

## 110 年公務人員特種考試司法人員考試試題

考試別：司法人員

等 別：三等考試

類科組：觀護人（選試社會工作概論）、觀護人（選試少年事件處理法）、心理測驗員

科 目：諮商與輔導

彭博老師

一、覺察（Awareness）是許多諮商理論與模式的重要概念與能力之一，(一)請分別論述心理動力取向與存在主義取向對覺察的觀點；(15 分) (二)並據以比較兩個取向的觀點之差異。(15 分)

### 【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★

2. 《破題關鍵》：本題難度不高，首先解釋自我覺察的內涵，然後詳述存在主義與心理動力對於覺察的含義與功能，同時比較兩者的差異。

### 【擬答】

自我覺察（self-awareness）是指個人是否瞭解及體驗當下所表現出來的想法、情緒與行為，或有或沒有符合角色應該有的表現以及符合其他人對我的期待或是理解個人表現出來的情緒、行為與行為後果，以及個人對於過去、現在與未來生活的省思與體悟。

(一)心理動力學派對於覺察（Awareness）的含義與功能：將心靈比喻為一座冰山，浮出水面的部分代表意識，而隱藏在水面之下的部份則是潛意識。認為人的想法、行為與態度，只有少部分是個人知覺與意識理解且在自我控制的，其他大部分都是由內隱潛意識所主宰，而且是主動無意識地運作，人卻沒有覺察到。焦慮是來自本我、自我與超我三種人格結構與動力之間競爭的心理能量而起的衝突。當自我不能以理性的方法來控制焦慮時，就會產生自我防衛的行為，而心理防衛機轉是在潛意識下進行，且是不自覺無意識的反應。心理動力學派認為透過自由聯想、夢的解析或催眠等技術，能讓個人知覺到潛意識的記憶與焦慮、恐懼、痛苦等負面情緒存在事實，從而領悟自己的問題與潛意識內容的互動的關聯性，就能察覺到更多自我改變的方式，進而合理地掌握自己生活。將「潛意識」意識化，能讓個案頓悟與覺察自己的問題緣由，而能產生治療效果。

(二)存在主義治療取向對於覺察（Awareness）的含義與功能：主張焦慮來自於人的自由意識，是生活中重要的一部份。而覺察是指人能知道自己當下的心情感受，不經思考地，明白自己當下的處境。人之所以能夠做決定及反應，是因為人有自我察覺的能力，察覺的能力愈強，自由的可能性就愈大。因此，能增加個人對可行的抉擇的覺察能力，就能增加個人體驗生活的能力，瞭解個人生活的意義，同時也就增加了對抉擇結果所應負的責任感。

(三)兩者的差異點：

1. 存在主義取向治療認為覺察來自於個人能夠主動對於自身與環境的體悟，從而發現自己的生活意義；而心理動力學派治療則認為個人無法自行產生覺察的能力，因為覺察的對象與內容存於潛意識，譬如：個人潛藏在潛意識的焦慮與衝突，雖會在夢中出現，但因為防衛作用，仍以顯夢（manifest dream content）型態出現，需要經由專業精神科醫師或心理師等相關人員，進行闡釋的作用，方能了解隱夢（latent dream thought）的意義。
2. 存在主義治療取向覺察的功能，在於體悟個人存在的本質，以及突破無意義的生活型態，積極的尋找個人生活的價值；除具有解決當下的問題，也能對未來的生活意義形成引導的功能，因此具有現在與未來的連結性；而心理動力學派治療取向，則認為覺察是在解決個人潛意識焦慮衝突的策略，因此，比較著重在個人病理問題解決層面的重要性，且在時間層次上，比較在處理現在與過去的問題，著重在過去與現在的連結，但對於未來的前瞻性較無正面的直接效果。
3. 存在主義取向治療的覺察重視當事人當下的體悟與感受，包括正向與負向的經驗與情緒；而心理動力取向的覺察則僅重視個人過去潛意識的負面衝突記憶與情緒內容，兩者的覺

二、多元文化能力（Multicultural Competence）是諮商輔導的核心基本能力之一，請簡介及說明多元文化能力的四個基本要素，再以「遭受家庭暴力的受害女性」為對象，論述前述多元文化能力的實務應用。（35分）

**【解題關鍵】**

1. 《考題難易》：★★★
2. 《破題關鍵》：本題主要的關鍵在於了解多元文化諮商的含義與所具備的諮商能力，然後以受家暴的婦女為主角，以多元文化諮商能力來具體說明如何諮商與輔導。

**【擬答】**

(一)多元文化諮商能力中，強調諮商師對文化脈絡的視框，也重視諮商師的自我覺察、對族群的認識與理解，並使用適當的技巧協助當事人解決或改善其問題。同時納入多元文化的觀點後，諮商師所運用的文化價值系統，以及當事人族群的信念和態度，都會影響諮商歷程和效果，因此多元文化能力在多元文化諮商環境是很重要的能力。

美國諮商學會出版的多元文化諮商能力與準則，認為多元文化族群工作之實務能力的四項要素包括：

1. 覺察自身文化傳統對他或她的經驗、態度、價值觀與行為的影響，以及體悟到文化如何限制或提升和不同族群當事人工作的有效性。
2. 面對不同文化以及多元文化的當事人時都能夠很自在，發展出能夠重視且欣賞文化差異的態度而非鄙視或容忍。
3. 誠實面對自己對其他文化所持的負向情緒反應及成見，辨識可能造成當事人傷害的反應，和承諾努力改變這樣的態度。
4. 尊重欣賞文化上不同的信念和態度。

(二)跨國不同文化婚姻問題現象，背後所引發的主要問題，在於基本人權與國家公民權之間所出現的矛盾。處於不同結構地位的女性有不同的生存難題，尤其處於弱勢新住民家庭女性之間，呈現相異的生命圖像。即使是新住民家庭婦女，不同的移民之間也存在著個人差異，不同的接待國，也有相異的性別文化與移民規範，因此當跨國婚姻出現衝突，必需先檢視個人與制度下，所展現在多元文化婚姻的各種不同的處理經驗。

在受家庭暴力的女性中，包括本國或新住民家庭的婦女，在台灣當今的社會，與男性相較，大多數的女性仍屬於主流社會價值的弱勢族群；尤其是大多數新移民家庭的婦女，更是弱勢中的弱勢。因此，在協助遭受家庭暴力的受害女性的諮商過程中，檢視個人是否存有主流的文化優勢感或主導權意識，以及具有多元諮商能力是非常重要的。以下茲從多元文化的觀點，來說明諮商家暴受害婦女所應有的多元文化能力。

1. 諮商師是否覺察到個人與當事人的性別差異，在解釋或同理當事人的受暴經驗與分析其原因，是否能從女性與新住民婦女的原生家庭文化，去瞭解對於家暴的意義與影響。而非以諮商師所處的立場或文化價值觀去評斷家暴現象的因果，同時必須讓受家暴婦女擺脫主流價值宰制的觀點，來敘述個人的受家暴經驗與感受。
2. 諮商師是否對於當事人所處的社經背景與文化環境，對於性別關係與家暴的觀點，能主動的涉獵與瞭解，甚至能夠主動接觸學習當事人所有的文化工具（語言、歷史等），更能夠理解同理並掌握受家暴女性的個人詮釋內容。
3. 諮商師若檢視發現自己可能存在對於家暴事件的偏差想法與刻板印象，如諮商師認為婦女家暴通常都是婦女不能體諒尊重家庭中男性的地位、壓力與辛苦才發生，這樣諮商師可能會駁斥當事人的自身受家暴經驗與詮釋家暴事件的主動權益與諮商的受益權。因此，諮商師必須檢視並接受自己無法從多元文化觀點處理家暴婦女所造成的傷害，從而作相應的補救工作。
4. 對於受家暴婦女不同於諮商師或當事人所處主流文化的價值觀與習俗需予以尊重，即使有些文化價值，諮商師個人不見得都能認同。譬如：某些東南亞母國的新住民家庭的受家暴婦女，可能認為在家鄉中打女人是彰顯男性的地位，是合情合理的。所以諮商師在

## 公職王歷屆試題（110 司法特考）

處理新住民家庭的受家暴事件，仍應遵守諮商倫理所要保障當事人的權益為第一考量，而非受到會損害當事人的文化價值所主導影響諮商的過程與結果。

三、性別平等教育法第 25 條第 2 項：「學校、主管機關或其他權責機關為性騷擾或性霸凌事件之懲處時，應命行為人接受心理輔導之處置，並得命其為下列一款或數款之處置：(略)」。請論述諮商輔導人員依前述法規對高中以下學生行為人從事心理諮商輔導時，所涉及的倫理與法律議題及因應。(35 分)

### 【解題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《破題關鍵》：本題主要在考諮商倫理的運用，尤其是性騷擾與性霸凌行為人的諮商倫理，本題可以修復式的輔導諮商概念佐以說明，行為人的諮商目標與策略，然後說明以此目·邀集策略需注意的諮商倫理與法律議題。

### 【擬答】

(一)性別平等教育法第 25 條第 2 項：「學校、主管機關或其他權責機關為性騷擾或性霸凌事件之懲處時，應命行為人接受心理輔導之處置，並得命其為下列一款或數款之處置：

1. 經被害人或其法定代理人之同意，向被害人道歉。
2. 接受八小時之性別平等教育相關課程。
3. 其他符合教育目的之措施。
4. 前項心理輔導，學校或主管機關得委請醫師、臨床心理師、諮商心理師、社會工作師或律師等專業人員為之。

(二)『修復式性騷擾或性霸凌處遇輔導模式』應注意的諮商目標、策略、倫理與法律議題

1. 輔導與諮商重點與目標如下：
  - (1) 以當事人為中心，支持協助行為人瞭解發生了什麼事。
  - (2) 增進行為人瞭解事件對他人的影響。
  - (3) 與行為人討論該做些什麼來讓傷害復原。
  - (4) 決定該如何做才不會讓事情再發生。
2. 諮商輔導實施策略
  - (1) 幫助霸凌者知錯、認錯、產生羞愧感(Shame)。
  - (2) 幫助霸凌者誠心道歉。
  - (3) 幫助霸凌者重新融入同儕群體。
  - (4) 幫助霸凌者改變行為模式。
  - (5) 處理霸凌者的內在創傷。
  - (6) 不是替代處罰，而是重視教育與療癒。
3. 對行為人諮商輔導的倫理與法律議題
  - (1) 修復諮商輔導與懲罰分工原則：避免有害雙重關係與信任的可能衝突，調查、懲罰、與教育、療癒與輔導諮商工作必須分工。
  - (2) 行為人的權利：
    - ① 免受傷害權：忽略行為人也存在的傷痛，會失去對諮商人員的信任。急著弄清楚事情，忽略事情的真相與因果關係，應該慢慢傾聽行為人的想法與情緒。諮商師必須具備同理傾聽、接納、不評斷等能力，避免諮商師的價值觀而產生反移情現象出現。
    - ② 忠誠權與隱私權：諮商人員避免角色衝突，應忠誠於當事人或是忠於學校所交代的工作目標，是否有預定的諮商不對等的結果（如保護校譽為優先考量），這些都是諮商師必須基於諮商倫理所要斟酌考慮的事項，如果行為人因為避免受到懲罰而說謊，諮商師的處理是否客觀，都應該謹慎處置。
    - ③ 隱私權：若性霸凌行為人有法律刑責問題，諮商過程與個資的公開，因為必須依據法律規定處理，所以可能必須違反隱私權的倫理規定。
    - ④ 自主決定權：以行為人為中心，不過度涉入個人決定，尊重行為人的決定，同時遵守知後同意倫理，告知行為人決定及諮商後續的可能行動及後果。諮商師以諮商專

# 公 職 王