

110 年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政、財經廉政

科 目：心理學概要

彭博老師

一、在接收的訊息不足時，人的大腦常常能自動填補訊息。請舉一個例子（視覺、語言、錯覺等），來說明大腦自動填入不足訊息的現象，以及其重要性。（25 分）

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★

2. 《破題關鍵》：本題主要在考大腦在格式塔心理學原理所扮演的功能與使用的策略及其目的或大腦無意識中幫我們自動處理的一些補充訊息，讓知覺對於模糊矛盾的信息刺激，能更符合大腦理性解釋的目的。本題以視錯覺舉例（譬如 Kanizsa Triangle illusion，盲點）：較為容易說明其機制與其功能。

【擬答】

以著名的卡尼薩三角形錯覺（Kanizsa Triangle illusion）為例，很多人都能看到一個不存在實際輪廓的倒立的白色三角形，然而，如果我們自己看，就會發現事實上這個三角形並不存在，而是由於其他的圖案結合給我們所造成的視輪廓錯覺。這個錯覺圖像很清晰地表明我們通常更多的注重部分所組成的整體圖像，從而能看到這個並不存在的「三角形」，也就是說以格式塔心理學的場地理論，全部大於部分整合的概念，知覺這多出的部分，也就是經由大腦的自動性補充不存在的輪廓訊息刺激所形成，讓我們知覺它是一個有輪廓的白色倒立三角形。格式塔心理學用這種錯覺來描述閉合律，這也是知覺組織的格式規則之一。根據這個原則，分組在一起的物體往往被看作是整體的一部分。大腦傾向於忽略間隙並自動填補輪廓線，以使圖像看起來像一個有凝聚力的整體，使得我們不會覺得這是一個奇怪不合理的圖形，以符合我們舊經驗對圖形的預期解釋。因此，大腦並非是被動地記錄進入眼睛的視覺信息，而是主動地尋求對這些信息的解釋。而解釋的所需方式就包含“填補”過程，大腦可根據先前的經驗和眼睛提供的有限而又模糊的信息作出最好的解釋。例如：和盲點有關的填補現象。盲點是因為聯結視網膜和腦的視神經纖維需要從某點離開眼睛，因此在視網膜的一個小區域內便沒有光感受器。但是，儘管存在盲點區域，我們在視野中卻沒有明顯的空洞，而會出現圖像，這說明大腦試圖用準確的推測，以其他的圖形脈絡填補上盲點處應該有的東西。盲點確實存在，而我們的日常之所以感受不到盲點，就是因為大腦的全自動腦填補功能，用週邊的環境把那個缺漏補起來了

志光.保成.學儒

快速考取



考取見證

讓你快速考取是我們的責任

一年考取

(應屆考取)



施學長
109普考一般民政

由於大學就讀政治系，在大三時便下定決心要在畢業的那年考上國考，這樣當兵回來後就能接著工做，因此大三暑假選擇報名一般民政的課程。從大四上開始準備，配合正規課程安排，按部就班上課，一步一步地累積實力。除了筆記之外，我覺得最重要的是觀念，只要把考科的觀念融會貫通，基本分一定能拿到。

一年考取

(優異考取)



郭學姐
109高考一般行政

很開心在奪榜班裡能跟戰友們一起努力、彼此相互激勵。再加上各科老師都相當認真盡責，透過每天的練習題慢慢試著自己想答案，練習架構，然後聽老師的講解與同學切磋，無形中，便一點一滴的在進步。

二、態度（attitude）是什麼？包括那些向度？為何相對來說很難改變？（25 分）

【解題關鍵】

- 1.《考題難易》：★★★★
- 2.《破題關鍵》：1.正確定義態度。2.說明態度所包含的三個向度意義，並可舉例說明。3.從三個向度或其他因素，說明態度難以改變的原因與機制。

【擬答】

- (一)態度通常是指個人對某一客體所持的評價與心理傾向。也就是說，即個人對環境中的某一個人、事、物的所抱持的看法與感受，是喜歡還是厭惡，是接近還是疏遠等，以及由此所激發的一種獨特的反應傾向。
- (二)態度的心理結構主要包括三個向度，即認知向度、情感向度和意向向度。
- 1.認知向度：指個人對態度對象帶有評價意義的敘述。敘述的內容包括個人對態度對象的認識、理解、相信、懷疑以及贊成或反對等。
 - 2.情感向度：指個人對態度對象的情感體驗，如尊敬與蔑視，同情與冷漠，喜歡與厭惡，接近與疏離等。
 - 3.意向與行動向度。指個人對態度對象的反應傾向或行為的準備狀態，也就是個體準備對態度對象做出何種直接或間接反應。
- (三)態度之所以難以改變，以下有三項論述可解釋其可能原因
- 1.態度既是一種內在的心理結構，又是一種行為傾向，對行為起準備作用。因此，根據一個人的態度可以推測他的行為。但是推測只是推測，態度與行為不一定是一致的關係，如費斯丁格的認知失調理論所說的想法與行為不一致所造成的衝突，而且二者中介的因素也存在作用，譬如：當下個體情緒與環境因素，如社會道德規範，傳統的生活習慣，當下的情境，以及對行為結果的預期等等，皆會影響態度與行為的不一致，這也就是即使改變行為，也不見得就一起改變了態度，譬如：分手已久的情侶，在內心仍思念對方。
 - 2.態度是在需要的基礎上，經過長期的感知和情感體驗形成的，其中情感的成分占有重要

位置，並發揮穩定與長期的作用。它使得一個人的態度往往帶有強烈的情感色彩並具有穩定性和持久性。由於態度具有這種穩定性和持久性，才使個體能夠更好地適應客觀世界，也因此要改變態度並不容易，尤其在情感向度，更是不容易。譬如：刻板印象威脅 (stereotype threat) 也是一種負面態度不易改變所造成的負面效果。

3. 態度是通過後天的學習獲得的。不須學習，與生俱有的行為傾向不是態度。態度是個體在長期生活中，通過與他人的相互作用，以及周圍環境的不斷影響而逐漸形成的。態度形成以後，反過來又會影響個體對周圍事物和他人的反應。因此，環環相扣，要改變態度，除了個人因素也須考量影響的周邊人事物，是否能夠配合，所以並不容易。

109高普考 志光 保成 學儒 再獲佳績

穩坐高普王者之位

狀元邀你共同見證



 一般行政 全國雙狀元 高考 張 ○、普考 黃○圻	 人事行政 全國雙狀元 高考 楊○璉、普考 陳○毅	 財經廉政 全國雙冠王 高考 林○秀、普考 林○秀
--	--	---

高考一般行政 前10佔8 一般行政狀元張 ○ 一般行政第四廖○棋 一般行政第九張○閔 一般行政榜眼邱○翰 一般行政第六史○禎 一般行政第十邱○綉 一般行政探花高○凱 一般行政第八余○中	普考一般行政 前10佔9 一般行政狀元黃○圻 一般行政第四錢○萱 一般行政第八陳○瑞 一般行政榜眼邱○翰 一般行政第五黃○儀 一般行政第九周○玄 一般行政探花史○禎 一般行政第六黃○筠 一般行政第十王○偉
--	--

- 三、DSM-5 特別把強迫症 (obsessive-compulsive disorder,OCD) 另列為一類心理病疾病。請問：
(一)在 DSM-4 中，OCD 是歸屬於那一類心理疾病？(二)現在為何另外劃分為一個類別？(三)主要行為特徵和思想的特徵為何？(25 分)

【解題關鍵】

- 《考題難易》：★★★★★
- 《破題關鍵》：本題難度高，在於必須對於 OCD 的 DSM-4 與 DSM-5 的診斷依據與分類差異有所瞭解，且說明其分類不同的原因，然後再依診斷標準，分點敘明其在行為特徵與思考的特徵內容。

【擬答】

- (一)強迫症在DSM -4是歸納於焦慮性疾患，但在DSM-5已經將它排除在焦慮性疾患之外，而再另外創立一個分類稱為『強迫症及相關疾患(obsessive compulsive and related disorder)』。主要因為這一群疾病不是只有焦慮症狀，還有主要症狀大多是都跟強迫性思考、反覆的動作或行為相關。
- (二)DSM-5診斷手冊將DSM4當中衝動控制疾患的拔毛症與擬身體化疾患的身體臆型症歸納入『強迫症及相關疾患(obsessive compulsive and related disorder)』群，並且新增『儲物症』與『摳皮症』的診斷。尤其儲物症原先是屬於強迫症的次分類當中，但是很多臨床與研究

證據顯示，儲物症的治療與預後都跟強迫症不同，它應該是一個獨立的疾病。在DSM5中的註記病識感分好的、差的、無三等分，相對於DSM4只有差的病識感。表示新的診斷準則已經將強迫症相關疾患，擴大容許可以有沒有病識感的類型。根據DSM-4診斷準則，若強迫症病人只要對於症狀認同（ego syntonic），則要考慮有無精神病的可能性，但是未必如此，也就是DSM-5強迫症的診斷包容範圍擴大了。

(三)主要行為特徵和思想特徵

1. 持續且反覆出現的一些想法、衝動或影像，在困擾的症狀干擾時，有些時個案的感受是侵入的、不想要的；這會對大部份的個案造成明顯的焦慮或痛苦。
2. 個案企圖忽略或壓抑這樣的想法、衝動或影像，或試圖以一些其他的想法或行動來抵消（neutralize）它們（例如：做出強迫行為）。
3. 重複的行為（例如：洗手、排序、檢查）或心智活動（例如：祈禱、計數、重複、默念），個案必須回應強迫思考或根據某些必須嚴格遵守的規則來被迫地做出這些動作。
4. 強迫行為或心智活動的目的是防止或減少焦慮或痛苦，或者預防發生一些可怕的事件或情況；但是，這些行為或心智活動與其間望去抵銷或預防的現實狀況是不符合的，或顯然是過度的。
5. 強迫思考或行為是費時的（例如：每天花超過1個小時的時間），或引起臨床上顯著苦惱或社交職業或其他重要領域功能減損。
6. 強迫症狀無法歸因於某物質（例如：濫用的藥物、醫藥）或另一身體病況所產生的生理效應。
7. 此思考或行為困擾無法以另一精神疾病的症狀做更好的解釋（例如：廣泛性焦慮症中的過度擔心；身體臆形症中對身體外貌的執著；儲物症中的難以丟棄所有物或與之分離；拔毛症中拔自己的毛髮；樞皮症中的樞皮膚；重複動作障礙症中的重複動作；飲食障礙症中的儀式化飲食行為；物質相關與成癮障礙症中執著於物質的使用與賭博；懼病焦慮症中執著於罹患一種疾病；性偏好症中的性衝動或性幻想；侵擾行為、衝動控制及行規範障礙症中的衝動；憂鬱症中反覆出現的罪惡感；思覺失調症類群或其他精神病症中的思想插入或妄想症狀；自閉症類群障礙症中的重複行為。

答案參考網址：

<https://www.facebook.com/ocdclub99/photos/強迫症在新版 dsm-5-中的改變 dsmdiagnostic-statistic-manual 是美國精神科醫師共用的一種診斷標準台灣的精神科醫院也使用這一套診斷準/808557835931951/>

<https://aileenlin.gitbooks.io/intern-handout/content/C1-3/2.7.ocd.html>

四、請舉出三種可以增進記憶的技巧，並說明之。（25 分）

【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：本題宜就正確的記憶理論來敘述如何增進記憶的技巧，尤其是在編碼登錄提取等過程，增進長期記憶更須是有效能且有證據的策略，而非僅是具有短暫效果的記憶術而已。

【擬答】

為了形成長期記憶，有幾種可能的策略可將記憶內容由短期記憶移至長期記憶區。

1. 善用編碼：因為長期記憶以意碼為主，因此有意義的內容將有助於形成長期記憶。欲使短

期記憶的內容產生意義，則需與舊有知識產生聯結(編碼)，使內容與舊有知識產生掛勾(前導組體的使用)，由舊有知識給予新資訊『意義』，則知識內容較容易被置於長期記憶中。若無法在舊有知識中找到與新資訊相類同的訊息，則可以利用精緻化闡釋策略(elaboration)，將新資訊建構出意義，以幫助記憶。

- 2.善用善用後設認知的策略，如閱讀策略SQ3R，更能運用有意義與有效能的學習方式來幫助記憶，或者運用知識概念網路或有意義組織(心智圖或概念圖)，讓舊經驗與新知識形成有意義的連結，同時也使知識內容形成有階層的概念或原則，更方便檢索主題線索。
- 3.為了形成良好結構的長期記憶，需要夜間睡眠，將工作記憶轉換鞏固成長期記憶，然後儲存至大腦皮質，因此保持適當的睡眠習慣與良好的睡眠品質，也是增進記憶的必要因素與方法。
- 4.就程序性記憶而言，充分且正確的練習，讓動作等程序性記憶能形成自動化程度，再提取記憶時會更有效率且快速，且能保持記憶能量處理創造更高層次的學習與記憶。

