

110 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：公職社會工作師

科目：社會工作實務

一、在經濟全球化發展趨勢下，推動社區產業被視為是協助弱勢社區良方。試從社區工作的價值與社區組織的特性，說明何謂社區產業發展？從社區工作的角度推動社區產業，具有那些基本特質？目標為何？與社區經濟發展的可能矛盾或衝突為何？（25 分）

1. 《考題難易》★★★★

2. 《破題關鍵》社區工作是這幾年考試的重點，也是直接服務社工最不熟悉的一塊領域，這題又偏重於社區產業發展，考試的範圍比較廣泛。建議以社區工作基礎的概念著手回答，再帶入一些社區產業發展的實例加以說明。

【擬答】

產業發展一向是社區工作的重點，也被視為協助弱勢社區的良方。從早期的「生產福利建設」，延續至內發型地方產業、地方產業永續機制建構，以及多元就業開發方案，都是著重於建置和發展社區產業，並期待藉由社區產業的活力來創造更多的工作機會與社區利益。以下就題意說明社區產業發展的定義、基本特質、目標與可能的矛盾與衝突：

(一)社區產業發展的定義

社區工作是一種藉由集體行動，協助人們促進其社區提昇的過程。其價值為相信人的自決權利、相信人的尊嚴與價值、相信爭取公平正義的重要、民主與參與、關懷與責任、學習與合作。

社區組織特性包含：

1. 以社區為對象：社區工作是以社區為對象的社會工作介入方法。透過組織社區內居民參與集體行動，去釐定社區需要，合力解決社區問題，改善生活環境及素質；在參與過程中，讓居民建立對社區的歸屬感，培養自助、互助及自決的精神。
2. 採用結構導向的角度分析問題：對社區問題的界定，重視結構性成因，包括資源結構、人口分布與結構狀況、政治結構、經濟結構、文化結構等，以利於社區問題解決的過程中，能有效掌握社區問題與擬定社區計畫。
3. 介入的層面較廣：包括社會政策與制度及其轉變。對於社區運作與發展，除了運用現有社區資源、相關社會政策與制度外，必要時更需推動制度與政策的改變，以符合社區的需求。
4. 強調居民的集體參與：社區工作強調居民參與解決自己的問題，改善生活品質，改進社區關係及改變權力分配。藉由社區工作提升居民的社會意識、發揮居民的潛能，形成對社區的認同感與歸屬感，以集體參與解決社區問題、促進社區發展。
5. 過程目標及任務目標並重：過程目標重視社區居民需求、居民參與並鼓勵其自主、自立、自助、互助及自決的精神。任務目標在於解決社區問題、改善社區生活品質。社區工作於運作過程重視過程目標及任務目標。「發展社區」與「發展個人」並重
6. 運用社區資源：強調運用社區既有資源、結合各項資源並開發社區潛在資源，必要時連結社區外部資源，以解決社區問題。
7. 具有政治性：為達成社區穩定發展，必要時透過社區集體行動以維護利益或爭取權益，透過有利於社區政策的擬定與推動來達成。

由上述社區工作的價值與社區組織的特性來分析社區產業發展的定義，可將社區產業界定為社區團體根據地方上原有文化傳統或風貌特色，在地公共集體創造具有社區特色及精神的獨特文化活動、創意商品或服務。其過程可為手工、地方自主並具獨特性、具有故事性、創意、體驗性、生命力，並使得消費者認同，更創造社區公共效益、增進生活福祉、永續經營之產業及服務。

也可以簡化社區產業定義為立基於社區，是以人為本，並以永續發展的角度投入於經濟活動，為社區永續，創造社會、環境、文化、財務等多重效益。

(二)社區工作推動社區產業的基本特質與目標

1. 基本特質：

(1) 以人為本：

社區的永續發展應是以在地居民為核心，並著重於在地投資。以社區工作推動社區產業發展強調的特質包括由社區自決（社區工作者應讓社區民眾充分參與問題討論與解決過程）、重視社區參與（任何工作計畫必須是社區民眾認同，也應由社區民眾參與討論與擬定）、社區培力（社區工作者應以各種實際行動來促進或發展社區能力，培養在地人才投入社區產業發展）、社區包容，社區工作者應讓社區內不同階層或不同類別的居民參與社區事務，提供居民相互聯繫及參與活動的機會，以增進對多元文化的認知、尊重及包容。

(2) 重視在地性，善用社區資源、強化社區資本：

依照社區的特性規劃產業發展的方向與步調、深入了解在地的產業發展條件是發展社區產業的前提，並且進行社區資源盤點才能加強資源結合的能力，再透過社區的會議與主動尋求合作的機會，才能讓社區能量源源不絕。社區工作者應將焦點放在社區的資產上，而不是社區的問題與缺失，發掘社區未被察覺到的資源，教育民眾善用這些潛在的資產，推動社區產業的過程中，能著重在人力資本、社會資本，和環境永續等面向。

2. 目標：

社區產業尋求經濟發展，一方面創造在地的就業機會，另一方面是促進社區居民之間的凝聚和合作，同時兼具有經濟效益和社會效益。當在地工作機會增加，產業有了發展的遠景，居民將更願意留在本鄉發展，也更可能吸引年輕人回流。社區產業不僅可運用於一般社區，尚可被運用來改善偏遠社區的生計來源，促進災區重建，以及創造多重的效益。例如台灣 921 大地震之後，政府部門推出「921 震災重建區社區總體營造計畫執行方案」給予經費補助和輔之以專業團隊的協力，提供社區與產業重建的規劃與輔導，創造文化產業和發展地方經濟。

(三)社區經濟發展可能的矛盾衝突

1. 社區產業涉及許多風險，包含人力資本、經濟資本上的損失，這對經營者造成莫大的壓力。社區產業的建置和發展需要有許多條件，對於市場範圍小、資源不足，推出的產品和服務都需要外界的支持，社區本身也不一定具有經營管理的能力，這些都可能導致社區產業發展的困境。
2. 沒有發展出適合在地條件的社區產業，社區產業有其地域性的特色或限制，經營條件通常比較嚴苛，如果未能妥善掌握在地特色與資源條件，很容易導致產業發展的挫敗，造成社區的損失。因此事先的社區評估工作就很重要，先找出社區的優勢，再輔以具有可行性的發展策略，和進行在地投資。
3. 社區產業發展可以造成收益分配不公平的問題，社區的權力結構和利益團體會影響社區產業發展的公平性，包括參與產業發展的能力與收益分配的權利。因此在社區產業發展的過程中更應該關注隨著社區經濟發展是否會帶來社區內部貧富差距的加大，利益分配是否公平等問題。

雖然社區產業發展過程會有許多的困難與阻力，但社區產業發展對於社區工作仍有相當大的助力，並且可以同時兼具有社會、環境、文化、財務等方面的多重效益。在經濟全球化的趨勢下，社區產業發展仍是未來社區工作重要的一環，具有極大的發展潛力。

志光.保成.學儒 109高普考文化行政.教育行政

強勢佔榜 至高榮耀

109教育行政 全國雙狀元	109文化行政 全國雙榜眼	109高考教育行政 前三全包	109普考文化行政 前三全包
高考 施○豪 普考 黃○萍	高考 張○瑄 普考 陳○寧	狀元 施○豪 榜眼 廖○雅 探花 鄭○澤	狀元 張○迎 榜眼 陳○寧 探花 張○瑄

高普考教育行政平均錄取率

締造每3人有2人來自

本系列的傲人佳績

109高考教育行政 本系列錄取率	109普考教育行政 本系列錄取率	108高考教育行政 本系列錄取率	108普考教育行政 本系列錄取率
66%	74%	69%	76%

感謝補習班，讓我學習不孤單

一年考取 雙料金榜

張○瑄

109高普考-文化行政榜眼
109普考-文化行政探花

如何提升弱科和強科增分，讓考試平均分數大致落在60分上下是上榜關鍵，只要能多加練習考古題和熟讀教材，答題上把握旁徵博引和縱、橫向思考原則即可，謝謝工作人員、文化行政學員夥伴的陪伴和共學，讓自己在國考路上不孤單。

二、督導關係涉及複雜的權力議題，請問當督導者、受督導者與案主三者間存在文化與其他差異（如性別、階級）時，可能會有那些督導權力議題？試從督導者立場，說明如何運用反壓迫理念，發展跨文化督導實務，幫助自己提升對個別文化與其他差異的覺察？（25 分）

1. 《考題難易》★★★★
2. 《破題關鍵》這題偏社工管理的議題，掌握督導的權力議題、加上反壓迫理念與多元文化的概念，重點是督導能具有反身性思考，對彼此的權力結構限制有所覺察。

【擬答】

反壓迫社工是基於以人為本的哲學、堅信平等的價值，致力減少結構性不平等對人們生活的傷害；反壓迫社工是一種同時兼顧過程和結果、以及強化個人之間關係的方法，目的在透過減少官僚階層對個人的負面影響以及協助人們共同工作培力服務使用者。然而，權力結構的不平等無所不在，包含在督導關係中也涉及複雜的權力議題，以下就題意說明當督導關係中存有不等差異時，會產生哪些督導權力議題，以及如何提升督導者對個別文化與其他差異的覺察：

(一)督導關係

「督導」是一種歷程，在行政上負責協調社工員間的工作，教導其在工作上之知識及技巧，鼓勵其建立正確的工作態度與關係，是社會工作間接服務中的一種方法與技術。督導者與社工員的任務是有所不同的，社工員是特定領域服務的輸送者，督導者必須做決策，對社工員的個案負荷量與工作給予分配與督導，並對新進社工員甄選與指導。社會工作督導的行政、教育與支持能力是社會工作專業制度建構完善的重要指標，組織中的督導能量將會影響服務工作的品質。

(二)督導權力議題

督導關係是督導者與受督導者之間一種態度與情緒交互反應的動態過程，情緒連結潛存在雙方之間，其中連結的強弱或過程中導致正或負向結果，都將影響彼此之間關係，期待透過雙方互動，藉以有效解決受督導者的困難，讓其對工作環境有較好的適應。在組織中，良好的督導者能夠創造一個掌控中的環境給受督導者學習，當受督導者能強烈的掌控環境時就可以免於受到專業上自我與外在負面因素的影響，並激發專業的發展潛能。在督導關係中常見的權力議題有五種：

1. 獎賞權：督導具有考核的權力，能影響被督導者的待遇與升遷，根據被督導者的工作表現而給予獎勵或處罰，通常獎勵方式（例如加薪、給假、獎狀、獎金等）效用優於懲罰。
2. 強制權：具有強制力的權力，提醒要求被督導者必須善盡的工作責任與義務，建議是由

雙方共同合作執行，例如共同完成評鑑，若單方面要求容易造成被督導者的重大壓力。

3. 合法權：督導是被組織授權進行管理工作因此具有合法性，合法性是科層組織賦予各個位階、職務的權力基礎。
4. 歸屬權：工作範圍的歸屬權，可以在適當的範圍內進行個案討論，可針對被督導者的個別情況進行關心、支持、理解，讓被督導者有被陪伴、關心、重視的歸屬感，提供心情陪伴、情緒支持；帶領方向、建立目標；師徒式的帶領教導。
5. 專門知識權：督導負責帶領被督導者提升其專業知能，自己本身應該具備紮實的專業知識技能，讓被督導者尊敬督導的專業程度，提高督導者的領導權威。

(三)反壓迫督導關係

反壓迫觀點透過權力的視角，關注權力關係（如階級、性別、種族、性傾向）所建構的群體認同，督導在督導過程可以預期被督導者的社會地位背景對其所產生的影響。抱持反壓迫觀點的督導應該是具備多元文化能力的督導，具有文化覺察、知識獲取與技巧發展的能力。督導者與被督導者之間的關係應該是平等的伙伴關係，更重視讓被督導者的參與、自我決定。

一位積極具備反身性能力的督導，他本身對受督導者的工作感興趣並認真地確認完成所需服務的任務。他們同時也促成批判式反身性思考、挑戰受督導者的思考並且對工作所帶來的情緒影響感興趣。更重要的是，他們覺察到自己對受督導者、督導關係的影響，且能不斷評估自身的能力。該思考方式正視對個人與環境的高度覺察，形成行動中的思考，並重視權力、政治、社會脈絡對事件之影響，未來可進一步將此思考更具體化操作運用於實務情境。

社會工作者在提供社會工作處遇時，可能會面臨文化的衝擊，故多元文化能力的培植是督導進行時非常重要的議題。在督導的進行上，除可採團體督導外，由於每位社工者所成長之社會環境的不同，對於多元文化的感受會因成長背景而有所差異，因此可採個案諮詢的方式進行，由工作者直接向相關的學者專家進行個案或專題諮詢，或亦可採取個別督導的方式，以支持性的方式進行。這樣的督導方式，可以調解工作者與體系間的緊張關係，達到社會工作督導的調解性功能。

志光 × 保成 × 學儒

快速考取

全方位智慧
服務系統



線上.線下 給您 **最強大的支援**

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。

三、近年來，愈來愈多民間團體透過支持性團體，幫助身心障礙者達到自立生活目標。何謂支持性團體？試以「支持性模式」規劃一項協助精障青年達到自立生活為目標的團體，說明在團體過程的每個發展階段，社會工作師扮演的角色與任務，可能遭遇的困境及如何克服。（25分）

1. 《考題難易》★★★★

2. 《破題關鍵》這題是考支持性團體工作，不同之前強調規劃團體工作的活動內容與方案，這次考試的重點是團體過程的發展階段中社會工作師所扮演的角色與任務，切記不要偏離題意。

【擬答】

社會團體工作是一種社會工作方法，主要是對有社會暨心理困境或生活不適應的人們所組成的團體，運用團體動力的知識與技巧，提供處遇、預防及發展等服務，從解決個人與團體之共同問題、預防問題的再發生，進而促進團體成員社會生活功能與適應力的提升。團體工作的類型可分為任務性與處遇性團體，支持性團體是由具有相同問題的人所組成的互助性團體，以下就題意分述支持性團體的定義、以支持性模式進行團體工作時在團體過程的每個發展階段，社工師扮演的角色、任務，可能遭遇的困境與克服之道：

(一)支持性團體的定義

支持團體又稱為自助團體，乃結合小團體與社會支持者的特性，由一群面臨相似困境或遭遇的人所組成，希望藉由團體中互相分享、學習、支持，透過小團體的運作方式，提供參與成員心理上的支持及處理問題的能力。在美國最早用於酗酒治療團體，後來漸漸推展至毒癮者、藥物濫用等治療方面。目前推廣到更多的疾病團體，主要是希望病患及家屬在面對疾病所造成的各種打擊時，能面對疾病並自我調適。自助團體的明顯特質為：非競爭性、合作導向；反菁英和反科層；著重內部——有問題的人從團體中和團體經驗來解答問題。有鑑於自助團體有以上特色，因此，支持性模式非常適合提供精神障礙青年達到自立生活目標的團體工作。

(二)團體發展過程中社會工作師的角色與任務、困境與因應

團體發展 (group development)：又稱團體生命循環 (group life cycle)，指團體隨著一個有脈絡可循的方向、速度推移的過程。團體發展的基本概念是瞭解團體發展過程中，可能面臨的障礙和困難的工具，同時提供領導者一個參考架構，以評估需要採取的行動。團體發展的知識則是提供領導者預測團體狀況，設定團體目標，以及設計團體的干預策略。

1. 團體初期：又稱為團體前期 (pregroup)

(1)工作任務：主要工作是發起任務與接案過程。可分為私下期與公開期。私下期是指團體工作者未將團體組成訊息公開，團體成員都是未知的、未整合的。當私下的構思逐漸成熟後，工作者將其公開，團體即步入團體前的公開期，公開事務包括聚會地點、時間、期限、團體大小、目標、以及共同注意事項。團體前的準備工作攸關團體能否順利運作、成員需求能否獲得滿足、團體目標是否可以達成，因此，團體前的準備工作，主要涵蓋二大項目：團體籌備計畫與團體成員招募。此時團體領導者必須規劃考量團體所要進行的時間長短，這會視機構或組織能提供的資源程度、潛在成員能夠投入的時間條件及團體目標而定。團體帶領者在準備階段期的任務，應致力達到以下要項：創造並維繫團體、塑造獨特團體文化、規劃適當的成長機會。

(2)困境與因應：這個階段主要困境是撰寫企劃書和招募成員的問題，實務上撰寫企劃書必須要有具體可行、可測量的計畫目標，並且有詳細的活動內容規劃、時間空間的安排、合作人員的分工、預算與時間表等規劃。篩選成員的困境主要原因包括：時間與經費的壓力、對團體方案的不當認知、非自願性個案的消極參與、招募人口策略失當等。

解決之道：寬設時間與拓展資源、有效簡介團體特色、鼓勵與獎勵非自願個案、避免團體標籤化與抉擇合宜招募管道。招募成員的主要管道包括透過特定人士宣傳與邀請、機構或單位內部的海報宣傳、媒體及網絡宣傳等方式，主要目的在於使潛在成員或目標成員，獲知團體招募訊息，讓他們可以自我評估或藉由他人推薦來進一步瞭解團體或報名加入團體。

2. 團體工作開始階段

(1)工作任務：在團體開始階段，團體領導者是否能夠有效引導成員投入團體、接納其他成員，進而處理各種團體現象，都會與團體未來發展息息相關。在團體開始階段，常見的動力現象包括：防衛性的互動反應，成員使用社會性防衛，以避免社交焦慮和不確定感；試探性的社交表現，尋找有相似或共同特質的人；兩極情感的趨避反應，一

方面成員希望在參加團體後，能夠獲得他人的接納與支持。但同時，又會擔心自己的表現和反應，會遭到他人的排擠和輕視；會尋找背景相似同伴，作為主要互動對象。

- (2)困境與因應：團體初期，成員會因為害怕、不熟悉、陌生性與競爭關係，而出現表面性、退縮性等殊異行為，社工師只要具備敏銳觀察力，搭配專業引導技術，就能逐步讓成員聚焦在團體目標，提高參與團體活動的動機。在團體開始階段成員的可能反應有害怕自我揭露，導致人際關係不安全感，此時社工師最重要的就是要能夠好好掌握成員的行為表現，引導他們願意投入團體活動，以團體規範引導成員投入，有助於提升團體成員的心理安定感與互信基礎。在實務運作上，更應掌握好五大要點，以利團體邁向後階段的發展，包括：回應要即時性；調節成員機會；掌控時間節奏；關懷怯志成員；延展成員關係。

3. 團體工作期

- (1)工作任務：支持性團體是藉由團體內部成員的力量來達成團體的改變，團體工作者相信個人有問題或需要時，可以透過有計畫的協助，讓成員之間建立親密關係，彼此相互接納、關懷，相互學習生活適應之方法，使個人有成功的團體生活經驗，培養健康的自我概念。如何透過有計畫和有經驗的團體工作者提供的團體經驗，使成員能從他人回饋或反應中，提高自我覺察和改變自己，相當重要。另外，團體也是改變的目標，工作者透過分析團體動力，掌握團體結構、團體規範與價值、團體界線、團體氣氛等團體有效運作之因素，以確實達成有效之干預。
- (2)困境與因應：團體是透過成員彼此互動而相互影響的，但要能夠朝團體目標達成則不容易掌控。有時團體會帶來改變的動力，但不一定朝預期目標前進。一個有效的團體工作者要能正確評估團體過程，並且能夠協助團體朝有利於目標達成之方向前進。

(四)團體結束期

- 1.工作任務：團體結束代表的是團體已經執行完成所有的過程，也代表達成團體當初所設定的目標，這是屬於計畫內的結束，但也有可能發生非計畫的結束，這些結束的性質，都需要社會工作者加以重視與處理。社會工作者藉由團體結束階段的運作，不僅是正式的讓成員瞭解其團體中的參與及互動即將告一段落，更重要的是協助成員將在團體中獲得的正向經驗及所學知能，加以運用到團體外的一般生活情境中。除了協助團體成員面對分離之外，還要進行團體工作的評量，了解團體工作是否有達到預期的目標。
- 2.困境與因應：成員對於團體結束所帶來的分離感是一個不容忽視的現象，因為成員需要從原本規律且投入個人心力的團體中撤離，並需要將在團體中的影響實際回應回生活中，建立自己生活中的平衡，因此，如何協助成員可以平穩的渡過團體結束，是工作者非常重要的課題。在團體工作評量部分容易遇到團體工作的效果不容易被具體測量的問題。

從以上團體工作的發展階段來分析精障者的支持性團體工作中社工師的角色，從團體形成到聚會形式，雖然以精障者的需求聲音為主，但成員仰賴專業工作者的習慣並未改變，社工需不斷檢視彼此間的權力位置，角色關係是否過度傾斜於專業的一方。即使團體形成的初期，社工角色的鮮明有助於團體的形成，但專業工作者必須時時覺察在組織過程之間的權力關係，需重新調整自己的專業位置，在專業引導與諮詢陪伴之間，拉出精障者自主權利意識萌芽的空間。另外，支持模式強調賦予精障者更多的權力與能力，讓他們可以說出自己的想法與意見，這是自我倡權的首要步驟。精障者罹病後經歷過去權、被污名化的經驗，往往會缺乏可清楚表達需求、權利和自我決定的機會與自信，可以透過支持性團體練習與實踐的對外表達自己權利的看法，達到自立生活的真正目標。

志光.保成.學儒 109高普考 社會行政.公職社工師

佳績再度勇奪全國之冠

109全國最優秀前5菁英 齊聚志光.保成.學儒

公職社工師 高考前5佔4	社會行政 高考前5佔3	社會行政 普考前5佔4
狀元 陳○賢	狀元 梁○嶠	狀元 梁○嶠
榜眼 許○容	榜眼 林○茵	探花 曾○毅
探花 陳○新	第五 李 ○	第四 李○容
第五 郭○羽		第五 林○玟

社會行政高普雙料金榜

109高考/普考 社會行政 梁 ○	109高考/普考 社會行政 楊○清	109高考/普考 社會行政 林○	109高考/普考 社會行政 張○翎
109高考/普考 社會行政 李 ○	109高考/普考 社會行政 李○容	109高考/普考 社會行政 蔡○宇	109高考/普考 社會行政 宋○儀
109高考/普考 社會行政 林○蓉	109高考/普考 社會行政 曾○毅	109高考/普考 社會行政 陳○均	109高考/普考 社會行政 王○君
109高考/普考 社會行政 鄭○宜	109高考/普考 社會行政 李○衡	109高考/普考 社會行政 陳○詠	109高考/普考 社會行政 莊○潔
		109高考/普考 社會行政 江○萱	109高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

杜○瑩

一年考取 雙料金榜

109高普考-社會行政

跟著老師的課程步調，一年快速考

補習班的老師都很專業，可以幫助同學從零基礎在短時間內能上場應考。且每位老師都願意協助同學改申論題及回答問題，課程中也有許多老師都會給同學鼓勵，只要跟著老師的課程步調，並搭配自己的念書方式，原則上就有機會能考上。

四、社工師依據專業倫理守則提供助人專業服務時，經常會面臨倫理難題。下列案例，社工師可能面對那些倫理兩難？如何抉擇？為什麼？（25 分）

大華今年 10 歲，父母離婚，由父親取得監護權。父親有酗酒習慣，最近工作不順利，也不願讓大華上學，又沒有其他親友可以協助。社工師認為大華的父親沒有能力照顧，應該要提供大華安置服務；但是大華覺得父親很可憐，若他離開家，就沒有人照顧父親，不想離家。大華的母親表示想爭取監護權，但是從事酒廊公關，且與男友同居。

1. 《考題難易》★★
2. 《破題關鍵》這題屬於經典的倫理兩難的議題，掌握倫理兩難的重點與抉擇的依據即可得分。

【擬答】

「倫理兩難」是指當社工者在執行專業服務過程，因無法遵守專業價值，或遵守某一個價值就會違反另一個專業的價值。意指在兩個相近的選擇或相等的價值之間作二選一的困境。以下就題意分析社工師可能會面對的兩難議題以及抉擇方式與原因：

(一)自我決定與專業父權主義、專業知識判斷的衝突：所謂父權主義是指「某人以為保護或促進某個主體的福祉為理由，試圖或成功的強迫個人行動或狀態。」「自我決定」社會工作者尊重並促進服務對象的自我決定權，並協助服務對象盡力認定和澄清他們的目標。在此個案中大華的自我決定是留在家中照顧父親，但依照社工師的專業知識與經驗進行判斷，父親有酗酒的習慣又不願讓大華上學，留在家中的決定並不符合大華本身的最佳權益。考量到大華母親的職業與目前居住的環境也不適合照顧大華。如果為了保護或促進大華的最佳權益而將大華帶離家庭選擇安置，又會違反大華的自我決定。

(二)抉擇方式

面對倫理兩難議題，可以採用 Reamer 的倫理抉擇模式進行思考，這模式立基於六項步驟有系統地排列了責任順序。這模式能引導社工師，讓他們知道在不同的專業責任之間，當面臨衝突時，可以有那些不同的選擇。

第一個步驟：要找出互相矛盾的倫理議題，包括社工師的價值、義務責任、以及這些義務責任相衝突的情形。在本題意中主要的衝突來自於自我決定與專業父權主義、專業知識判斷的衝突。

第二個步驟：包括指出會受到決策影響的個人、團體、以及組織。在此個案中會受決策影響的包括大華、大華的父母親、社工與所屬的組織。

第三個步驟：必須找出暫時可行的所有行動辦法，以及每個行動辦法的特徵，包括正向的以及負向的潛在層面。在此個案中有兩種選擇，一是尊重大華的自我決定，讓他留在父親身邊。好處是陪伴父親，提供支持，維持家庭的完整，壞處是

會影響大華的生活品質與受教權益。二是根據專業判斷保護大華的權益，將其安置，好處是維持大華的生活品質與安全、確保其受教權益；壞處可能會導致父親的酗酒問題惡化、父母親之間的衝突、家庭功能喪失。

第四個步驟：則要徹底調查所有對行動有利或有弊的原因。這樣的調查需要倫理理論方面的相關資料、規則、原則、倫理守則、法律原則、社工實務相關之原則、專業及個人價值觀念、特別是可能互相衝突之宗教或政治價值觀念。

第五個步驟：向同事諮商或是跟專家諮詢。

第六個步驟：則是做成決定，並將整個決定過程之相關資料作成檔案。

最後，則是對結果的追蹤與評量。

根據這個抉擇模式與倫理原則順序，可以協助社工師組織他們的想法，讓他們在面臨必須解決衝突及倫理兩難問題時，可以澄清他們的想法並有所指引依據。

(三)抉擇依據

在本題意中考量到我國社會工作師倫理守則中規範社會工作師應尊重並促進服務對象的自我決定權，除為防止不法侵權事件、維護公眾利益、增進社會福祉外，不可限制服務對象自我決定權。服務對象為未成年人、身心障礙者，若無法完整表達意思時，應尊重服務對象監護人、法定代理人、委託人之意思；除非前開人員之決定侵害服務對象或第三人之合法利益，否則均不宜以社會工作者一己之意思取代有權決定者之決定。

另外，根據羅溫堡與道格夫（Lowenberg and Dolgoff, 1992）的倫理原則順序也清楚列出自主自由原則大於最小傷害和生命品質原則。因此，根據大華的情況，雖然父親有酗酒、失業問題，但沒有造成大華生命安全上的疑慮，大華自己也想要陪伴父親，因此，社工可以針對整個家庭提供支持性、補充性服務，建議父親參加戒酒團體活動、安排職業訓練、協助尋找工作，提供大華課後輔導，健全整個家庭的功能，避免家外安置。

第一名的輔考實力 志光.保成.學儒

文化行政/教育行政 10大全方位課程

從基礎到精通，一系列專業輔導課程
幫助您快速上榜，成功考取公職。

實力養成班

提早準備
提高上榜機會

總複習班

考前觀念統整
法條時事最新補充

正規班

課程最完整
奠定考取實力

成效卓越 讀書會

學員有口皆碑
最具成效的方式

高分作文班

名師指導
拆解高分答題技巧

全國線上 模擬考

藉由測驗了解
各科分數及總排名落點

申論作答課

針對法科、學科
之區別深入探討

能力指標 檢測系統

線上測驗同時診斷
各科目章節強弱

題庫班

教您以最快速度
解出正確答案

3Q線上 練題批閱

在家也能好好寫申論
線上批閱更彈性

(各班輔導規劃略有不同，部分課程需自費加選，詳情請洽各班服務櫃台)