

110 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：觀光學

周傑老師

一、請寫出下列國際觀光組織的英文與中文全名，並試述該組織成立之目的。（每小題 10 分，共 20 分）

(一) UNWTO

(二) PATA

- | |
|---|
| <p>1. 《考題難易》：★ 非常簡單</p> <p>2. 《破題關鍵》：觀光組織最基本概念，非常容易</p> |
|---|

【擬答】

(一)UNWTO(World Tourism Organization, UNWTO)：世界觀光組織，是聯合國下 15 個專門機構之一，成立的宗旨是促進和發展旅遊事業以利於經濟發展，總部設在西班牙馬德里。

(二)PATA(Pacific Asia Travel Associatino, PATA)：亞太旅行協會，成立目標在於協助各分會會員及地區對外及對內之觀光發展，並推廣旅遊產業對國際社群應有之責任。該會推展往來於亞太地區及區域內關於旅行與旅遊業的可持續增長、價值和品質的提升。

二、請試述觀光學者 Hall (2000) 針對「永續為本的 (sustainable) 規劃慣例 (planning tradition)」所列出之基本假說與相關心態 (underlying assumptions and related attitudes)，及對觀光規劃問題之界定。(25 分)

- | |
|--|
| <p>1. 《考題難易》：★★★ 普通</p> <p>2. 《破題關鍵》：對於永續觀光的基本理解及理論之應用</p> |
|--|

【擬答】

永續規劃策略的根本假設與態度是經濟、環境、社會文化價值必須整合，觀光規畫必須與其他的規劃程序相整合，必須是全方位整體的規劃，要注重生態過程的保存、重視人類襲產與生物多樣性的保護、跨代與代間的公平原則、在中心與邊陲之間的機會與公平間達成一個較佳的均衡。其認為規畫只是過程，規劃時要承認觀光的政治面向必要性，要在規劃與政策之間做論證，病逝規劃與執行為一體的兩面。

在界定規劃問題時，必須先了解觀光系統、設定觀光目標、標的、與優先順序，在公部門與私部門內部間達成政策與管理的協調合作與整體性的控制系統、了解觀光的政治面向在競爭市場中規劃出可以滿足地方需求又可成功市場交易的觀光計畫。

109高普考 志光 保成 學儒 再獲佳績

穩坐高普王者之位



狀元邀你共同見證

<p>一般行政 全國雙狀元 高考 張 ○、普考 黃○圻</p>	<p>人事行政 全國雙狀元 高考 楊○璉、普考 陳○毅</p>	<p>財經廉政 全國雙冠軍 高考 林○秀、普考 林○秀</p>
--	--	--

<p>高考一般行政 前10佔8</p> <p>一般行政狀元張 ○ 一般行政第四廖○棋 一般行政第九張○閣 一般行政榜眼邱○翰 一般行政第六史○積 一般行政第十邱○綺 一般行政探花高○凱 一般行政第八余○中</p>	<p>普考一般行政 前10佔9</p> <p>一般行政狀元黃○圻 一般行政第四錢○壹 一般行政第八陳○瑞 一般行政榜眼邱○翰 一般行政第五黃○樞 一般行政第九周○玄 一般行政探花史○積 一般行政第六黃○筠 一般行政第十王○偉</p>
---	---

三、請試述 1999 年「國際文化觀光憲章」(International Charter on Cultural Tourism) 有關「觀光與保存維護活動應對所在地社區有所助益」的原則。(25 分)

- 1.《考題難易》：★★★★ 困難
- 2.《破題關鍵》：對於國際政策法規之理解，但由於時代較久遠因此必須多加注意

【擬答】

(一)「國際文化觀光憲章」提出了首要目標乃是將遺產之重大意義與維護之需，與當地居民及外來訪客相互溝通。憲章中另一項很大的原則乃是以文化發展觀光絕對不能傷害到文化資產本身，而且也必須對當地居民與社區有所助益。因此如何利用發展文化觀光的機會，加強與居民溝通，強化文化遺產對社區是一種助力的觀念，也是一種再造社區歷史環境的契機。當然，要達成此目標，文化資產對於地域的核心價值就必須透過適切而正確的詮釋而被彰顯。

(二)「國際文化觀光憲章」的原則中明白的指出「詮釋計劃應該以適當的、啟發的與當代的教育、媒體與技術形式以及對於歷史、環境與文化資訊之個人化解讀，對於所在地社區適切和可及的方式來呈現。詮釋與表現計劃應該促進並鼓勵大眾高層次之認知，同時支持自然與文化遺產長程生存之要求。詮釋計劃應該在過去經驗與所在地社區多樣性下，呈現遺產地方、傳統與文化操作之重大意義，並且包括地區之少數文化或者是語言族群。訪客應經常被告知不同文化價值乃歸於一個特殊遺產資源。」

四、請試述編製「臺灣觀光衛星帳」的主要資料來源為何？並請舉例說明相關統計資料造成觀光衛星帳編算上問題的情況。此外，請試述國際上對於「區域觀光衛星帳」(Regional Tourism Satellite Account, RTSA) 之編製需求及其編製逐漸形成風潮的原因。(30 分)

- 1.《考題難易》：★★★ 普通
- 2.《破題關鍵》：觀光衛星帳之理解與問題探討，難易適中

【擬答】

臺灣觀光衛星帳之主要目的在於提供一套和國民所得帳一致的統計系統，呈現觀光需求面和供給面資訊，以衡量觀光活動對經濟的貢獻和影響。主要資料來源包括觀光支出統計表、觀光供給統計表、觀光商品之觀光比重統計表、觀光產業之觀光比重統計表、觀光之國內生產毛額(GDP)統計表、觀光就業統計表等 6 張帳表。

觀光衛星帳有助於政府、業者及各界掌握觀光活動的經濟相關統計，以做出正確決策。惟衛星帳編算過程繁複龐雜，現有統計難以完全符合編算所需，面臨最大挑戰在於資料之有效性及可取得性。此外，近年各工業大國改變其資料來源，漸進改以供給與使用表(Supply and Use Tables, SUTs)編制生產毛額，主因 SUTs 可提供較充足之需求面及供給面產品流向關係；我國現行則以產業關聯表之部門別編制。未來待技術成熟，衛星帳亦可朝向透過 SUTs 估算內部觀光支出及觀光產品比重，作為長期精進研究的方向之一，並加以提升觀光衛星帳的即時性與可用性。

志光.保成.學儒

15大環狀學習

為您快速敲開高普大門

服務架構

- 全國第1輔考資源最齊全
- 面授學習
- 數位學習
- 在家學習
- WIFI補課
- 函授學習

師資多元
旁聽制度
筆記借閱
隨堂班導
補課系統

平時測驗
申論批改
全國模考
落點分析
班級讀書會

考取經驗傳承
時事專題講座
考生關懷講座
考取自修教室
手機APP系統