況都是如此。這種現象也可能發生在社會場域，例如職場，若公司主管對於部屬工作表現抱持著正向期待，而部屬也相信主管對於他的能力認可，也會依循主管期待的目標與方向努力發揮實力。但是「自我實現預言」也有可能產生另一個負面後果，即『負面的自我實現預言』，而且應驗的結果似乎比正面的自我實現預言更常出現。自我實現預言若是期望是負面的結果，當事人或他人對當事人的期望是負面的，則當事人可能也會認為自己是無能的，即使努力也脫離不了『自我實現預言』的魔咒，因此影響當事人的心理動力與精神健康。而且如果當事人堅

信負面的自我實現預言，長期認為自己所做的一切都是徒勞無功、枉費心機的，久而久之會缺乏改變的動機，正向心理學家 Martin Seligman 稱這個現象為「習得性無助 (learned helplessness)」，這現象與焦慮、憂鬱症和其他相關心理疾病息息相關，甚至對於個人的自尊與自我效能都會產生負面影響。

因此，正向心理學所強調的發掘學生的優勢美德，同時在對學生的表現歸因或自我實現預言上，避免僅以『能力』進行單一因素歸因，而應該強調發掘學生的多元能力潛能的特質，讓學生能多以『努力』歸因加強個人的自我效能，而不會被負面的自我實現預言，造成學生因為只重視表現目標導向，而喪失了努力的動力，更強化自我實現預言的可靠性，而造成惡性的推論循環。

志光×保成×學儒

高普考・地方特考

完整規劃
嚴格執行

快速考取

就是要找有上榜決心的您

十大課程特色	集中管理 學員須遵守奪榜特訓班管理辦法，徹底執行點名，嚴格管理。	固定劃位 一人一位，嚴格規定每日作息時間，幫助同學朝上榜前進。	按表操課 針對每個科目規劃複習進度表，讓你有效率的執行時間管理。
	全面檢視 針對學習課程，規劃進度檢視考、課後考、全範圍複習考。	三大會考 比照國考日程考試，體驗國考臨場感，提升應考實力。	申論指導 傳授申論題高分答題與寫作技巧，迅速提升作答能力。
	專屬課輔 專屬課輔導師，針對應考科目或測驗內容，提供解答與指導。	弱科加強 針對命題焦點密集授課強迫記憶，弱科強效提高20~60分。	佳作觀摩 定期公布奪榜特訓班學生申論佳作，可學習他人寫作長處。

選擇精熟
訓練縮短作答時間，測驗後做課後檢討，助您短時間內精熟選擇題。

奪榜特訓班讓我快速進入考試的狀態
鄭○賢 一年考取
109普考 經建行政 狀元
109高考 經建行政 探花
參加奪榜/特訓班的優勢是可以
在考前幾個月逼自己進入備戰狀態，密集且快速把前面上課的內容完整複習，並且每天固定要在表定時間內寫完題目，加上眾人聚在一起凝聚出考前衝刺的氛圍，讓自己更能專注、不懈怠。

完整課程資訊詳洽全國志光・保成・學儒門市

三、近年來，時有嚴重社會案件的加害者以心智違常為理由，訴求減刑或免刑。心理學家會根據那些理論，來分析這樣的議題？（25 分）

【解題關鍵】

- 《考題難易》：★★★★
- 《破題關鍵》：本題難度稍難，考生可依據題旨，選擇從犯罪心理、司法心理、心理鑑定治療、社會心理學、心理防衛等各專業層面理論來回應，所以無論考生的答案內容立場為何（支持與不支持或有條件支持），皆應該佐以相符應的心理學理論，詳細論述個人的觀點（最好能有具體例子輔助說明）。

【擬答】

近來國內發生許多具有爭議刑案司法判決案件，其中有許多犯下殺人案件的加害者，以罹患思覺失調症為由，經由法律訴訟，而有減刑或無罪需接受治療的不同判決結果，因此也引起社會大眾對於司法專業與心理鑑定可信性的疑義，以下茲以心理疾病及精神鑑定專業角度，來分析注意力缺失過動症（ADHD）且有憂鬱症的加害人犯下傷害他人的案例行為及其犯罪當下可能的心理狀態，進而論述筆者對本題題旨觀點。

加害人甲從小即有注意力缺失過動症疾病，成年後且因童年被霸凌經驗創傷，造成的焦慮

憂鬱症情緒，合併出現解離現象，而有部分現實感缺損，雖然在案發前後現實感尚可（譬如：瞭解殺人傷人行為須負法律責任）。但是以創傷後壓力症候群常有的「解離性瞬間經驗重現」（flashback）來看，加害人甲從主觀意識到自己將要被圍攻的生命被威脅感，開始不自主促使自己知覺進入當年被圍毆凌虐情境之警覺狀態。所以個案對陌生人小小的舉動，會有不成比例的攻擊行為，而事後為何能像正常人一樣有意識的掩飾自己的罪行或其他的心理防衛行為（否認、將加害行為原因投射被害人或其他人、或找其他人替代錯誤，減輕罪惡感）。另一方面，個案雖然清楚知道自己正在犯罪，在解離狀態下也無法完全控制自己的行為。如心理衡鑑所述，個案在重歷遭受霸凌創傷經驗時，情緒起伏會更大，逐漸會進入一種解離的階段，會知道自己好像『快要變成另一個人』，經常在自己『重歷痛苦經驗而作出衝動行為』之後，常無法回憶起事情的細節，行動當下常是暴躁無法控制也搞不清狀況。許多研究指出注意力不足過動症本身有衝動控制問題，在未治療下會增加罹患憂鬱症、酒癮等物質相關疾患、及邊緣性人格異常之危險，因此加害人若同時在酒精「去大腦皮質抑制作用」催化與本身前額葉抑制功能缺損情況下，這些因素會共同加重影響其衝動控制功能之損害，更因為創傷壓力症候群的肇因與生理心理的交互作用有關，所以加害人當下犯下傷害行為時的意識自制力，是否能自主處理潛意識的內隱負面記憶直接突然浮現『過去受傷害』的惡化加成效應，也是需要考量的因素。

總之，嚴重社會案件的加害人以心智違常為理由，訴求減刑或免刑的案件屢屢出現，也造成社會大眾認為加害人似乎能意識使用心理防衛或以當下犯罪時精神狀態異常為由，進行法律訴訟辯論，來減輕個人的刑民事責任與罪惡感，是一種逃避法律處分的手段。但由於媒體報導這些案件，常未能深入蒐集採訪案件的資料與信息，所以有時無可避免會造成因為信息錯誤或不夠周延，變成『媒體辦案』或『大眾意見辦案』的片面結果，因而產生『從眾現象』。因此，必須強化精神鑑定正確性與司法判決的專業性，方能避免部分加害人『有樣學樣』的『學習』，以非真實的醫療證據，從而讓自己逃脫法律制裁與維護社會正義的目的，而且也污名精神病患的正當權益，這點也是心理學、專業精神鑑定與司法判決共同需努力的方向，當然也樂見衛生福利部即將調整心理健康司為獨立的專業行政單位，其下的司法精神醫學科也是獨立的專業組織，相信更能減少民眾對於司法判決與精神鑑定的不信任與疑義。

四、樂齡生活是老年化社會的重要議題。在大腦無可避免會漸漸老化的前提下，請說明如何讓我們的大腦維持活躍，能「活到老學到老」？（25 分）

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★
2. 《破題關鍵》：本題難度不高，可就大腦可塑性或老年失智、老年憂鬱等疾病，來分析如何進行老年大腦健身活化的方法，包括營養、終身學習、適當運動、維持和諧家庭與人際關係、適當睡眠品質等來分別論述，屬於知識與常識層度之間的題目，考生發揮廣度高。

【擬答】

老化與許多失智症或憂鬱症是現代社會關切的重要議題，而失智症與腦神經細胞退化或損害皆有密切關聯。腦部的退化因素是非常多元的，雖然與基因遺傳可能有所相關，但是研究也顯示有四成因素是我們可以避免，後天行為可努力改善的，包括一些生活的方式，譬如：終身學習，時刻保持好奇心、避免慢性病、不要抽煙、喝酒，多運動，避免高脂、高糖、高鹽或人工添加物等食物攝取避免大腦退化。

(一)飲食上的建議是要均衡的補充飲食，而非靠單一的營養素來保養，一般推薦就是地中海式的飲食，包括新鮮蔬果，新鮮蔬果含有很多的抗氧化物，及維生素還有礦物質，以及多種的植物營養素，可以減緩身體的老化，另外，深海魚類、堅果類都是非常好的脂肪酸來源，脂肪

酸是腦細胞很重要的營養，可以參與腦細胞的發育，跟神經信息的傳導，對於肌力會有所幫助，另外我們知道，在優質蛋白質這方面，其實像是奶類、蛋類，還有像肌肉這一方面的營養是非常重要，蛋白質可以被身體分解成非常多的胺基酸，這些胺基酸其實常常參與我們，神經傳導物質的一些合成，對我們的記憶力還有神經有許多助益。

- (二)工作壓力大常常造成腦部會容易發炎，腦部容易衰退，因此放鬆情緒對腦部的發展，有很大的影響，乳製品也含有豐富的鈣質，對於神經的深層、神經傳導都會有幫助，喝個熱牛奶可以這樣我們的肌肉放鬆，容易入眠，提高深層睡眠比例，同時睡眠對於長期記憶的鞏固與保存也有正面的效益。因此長時間飲食均衡，睡眠品質高，就可以改善專注力、記憶力還有認知功能，可以讓思緒更清楚。
- (三)在生活上作息要規律，比如睡眠最好可以睡大概七到八個小時，睡太少或睡太多，對腦部的健康都不好。維持固定的生理節律，避免形成社交時差現象，多與他人聯繫互動，老人需要的是老友彼此之間的記憶回顧，可促進身心健康與對個人生活的心理幸福感，也可強化腦部的情緒迴路。
- (四)每個禮拜至少要 150 分鐘的運動，包括有氧運動還有肌肉訓練，能讓大腦循環更好，另外有很多研究顯示，聽力的喪失其實也會導致大腦退化，所以我們要好好保護我們聽力，如果聽力有問題，也要及早去做檢查，另外，慢性病、三高、高血壓、膽固醇、糖尿病，這些慢性病會造成我們血管硬化，甚至造成血管阻塞或破裂，變成血管型失智症，造成我們腦部的退化。
- (五)固定學習一些新的事物，學樂器、學語言等等，這些對我們的大腦都會有幫忙，另外學習新知識，保持好奇心，可讓大腦新生考細胞與腦部聯結更有效率，同時放鬆自己的心情，比如說打坐、做瑜珈、冥想，適度讓大腦可以放鬆，讓大腦休息，這些都會幫助我們預防大腦退化的方式，透過開放的正面心理態度，多瞭解自己的身體狀況，改善自己的生活習慣，失智症是可以預防發生的。

志光.保成.學儒

15大環狀學習

為您快速敲開高普大門

服務架構

全國第1 輔考資源 最齊全	面授學習	數位學習	在家學習	WIFI補課	函授學習
	親臨名師風采 學習成效加倍	課程隨選隨看 名師任你欽點	在家輕鬆補課 學習更不受限	免排隊免預約 學習更有效率	在家雲端上課 學習便利有效

師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統

平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會

考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統