

110年公務人員普通考試試題

等別：四等考試

類科：衛生行政

科目：衛生行政學概要

一、請以Bradsaw, Jonathan(1972)社會需求分類(Taxonomy of social need)之四大面向為架構，申論民眾對於新冠肺炎疫苗施打的需求皆析。(25分)

【解題關鍵】 社會工作管理理論-需求評估

【命中特區】 3A 長期照顧體系

【擬答】：

Taxonomy of social need 來自於社會服務體系對於需求的定義及評估社會組織如何滿足這些需求的架構，以下就四大面向分述：

- (一)規範性需求：由專家或專業人士、行政系統或科學家在任何特定情況下定義出的需要。在某些情境下，如全球疫苗短缺，制定出 COVID-19 疫苗公費接種對象優先順序，以維持醫療、防疫量能為第一施打序位，隨著疫苗取得的數量增加，擴大施打對象，以期達成一定比率形成較高保護力；因此，規範性需求定義非絕對的，會因為情境改變而有所調整。
- (二)感覺性需求：因個人認知差異所影響，受到健康資訊取得及對自身罹患新冠肺炎的可能性所限制，如獲取到施打疫苗致死率高的錯誤資訊、低估自我暴露在環境中得病的風險，影響個人理性判斷，因此個人部分感覺會造成錯誤需求，在調查上容易造成誤差。
- (三)表達性需求：此種需求被認為是將需要轉化為行動，常見用於界定需要服務的對象，在全球疫苗短缺情況下，部分民眾也許偏好特定廠牌的疫苗，又或者施打的地點不利於民眾的行動，即是形成未滿足需求評估的焦點
- (四)比較性需求：藉由分析接受疫苗施打對象之差異，可進一步瞭解比較性需求。在同樣背景條件下，如：性別、年齡、所在地等，若部份人相對沒有接受到施打服務，需求的差異即形成，消弭社會、環境與經濟面向不平等造成之健康落差，滿足健康人權中可用性、可近性、可接受性要素與充權模式，正是政府努力目標之一。

二、高齡友善健康照護機構認證2.0之內容為何?衛生所推動該認證主要效益為何?(25分)

【解題關鍵】 健康促進醫院銜接長期照顧體系、高齡友善城市推動概念

【命中特區】 健康促進場域、3A 長期照顧體系

【擬答】：

高齡友善健康照護機構認證 2.0 分為「管理政策」、「資訊介入與溝通」、「友善環境」、「健康促進」、「社區服務及轉介」共五大標準，說明分述如下：

- (一)管理政策：衛生所當前的營運計劃中具備高齡友善政策，並有資源配置。
應根據社區特性，分析該地區高齡友善健康照護服務之需求，指派人員負責高齡友善政策之協調與執行。
- (二)資訊介入與溝通：衛生所內員工均具有高齡友善之基本訓練，亦須提供相關健康資訊予長者及其照護者。因應長者的需求做出調整，並提供良好的溝通情境，使長者在照護上有決定的能力與權利。
- (三)友善環境：因應高齡使用者需求，提供良好品質的照顧服務環境；使用者應包括行動不便者、生活不便者及暫時不便者等。
- (四)健康促進：針對不同疾病的長者有訂出評估方法與臨床指引。
- (五)社區服務及轉介：社區服務能進行資源盤整，將長者轉介參加適切的社區活動或至適切的照護機構。

透過衛生所醫療保健的服務效益，期能增進長者身心健康，給予符合其需求且有尊嚴的健康照護服務，發揮以個人為中心的服務，無論在管理政策、溝通與服務、照護流程與物理環境等面向之軟硬體服務設計上，都能融入親近長者、長輩有尊嚴之考量，整體環境可以讓長者覺得在心理或行動上皆無就醫障礙，創造符合長者需要的友善、支持、尊重與可近的療癒環境，營造

公職王歷屆試題 (110 普考四級)

讓長者能獲致最大健康可能的照護環境，縮短失能期間，提高個人生命價值。

乙、測驗題部分：(50分)

- (D) 1. 假設某一族群有 10 萬人口，在一段時間內有 1,000 人確認感染某病毒，其中有 50 人因感染此病毒而死亡。試問此段期間該病毒感染致死率為何？
(A)0.05% (B)0.5% (C)1% (D)5%
- (A) 2. 有關人口衛生統計，下列敘述何者錯誤？
(A)扶老比= $(0-14$ 歲人口數+65 歲以上人口) $\div 15-64$ 歲人口 $\times 100(\%)$
(B)年齡別死亡率=某地區某年內某一年齡組死亡人數 \div 該地區該年齡組年中人口數 $\times 1000(\%)$
(C)標準化比率為除去人口組成的影響後的比率，用於比較兩個或以上人口的比率
(D)性比例等人口組成分析使用靜態統計資料的敘述性統計
- (C) 3. 下列何者不是三段五級中初段預防的促進健康措施？
(A)提供衛生教育 (B)適宜營養攝取
(C)實施 COVID-19 新型冠狀病毒預防注射 (D)定期健康檢查
- (C) 4. 針對新冠肺炎之防治，設置發燒篩檢站，屬疾病防治政策三段預防中那層級預防？
(A)初段之健康促進 (B)初段之特殊保護
(C)次段預防 (D)三段預防
- (D) 5. 聯合國每年公布「人類發展指數」(Human Development Index,HDI)，用以衡量各國社會經濟發展程度的標準。請問該指標納入的健康指標為何？
(A)自殺死亡率 (B)嬰幼兒死亡率 (C)癌症死亡率 (D)零歲平均餘命
- (C) 6. 毒品及其他物質成癮防治政策之規劃、推動及相關法規之研訂，係屬以下那個單位之執掌？
(A)法務部調查局 (B)衛生福利部食品藥物管理署
(C)衛生福利部心理及口腔健康司 (D)內政部警察署
- (D) 7. 保險乃是採共同分攤方式，分攤被保險人的風險危害。保險中所謂的「道德危害」(moral hazard)，指的是什麼？
(A)風險及需求較高的民眾，參與保險的動機較強，而風險及需求較低的民眾，參加保險的動機較薄弱
(B)保險人為了增加利潤，可能以各種手段排斥風險較高的被保險人
(C)被保險人為了降低保費成本，可能低報個人風險
(D)在第三者付費的保險制度下，被保險人或保險受益人基於自利動機，可能產生積極使用服務之經濟行為
- (A) 8. 全民健保的財源除保險費外，請問其他財源不包含以下那項：
(A)遺產及贈與稅 (B)菸品健康福利捐
(C)保險費滯納金 (D)公益彩券收入
- (D) 9. 某醫療機構向衛生福利部中央健康保險署申報醫療費用，審核後遭刪減。若該醫療機構不服欲進行權利救濟，應該如何進行？
(A)向地方衛生主管機關提出訴訟，由地方衛生主管機關介入調查，若不服調查結果再提行政訴訟
(B)向地方法院行政訴訟庭提起訴訟，再由地方衛生主管機關介入調查
(C)向全民健康保險爭議審議會提出訴願，同時向地方法院行政訴訟庭提起訴訟

公職王歷屆試題 (110 普考四級)

- (D)向全民健康保險爭議審議會提出訴願，若不服結果再提行政訴訟
- (C) 10. 資本主義盛行的社會易出現貧富不均的問題，政府應建立社會安全制度，以保障國人基本的經濟與社會安全。根據衛生福利部公布的社會福利政策綱領，有關我國社會安全制度，下列敘述何者最為正確？
- (A)以社會救助為主，社會保險為輔，社會津貼為最後一道防線
(B)以社會津貼為主，社會救助為輔，社會保險為最後一道防線
(C)以社會保險為主，社會津貼為輔，社會救助為最後一道防線
(D)以社會救助為主，社會津貼為輔，社會保險為最後一道防線
- (C) 11. 有關急性後期照護 (post-acute care) 和相關衛生行政措施，下列敘述何者錯誤？
- (A)急性後期照護是在急性疾病後復健積極的介入照護，讓病患恢復身體狀況，減少非必要的再入院
(B)日間照護為衛生福利部中央健康保險署急性後期整合照護計畫的急性後期照護模式之一
(C)慢性腎臟病已納入衛生福利部中央健康保險署急性後期整合照護計畫推動範圍
(D)衛生福利部中央健康保險署急性後期整合照護計畫規劃之衰弱高齡病患急性後期照護以 2-3 週為原則，最多支付到 4 週
- (C) 12. 為尊重病人醫療自主、保障其善終權益，政府制定病人自主權法。有關此法，下列敘述何者正確？
- (A)預立醫療決定書之適用對象限於被判定為末期病人者
(B)此法之主要立法目的，為避免末期病人承受過度醫療，例如心肺復甦術
(C)病人可選擇接受、拒絕或撤除維持生命治療、人工營養及流體餵養等醫療照護
(D)在病人疾病痛苦難以忍受、疾病無法治癒狀況下，醫師須確認病人自主同意，方可開立處方、準備並提供藥物，協助病人提早結束生命
- (D) 13. 醫療、基因、健康檢查之個人資料，不得蒐集、處理和利用，但有法律明文規定者不在此限。此規定規範於以下那個法規？
- (A)人體生物資料庫管理條例 (B)醫療法
(C)醫師法、護理人員法等醫事人員法規 (D)個人資料保護法
- (D) 14. 因應少子女化趨勢，我國研擬 107-113 年我國少子女化對策計畫，下列那一項不是由衛生福利部負責執行？
- (A)建構完善生養環境，包括孕產婦產前健康檢查、嬰幼兒健康照護
(B)0 歲到 2 歲 (未滿) 育兒津貼發放與托育準公共服務規劃
(C)防治兒少虐待與疏忽，落實兒少保護
(D)2 歲到 6 歲 (未滿) 幼兒的幼兒園學費補助
- (B) 15. 臺灣地區衛生行政組織架構中，衛生福利部和各縣市衛生局的關係為：
- (A)直屬關係 (B)業務關係 (C)附屬單位 (D)沒有關係
- (A) 16. 有關國家消除 C 型肝炎政策，下列敘述何者錯誤？
- (A)目標為 2025 年無 C 型肝炎新發個案
(B)加強洗腎透析患者為 C 型肝炎感染高風險族群篩檢率
(C)成人健檢項目擴大補助國人 B、C 型肝炎 45-79 歲 (原住民 40-79 歲) 終身一次篩檢
(D)針對 C 型肝炎傳染途徑進行阻斷，避免新感染與再感染的風險
- (C) 17. 有關現行衛生福利部國民健康署癌症篩檢政策，下列敘述何者錯誤？
- (A)補助 45-69 歲婦女或 40-44 歲二等親內曾罹患乳癌婦女每 2 年一次乳房 X 光攝影篩檢

公職王歷屆試題 (110 普考四級)

- (B)30 歲以上婦女建議每 3 年至少 1 次子宮頸抹片篩檢
(C)補助 50-59 歲民眾每 2 年 1 次糞便潛血篩檢
(D)補助 30 歲以上有嚼檳榔或吸煙者每 2 年 1 次口腔黏膜篩檢
- (B) 18. 相較長照十年計劃 1.0，下列何項是長期照護十年計畫 2.0 擴增的服務項目？
(A)居家護理 (B)居家醫療
(C)居家及社區復健 (D)喘息服務
- (A) 19. 有關預防接種受害救濟，下列敘述何者錯誤？
(A)未經衛生福利部食品藥物管理署核准上市的疫苗，若發生不良反應，皆可提出申請
(B)依照傳染病防治法第 5 條和第 30 條規定，因預防接種而受害者，得請求救濟補償
(C)政府提供的公費疫苗接種在受害救濟保障範圍內
(D)預防接種受害基金來源主要由疫苗製造或輸出廠商應繳納一定金額作預防接種受害救濟基金
- (C) 20. 109 年版嬰幼兒公費預防接種疫苗種類，不包括下列那一項？
(A)B 型肝炎疫苗 (Hepatitis B vaccine)
(B)麻疹腮腺炎德國麻疹混合疫苗 (MMR vaccine)
(C)輪狀病毒疫苗 (Rotavirus vaccine)
(D)卡介苗 (BCG vaccine)
- (D) 21. 嚴重特殊傳染性肺炎 (如 COVID-19 新冠肺炎) 歸類為第幾類法定傳染病？
(A)第一類 (B)第二類 (C)第三類 (D)第五類
- (B) 22. 有關醫院緊急醫療能力分級標準，下列敘述何者錯誤？
(A)依緊急醫療救護法第 38 條第 2 項規定依醫院緊急醫療處理能力分級，分為重度、中度和一般級
(B)一般級以上 (含) 緊急醫療醫院皆需有執行緊急冠狀動脈介入術或全天候處置急性腦中風病人 (含執行手術) 處理能力
(C)一般級以上 (含) 緊急醫療醫院皆需建立因應緊急傷病患或大量傷病患事故之人力、設備或設施調度原則之機制
(D)一般級以上 (含) 緊急醫療醫院皆需提報緊急醫療救護資訊及每月提報品質指標
- (A) 23. 急診病人若病況危急生命或肢體需立即處理，屬於急診五級檢傷分類基準的那一級？
(A)第一級 (B)第二級 (C)第四級 (D)第五級
- (A) 24. 有關住院醫師適用勞動基準法 (以下稱勞基法)，下列敘述何者錯誤？
(A)公私立醫療機構 (包括公立醫療院所依公務人員法制進用者) 僱用之住院醫師皆適用於勞基法
(B)住院醫師完成專科醫師訓練後，即不適用勞基法
(C)適用勞基法之住院醫師工時訂定，依據勞基法第 84 條之 1 規定，得由勞雇雙方另行約定工作時間，並報請當地主管機關核備
(D)住院醫師輪班工時採計原則須符合衛生福利部公告之住院醫師勞動權益保障及工作時間指引
- (B) 25. 我國衛生福利部統籌失智症防治照護或失能身心障礙照顧服務之研擬規劃、推動，為下列那一個衛生行政單位的業務？
(A)社會及家庭署 (B)長期照護司
(C)護理及健康照護司 (D)社會救助及社工司