

110 年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

林儀老師解題

甲、申論題部分：(50 分)

一、假若你是一名社會福利服務中心的社工人員，會與那些網絡成員工作？你要如何強化各網絡對於「以家庭為中心，社區為基礎」之網絡合作？(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★ (最多 5 顆星)

2. 《解題關鍵》：此題建議可以點出「以家庭為中心，社區為基礎」是「社會安全網補強計畫」中的概念，社會福利服務中心因為服務之個案類型多，因此只要想得到服務網絡（也就是社會安全網涵蓋的各個網絡）都可以用來答題；而強化網絡合作的策略，建議可以寫一些有利合作的策略。

【使用學說】社會安全網補強計畫、網絡合作

【擬答】

以下依題意先說明社會福利服務中心常合作之網絡成員，而後論述和為「以家庭為中心，社區為基礎」之工作模式，及以此為基礎之網絡合作之策略：

(一)社會福利服務中心常合作之網絡成員：

1. 社會福利機構：早期療育、兒童、青少年、老人、身心障礙、婦女福利、日間照顧... 等服務中心。
2. 教育單位：托兒所、學校、學生輔導中心、駐區學校心理師... 等。
3. 衛政單位：健康服務中心、自殺防治中心、醫療院所、精神專科醫院、養護及療養機構、心理諮商所... 等。
4. 民政單位：民政局、區公所、里幹事、鄰里長... 等。
5. 志願服務單位：兒童照顧據點、長期照顧據點、宗教團體、非營利組織... 等。
6. 警政單位；司法單位；家庭暴力及性侵害防治中心。

(二)強化「以家庭為中心，社區為基礎」網絡合作之策略：

1. 「以家庭為中心、以社區為基礎」(community-based)之服務模式

- (1)改變過去聚焦在低收入戶、有兒童虐待之虞的高風險家庭、家庭暴力、學校適應不佳的學生、少年犯罪、精神疾病等個人的危機介入，轉變為除了即時介入處在危機中的家庭(families in crisis)外；並及早介入因生活轉銜(life transition)或生活事件(life events)導致個人或家庭風險升高的脆弱家庭；進而協助一般家庭建構以社區為基礎的支持體系與提供預防性服務。
- (2)建構鄰里支持家庭中心(Neighborhood Center for Families)來支持家庭。培植一個具有支持性的居住社區(supportive residential community)，型塑一種居民集體的責任來保護兒童、少年、身心障礙者、老人；同時加強社區服務的基層結構，讓個別的服務被連結，成為協力單位。
- (3)構築跨體系的協力(Inter-system collaboration)網絡，結合與協調不同部門、組織的財力、人事、行政資源，以提供更綜合、同步與個別化的服務，減少服務使用者奔波於途，又徒勞無功。建置單一窗口的一站式服務，俾利建構一套能回應脆弱兒童與家庭的服務輸送模式。
- (4)以家庭為中心的服務模式認定兒童是家中的一員，不宜將兒童特立出來單獨思考，更不宜問題化兒童，而是認為家庭有利於兒童的成長，父母、手足、家族成員是影響兒童發展最親密的人，兒童的利益大量依賴其家長的涉入。因此，協助家庭將有利於兒童的最佳利益。據此，可以推論到其他家庭成員，如老人、身心障礙者。

2. 強化網絡合作的策略：

- (1)建立共同的願景與目標：共同的願景與目的可說是協同合作的開端，社會福利服務中

公職王歷屆試題(110 普考)

心可以「家庭與兒童最佳利益」作為跨網絡合作之共種目標。

- (2)明確互惠的關係與責任：包括對「相互權利義務關係與目的有一清楚界定」、「一個共同發展出來的結構與共擔的責任」、「範定的相互的權威與達到成功的責任」、「承諾投入必要的資源」。
- (3)保持開放、尊重歧異性並互相尊重：通常不同網絡所提供之不同類型（歧異性）與互補性之服務，可以提升協助案家之服務效能，因此儘管歧異性會為協同合作帶來各種挑戰，但網絡成員應歡迎歧異性並讓每一成員在決策過程中都能被尊重、享有平等的地位。
- (4)資訊共享：當各網絡成員能將各自握有之資訊分享，透過比對、連結時，能清楚瞭解案家的需求、協助案家有效之方法並避免資源重複或服務斷裂。
- (5)建立網絡溝通與協調機制：當遇到網絡成員意見不一致時，必須要放下對彼此的成見及預設立場，以尊重的態度讓各方充分表述其考量及建議，確保不同的意見與判斷有被聽見，並找出差異的癥結所在。但若無法在時限內解決彼此間的差異，就要提升溝通層級，由第一線管理者（如督導）進行討論，嘗試達成解方上的共識，若仍無法解決則進入更高層級的對話或透過召開網絡會議方是處理。

「以家庭為中心、社區為基礎」及「布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務」是行政院「社會安全網補強計畫」中重要之服務理念與策略，因此身為社會福利服務中心之社員工，應盡力在一個平等互惠、關係明確界定且正式化的架構下，共享資訊與資源、共同決策、完成共同願景，發揮網絡合作「整體大於個別的總合」之成效。

志光×保成×學儒

快速考取

全方位智慧
服務系統



線上.線下 給您

最強大的支援

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。

二、試舉一項保護性工作，說明社會工作人員在介入與服務工作之內涵。（25分）

【破題關鍵】

1.《考題難易》：★★★(最多5顆星)

2.《解題關鍵》：此題建議建議先寫出保護性社工的定義，再以兒少保護、老人保護、親密關係暴力等常見的保護性工作說明工作內涵。

【使用學說】社會工作實務領域、保護性社會工作

【擬答】

以下先說明何謂「保護性工作」，再以「老人保護工作為例」，說明社會工作人員在介入與服務工作之內涵。

(一)保護性工作：

- 1.依衛福部「保護性社工人員資格要件及職務範疇認定基準」規定，保護性社工指依法執行兒少保護、兒少性交易防制、老人保護、家庭暴力防治、性侵害防治等業務之社工員。該業務之特性為，針對每一個通報到各地縣市政府社會局的保護個案，要求社會工作者依一定的程序處理案件（包含：處理時限、指定調查人員、面訪...等），如：24小時內回應、4日或30日訪視並提出調查報告、緊急救援、協助診療、驗傷、採證、緊急安置、庇護安置、申請保護令、陪同偵訊或出庭、提供各項處遇服務...等服務。
- 2.老人保護工作是指主要照顧者、親人或機構員工，對老人有持續或因單一事件虐待的情事，而由社工或相關專業人員介入，以協助老人改變情境，減少傷害，並提供老人必要的安置措施和照顧資源，以確保老人基本的生活。

(二)老人保護工作之介入與服務內涵：

- 1.由生態觀點介入：針對受虐長者的專業協助不應只將重心置於處理虐待行為之直接原因與結果，去發掘受虐者、施虐者、虐待情境間之互導關係（Reciprocal relation），才是保護老人得當之根本。
- 2.受針對虐長者的需求提供服務：品質保證之保護計畫、適當層次之專業協助、老人權益之保障、個別服務之倡議、明確之申訴管道與程序、調查機構性虐待、簽署服務契約、及符合保護需求之合理費用收取等。當前臺灣社工界極其流行之個案管理（Case management）方法，極適合於處理老人保護案例；而以案主立場為主導，輔以跨領域團隊（Interdisciplinary team）方式，應更能將保護案例處理得當。跨領域團隊成員具備不同專長、來自不同學科，彼此間應先確分職守、相互信賴，才可發揮系統性功能（Systematic function）。
- 3.整合跨領域資源提供服務：由於老人受虐問題可能造成的不良結果相當複雜，因此在提供老人保護服務時，需整合下列專業團隊
 - (1)診治醫師：提供適當之醫療照護服務，決定病患之醫療需求，具備診斷／治療之權力及評斷病患之健康功能等。
 - (2)精神醫師：提供精神／心理診治服務，運用虐待評量表及決定照護計畫內容等。
 - (3)臨床心理師：設計／提供行為矯正治療、實施心理測驗等。
 - (4)護理人員：評估／提供案例之醫療需求，提供照護諮詢服務，評估案主所需之照護需求，及規劃案例之照護計畫等。
 - (5)社工人員：提供社工專業之個案協助，運用相關社會資源，扮演諮詢／聯繫／協調等角色及家庭訪視等。
 - (6)法治相關人員：提供法令規定協助，協助蒐集受虐證據，釐清法令介入立場及建議跨領域團隊應採取之合法性協助行動等。
- 4.由減輕「照顧壓力」角度來防治老人受虐：由於家庭功能的弱化，使得照顧長者成為家庭沈重的負擔，並因此衍生出老人受虐事件，因此，透過經濟扶助、居家照顧、家事服務、喘息服務、臨托以及護理安養...等服務減輕照顧壓力，亦為重要之防治策略。

除了前述的處遇方向外，社會工作者在從事老人保護工作時，特別要留意「辨識困難」的危險因素，由於長者與其他族群相較，較少與社會互動（不像兒童一定要上學。），因而較難被發現，加上長者通常不願意承認受虐（為了保護家人、怕被報復、怕被送養老院），這些因素都可能導致服務輸送的困難。

志光.保成.學儒 109高普考文化行政.教育行政

強勢佔榜 至高榮耀

109教育行政 全國雙狀元	109文化行政 全國雙榜眼	109高考教育行政 前三全包	109普考文化行政 前三全包
高考 施○豪 普考 黃○萍	高考 張○瑄 普考 陳○寧	狀元 施○豪 榜眼 廖○雅 探花 鄭○澤	狀元 張○迎 榜眼 陳○寧 探花 張○瑄

高普考教育行政平均錄取率
**締造每3人有2人來自
本系列的傲人佳績**

109高考教育行政 本系列錄取率	109普考教育行政 本系列錄取率	108高考教育行政 本系列錄取率	108普考教育行政 本系列錄取率
66%	74%	69%	76%

感謝補習班，讓我學習不孤單

一年考取 雙料金榜

張○瑄

109高考-文化行政榜眼
 109普考-文化行政探花

如何提升弱科和強科增分，讓考試平均分數大致落在60分上下是上榜關鍵，只要能多加練習考古題和熟讀教材，答題上把握旁徵博引和縱、橫向思考原則即可，謝謝工作人員、文化行政學員夥伴的陪伴和共學，讓自己在國考路上不孤單。

第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

文化行政/教育行政 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程幫助您快速上榜，成功考取公職。

實力養成班	提早準備 提高上榜機會	總複習班	考前觀念統整 法條時事最新補充
正規班	課程最完整 奠定考取實力	成效卓越 讀書會	學員有口皆碑 最具成效的方式
高分作文班	名師指導 拆解高分答題技巧	全國線上 模擬考	藉由測驗了解 各科分數及總排名落點
申論作答課	針對法科、學科 之區別深入探討	能力指標 檢測系統	線上測驗同時診斷 各科目章節強弱
題庫班	教您以最快速度 解出正確答案	30線上 練題批閱	在家也能好好寫申論 線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)

乙、測驗題部分：(50分)

- (C) 1. 臺灣的社會工作倫理守則最早是在下列那一年經內政部同意核備？
 (A)1989 (B)1997 (C)2008 (D)2019
- (C) 2. 國際社會工作人員協會 (IFSW) 及國際社會工作學院聯盟 (IASSW) 在2014年提出了社會工作的全球性定義，下列何者不屬於社會工作的核心原則？
 (A)社會正義 (B)人權 (C)家庭責任 (D)尊重差異
- (B) 3. 國家透過計畫及法令介入人民福祉，是當代社會工作的源起之一，下列那個法案或計畫的制訂時間最晚？

公職王歷屆試題(110 普考)

- (A)俾斯麥的強制勞工保險 (B)貝佛里奇的報告書
(C)伊利莎白的濟貧法 (D)羅斯福的新政
- (C) 4. 依據老人福利法規定，有關老人保護措施，下列何者錯誤？
(A)醫事人員為責任通報人員
(B)老人有被疏忽、虐待、遺棄之情事，給予適當安置或短期保護
(C)保護安置所需費用，完全由直轄市或縣市政府負擔
(D)當地村里長、村里幹事應定期主動聯絡，掌握老人生活狀況
- (D) 5. 關於社會工作發展的敘述，下列何者錯誤？
(A)睦鄰運動的工作人員須與工作對象共同生活以建立信任
(B)社區睦鄰運動對社區工作方法的發展具有貢獻
(C)診斷學派是1917年由MaryRichmond所發展
(D)診斷學派認為人的問題受社會與政治的壓迫影響，因此需要診斷環境不利於人發展的因素
- (C) 6. 對於倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A)倫理指的是人們認為是「正確」的事 (B)倫理是指引人們行為的標準
(C)微視倫理關懷的是機構組織內的約定 (D)鉅視倫理又稱為社會倫理
- (B) 7. 關於倫理的規則效益之敘述，下列何者正確？
(A)是由義務論所延伸出來的 (B)是由效益主義延伸出來的
(C)認為行動要能產生全體最大利益 (D)認為行動要能產生集中多數效益
- (A) 8. 根據臺灣社會工作師倫理守則，下列何者不包括在「對社會工作師專業的倫理責任」範疇？
(A)社會工作師的服務紀錄應依法令相關規範，適時、正確且客觀的記錄和妥善保存
(B)包容多元文化、尊重多元社會現象，防止各種形式的歧視所造成的社會不平等現象
(C)致力社會工作專業知能的發展，進行研究與著作發表
(D)推動社會工作專業制度建立
- (D) 9. 「地方創生國家戰略計畫」乃政府為減少城鄉落差與人口失衡而推動之政策，下列何者並非其推動策略？
(A)鼓勵企業轉移技術、資金和管理等能力，認養協助地方事業發展
(B)企業捐助資金，間接協助地方事業開發新產品或新事業
(C)結合科技技術，協助發展地方產業和維繫城鎮機能
(D)協調跨國企業，鼓勵在各鄉鎮設立分店或分公司
- (C) 10. 對於社區工作的定義，下列何者錯誤？
(A)社區工作可以由社會工作者主動界定問題，排定問題優先順序，並鼓勵居民加入計畫
(B)社區工作包含社區組織與社區發展
(C)社區工作希望組織社區居民，發現社區需求，進而各自努力解決問題
(D)社區工作希望培養居民的歸屬感，並培養自助、互助及自決精神
- (C) 11. 運用社區工作的地方發展模式，對促使居民民主參與的敘述，下列何者正確？
(A)開放機會讓居民出席會議，但由社會工作者決策

公職王歷屆試題(110 普考)

- (B)一般居民都有參與的困擾，因此宜用宣導的方式，不用表達意見
(C)投票表決前應先開放討論空間，讓居民知道表決的目的
(D)因為社區居民沒有相關知識，應進行投票表決但不應開放討論空間
- (B) 12. 社區扮演的功能，下列何者正確？①同化②互助③生產分配④社會控制⑤社會化⑥集中化
(A)①③④⑤ (B)②③④⑤ (C)③④⑤⑥ (D)②③⑤⑥
- (A) 13. 在社區發展過程會注意到「能力建構」的重要性，下列敘述何者正確
使居民有達到目標的技巧(B) 讓專家進入社區由專家進行規劃
(C)強調居民應放棄原有的認知 (D)特別指應有趕上科技發展的資訊課程
- (D) 14. 對社區需求的了解，下列敘述何者正確？
(A)要界定社區的問題和需求，應該要從公部門的視野來考慮
(B)社區的居民應該都對社區的問題和需求，都有一致的看法
(C)要了解社區的問題和需求，應該要避免詢問當事人的看法
(D)並非所有的社區居民對社區的問題和需求，都有相同的看法
- (B) 15. 進行社區工作，須了解在地社區的權力狀況。分析社區權力結構的途徑，下列何者正確？①決策途徑②資產途徑③利益途徑④職位途徑⑤聲望途徑
(A)①②⑤ (B)①④⑤ (C)①③⑤ (D)③④⑤
- (C) 16. 下列何者並非個案工作的價值觀？
(A)獨特性與個別化(B)接納(C)認同(D)自我決定
- (B) 17. 有關社會個案工作的多面向預估應包含那些系統內涵，下列何者正確？①案主系統②家庭系統③社區環境系統④國家系統
(A)②③④ (B)①②③ (C)①②④ (D)①③④
- (A) 18. 案主所具備的條件，下列何者錯誤？
(A)來機構的人 (B)經接案評估合格的人
(C)簽定服務契約的人 (D)法定應提供服務的人
- (C) 19. 關於團體工作的敘述，下列何者正確？①每次團體的紀錄需要記錄團體區位圖②以團體工作方式提供服務給有需要的人③需要評估每個團體成員個別的成長史④要先評估成員居住社區的問題和需求
(A)②③ (B)③④ (C)①② (D)①④
- (D) 20. 對於社會團體工作的發展之敘述，下列何者錯誤？
(A)1920年代之後，團體工作才逐漸成為社會工作方法之一
(B)社會團體工作通常指涉的是小團體，而非大型的團體活動
(C)社會團體工作在發展初期受到杜威（JohnDewey）的進步教育理論之影響
(D)1930 年代起，社會個案工作發展受到佛洛伊德精神分析觀點很大的影響，但社會團體工作的發展則未受其影響
- (C) 21. 在團體結束時團體成員可能會出現下列何種反應？
(A)趨避效應 (B)迷戀掙扎 (C)光環效應 (D)鐘擺效應
- (B) 22. 社會工作者認為所有族群青少年都面臨類似的發展階段議題，因此設計相同的培力活動即可。此觀點是屬於下列何者？

公職王歷屆試題(110 普考)

- (A)文化無能 (cultural incapacity)
 - (B)文化盲點 (cultural blindness)
 - (C)文化初始能力 (cultural pre-competence)
 - (D)基本文化能力 (basic cultural competence)
- (D) 23. 依據我國社會工作師倫理守則，下列何者不是保密原則所列之限制？
- (A)社工師負有警告責任時
 - (B)服務對象有致命危險的傳染病時
 - (C)服務對象涉及刑案時
 - (D)服務對象已死亡
- (D) 24. 下列何者不是家庭生命歷程理論之重要概念？
- (A)強調現實生活中存在多種的家庭模式
 - (B)家庭是動態歷程，受到家庭變遷和社會變遷的影響
 - (C)重視家庭從一階段到另一階段的過程，及過程中的路徑和軌跡
 - (D)家庭從新婚開始到完成人生階段，有固定發展規律，可以成為服務依據
- (B) 25. 確保兒童在成長過程中，不因年齡、種族、性別及社會階級等而受到差別對待，這是反映何種兒童價值觀？
- (A)兒童剝奪
 - (B)兒童人權
 - (C)社會排除
 - (D)社會歧視

志光.保成.學儒 109高普考 社會行政.公職社工師

佳績再度勇奪全國之冠

109全國最優秀前5菁英 齊聚志光.保成.學儒

<p>公職社工師 高考前5佔4</p> <ul style="list-style-type: none"> 狀元 陳○賢 榜眼 許○容 探花 陳○新 第五 郭○羽 	<p>社會行政 高考前5佔3</p> <ul style="list-style-type: none"> 狀元 梁○嶠 榜眼 林○茵 第五 李 ○ 	<p>社會行政 普考前5佔4</p> <ul style="list-style-type: none"> 狀元 梁○嶠 探花 曾○毅 第四 李○容 第五 林○玟
---	--	--

社會行政高普雙料金榜

109高考/普考 社會行政 梁 ○	109高考/普考 社會行政 楊○清	109高考/普考 社會行政 林○	109高考/普考 社會行政 張○翎
109高考/普考 社會行政 李 ○	109高考/普考 社會行政 李○容	109高考/普考 社會行政 蔡○宇	109高考/普考 社會行政 宋○儀
109高考/普考 社會行政 林○蓉	109高考/普考 社會行政 曾○毅	109高考/普考 社會行政 陳○均	109高考/普考 社會行政 王○君
109高考/普考 社會行政 鄧○宜	109高考/普考 社會行政 李○衡	109高考/普考 社會行政 陳○詠	109高考/普考 社會行政 莊○潔
		109高考/普考 社會行政 江○萱	109高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

杜○瑩

一年考取 雙料金榜
109高普考-社會行政

跟著老師的課程步調，一年快速考

補習班的老師都很專業，可以幫助同學從零基礎在短時間內能上場應考。且每位老師都願意協同學改申論題及回答問題，課程中也有許多老師都會給同學鼓勵，只要跟著老師的課程步調，並搭配自己的念書方式，原則上就有機會能考上。