

經濟部所屬事業機構 110 年新進職員甄試試題

類別：企管

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

- (C) 1. 「人的一生一定要擁有過一部偉士牌機車。」是一個精神象徵與生活品味，這應該是指下列何者？
(A)市場區隔 (B)分配通路 (C)定位 (D)目標市場選擇
- (D) 2. 增加水平方向的工作內容，給員工增加了工作種類和工作強度，是屬下列何者？
(A)工作輪調 (B)工作豐富化 (C)工作特性模式 (D)工作擴大化
- (C) 3. 假設買了股票，股價卻一路下跌，很多人會覺得已投入這麼多資金就繼續向這檔股票投入更多資金以攤平成本。這說明了什麼？
(A)風險傾向 (B)感知 (C)承諾升級 (D)直覺
- (B) 4. 一種決策支援分析過程，在相對較大型的資料集中發現出隱藏價值知識，以提供企業專業人員參考，是指下列何者？
(A)資料點擊 (B)資料採礦 (C)資料倉儲 (D)資料清理
- (B) 5. 欣欣公司生產銀髮族用品具有低市占率，但有潛質為公司帶來可觀的收入。請問欣欣公司在 BCG 模型屬於下列哪種事業？
(A)明星 (B)問題 (C)金牛 (D)落水狗
- (D) 6. 「路易莎想在全球做生意，靠的不是咖啡，而是 PEST 分析。」PEST 分別指影響企業經營的 4 大力量，不包括下列何者？
(A)技術環境 (B)社會環境 (C)政治環境 (D)企業文化環境
- (B) 7. 假設一家旅館的資訊系統，當顧客要求訂房間時，程式會自動尋找此顧客的相關資料及相關規則評估這位顧客的重要性，如果是重要顧客，則給予優惠待遇，如屬不太重要的客人，就不給予優惠待遇，此種功能的系統一般稱為下列何者？
(A)決策支援系統(DSS) (B)專家系統(ES)
(C)交易處理系統(TPS) (D)高階主管資訊系統(EIS)
- (C) 8. 下列何者是指組織人員執行職務時，因其作為或不作為而直接或間接使本人或其關係人獲得利益？
(A)代理爭議 (B)領導力挑戰 (C)利益衝突 (D)道德標準
- (C) 9. 下列何種計畫工具，主要是針對不確定性較高的工作項目，以網路圖規劃排定期望的專案時程？
(A)甘特圖 (B)要徑法 (C)計畫評核術 (D)主生產計畫
- (D) 10. 在財務比率分析中，「酸性測驗比率」主要用以衡量公司的何者？
(A)財務結構分析 (B)獲利能力分析 (C)經營能力分析 (D)償債能力分析
- (C) 11. 某一公司因為經濟不景氣，營運欠佳，面臨裁員決策，公司高階管理者考慮的判斷取捨依據是裁掉少部分員工，可以保障大多數員工的工作權，而且能降低公司成本，讓企業持續營運。他的決策道德觀偏向下列何者？
(A)權利觀點 (B)公平觀點 (C)功利觀點 (D)正義觀點
- (A) 12. 企業資金的主要來源有股東權益(包含普通股、特別股、資本公積、保留盈餘等)與長期負債、短期負債等，在正常情況下，下列哪一類資金的成本最低？
(A)短期負債 (B)特別股 (C)普通股 (D)長期負債
- (B) 13. 產品的品質管理是需要成本的，公司生產產品作業完成後，對於有些品質不合格之不良品，

公職王歷屆試題 (110 經濟部國營聯招)

其棄置或重作修復等所需的成本，是指下列何者？

(A)生產檢驗成本 (B)內部失靈成本 (C)外部失靈成本 (D)預防成本

- (A) 14. 哈佛大學教授 Kaplan 與 Norton 提出平衡計分卡(Balanced Scorecard)來衡量組織績效的策略控制系統觀念；請問「以市場調查發掘顧客需要多功能運動鞋，因此進行產品研發，並且提升品質與售後服務」是屬於平衡計分卡哪個構面的內涵？
- (A)內部流程構面 (B)財務績效構面 (C)顧客構面 (D)員工學習與成長構面
- (C) 15. 「瑞士是歐洲的小國，地理環境多山，市場小，但其隧道開挖之工程技術在全球市場上具有相當高的全球競爭優勢，雖然此產業在全球產業的比重不高。」此符合 Michael E.Porter 提出國家競爭優勢的「鑽石體系」(Diamond system)模式中哪項優勢？
- (A)相關產業與支援產業之表現優勢 (B)生產因素條件優勢
(C)需求條件優勢 (D)企業的策略、結構與競爭對手優勢
- (D) 16. 假設某公司的業務部門接到客戶一大筆訂單，員工必須加班趕工生產才能如期出貨，這時，業務主管要通知人事部門加班的事宜，聯繫採購部門採購原料，知會財務部門以便員工可以領到加班費。如漏掉其中的環節，或表格發生錯誤，整個生產流程極可能出錯。為防止發生可能的失誤，公司可以使用下列哪個系統較容易解決？
- (A)CRM 系統 (B)BPM 系統 (C)SCM 系統 (D)ERP 系統
- (D) 17. 某連鎖超市推出集滿印花點數可以換購精美商品及兌換贈品的加值活動，這是此連鎖超市企圖影響下列消費者購買程序的哪一階段？
- (A)需求確認 (B)資訊蒐集 (C)方案評估 (D)購買決策
- (C) 18. 每逢中元節，各大媒體就會頻繁出現普渡拜拜用品的飲料、食品廣告，這種產品的區隔基礎是基於下列何種區隔變數？
- (A)人口統計區隔變數 (B)心理區隔變數
(C)行為區隔變數 (D)地理區隔變數
- (C) 19. 下列何者可幫助公司專注於核心活動並能降低成本？
- (A)授權 (B)策略聯盟 (C)外包 (D)進口
- (A) 20. 廠商採用吸脂訂價法的時機點通常是在何時？
- (A)新產品上市時 (B)市場成熟期 (C)競爭對手很多時 (D)產品快下市時
- (D) 21. 下列何者屬價值鏈中的直接活動？
- (A)研發 (B)財務 (C)人力資源管理 (D)生產
- (A) 22. 下列何項會計資訊可能揭露企業的競爭力或弱點所在，因而某些資訊具有高度的機密性？
- (A)管理會計 (B)稅務會計 (C)財務會計 (D)資產負債表
- (A) 23. 說明企業在某一特定日期之財務狀況的報表是指下列何者？
- (A)資產負債表 (B)損益表 (C)股東權益變動表 (D)現金流量表
- (C) 24. 在平衡計分卡的顧客構面中，衡量既有客戶之業務保持或維繫關係的比率是指下列何者？
- (A)顧客爭取率 (B)顧客淘汰率 (C)顧客延續率 (D)顧客滿意度
- (B) 25. 藍海策略的六個原則中，前四個為擬定原則，下列何者不是？
- (A)重建市場邊界 (B)重視顧客滿意度 (C)聚焦願景而非數字 (D)超越現有需求
- (D) 26. 下列何者非屬中央法規標準法第 2 條規定之法律？
- (A)行政訴訟法施行法 (B)土地徵收條例
(C)勞動事件法 (D)勞動基準法施行細則
- (C) 27. 我國繼受歐陸成文法典，所以法律條文之文字解釋構成司法工作之重點。請問下列何者非法律解釋的方法？

公職王歷屆試題 (110 經濟部國營聯招)

- (A)文義解釋 (B)體系解釋 (C)習慣解釋 (D)目的解釋
- (D) 28. 個人資料保護法是我國進入資訊時代人權保障的基礎法制。請問下列哪個單位不受個人資料保護法規範？
(A)經濟部 (B)台糖公司 (C)台積電公司 (D)以上皆非
- (B) 29. 下列何者非屬民法「私法自治」古典三大原則修正後的現行原則？
(A)契約正義 (B)侵權行為責任之刑事化
(C)所有權社會化 (D)過失責任之緩和
- (D) 30. 下列何者非屬司法院所轄機關？
(A)高等行政法院 (B)憲法法庭 (C)懲戒法院 (D)會計師懲戒委員會
- (C) 31. 下列何者非屬憲法第 16 條訴訟權保障之範圍？
(A)人民得依法定程序提起訴訟 (B)人民有受公平審判之權利
(C)建立三級三審制度 (D)當事人有陳述說明之機會
- (A) 32. 甲向乙提出，若欲以一個月 2 萬元承租其所有某公寓的一層樓，請於一個月內回覆。若乙表示承諾超過期限，該承諾之效力為何？
(A)該承諾視為新要約 (B)該承諾推定不成立
(C)乙必須撤回該承諾 (D)該承諾無效
- (C) 33. 下列何種權利不因時效而取得？
(A)建築物之所有權 (B)土地之地上權
(C)修理汽車之留置權 (D)遺失物之所有權
- (D) 34. 關於定型化契約及定型化契約條款之敘述，下列何者正確？
(A)定型化契約必須以書面方式呈現
(B)定型化契約中的定型化契約條款若與個別磋商條款有牴觸時，其牴觸部分依然有效
(C)企業經營者與消費者訂立定型化契約前，應提供半個月之合理期間供消費者審閱契約內容
(D)定型化契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋
- (D) 35. 公務機關對當事人進行個人資料蒐集時，依個人資料保護法，下列何者非屬公務機關對個人資料可為特定目的以外之利用情形？
(A)為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險
(B)經當事人同意
(C)法律明文規定
(D)基於公共利益為統計或學術研究而有必要時，可直接利用
- (A) 36. 甲在一間美式餐廳工作滿 3 年，未料餐廳因為受到疫情影響面臨虧損，必須解雇部分員工，請問餐廳雇主若欲終止與甲的勞動契約，至少應在幾日前預告？
(A) 30 日前 (B) 20 日前 (C) 15 日前 (D) 10 日前
- (A) 37. 為避免因事實不明而無法適用法律的困境，立法政策會使用特定方法讓事實確定。請問若有甲夫乙妻於婚姻關係存續中，乙妻與丙男生有丁子，根據民法第 1063 條第 1 項之規定，在有反證推翻前，丁應為甲乙之婚生子女。該條所使用確定事實之方法為下列何者？
(A)推定 (B)擬制 (C)證明 (D)類推適用
- (C) 38. 下列何者非屬形式意義的法律？
(A)民法 (B)行政程序法 (C)總統令 (D)涉外民事法律適用法
- (B) 39. 依中央法規標準法之規定，下列何者無須以法律定之？
(A)關於人民之權利、義務者 (B)關於學生助學貸款事項
(C)關於國家各機關之組織者 (D)憲法明文規定，應以法律定之者

- (D) 40. 為抑制國家權力持有者專斷，使其不致侵害人民之基本權利，基於法治國原則的要求，將統治權分裂為若干不同部分，並分別指定獨立部門各掌管一部分國家權力，使其互相制衡，此種概念稱為下列何者？
- (A)權力授予 (B)權力範圍 (C)權責分離 (D)權力分立
- (A) 41. 「法律的生命不在邏輯，而在於經驗。」這句話可以視為對於下列何種思想之批判？
- (A)概念法學 (B)立憲主義 (C)契約自由 (D)自由法運動
- (D) 42. 政府為興建焚化爐，依法可以徵收人民的土地。請問上述政府的作法，是依據憲法第 23 條中哪一項理由而實施？
- (A)防止妨礙他人自由 (B)避免緊急危難
(C)維持社會秩序 (D)增進公共利益
- (B) 43. 考慮社會發展與價值變遷，立法者在民國 109 年修正民法成年的定義；根據民國 112 年生效之民法第 12 條，我國民法稱幾歲以上的人為成年？
- (A)滿 16 歲 (B)滿 18 歲 (C)滿 20 歲 (D)滿 21 歲
- (A) 44. 有關普通法與特別法的敘述，下列何者有誤？
- (A)普通法與特別法之關係只會存在不同法律之間，而不會存在同一法律條文之間
(B)特別法可以以人、事、地為標準來區分
(C)法規對其他法規所規定之同一事項而為特別之規定者，應優先適用之。其他法規修正後，仍應優先適用
(D)消費者保護法是民法的特別法
- (B) 45. 代議制政體是民主政治的一般形式。特定條件下，我國國民亦得針對法律直接參與決策，但不包括下列何者？
- (A)公民投票權 (B)罷免行政院長權
(C)創制權 (D)複決權
- (B) 46. 精神障礙者之攻擊行為屢傳，其審判結果亦屢遭民眾質疑。請問有關刑法規定不罰之敘述，下列何者有誤？
- (A)未滿 14 歲人之行為，不罰
(B)滿 80 歲人之行為，不罰
(C)業務上之正當行為，不罰
(D)行為時因精神障礙或其他心智缺陷，致不能辨識其行為違法或欠缺依其辨識而行為之能力者，不罰
- (C) 47. 下列有關法律與道德之敘述，何者正確？
- (A)所有的道德規範皆以法律規範作為其基礎
(B)行為若違反道德規範，必同時違反法律規範
(C)道德屬於不成文之行為規範
(D)違反道德規範，應受法律制裁
- (B) 48. 甲某日在乙經營的餐廳外帶餐盒回家，一起與其妻丙享用。未料兩人食用後因為身體不適而緊急送醫治療，經檢查發現餐廳作業現場在食物的管理與保鮮部分有疏失，導致食物滋生病原菌，下列敘述何者有誤？
- (A)丙可依民法第 191 之 1 規定，向乙主張商品製造者的侵權責任
(B)丙可對乙依民法第 354 條規定主張物之瑕疵擔保責任
(C)丙可依消費者保護法第 7 條規定，向乙主張負起商品製造者責任
(D)甲可對乙依民法第 354 條規定主張物之瑕疵擔保責任

- (C) 49. 依司法院大法官釋字第 443 號解釋，兵役施行法僅授權行政院訂定徵兵規則，並無授權另訂限制人民遷徙自由之役男出境事項之規範，因而行政院委由內政部訂定發布之「役男出境處理辦法」違憲，此係違反下列何種原則？
 (A)誠實信用原則 (B)信賴保護原則 (C)法律保留原則 (D)比例原則
- (A) 50. 甲向乙借款 200 萬元，並提供其所有一間市值 300 萬元房屋給乙設定抵押權，以擔保借款債權。如借款債權之時效已完成，下列敘述何者正確？
 (A)乙對甲所有房屋的抵押權，在時效完成後 5 年內仍然可以實行
 (B)乙之借款債權因為時效完成後消滅，不得再向甲請求給付
 (C)即使甲明知時效完成，並以契約承認對乙的借款債務，乙也不得向甲請求給付
 (D)若甲在不知道時效完成之情形下向乙清償借款，甲嗣後得以不知時效完成為由請求返還

志光學儒保成 獨家 國營考取班

一次報名 攻略 5 大國營考試

國營聯招

台電、中油
台糖、台水

年年招考，缺額多
且穩定，考科門檻
低，快速上手首選

台電僱員

國營事業最佳組合
考試，起薪高、門
檻低，短期上榜好
選擇

中油僱員

南部考生首選，
薪水好、離家近，
緊急招考競爭者少

中華郵政

考科少、錄取率
高，可自選考區

公股銀行

八大公股銀行不
定期招考，考試
機會多，上榜機
會更高

為什麼要選國營考取班

8大優勢

非選不可

獎學金

課程超完整

教材超即時

面授/視訊任選

學費超值

輔導至考取

學習無壓力

加選課程超優惠

志光學儒保成 109年度 再創國營榮耀勝試

全國TOP10 強者會聚 閃耀登場

台灣電力企管【狀元】彭○端	台灣糖業企管【探花】黃○云	台灣糖業資訊【第6】楊○名
台灣中油企管【狀元】史○農	台灣中油企管【第4】黃○農	台灣電力企管【第7】徐○琪
台灣中油國資【狀元】陳○智	台灣中油機核【第4】簡○丞	台灣中油企管【第7】蔡○玟
台灣糖業企管【狀元】邱○儀	台灣電力企管【第5】廖○仔	台灣中油財會【第8】張○璇
台灣糖業財會【狀元】王○安	台灣中油機電【第5】張○皓	台灣電力機電【第9】賴○生
台灣電力企管【榜眼】陳○安	台灣糖業企管【第5】潘○安	台灣中油政風【第9】彭○嘉
台灣自來水企管【榜眼】邱○瑄	台灣電力企管【第6】劉○桓	台灣電力企管【第10】詹○綺
台灣電力國資【探花】林○淇	台灣電力人資【第6】蔡○倫	台灣電力政風【第10】陳○好
台灣中油企管【探花】張○威	台灣中油政風【第6】陳○辰	台灣中油企管【第10】黃○德
台灣中油機電【探花】張○端	台灣自來水企管【第6】鐘○馨	台灣糖業機電【第10】吳○毅

我們都在志光·學儒·保成
成功邁向新生活

非本科系6個月快速考取

賴○宣
109經濟部所屬事業台電/企管
歷經公司縮編資遣、新冠肺炎爆發、一個人離鄉背井的茫然，非本科系的我踏上了半年考取國營聯招的奇幻旅程，跟著補習班安排的課表走，並調整自己的生活作息，在短短一個月內突飛猛進有感，如果不是志光·學儒·保成導師特開班的加持，現在的我在哪都不知道。

科技工程師轉職3個月快速考取

張○皓
109經濟部所屬事業中油/電機
感謝志光·學儒·保成老師們深入淺出的教學，讓我在最短的時間內學習所有內容。感謝補習班對於我的所有疑問都能快速的回覆並解決並且提供這麼好的環境，同時提供所有我需要的資訊。國營事業電機類職錄取率高，只要認真準備，相信我可以，你一定也可以！

版面有限 完整榜單請洽各班