

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：四等考試
類科：社會工作
科目：社會工作實務概要

湯淮老師

一、在個案工作的過程中要選擇干預理論時，不同的干預理論對人性的基本假設和問題形成的觀點是不同的，所形成的處遇方式和專業關係也有差異，試就您所了解的理論，舉出三學派，論述其間的差異；另外在選用理論與相應的處遇作法時（即規劃行動策略時）應考量那些面向？（25 分）

1. 《考題難易》★★
2. 《破題關鍵》理論比較的典型考題，理論的挑選很重要，要能清楚說明理論之間的差異與挑選的緣由，基本概念不難，如果能舉例說明三種理論的差異方能獲得高分。

【擬答】

理論提供我們如何有系統地理解複雜的人類行為與社會環境現象，並且能夠進一步構思如何做適當的介入反應。不同的理論會提供我們不同的思考架構與介入焦點，下面就題意分述個案工作三個學派（心理暨社會學派、生態系統、增強權能）彼此之間的差異，以及選用理論時應該考量的面向：

(一) (心理暨社會學派、生態系統、增強權能) 彼此之間的差異

這三個理論象徵了個案工作理論的發展與轉折，從傳統偏向醫療模式的心理暨社會學派，逐漸轉向強調環境與個人之間互動的生態系統，更進一步發展強調服務對象的權能與自決的增強權能理論。三理論在看待服務對象的問題時有迥然不同的看法，也因此會形成不同的處遇模式：

1. 心理暨社會學派

- (1) 分析問題：認為人的自我功能是內在個人因素與外在壓力知覺的結果，因此可以生理、心理及社會因素三層面來預測人之行為，同時人之行為是受過去經驗所影響。人有適應問題是因為不良的自我功能所致。此學派認為人的問題主要受「早年成長經驗」、「現實環境條件」、「自我功能狀況」等三個因素相互影響。
- (2) 介入焦點：診斷派關注如何增進人際關係與生活情境條件，關注內在心理過程、外在社會因素及兩者之間如何影響。強調個人的行為是個體內在心理與所處社會脈絡相互作用的結果。
 - ① 以心理動力觀點 (Psycho-Dynamic Perspectives) 為核心，強調人類內在心理結構，會影響外顯的行為表現。因此，人格結構及其發展歷程在診斷派中有其根本的重要性。
 - ② 強調過去經驗：工作焦點是放在服務對象目前生活功能與環境互動的關係。主張服務對象過去的生活經驗會影響現在行為與心理狀態，因此了解服務對象個人的過去經驗是有助於診斷服務對象目前的問題並改變服務對象之現狀。
 - ③ 重視診斷與評量：強調在整個處遇服務的過程中，社會個案工作應運用診斷與評量的專業技巧，針對服務對象過去經驗、家庭環境及社會人際關係進行心理暨社會性的診斷。
 - ④ 治療方式以會談為主，主要採取減除環境壓力、對服務對象內在心理因素和對服務對象個人的直接治療三種不同治療層次。包括：① 直接治療技術型式：包括支持性的技術、直接影響的技術、探討與描述宣洩的技術、反映性討論技術。② 間接治療技術：針對服務對象的環境進行改善或修正；工作者要扮演不同角色。

2. 生態系統

- (1) 分析問題：人的發展是人群關聯性、認同與自尊、角色、地位與棲息地、生命週期等要素互動下的結果。人是與環境系統互動中的一個主動、有目的之有機體，此一有機

體要與環境產生調和度。人有適應問題是因為天時、地利、人和三者之間不能調和所致。生態系統觀點認為服務對象所經歷的困境為「生活中的問題」，並非個人的病態或性格的缺陷所致，生活中的問題主要來自生活變遷、環境壓力以及適應不良的人際關係。

- (2) 介入焦點：社會工作干預的對象包含個人、家庭、次文化、社區等各個層面的次系統，其助人的實務模型則是綜合各種社會工作取向的方法，主張運用多元面向和多元系統的干預策略。生態系統強調每個人的發展都受到四個系統影響：

- ① 微觀系統 (Micro-System)：在這個系統內所發生的事情會直接影響到服務對象的行為與發展。例如與兒童有切身關係的生活環境。包括家庭、學校、友伴及社區。
- ② 中介系統 (Messo-System)：是個人所參與的各個環境間的關係，如家庭、學校、友伴及社區之間的聯繫與相互關係，如父母與學校相互合作情況，友伴群體相處的影響等。
- ③ 外在系統 (Exo-System)：是個人沒有直接參與卻被間接影響的制度環境，例如兒童未直接參與，但影響兒童及青少年成長的因素，如父母的工作環境，學校的教育方向及社區資源的運用等。
- ④ 宏觀系統 (Macro-System)：是指文化、政治、法律、社會階層及世界各地所發生的時事，因為國際環境的變化必然波及或影響各國的政治、經濟生活。

生態系統理論說明個體受周圍環境的影響，以及適應、進化的過程中所產生持續的改變。該理論認為整個社會是一個互動且互相依賴的體系，在系統中一個正面或負面的變化，將影響整個系統的運作。人類的發展不只與單層的環境系統互動，而是多層環境的互相影響。從最主要的生活環境中，如：家庭、以至社會的文化以及價值觀等，每個系統直接或間接與其他系統及個人互動，並以複雜的方式影響著個體的發展。因此，社會工作干預的對象包含個人、家庭、次文化、社區等各個層面的次系統，其助人的實務模型則是綜合各種社會工作取向的方法，主張運用多元面向和多元系統的干預策略。

3. 增強權能

- (1) 分析問題：人是受壓迫的、缺權的、有無力感與行動者特質的。環境給予人的壓迫與限制，要透過增強服務對象的權能來加以改善。人有適應問題是社會經濟結構因素所致。「權能」是指一種能力，可以掌控自己生活空間與發展的各種有利動力，凡是阻礙個人對自己生活空間行使決策或自我控制的機會就是缺乏權能。增強權能觀點相信人的潛能，其認為實務工作者在處遇時，要提供適當的資源與機會讓服務對象瞭解自己的能力、自尊與價值，使服務對象可以為自己做決定並採取行動。該觀點認為服務對象的問題是來自於無力感，是個人無法實現自己的原因，無力感受到服務對象本身、社會環境、服務對象之間互動所影響，因此，實務工作者必須採取一個兼顧人與環境的觀點來評估服務對象問題。
- (2) 介入焦點：增強權能觀點的理論建構就是一種反對干涉主義的實務模式，朝向解放服務對象的「個人自主性」與「改革社會」的目的。增強權能觀點認為服務對象的問題是來自於無力感，是個人無法實現自己的原因，無力感受到服務對象本身、社會環境、服務對象之間互動所影響，增強權能的觀點除了將減少或改善服務對各層面的無力感視為目標之外，透過增強權能的過程，也能讓服務對象解自也具有面對困難情境的復原能力，透過運用服務對象本身的復原力量，並加上面對困境需要學習的新能力、資源的取得，除了服務對象的問題可以迎刃而解之外，在整個協助的過程中，也達到了增強服務對象權能的目標。
 - ① 個人層次：個人擁有自尊、自我效能和掌控感，能夠定好目標，肯定自己的能力，採取行動、達成目標。方法：觀察現實生活中服務對象無力感的來源，並引導服務對象重新激發改變可能的探測。
 - ② 人際層次：具備與人溝通的技巧，能自我肯定，得到他人尊重，形成伙伴關係。方法：幫助服務對象擴展行動力，超越個別微薄力量之行動網絡的建構。實際常採用的行動方法包括研討會、工作坊、課程、小團體型式講習會等等。

③社會層次：認識自己應有的權利，肯定團結與集體行動的重要性。方法：關心如何促成威脅、壓迫、剝削服務對象的環境結構之改變。有四種模式：市場消費模式、公共行政模式、公民權力模式、體制外抗爭模式。

(二)應用理論時考量的面向

理論之間並不是互相排斥，理論是累積而來，最初是來自觀察而加以抽象化，然後透過有系統的控制與觀察之研究，進一步確認現象之間的關係。這些理論進而變成我們研究、認識或理解人類行為與社會關係的一種工具，並且幫助社會工作實務者預測並影響人類行為。我們可以根據服務對象的問題特性、處遇的時間長短、是否具有急迫性、服務對象的狀態與社會支持網絡等因素來選擇應用的理論模式，可以折衷的應用各種理論的長處，在微觀層次可以採取心理暨社會學派的介入技巧、在中介層次可以應用生態系統的多層次系統的生態評估、在巨觀層次採取增強權能的視野倡議弱勢團體的權益，改變社會不平等的結構。更重要的是時時保持自省反思的態度，避免理論成為一種知識暴力，反而損害了服務對象的權益。

志光.保成.學儒 109高普考 社會行政.公職社工師

耀眼榜單 全國之冠

109全國最優秀前5菁英 齊聚志光.保成.學儒

公職社工師 高考前5佔4	社會行政 高考前5佔3	社會行政 普考前5佔4
狀元 陳○賢	狀元 梁○嶠	狀元 梁○嶠
榜眼 許○容	榜眼 林○茵	探花 曾○毅
探花 陳○新	第五 李 ○	第四 李○容
第五 郭○羽		第五 林○玟

社會行政高普雙料金榜

109 高考/普考 社會行政 梁○嶠	109 高考/普考 社會行政 蔡○宇
109 高考/普考 社會行政 李 ○	109 高考/普考 社會行政 陳○均
109 高考/普考 社會行政 林○蓉	109 高考/普考 社會行政 陳○詠
109 高考/普考 社會行政 鄧○宜	109 高考/普考 社會行政 江○萱
109 高考/普考 社會行政 楊○清	109 高考/普考 社會行政 張○翎
109 高考/普考 社會行政 李○容	109 高考/普考 社會行政 宋○儀
109 高考/普考 社會行政 曾○毅	109 高考/普考 社會行政 王○君
109 高考/普考 社會行政 李○衡	109 高考/普考 社會行政 莊○潔
109 高考/普考 社會行政 林○玟	109 高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

二、家庭關係的維繫在於家庭系統的平衡，當系統面臨破壞或衝擊時，例如當家庭有重大危機或意外失落，會影響家庭成員的互動或行為機制。試問與家庭工作時，如何重新建構平衡的家庭關係，應從那幾方面著手？(25 分)

1. 《考題難易》★★★★
2. 《破題關鍵》這題主要是考家庭系統理論的實務應用，掌握系統理論的基本概念，熟悉家庭社會工作的實務流程即可得分。

【擬答】

家庭社會工作是以家庭整體為焦點，評量家庭功能的發揮狀況，強調家庭各成員在家庭中應盡的責任和義務是否發揮，以不忽視個人的需求，在人格平等的原則下協助家庭成員在家庭角色的執行，重視個人的需求並維持家庭關係的協調，使家庭功能得以有效的實施。家庭關係的維繫有賴於家庭系統的平衡，一旦家庭受到危機與意外就會導致家庭系統的失衡，以下就題意說明如何重新建構平衡的家庭關係：

(一)初期階段：

1. 解除最初的焦慮，第一次會談的任務就是了解每一個家庭成員的感覺。
2. 界定問題：引發每一個人加以陳述他們的問題，注意每一個成員的問題意義與他人問題調適的看法。
3. 形成對問題的共識。
4. 重視互動機制。

5. 確定處遇目的：

- (1) 一起制訂處遇目標。
- (2) 目標明確可行。
- (3) 改變的要素。

(二) 預估階段：

主要是收集完整的家庭資料以了解問題真正的性質所在：包括家庭與環境間的關係、家庭結構、家庭功能、家庭發展史等，還有家庭關心的議題、真正的需求、有哪些阻力或助力等。這階段可以透過：繪製家庭生態圖、家庭發展歷史與家系圖的方式來了解。

(三) 介入階段：

進行改變，服務對象與案家會有一些變化與成長，以達到問題的解決。

1. 介入原則：

- (1) 介入策略必須與家庭預估有關。
- (2) 介入時，要準備面對系統可能的報復與傷害，試著重建系統的平衡。
- (3) 擴展家庭中每個成員彼此間發展一對一的關係，並去三角關係。
- (4) 最終目標是服務對象自身的改變。
- (5) 最直接的手段不一定最好，善用迂迴法。
- (6) 可近性：從近親著手協助改變。
- (7) 界定關係：可由此得知家庭成員彼此間的情感態度為何。
- (8) 避免服務對象與家庭成員分享個人計畫，以免計畫無效。
- (9) 意識到服務對象和我們內心的能量，可能會阻礙改變。
- (10) 介入時注意環境對家庭的影響，以增權理論和優勢理論使案家能以其優勢來解決困境。

2. 介入的技術與策略有：

- (1) 去三角：重要的分化過程是解放一個人，從習以為常參與在家庭的權力與僵化的三角結盟關係中被釋放。
- (2) 指定作業：給予家庭一些任務或作業，可以針對家庭經常會遇到的狀況來練習。
- (3) 改變角色：最好的改變策略是反轉 (reversal)，例如個性獨立的姊姊也可以要求她尋求別人幫忙。反轉行為讓服務對象有新經驗，交互改變擴展了效果，改變了關係。
- (4) 改變溝通內容：打開溝通系統，把服務對象從不能談論的束縛中解放出來，揭露秘密和開始討論一些被禁止的話題。
- (5) 與死者建立連結：需要讓服務對象了解這些傷痛或失落對他們生活、現在的人際關係、或他們對自己的感覺所造成的影響。和死者做連結會擴展他對祖先的歷史經驗的認識，閱讀一個家庭歷史可協助他去尋找個人與家庭面對死亡的方法。

3. 訪問原生家庭：連結服務對象與原生家庭成員的會面，提供一個機會以獲得解決代間家庭問題的方法。

4. 家庭服務社區化：連結社會資源和支持網絡的建立，以社區為中心的家庭服務是非常重要的。包括喘息服務、課後輔導、社區活動、親職技巧訓練、個別治療、在宅服務、團隊會議等。

這階段家庭工作者的角色：專家、研究者、策劃者、協調者、使能者、實務工作者、資源連結者、倡導者。

最後進行評估與結束階段：了解目標達成的程度與工作回饋。

家庭系統的平衡是家庭系統理論的重要概念，將家庭視為一個系統，以個人與家庭成員彼此之間的互動為討論，其範圍包括家庭動態、組織及過程，由此觀點看家庭，比起只探究單一或片面家庭因子更為深入，且可避免過度簡化或特定化等問題。以家庭系統的觀點分析問題，包括家庭的系統界線、結構、角色等面向尋找出問題，進而可透過各種技巧方式重建家庭系統的平衡狀態。

考取社會行政 公職社工師 就選 志光.保成.學儒

上榜學長姐見證

一年考取 雙料金榜

杜○瑩 109 高考社會行政
109 普考社會行政

跟著老師課程步調，一年快速考取

補習班的老師都很專業，可以幫助同學從零基礎在短時間內能上場應考。且每位老師都願意協助同學改申論題及回答問題，課程中也有許多老師都會給同學鼓勵，只要跟著老師的課程步調，並搭配自己的念書方式，原則上就有機會能考上。

一年考取 全國狀元

陳○賢 109 公職社會工作師

融入實務作答，高分的關鍵

實務經驗在公職社工師考試上有相當大的優勢，包括工作中累積的網絡資源、多元個案的樣貌、處遇計畫的撰寫、團體工作的方案等，能助於在拿到題目後，快速將工作上所經歷、所學的想法融入到答案當中，是我考中獲取高分的關鍵。

三、臺灣的人口急速老化，社會工作師必須面對服務對象的老病死，試述安寧緩和醫療的理念，及安寧緩和病房中社會工作師在安寧團隊扮演的角色功能為何？社會工作師個人的信念及倫理態度應為何？（25 分）

1. 《考題難易》★★★
2. 《破題關鍵》安寧緩和醫療是醫務社工中很重要的一環、上課時有特別強調，關鍵是能掌握社工師在安寧團隊中扮演的角色與功能以及應有的倫理態度。

【擬答】

以下就題意說明安寧緩和醫療的理念、社工師在安寧緩和病房中扮演的角色功能，以及個人的信念與倫理態度：

(一)安寧緩和醫療的理念

1. 概念：

安寧療護是指針對治癒性治療無反應之末期病患提供積極性及全人化的照顧。以維護病人和家屬最佳的生命品質；主要是透過疼痛控制，緩減身體上其他不適的症狀，同時並處理病患及家屬在心理、社會和心靈上的問題，也就是說安寧療護的基礎思考，是力求病人主觀改善為原則，在現代醫療技術無法為病患提供更有利的服務之際，安寧療護用尊重生命的哲學態度，陪伴病人走過人生最後旅程，並輔導家屬重新面對未來的生活。

2. 安寧療護特色：

安寧療護之發展具備「五全照顧」之特色，是一種積極治療的態度緩和身體不適，讓患者安詳且有尊嚴地走過生命的最後旅程，也讓家屬能順利地度過死亡所帶來的悲傷期，以達到平靜安寧、生死兩無憾。包括：

- (1) 全人照顧—即身、心、靈之完整療護。
- (2) 全家照顧—即關心病患，亦關懷家屬。
- (3) 全程照顧—即伴病患行至臨終，也輔導家屬度過低潮。
- (4) 全隊照顧—即結合醫生、護士、心理師、社工師、物理治療師、職能治療師、宗教人員及義工等，共同照顧病患及家屬。
- (5) 全社區照顧—將安寧照顧服務從醫院推展到社區裡，也讓長輩能實現在家離世、落葉歸根的願望。

3. 安寧療護原則：

- (1) 肯定生命並將瀕死階段視為人生自然過程，不必加以催促也不延長死亡。
- (2) 提供疼痛和其它痛苦症狀的緩解。
- (3) 將病患的心理與靈性層面，整體進入病患的整體治療照護措施中。

(4)提供支援與支持系統，幫助病患自由自在地生活，直到死亡。

(5)提供支援與支持系統，幫助家屬在病患疾病的過程中及喪親後哀傷期的調適。

(二)社工師在安寧緩和病房中扮演的角色功能

安寧緩和醫療是為了減輕或免除末期病人的生理、心理和靈性痛苦，所施予之緩解性、支持性的醫療照護，以增進其生活品質。其服務的對象不只是病人，還包括病人的家屬、照顧者，建立整合性的醫療與照顧團隊，為病人因疾病產生的身心靈問題，進行詳細評估與適當處置。

安寧照護團隊即是一群由健康專業成員與社工員間透過共同合作關係所組成的健康專業醫療團隊。這樣的醫療團隊成員主要包括：醫師、護理師、營養師、復健師、心理師與社工師等專業人員。安寧照護團隊成員可能來自不同的專業背景、各有獨特的工作傾向、專業知識與技術。團隊每一位成員均是基於其特殊的專業領域而提供支持服務。醫務社工在這團隊中專門負責心理、情緒與社會問題的評估與建議，以及對外公共關係的建立、志工的招募與培訓，以及病患家屬的哀傷輔導等。社工員不僅需與安寧病患及其支持體系建立關係，也要在其確認的需求領域中一起協助病患。通常，社工員在安寧照護服務中所扮演的角色與發揮的功能如下：

1. 直接服務方面：

- (1)參與病患倫理難題的解決：在安寧照護倫理上，社工員可協助病患及其家屬基於個人照護目標之考量而做出健康照護的決定。社工員可透過其訓練有素的溝通技巧、自決和尊重個人價值和尊嚴的專業核心價值之促進，以及幫助他人認知到人類行為與社會環境間的互動與互賴關係，而履行這些任務的某些功能。
- (2)定期安排病患的家庭會議：定期家庭會議安排的主要目的在於：讓病患家屬能獲悉病患的安寧照護情況，以及他們可能的想法或期待，另外，家庭會議也提供病患及其家屬分享感情、說出期望與需求，學習死亡和臨終過程之機會，也可以讓所有家庭成員獲得情感支持，減輕壓力。
- (3)對病人與家屬提供工具性服務：包括出院的相關問題、經濟補助問題、照顧人力問題、醫療照顧措施的協調，以及會談與陪伴等。醫療照顧措施的協調是指社工人員做為病人、家屬與醫療團隊的溝通橋樑。社工員扮演協調者的角色，是跨領域安寧照護團隊主要負責協調與監督臨終病患的照護服務，並且確保所有的介入服務皆能共享資訊。此項服務可能涉及安寧病房機構、居家照護單位、專責醫師，以及藥師、神職人員和殯儀業者等其他社區健康照護專業者。此時，安寧照護社工員可扮演協調者的角色，確保病患及其家屬不覺得孤單，可以隨時提供協助。
- (4)提供情感性支持：提供臨終議題的諮商功能：社工員與病患及其家屬的互動可減輕其哀慟的情緒與感傷。安寧照護社工員的一個重要功能是：提供病患同理的情緒與生理支持。社工必須針對病患及其家屬所需提供不同層次的支持協調，在協助病患接受其患病的必然結果上，安寧照護社工員可提供專門化的照護服務。對於病患及其家屬，安寧照護社工員也可發揮作為臨終議題諮商者的功能。尤其是當安寧病患接近死亡時，安寧照護社工員必須執行社會心理的評估，以及適當的介入方法。
- (5)需具有人際與溝通的技能：社工員不僅要能與個別病患正確的溝通，也可在團體情境或照護團隊中擔負職責。更重要的是安寧照護社工員具有多元文化的能力，可以提供不同族群與文化背景的病患服務。
- (6)動員社區資源以協助病患：參與安寧照護團隊的社工員即可發揮組織動員的功能。一方面，社工員可協助病患及其家屬使用安寧照護機構內或安寧居家照護中的照護資源。另一方面，可聯繫地方社會福利機構、非營利組織與大型宗教團體，動員社會資源與整合社區資源，以協助安寧病患及其家屬。

2. 間接服務：

- (1)處理多重任務的行政功能：在安寧照護的環境中，社工員必須具有高度組織但有彈性的處理事務之能力，也需要發揮處理多重任務的行政功能。
- (2)教學與訓練：負責志工的教育訓練課程，教育與支持督導工作與安寧志工建立正式的關係。

(3)研究工作：可以將實務工作的經驗與反思記錄下提供社會工作研究實證的依據，進一步推動理論知識的累積與發展，充分結合實務經驗與理論知識。

(三)信念與倫理態度

社工師在提供安寧緩和醫療服務時必須秉持四個主要信念為：接納死亡的事實、尊重生命的尊嚴、尊重臨終病人的權利和重視生活品質。尊重服務對象的參與和自決，不帶有自己的價值判斷與偏見，並且具有多元文化的能力，考量服務對象文化脈絡的差異，以尊重、包容的態度提供完整的安寧緩和醫療服務。

志光.保成.學儒 **快速考取** 全方位智慧服務系統

線上線下 給您 **最強大的支援**

激推！考生必看

<p>公職王影音頻道</p>  <p>名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。</p>	<p>線上模擬測驗</p>  <p>運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。</p>	<p>歷屆試題下載</p>  <p>收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。</p>	<p>國考申論加分</p>  <p>各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。</p>
--	---	---	--

四、在家庭暴力中，何謂經濟暴力？針對經濟暴力，請問該設計什麼樣的團體方案來服務案主，團體方案的目標為何？主題內容應為何？您想採用何種干預理論及為何採用此理論？（25分）

1. 《考題難易》★★★
2. 《破題關鍵》這題的困難在於答題的範圍太廣泛，經濟暴力是比較少被關注的議題，因此容易被忽略，其次要規劃一個團體方案並且要結合理論分析。三個答題的重點都不難，要注意的是答題的篇幅和時間控制。

【擬答】

依我國家庭暴力防治法第2條第1項規定，所稱「家庭暴力」者，指指家庭成員間實施身體、精神或經濟上之騷擾、控制、脅迫或其他不法侵害之行為。故家庭暴力包括有形的行為、無形的語言、態度及不作為。不論任何暴力的型態，對於受暴者精神上都會是很大的傷害。以下就題意分析經濟暴力的類型，以及針對經濟暴力設計團體活動的方案內容，並且說明適用的介入理論：

(一)經濟暴力：

家庭暴力可依施暴型態的不同，至少分為四種：肢體暴力（身體上的虐待）、精神暴力（情緒與心理上的虐待）、經濟暴力與性暴力。經濟暴力主要是來自於經濟上的控制，包括不給生活費、過度控制家庭財務、強迫擔任保證人、強迫借貸等惡性傷害自尊的行為。經濟暴力是一種特殊形式的虐待，包含經濟剝奪（用各種方式奪取婦女的經濟資源，延遲或拒絕支付家中各種開銷）、阻止工作（用各種方式威脅、限制或阻擾婦女工作及資源取得）、經濟控制（以各種方式限制或監督被害人使用經濟資源）與財物壟斷（不讓婦女知悉家中財務狀況）。

經濟暴力會造成受害者陷入貧窮、壓力、憂慮、焦慮等身心狀況，影響其教育與就業成就，損及自信、自尊與自我效能，迫使婦女選擇繼續留在受虐的關係。

(二)團體方案的目標與主題內容：

有鑑於經濟暴力會造成婦女的自我貶抑、焦慮、無法獨立等問題，適合採取教育性團體工作來協助遭受經濟暴力的婦女提升對經濟能力與知識，重新找回自信，踏上經濟自主之途。

1. 團體方案目標

- (1) 團體名稱：女人挺身錢進_培力受暴婦女追求經濟自由教育性團體
- (2) 團體目標：提升受暴婦女經濟能力與知識，建立經濟自主的信心與能力
 - ① 提升經濟能力或知識可進行健全周延的財務決定：設定目標是活動結束後可以提高經濟能力與知識 15%以上
 - ② 提升經濟自我效能：了解經濟自主的重要性，有意願參與改變的成員佔 60%以上，或是增加 15%以上
 - ③ 提升管理個人財務的能力：透過個人財務管理問卷測驗個人理財知識，在活動結束後可以成長 20%以上
 - ④ 增加財務資本：連結職業訓練、創業就業講座，透過體驗學習讓婦女實際參與各種職業活動，增加財務資本，預計提高婦女的財務資本 5%以上
- (3) 團體規劃：每周一次（兩個小時）總計六次團體活動

2. 團體方案內容

團體活動規劃為六次團體活動，每周一次進行二至三小時，方案內容如下：

- (1) 團體活動開始—破冰之旅：團體成員進入新情境，主要目標在協助團體成員澄清團體目標、彼此建立關係
- (2) 團體形成期—了解經濟暴力的面貌：以團體成員自己遭受經濟暴力的經驗為主題為基礎、經驗分享、學習成長
- (3) 團體工作期：這個階段共有三次團體活動，主要目的是運用具體技巧方式達成轉變目標
 - ① 捍衛自己：掌握個人界限、盤點資源、找出自己的優點與能力，相信自己並不是依賴他人而生，可以欣賞自己的價值並且找回自主性
 - ② 財務管理知識：透過專業的財務講師與社會工作者帶領團體成員進行財務管理課程，學習理財知識、預算策略等，透過各種活動操作訓練成員財務管理的知識與能力
 - ③ 創新向”錢”：透過職業訓練講師、曾為受害婦女創業成功的個案分享、協助提供各種資源的連結、讓婦女可以認識各種資產累積的途徑與可能
- (4) 團體結束期—勇敢向前：團體活動尾聲、分享轉變成果、回顧、肯定、增加信心並將所學落實於生活中。

(三) 干預理論—增強權能與優勢觀點：

以增強權能觀點的角度來進行處遇時，社會工作者將服務對象視為有能力、有價值的人，並建立一種協同的伙伴關係，社工員與服務對象一同做討論並發展行動策略加以執行，在這個過程中，服務對象也較容易發展出信任自己的能力以及提升問題的解決能力；且社工員不將問題視為服務對象本身的缺陷，而認為是來自於社會結構、環境因素的壓迫所導致，因此其與服務對象致力於改善社會結構制度的不公平，使所有遭遇相同問題的他人皆能受益。

團體工作是增強權能很重要的方式，結合眾人的力量並透過相互的支持與鼓勵，進而採取集體性的活動，而非個人單獨的方式來增強服務對象的權能。可以透過團體工作方式對話與意識覺醒，使得提升個人的權能、發展人際技巧和朝向改變社會不公平的結構。

另外，帶入優勢觀點協助受虐婦女發掘自己的優點而非缺點，團體工作是一項資源，使受虐婦女能在團體中獲得支持、鼓勵與陪伴，還有經濟自主獨立的知識與技能，期待透過團體的力量，協助其脫離暴力的陰影，進而勇於面對未來的生活。