

110 年全國各級農會第 6 次聘任職員統一考試

等 別：九職等以下新進人員

科 目：企業管理

一、是非題 10 分（每題 1 分）共 10 題

- X 1. 波士頓顧問群所提出的 BCG 矩陣中，市場占有率低、預期市場成長率高，是指明星事業群。
- X 2. 企業功能（Business Function）與管理功能(Management Function)所構成的矩陣稱為功能矩陣。
- 3. 人們在組織部門中昇遷，最終會達到他們沒能力執行任務的階層，稱為彼得原理（Peter's Principle）。
- X 4. 所謂魚缸原理（fishbowl principle）強調企業重視目標管理勝於顧客導向。
- X 5. 依 Katz 對管理才能的看法，溝通能力對優秀高階主管來說最重要。
- 6. 賽蒙(Simon)的決策三部曲，指的是選擇活動、智慧活動、設計活動。
- X 7. 效能(Effectiveness) 定義是把事做對（Do Thing Right）以達成預期的成果目標。
- 8. 當組織成員只是修正其行動的策略和手段，以期能達成既定的組織目標及規範，此種組織學習稱為單迴圈行為。
- X 9. 知員工從國外知名學校畢業，就認為他會是好的管理人才，這是犯了刻板印象。
- X 10. IPHONE 13 剛推出新品定價高昂，仍吸引大量蘋果迷買單，這種在產品推出初期，競爭者尚未推出類似商品前，先盡快收回投資的定價方式，稱做滲透定價。

二、單選題 40 分（每題 2 分）共 20 題

- (B) 1. 下列哪一類型領導者，特質是著重協助部屬成長與發展？
- (C) (A)真誠領導者 (B)轉換型領導者 (C)僕人式領導者 (D)魅力型領導
- (B) 2. 組織變革中將資源轉變成產品或服務的任何新方法的應用，包含新設備、新工具、新作業方法的引進，稱為哪種變革？
- (A)結構變革 (B)科技變革 (C)行為變革 (D)文化變革
- (D) 3. 下列何者可以用來分析產品價格與成本間的關係？
- (A)資產週轉率 (B)存貨週轉率 (C)純益率 (D)毛利率
- (B) 4. 以下哪項管理功能，能夠使企業建立分工合作體系，提升效率？
- (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
- (C) 5. 在資訊科技、網路快速發展下，透過線上行銷活動來加速消費行為一般稱之為？
- (A) C2B (B) B2B (C) O2O (D)以上皆非
- (D) 6. 下列何者不是服務的特性？
- (A)不可分離性 (B)變動性 (C)無形性 (D)易存性
- (A) 7. 牛鞭效應（Bullwhip Effect）的現象會發生在下列何種管理活動？
- (A)供應鏈管理（SCM） (B)物流管理系統
- (C)價值管理系統 (D)客戶關係管理系統
- (B) 8. Schein 所提出的組織文化分為三個層次，不包含下列何者？
- (A)器物層次 (B)制度層式 (C)基本假設層次 (D)價值層次
- (D) 9. 組織一旦形成，就會受到「增加下屬法則」和「增加工作法則」的影響，開始自我膨脹，導致愈來愈沒有效率，稱作

公職王歷屆試題 (110 農會招考)

- (A)墨非定律 (B)彼得原理
(C)邁爾斯定律定律 (D)帕金森定律
- (B) 10. 群體發展的五個階段依序為：
(A)形成期、規範期、動盪期、表現期、解散期
(B)形成期、動盪期、規範期、表現期、解散期
(C)形成期、動盪期、表現期、規範期、解散期
(D)形成期、規範期、表現期、動盪期、解散期
- (A) 11. 獲得心目中理想研究所及知名公司好職位只能擇一，是屬於衝突的哪一種類型？
(A)雙趨 (B)趨避 (C)雙趨避 (D)雙避
- (C) 12. 員工自己的一種自覺行為，未列於公司報酬及規定中，但卻對公司獲利有直接相關行為稱做
(A)盡責行為 (B)績效行為 (C)組織公民行為 (D)自覺行為
- (A) 13. 小眾商品雖然需求量不大營收貢獻少，但只要賣的種類多，數量大這些小眾商品也能創造出相當於熱門商品的利潤，這個理論稱為
(A)長尾理論 (B)牛鞭理論 (C)羊群效應 (D)馬太效應
- (D) 14. 激勵措施不只取決於員工希望得到某件事物的意願，還取決於他如願以償的機會，這種激勵理論稱為
(A)Y 理論 (B)X 理論 (C)公平理論 (D)期望理論
- (C) 15. Lewin 所提出組織變革過程所包含的步驟，不包括下列何者？
(A)變革(Implementation) (B)解凍(Unfreezing)
(C)恢復(Recovery) (D)再凍結(Refreezing)
- (A) 16. 最近全聯宣佈併購大潤發，請問是屬於何種併購模式？
(A)水平併購 (B)非關聯併購 (C)垂直併購 (D)惡意併購
- (C) 17. 企業內部因缺少溝通，部門間各自為政，組織體系龐大之後只看到自己的利益，不願意跨部門合作，造成組織失去競爭，稱做
(A)曼德拉效應 (B)霍桑效應 (C)穀倉效應 (D)刺蝟困境
- (A) 18. 祥和公司推出新產品，其中固定成本為 10,000 元，單位變動成本為 10 元，產品售價為 30 元，要銷售多少量才能獲利 15,000 元？
(A) 1,250 (B) 1,300 (C) 1,000 (D) 2,000
- (B) 19. 麥肯錫顧問公司提出了所謂的「7S」的觀念架構，其中何者為位於最中心？
(A)風格 (B)共同價值 (C)員工 (D)戰略
- (D) 20. 企業若以 ABC 存貨分析法來控制庫存物料，係以何者為分類標準？
(A)庫存時間 (B)庫存地點 (C)庫存體積 (D)庫存價值

三、複選題 50 分 (每題 2.5 分) 共 20 題

- (A)(B) 1. 麥可波特(Michael Porter)所提出的一般性競爭策略，包含下列哪些？
(C) (A)低成本策略 (B)集中策略 (C)差異化策略 (D)高單價策略
- (A)(C) 2. 下列有關及時生產系統 (Just in Time, JIT) 哪些敘述是正確？
(D) (A)看板拉動系統 (B)大量生產
(C)彈性的廠房布置 (D)源自於豐田生產方式。
- (A)(B) 3. Thomas 透過兩個構面，獨斷程度及合作程度代表關心他人的利益及需求，得出五種管理
(C)(D) 衝突的方法，下列哪些是？
(A)合作 (B)競爭 (C)妥協 (D)避免

公職王歷屆試題 (110 農會招考)

- (A)(B) 4. 有效市場區隔要件包含下列哪些？
(D) (A)可執行性 (B)可衡量 (C)無差異化 (D)可接近性
- (C)(D) 5. 管理學派代表人物下列何者正確？
(A)李克特 (LIKERT) 主張 M 理論
(B)韋伯 (MAX WEBER) 提出管理的十四項原則
(C)麥克格瑞哥 (MCGREGOR) 提出 X 理論、Y 理論
(D)動態管理學派傅麗德
- (B)(C) 6. 控制程序包含下列哪些步驟？
(D) (A)建立流程及標準 (B)衡量實際績效
(C)將實際結果與目標標準做比較 (D)採取必要行動
- (A)(B) 7. 下列有關領導權力何者正確？
(D) (A)世界首富馬斯克具有特殊魅力、影響力吸引部屬追隨，這種稱作參照權
(B)員工期望組織賦予其參與新產品市場開發的權力，稱作合法權
(C)領導者本身擁有專門知識和技術，足以領導他人，而產生領導作用的權力稱為合法權
(D)領導者有強制部屬服從命令的權力稱為強制權
- (B)(C) 8. 下列關於完全競爭市場的假設是正確的？
(A)產品多樣化彼此可競爭 (B)市場資訊完全公開
(C)企業可以隨時進出市場沒有限制 (D)有無限多的供給與需求者
- (A)(C) 9. 我們常用 PEST 架構分析外部總體環境，請問包含下列哪些？
(D) (A)經濟 (B)產品 (C)科技 (D)社會
- (A)(C) 10. 行銷學上將產品本質區分成三個層次，請問包含下列哪三個？
(D) (A)有形產品 (B)無形產品 (C)核心產品 (D)引申產品
- (B)(C) 11. 根據瑞典學者 Goran Ekvall 的觀點，下列哪些是創新型組織文化的特徵？
(D) (A)嚴守紀律規範 (B)員工願意承擔風險
(C)員工高度自主能力 (D)團隊合作
- (A)(D) 12. SMART 原則是目標管理中的一種方法，目的是有效地達到更好的工作績效，下列哪些不是 SMART 原則中代表的意義？
(A)簡單(simple) (B)可衡量(measurable)
(C)可達成(attainable) (D)修正(revise)
- (A)(B) 13. 有別於 KPI 強調組織目標績效，近年來美國大公司 Google、Intel、Twitter 都採用 OKR 目標與關鍵結果提升組織績效，請問關於 OKR 下列哪些敘述錯誤？
(A)制定績效，透過考核評分機制督促員工達成績效
(B)強調結果與效率
(C)強調個人執行 與團隊合作
(D)強調由下而上訂定共同目標讓大家願意執行
- (B)(C) 14. 有關平衡計分卡的敘述，下列何者正確？
(A)包含財務、顧客、品質管理、學習成長四個構面
(B)是一套同時重視結果與過程的績效管理制度
(C)以機構願景與策略訂定可衡量指標
(D)重視各部門及個人績效
- (A)(C) 15. 近年來強調企業應負擔社會義務，即所謂社會責任(CSR)，請問包含下列哪些？
(D) (A)經濟責任 (B)理性責任 (C)倫理責任 (D)自發責任

公職王歷屆試題 (110 農會招考)

(A)(B) 16. 標竿學習有以下那些特點？

- (D) (A)系統性 (B)流程 (C)仿效 (D)學習

送分 17. Peter Senge 提出的學習型組織的五項修練，包含下列哪些？

- (A)自我超越 (B)團隊學習 (C)改善心智模式 (D)建立組織願景

(A)(B) 18. 下列哪些是 Robert L. Katz 所提出有效管理者所需具備的三種基本管理技能？

- (D) (A)概念性技能 (B)人際性技能
(C)文化適應性技能 (D)技術性技能

(B)(C) 19. 下列哪些是群體決策常見的特性？

- (D) (A)決策的正當性較低 (B)決策效率通常較低
(C)常較不易凝聚共識 (D)容易出現群體迷思

(A)(B) 20. 工作特性模式 (JCM) 定義了五種主要的工作特性，不包含下列哪些？

- (A)環境明確性 (B)工作異動性 (C)自主性 (D)任務完整性

公
職
王