

## 110 年法務部調查局調查人員考試試題

類 別：調查人員  
等 別：三等考試  
類 科：調查工作組  
科 目：社會學

一、全球疫情的發展下, 迫使我們須進一步思考科技社會各項技術發展可能衍生出的相關風險。現代社會的風險有那些特性?(10 分) 並可以透過那些方式得以避免這些風險?(15 分)

### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：本題涉及 Beck 風險社會的運用，同學作答上建議可具體舉例加以說明，如全球當前疫情問題之外，舉凡核四、萊克多巴胺、地球暖化、基因改造等議題，都是可以下筆之例證~

### 【擬答】

(一)現代社會的風險特性

#### 1. 現代社會之風險龐大而難以衡量與控制

當前乃身處於 Beck 所言之「風險社會」(risk society)，與過去差異在於昔日社會乃是面臨外部風險(external risk)，固有意料外但仍可計算，故可藉「保險」制度來防範，但隨現代化進程，吾人高度仰賴科技理性，使得吾人需面臨內部風險，即科技社會所製造出的風險(manufactured risk)，其特徵乃於龐雜而難以衡量、計算與控制。如核四、地球暖化、基改食品、COVID-19 等議題。

#### 2. 常民被排除於風險決策之外

揆諸風險社會中，科技專家、技術官僚乃至媒介皆可能壟斷風險定義權，透過由上而下的「風險建構」，影響廣大常民對於風險的認知與評估；如近來美牛美豬進口涉及的萊克多巴胺報導，便反映主流媒體的風險再現(representation)，亦影響民眾對瘦肉精風險程度的認知與評估。另一方面，常民風險認知與專家的風險計算兩者存有明顯差距，如據此詮釋為常民不理性，可能讓常民意見排除在風險決策之外，產生 Habermas 的「扭曲溝通」(distorted communication)現象，無異剝奪常民「理性批判」的空間。

#### 3. 風險社會帶來「回力鏢效果」(boomerang effect)

Beck 提出回力鏢效果(boomerang effect)說明風險的附帶效果會回過頭來影響製造他們的中心，尤其風險的製造者們，如現代性的施為者或能動者(agent)本身，都會陷入他們所釋放或從中得利的風險漩渦之中，所以人人都暴露在風險之下，而無關乎階級、年齡或性別等因素。

(二)避免風險的方法

#### 1. 強化公民參與風險治理

為扭轉風險治理決策過程獨尊專家政治與科學理性的霸權，可能邊緣化民眾參與並了解當前風險治理作為，讓風險評估淪為專家獨佔的領域，故可透過利害關係人(stakeholders)的參與具體、「審議式民主」(deliberative democracy)方式，解決風險施政治理上可能的「偏聽」，並由公民參與並反映當前的風險感知，並非一味由官方定義、左右風險，藉此解決「公共領域再封建化」(refeudalization of public sphere)的問題。

#### 2. 批判風險「可管理性」(manageability)之宣稱

專家風險分析即便以機率形式呈現，也並非表示風險就是客觀中立的事實；量化風險是以可能發生的意外作為計算的基礎，這背後預設「技術的可管理性」，亦即排除了無法計算的風險，該評估也無法含括各種實際狀況，此種專家的取捨也反映出風險無法計算的「不確定性」，尤其專家進行風險界定的方式與過程，難以脫離其所屬的社會脈絡，都說明了風險評估的侷限性所在。

#### 3. 重視「反身現代性」(reflexive modernity)

## 公職王歷屆試題（110 調查局）

現代社會發展亦帶來「反身性」，表現於個體日漸增高的自我意識，社會結構對個人的限制已不若已往。亦即處身於高度現代性社會中，施為者已逐漸脫離了結構性的限制，因此可對自我以及自身生活的「風險社會」進行反思。

二、從性別平等到性別正義的發展脈絡下,臺灣婦女在整體社會及勞動參與過程中存在那些困境?亦請分析如何協助婦女突破這些困境(25分)

### 【破題關鍵】

- 1.《考題難易》：★★
- 2.《解題關鍵》：本題難度不高，尤其性別不平等一直以來都是重要考點所在，同學們可發揮社會學想像，幫助婦女突破結構性的窠臼，讓性別不平等得以解放~

### 【擬答】

(一)婦女面對的社會與勞動參與困境

#### 1. 女性多居於「次級勞動市場」

從雙元勞動市場理論(dual labor market theory)出發，女性常棲身於次級勞動市場(secondary labor market)，其職場特性乃低薪資、不安全、低技能和低流動性，帶來「貧窮女性化」(feminization of poverty)問題外，且該等職場領域多伴隨情緒勞動(emotional labor)特質，而與初級勞動市場(primary labor market)以男性為主之高技能、安全、薪資佳、較佳職業展望以及追求自我實現等特性有別，凸顯女性於勞動市場的困境。

#### 2. 女性升遷「玻璃天花板」與家務勞動「第二班」現象

女性職場領域升遷存在各種隱形阻隔，形成「玻璃天花板」(glass ceiling)現象，此不啻阻礙女性的社會向上流動(upward mobility)，甚或存在著「同工不同酬」的現象，此皆影響女性於勞動職場之自我效能感(self-efficacy)，並造成「自證預言」(self-fulfilling prophecy)。此外，學者 Hochschild 提出「第二班」(the second shift)概念，說明女性即便進入職場，卻仍須肩負家務勞動，產生職業與家庭兩頭燒問題，凸顯婦女在整體社會及勞動參與過程中的困境。

#### 3. 社會結構中性別關係「客體化」困境

女性於社會結構的性別關係(gender relations)中，包括權力關係、生產關係、情感關係與符號關係，相較男性的主體地位，女性被迫從屬於其下而有客體化的窠臼，此種性別關係實踐所形成的性別秩序，牢牢鑲嵌於社會結構的性別角色文本之中。

(二)如何協助婦女突破上述困境

#### 1. 推動法律改革爭取平權

從「自由女性主義」(liberal feminism)視角出發，可藉由壓力團體(pressure group)策略，推動法律改革以爭取男女平權(equal right)，以建制化的明文規則確保女性的法律權益與保障。例如性別工作平等法對於育嬰留停的規定便是例證。

#### 2. 家事勞動重分配以打破性別分工

自社會主義女性主義(socialist feminism)的視角出發，也主張透過重新分配家事勞動、打破性別分工的方式，改變既定的兩性不平等之性別權力關係，扭轉男女在家務、職場工作的不對等結構關係外，也可據此改革社會性別不平等的根源，避免複製既有的性別秩序。

#### 3. 強化女性培力(empowerment)

為改善女性於社會結構中之權力關係、生產關係、情感關係與符號關係的客體化地位，可透過教育賦權培力之方式，讓遭受宰制的客體可以擁有解構眼前霸權的自主性，反思強調「霸權陽剛」(hegemonic masculinity)特質的父權體制，並藉「女力」的增能賦權，或有助於解決「貧窮女性化」(feminization of poverty)等問題。

## 公職王歷屆試題 (110 調查局)

三、臺灣在全球化經濟危機的過程中,從基尼係數及十等分位組的數值分析,皆暴露出國內貧富差距逐漸擴張的社會問題。請分析造成社會中貧富差距擴張的主要因素可能有那些?在政策作為上可以有那些因應的對策?(25分)

### 【破題關鍵】

- 1.《考題難易》：★★
- 2.《解題關鍵》：本題難度亦不高，貧富差距也是社會學關注的核心焦點，同學們下筆時建議可區分總體與個體面向，可提升答題的「架構」感~

### 【擬答】

#### (一)貧富差距擴張的主因

##### 1.總體因素

###### (1)經濟結構變化差距

後工業時代後，經濟結構與勞動市場產生鉅變，全球資通科技崛起，使得高獲利科技產業與傳統製造業各自形成兩種不同的勞動市場，增加職業間的薪資差距，進而擴大社會整體貧富差距。

###### (2)結構空位鍊稀缺

結構「空位鍊」(vacancy chain)隨著社會結構的僵固而逐漸稀缺，因社會流動的機會，與社會結構中空位數目變化密切相關，結構空位鍊數目越高，越能帶來高度社會流動而降低貧富差距，反之則惡化貧富差距。

##### 2.個體因素

###### (1)個體資本之代間轉移

因個人擁有之資本累積優勢不同，如經濟資本(economic capital)、社會資本(social capital)可透過代間移轉方式，形成世襲資本主義，讓貧富差距持續難以扭轉，所得格差持續不均，產生貧者越貧、富者越富的「馬太效應」(Mathew effect)。

###### (2)個人人力資本之因素

隨高等教育普遍化後，產生學歷普遍「貶值」的現象，而讓人力資本存量即便增加，隨因文憑識別度下降，反映出「地位不一致」(status inconsistency)現象，說明資源的不平等分配(Inequal Distribution)問題。如我國 90 年代廣設高中大學之後，亦出現此種現象。

#### (二)政策上的因應對策

##### 1.政府所得重分配調整

政府可藉由合理稅改、土地政策、賦稅措施，達成社會福利與所得移轉重分配，避免稅改不正義問題。具體如累進稅率級距的調整、最低基本工資的調漲等，都是此類措施的具體實踐。

##### 2.強化家庭、社區與教育功能

強化家庭與社區功能，避免貧窮文化理論或貧窮情境理論的發酵，並協助個人取得第二專長或第三專長，以取得個人求職就業所需之技能，並可透過完善職前訓練提升個人於正規教育可能不足之處。

##### 3.人才培育之調整

重新調整教育政策與產業研發體制，打破學科壁壘與獨尊科技的安排，在人才培育上，除了縮短「學、訓、用」的落差，更可透過落實多面向、跨領域知識與涵養的教育，解決文憑貶值之問題。

##### 4.輔導產業轉型

因應後工業社會(post-industrial society)之後福特主義(post-Fordism)生產模式特性，戮力於扶植品牌、推動開放式創新並發展知識經濟，藉此推動產業轉型，以因應經濟結構與勞動市場鉅變問題。

## 公職王歷屆試題（110 調查局）

### 四、請試述下列名詞之意涵：

- (一)性別主流化(Gender Mainstreaming)(6 分)
- (二)工作貧窮(Working Poor)(6 分)
- (三)責任倫理(Ethic of Responsibility)(6 分)
- (四)社會網絡(Social Network)(7 分)

#### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★
2. 《解題關鍵》：本題解釋名詞難度亦不高，屬於一分耕耘一分收穫，同學若有努力念書，此次社會學分數必能含笑收割~

#### 【擬答】

##### (一)性別主流化(Gender Mainstreaming)

「性別主流化」乃係針對社會結構存有之父系霸權、異性戀霸權之性別刻板印象，透過公共事務的設計規劃、資源分配、立法修訂乃至教育政策等方式，有助於女性與 LGBTQ 族群「去汙名化」(de-stigmatization)，避免特定的標籤化(labelling)，並讓女性與 LGBTQ 團體能肯認自我，達成「肯認政治」(politics of recognition)、「差異政治」(politics of difference)之理念的落實。

##### (二)工作貧窮(Working Poor)

工作貧窮指涉受僱者雖持續賺取薪資，惟該等收入卻無法維持日常生計的現象，如「非典型工作者」便是具體的樣態，而當前社會通稱之「窮忙族」，亦為工作貧窮現象的例證。工作貧窮因素有結構性與個人性，前者如勞動市場或工作機會結構的轉變，具體有彈性工時、產業外移引起的社會排除(social exclusion)現象。後者如個人人力資本存量限制，致使於就業市場處於較為弱勢之位置。

##### (三)責任倫理(Ethic of Responsibility)

社會學家韋伯(Weber)所提出的概念。相對於傳統宗教強調的「信念倫理」步入式微，韋伯認為當前受到官僚理性主宰的現代社會中，已無法單憑信念倫理行事，而需秉持責任倫理行動，如藉由熱情(passion)、責任(sense of responsibility)以及判斷力(judgement)，突破現代社會工具理性、科技理性至上之枷鎖，以避免讓社會陷入鐵籠(iron cage)般的困境。

##### (四)社會網絡(Social Network)

社會互動會形成新的社會關係，而一個人擁有的社會關係網稱為社會網絡(social network)。社會網絡是由若干程度各異的親近性與關係性所組成，有的關係相當親密與重要，如摯友的強連繫(strong ties)，有的則非屬親密之弱連繫(weak ties)樣態，此些構成個人的社會資本(social capital)，反映出一個人的社會支援與人脈網絡資源。