

110 年公務人員普通考試試題

類科：教育行政

科目：教育概要

蕭世蒼老師

一、21 世紀邁入智慧科技時代，人工智慧 (AI)、物聯網 (IOT)、第 5 代行動通訊網路 (5G) 等快速崛起，帶動智慧校園 (smart campus) 之發展。何謂「智慧校園」？如何建置智慧校園？請說明之。(25 分)

1. 《考題難易》中等偏易難度考題。
2. 《破題關鍵》本題只要能夠在考前掌握智慧、知識與校園運作關係的論述，就能夠完全掌握得分關鍵。
3. 《使用法條》or《使用學說》智慧校園、知識管理與主動學習。
4. 《命中特區》<<台北志光>>奪榜班 9 月 16 日補充資料與<<台南志光>>奪榜班 9 月 27 日補充講義，完全命中。

【擬答】

1980 年代起，知識經濟與社會理念，開始落實在各個社會重要機構或部門中。然而，最具代表性即以學校為象徵。時序邁入廿一世紀，世界進入智慧科技時代，連帶使智慧校園的議題受到重視。因此，相較於傳統以「教師講授、學生聆聽」的單向式知識傳遞，教育研究者發現，學生愈是參與學習過程，學習收穫也會愈多，也就更能貼合或實踐智慧校園的發展目標，也因而興起「主動學習」(active learning) 的概念，並對學生學習產生極佳的影響。以下針對智慧校園的主要意義，以及說明智慧校園的規劃及建置重點，分項說明如後：

(一)智慧校園的主要概念

智慧校園是指通過利用雲端計算、虛擬化和物聯網等新技術來改變學校學生、工作人員和校園資源相互交互的方式，將學校的教學、科研、管理與校園資源和應用系統進行整合，以提高應用交互的明確性、靈活性和響應速度，從而實現智慧化服務和管理的校園模式。其具有以下的主要特徵：

1.環境全面感知

智慧校園中的全面感知包括兩個方面，一是傳感器可以隨時隨地感知、捕獲和傳遞有關人、設備、資源的信息；二是對學習者個體特徵（學習偏好、認知特徵、注意狀態、學習風格等）和學習情景（學習時間、學習空間、學習夥伴、學習活動等）的感知、捕獲和傳遞。

2.網絡無縫互通

基於網絡和通信技術，特別是移動互聯網技術，智慧校園支持所有軟件系統和硬件設備的連接，信息感知後可迅速、實時的傳遞，這是所有用戶按照全新的方式協作學習、協同工作的基礎。

3.大量數據支撐

依據數據挖掘和建模技術，智慧校園可以在海量校園數據基礎上構建模型，建立預測方法，對新信息進行趨勢分析、展望和預測；同時智慧校園可綜合各方面的數據、信息、規則等內容，通過智能推理，做出快速反應、主動應對，更多地體現智能、聰慧的特點。

4.開放學習環境

教育的核心理念是創新能力的培養，校園面臨要從封閉走向開放的訴求。智慧校園支持拓展資源環境，讓學生衝破教科書的限制；支持拓展時間環境，讓學習從課上拓展到課下；支持拓展空間環境，讓有效學習在真實情境和虛擬情境能得以發生。

5.師生個性服務

智慧校園環境及其功能均以個性服務為理念，各種關鍵技術的應用均以有效解決師生在校園生活、學習、工作中的諸多實際需求為目的，並成為現實中不可或缺的組成部分。

(二)建置智慧校園的主要方式

智慧校園是智慧教育的一部分，所以智慧校園的智慧與智慧教育的智慧具有一致性，而智慧校園更是智慧學習環境的具體承載者。無論是在技術層面，抑或是目的層面，智慧校園的建置核心必須具備以下特性：

1.從角色分析向度而言

亦即以從師生或者管理者的角色出發，提供一個全面基於智慧感知的環境與綜合信息服務平台。

2.從信息分析向度而言

意指從網際網路信息服務出發，打造融合校園各個子應用及服務領域的互聯合作整體校園信息與數據服務。

3.從環境分析向度而言

也就是通過智慧感知環境與數據信息服務，提供校園與外部空間的泛在、互動接口。

第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

文化行政/教育行政 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程幫助您快速上榜，成功考取公職。

實力養成班 | 提早準備
提高上榜機會

總複習班 | 考前觀念統整
法條時事最新補充

正規班 | 課程最完整
奠定考取實力

**成效卓越
讀書會** | 學員有口皆碑
最具成效的方式

高分作文班 | 名師指導
拆解高分答題技巧

**全國線上
模擬考** | 藉由測驗了解
各科分數及總排名落點

申論作答課 | 針對法科、學科
之區別深入探討

**能力指標
檢測系統** | 線上測驗同時診斷
各科目章節強弱

題庫班 | 教您以最快速度
解出正確答案

**3Q線上
練題批閱** | 在家也能好好寫申論
線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)

二、領導是一門科學，也是一種藝術，有效的學校行政領導，直接影響校務的發展。因此，要發揮有效的學校行政領導，可從那些途徑著手？請說明之。(25分)

- 1.《考題難易》相當簡單的難度等級。
- 2.《破題關鍵》只需要最為基礎的領導概念，以及掌握學校領導的基本原則及行政倫理，就可迎刃而解。
- 3.《使用法條》or《使用學說》領導學研究的基本概念、教育行政倫理。
- 4.《命中特區》教育行政正規班-教育行政領導

【擬答】

教育行政領導，本屬最為關鍵的實務運作階段。然而，再好的實務運作，都仰賴堅實理論作為穩健根基；因此，面對既是科學也是藝術定位的領導手段，我們應從領導學本質進行認識，並從而體會與踐行有效的學校行政領導行為。執此，於下依序進行領導概念的說明，以及建立有效學校行政領導的必要作為之論述：

(一)領導的基本定義

有關教育領導的基本定義，向來沒有一個最為完整而全面的說法；而且，又因為領導行為本身的複雜性，牽涉各種變項。以下根據不同學者的論述，說明不同類型的領導定義，以及構成領導的四大要素：

1.領導定義下的四大觀點

對於領導如何進行定義，學者們提出以下四大觀點：

(1) 古典行政理論的效能觀點

根據 Stogdill 所提出的領導定義為：「完成目標而影響群體活動能力」，符合了古典行政理論觀點中，強調組織目標的本質。

(2) 領導者所具備的特質觀點

依據 Blanchard 等學者指出，領導應定義為：「組織管理者權衡包括資訊差距、權力差距等各種情境因素後所展現的行為方式。」

(3) 權變思維融入考量的觀點

Avolio 定義領導為：「領導者與成員因應共同建立組織時所需要而具有方向性的目標，歷程中時時激發成員動機而終止於達成目標」的「能力」。

(4) 領域情境整合的宏觀視野

匯整各觀點的主張，吾人可將領導定義為：「綜合個人特質與行為、人際互動與角色關係，以及建立組織與個人目標的統合性觀念。」

2. 領導的四大要素

根據領導的基本定義，不難看出領導在內涵上應有的四大要素，包括：

(1) 領導存在團體情境。

領導的基本定義，必須包括互動的雙方，並由此看出領導與被領導者；此外，研究取向上則必須針對雙向研究的視野進行研究內涵的運作。

(2) 領導目的在於達成目標

領導的目的，起於領導行為的動機，並且基於全體成員的共同目標，轉化為組織共同邁進的具體目標。

(3) 領導是在引導成員朝向目標努力

領導理論強調並非由任何（少數）個人或部門獨力完成目標，必須共同協力達成，並且糾合群體力量，藉以凝聚激勵士氣。

(4) 領導本質是影響力

領導的本質，最主要是透過影響力，藉以使被領導者發生服從的對應行為，也就是權力象徵與延伸的具體行為表現。

(二) 建立有效學校行政領導的應有途徑

學校教育行政機構，對於既有行政與教學人員，往往在扞格與不斷對立的情形下，依然有賴校長此一關鍵角色：

1. 成功校長領導下的學校具備的共同特色

包括：成為專業學習組織、尊重以人為本的特色、連結多元文化發展社群、體認績效責任理念、採取合作式的領導。

2. 成為一個成功校長的實踐策略

包括：訂定以支持為本的目標領導能力、展現實踐目標策略能力、維持高效能實踐能力，以及處理社會資本問題的能力。

3. 後現代學校經營的卓越校長理應具備之能力

包括：策略管理、執行能力、專注力、默默領導、教育行銷、運用科技與管理創新等七大向度。

4. 後現代教育行政哲學觀點下的優良學校領導者

若由後現代教行哲學觀點論述，一個好的學校領導者必須具備知識探究、自我檢視反省、掌握時空脈絡，以及後設檢視溝通等能力。

5. 有效能的校長之特性

包括：建立學校發展願景與信念、制定學校戰略計畫與策略、充份授權與全面溝通、強調知識重要性與學習，以及通權達變的處世方式。

6. 成功的校長對改革的應有體認與策略步驟

包括：檢視改革性質與必要性、分析抗拒改革成因、選擇面對抗拒策略，以及檢討抗拒改革後果等。

志光.保成.學儒 109高普考文化行政.教育行政

強勢佔榜 至高榮耀

109教育行政 全國雙狀元	109文化行政 全國雙榜眼	109高考教育行政 前三全包	109普考文化行政 前三全包
高考 施○豪 普考 黃○萍	高考 張○瑄 普考 陳○寧	狀元 施○豪 榜眼 廖○雅 探花 鄭○澤	狀元 張○迎 榜眼 陳○寧 探花 張○瑄

高普考教育行政平均錄取率
締造每3人有2人來自
本系列的傲人佳績

109高考教育行政 本系列錄取率	109普考教育行政 本系列錄取率	108高考教育行政 本系列錄取率	108普考教育行政 本系列錄取率
66%	74%	69%	76%

感謝補習班，讓我學習不孤單

一年考取 雙料金榜

張○瑄 109高考-文化行政榜眼
109普考-文化行政探花

如何提升弱科和強科增分，讓考試平均分數大致落在60分上下是上榜關鍵，只要多加練習考古題和熟讀教材，答題上把握旁徵博引和縱、橫向思考原則即可，謝謝工作人員、文化行政學員夥伴的陪伴和共學，讓自己在國考路上不孤單。

三、學校與社區共生共榮，學校教育推展應融合社區資源。中小學有那些社區資源？社區資源的主要功能為何？請說明之。(25分)

- 1.《考題難易》本題的難度趨近於零。
- 2.《破題關鍵》只要能夠掌握教育行政組織、溝通與領導共構的教育市場化理論範疇，詳細論述學校本位、教育行銷、新公共管理、家長教育選擇權、教師專業發展，以及專業學習社群等重要概念就能夠完整回覆本題方向。
- 3.《使用法條》or《使用學說》教育市場化、學校本位、教育行銷、新公共管理、家長教育選擇權、教師專業發展，以及專業學習社群。
- 4.《命中特區》教育行政學正規班-教育行政溝通-教育市場化

【擬答】

廿世紀末，後現代多元開放觀點下的學校發展，除了有學校本位特色的發展主軸之外，結合社區進行整體營造，帶動學校本身組織再造，以及透過教育行政與新公共管理概念，讓學校教育與社區資源之間，不斷交互作用與相互支援。從而落實家長教育選擇權理念，並且從中發現社區資源對於學校教育發展的關鍵影響。因此，教育行政的運作勢必先行了解高中以下學校機構的社區資源範疇，以及該資源所具備的主要功能。茲分項說明如下：

(一)學校本位管理帶動學校教育與社區資源的結合

學校本位管理盛行於英美語系國家的一種權力下放的學校管理模式，且於1980年代後期成為各主要國家教育改革核心主題與策略。至於學校取得社區資源的內容，可經以下途徑達成：

1. 商業夥伴

此類型途徑，包括：大型企業、公司行號及當地的店家等，學校可尋求經費的補助與技術方面的合作。

2. 大學夥伴

大學裡有許多專業師資，學校可透過合作獲得一些教育專業發展協助。

3. 服務學習夥伴

例如與志工機構合作，可提供學生有更多機會瞭解當地社區現況、環境問題或社區需求。

4. 學校鏈結服務整合

學校可尋求與各種社會服務機構合作，例如醫院、健康中心、博物館、圖書館及動物園。

5. 宗教團體夥伴

可與基督教、猶太教、佛教、回教及印度教等宗教團體合作。

(二) 學校導入與經營社區資源的五大可能途徑

學校與社區之間的教育夥伴關係，可藉下列主要方向進行鞏固，包括：

1. 加強雙向資源共享，促進學校教育革新

為求因應社會日趨多元及快速變遷，學校必須推動教育革新計畫，以促進教師專業發展並提升學生學習成效。因此必須促使學校系統呈現開放特性，加強學校與社區雙向資訊溝通與資源共享。由於學校座落在社區中，應將豐沛的家長和社區資源導入成為學校革新的動力，達成學校社區化的教育目標。

2. 推動社區服務機制，發展學習社區組織

學校應扮演主動積極的角色，致力瞭解社區特性，包括：社區背景、社區組織或團體、權力結構、社區資源及社區需求，繼之以推動社區服務學習機制，並協助社區發展成為學習型組織，促進社區學校化。

四、2020 年起，由 COVID-19 引起的疫情大爆發，形成全球危機，學校開學和重啟，成為各國關切的重大政策。防疫期間，返校上課應有那些校園安全和環境規劃策略，以維護師生健康和安
全？請說明之。(25 分)

1. 《考題難易》中等偏易難度考題。
2. 《破題關鍵》本題為考古題，只要事前掌握相關資料與訊息，即可得心應手。
3. 《使用法條》or《使用學說》OECD 架構概念，國際相關措施。
4. 《命中特區》<<台南志光>>奪榜班 6 月 21 日練習題。<<高雄志光>>奪榜班 6 月 2 日模擬考第二題。

【擬答】

新型冠狀病毒 (COVID-19) 傳染病擴及全球已逾年餘，從政治、經濟、文化到日常生活，疫情徹底顛覆人類習以為常的運作模式。隨著國內疫情逐漸趨緩，中央流行疫情指揮中心 5 月 8 日宣布推行防疫樂活新態度，鼓勵民眾力行「防疫新生活運動」，希望在維持個人防疫措施情況下，民生逐步恢復正常運作。於此同時，「經濟合作暨發展組織」(Organization for Economic Cooperation and Development, OECD) 提出「教育因應新型冠狀病毒疫情之指導架構」。以下針對該架構所述之重點，以及我國借鏡可能強化措施，說明如後：

(一) OECD 提出架構之重要概念

有關該架構內涵中，教育機構與人員必須理解與關注的重要環節，摘要如後：

1. 建立一個指導委員會或工作小組，負責制訂和實施因應 COVID-19 疫情的教育措施。
2. 制定時間表和方法，以利工作小組間頻繁且定期地溝通；並且，應與公共衛生當局建立協調機制，使教育行動和公共衛生目標同步。
3. 在實施替代教育方案期間，確保弱勢學生與家庭獲得足夠的支持；同時，發展緊急連絡計畫，確保重要訊息能夠迅速且正確地傳播。

(二) 面對疫情可能加重的對應準備

面對未來疫情極有可能再度來襲，也有幾項可供目前及早因應準備，例如：

1. 界定提供教育的方式，包含線上學習在內的各種通用性與可行性；藉此，重新調整課程目標的優先順序，以符應被破壞的現有授課體制。
2. 明確界定教師的角色與期望，在可能的情況下直接指導學生，或指導學生自主學習。
3. 應開發線上教學的其他替代方式，例如電視節目、廣播、學習包等。
4. 為教師和家長建立專業發展的機制，使他們能夠在新的教學模式中支持學習者。
5. 界定緊急時期的學生評量機制，以及合宜的升級與畢業機制；另外，主管機關應支持教師自主與協作，修訂替代性方案的各種監督架構。
6. 學校建立與每位學生溝通的系統，讓每位學生可以每天登錄帳號，也讓學校與家長之間可以交換訊息。
7. 學校應提供安全使用電子產品或線上學習的指導，以維護學生的身心健康；藉以確保學校領導者獲得財務、後勤與道義上的充足支持。

(三)持續防疫管制在校方的可行作為

美國全國公共廣播電臺 (National Public Radio, NPR) 整理出學校重新開放後的可能樣貌，足供我國參考之途徑，包含：

1. 班級人數縮編到 12 人以下，以減少學生的社交範圍，小班教學不僅有益於學生，還可以保護教職員工們的安全。
2. 輪班上課制度，在減少班級人數後，學校空間將不敷使用，學生們可能得輪班上課。
3. 讓低年級學生優先重返學校，低年級學童的上課地點離家最近，而且各班級僅由一位主要教師負責，孩子們的社交範圍比較小、也比較單純。
4. 更動學期行事曆，學校關閉造成學習進度落後，甚至出現類似「暑期滑坡」(summer slide) 的現象，改善方法是讓孩子們儘快返回學校，或是將明年的春季班延長到夏季。
5. 不強迫學生必須到校，即使政府決定重新開放學校，家長仍可能持續將小孩留在家裡，不願意讓他們成為復學政策的實驗品。
6. 防疫期間停辦集會活動，例如：典禮、體育比賽、教師與家長座談會，以避免交互感染。

OECD 也提醒學校要密切注意學生的情緒健康，在病毒和學校關閉的情況下，學生可能會感到不安和迷失方向，因此當學生進行自主學習，特別是在不確定的時期，要有提供聯繫，互動和支持的技術解決方案。

志光×保成×學儒

快速考取

全方位智慧
服務系統



線上.線下 給您 **最強大的支援**

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。