

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：四等考試

類科別：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

- (A) 1. 民主國家的行政機關會出現「權威的割裂」（fragmentation of authority）的現象，下列何者是此一現象的主要成因之一？
(A)立法機關的監督 (B)政府資訊的公開 (C)組織結構的再造 (D)市場競爭的影響
- (B) 2. 有關新公共管理的描述，下列何者錯誤？
(A)競爭機制是紓解官僚體制運作失靈的良方
(B)持守集中化型態的公共服務倫理
(C)政府應將決策權下放，提升員工的自主權限
(D)政府的服務應以滿足顧客的需求為優先
- (B) 3. 有關治理之敘述，下列何者正確？
(A)治理取代統治一詞，乃在強調現今社會政府公權力的展現與效率的提升
(B)治理轉型意味著政府與公民社會有更多的合作關係
(C)層級節制及中心權威會隨著治理轉變漸漸被取代，終至消失
(D)治理轉型下，複雜的網絡關係須以由上而下的管理方式因應
- (A) 4. 空洞化國家（Hollow State）的現象，與下列何者的實踐關係最為密切？
(A)新公共管理 (B)行政國 (C)新公共服務 (D)功績管理
- (A) 5. 有關新公共行政之主張，下列敘述何者錯誤？
(A)應採取嚴謹方法來蒐集與分析資料，以建構經驗性的理論
(B)應開發新的研究領域以解決當代社會問題
(C)應以更有彈性的組織型態，因應社會變化
(D)組織目標應該重視服務對象的需求
- (D) 6. 企業型政府強調向企業學習，但與民主政治可能有所衝突，下列敘述何者錯誤？
(A)企業型政府賦予更多裁量空間，卻也產生民主課責問題
(B)企業家精神強調競爭，難以兼顧公平正義
(C)企業家精神強調冒險投資，與追求穩定公共財務之要求相違背
(D)企業型政府重視公民參與，與追求行政效率之目標衝突
- (A) 7. 有關於全球化之敘述，下列何者錯誤？
(A)全球化限於經濟層次 (B)全球化造成貧富差距擴大
(C)經濟自由化是全球化重要的指標之一 (D)資訊科技的發展是全球化興起的因素之一
- (D) 8. 有關公職人員利益衝突迴避法中所界定的公職人員之關係人，下列何者錯誤？
(A)公職人員共同生活之家屬 (B)公職人員之配偶
(C)公職人員進用之機要人員 (D)公職人員依法辦理強制信託之受託人
- (A) 9. 下列行為何者符合公務人員廉政倫理規範有關受贈財物之規定？
(A)在國外因公拜訪當地機關接受致贈之紀念錦旗
(B)將利害關係人所贈送之財物收下，不知會政風單位
(C)於退休時要求所屬機關同仁贈送貴重黃金飾品
(D)主動向業務相關之餐廳索取優惠餐券
- (A) 10. 有關傳統到當代倫理觀之演變，下列敘述何者正確？
(A)從重視內部層級節制到重視公共課責
(B)從強調自律到強調他律

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (C)從以功利主義為主要理論依據到以義務論為主要理論依據
(D)從積極興利到消極防弊
- (D) 11. 甲擔任基層國稅承辦人員，在辦理民眾案件時的行政裁量判斷依據，下列何者錯誤？
(A)檢視法規涵釋有無明文規範該類案件的處理方式
(B)考量當事人的具體個案狀況
(C)考量過去類似個案的裁量情況
(D)注意民意代表是否關說此案件
- (D) 12. 下列何者無違反公務員服務法之虞？
(A)某廠商原擬來向某公立學校領取 5 萬元，因故延至 10 天後才來領取，出納組長遂將該款項挪作私用，一週後全數返還，並未影響廠商的取款
(B)甲在市政府衛生局負責餐飲衛生管理業務，他主動要求擔任自家人所開設餐廳的衛生稽查工作，逐項仔細檢核，並一一提出改善要求
(C)某縣政府採購人員欲購屋，向其老友、同時也是承包縣府維修工程的陳老闆借款 150 萬元，並依照臺灣銀行年利計算，分 5 年攤還
(D)金融監督管理委員會銀行局某公務人員退休後，先在私立大學擔任教授 6 年，然後離職到民營銀行擔任有給職顧問
- (C) 13. 下列何者符合韋伯 (M. Weber) 所倡議的理想型官僚組織之運作方法？
(A)重視人性 (B)容許特權 (C)保存紀錄 (D)彈性用人

109高普考 志光×保成×學儒

你的 王者 貴賓席



8大全國雙狀元，邀你加入VIP行列

一般行政



高考 張○
普考 黃○圻

人事行政



高考 楊○璉
普考 陳○毅

一般民政



高考 莊○瑄

戶政



高考 李○萱

勞工行政



高考 姚○瑜

高考一般行政

前10佔8

一般行政狀元張○
一般行政第四廖○棋
一般行政第九張○閔
一般行政榜眼邱○翰
一般行政第六史○禎
一般行政第十邱○綺
一般行政探花高○凱
一般行政第八余○中

普考一般行政

前10佔9

一般行政狀元黃○圻
一般行政第四錢○萱
一般行政第八陳○瑞
一般行政榜眼邱○翰
一般行政第五黃○儀
一般行政第九周○玄
一般行政探花史○禎
一般行政第六黃○筠
一般行政第十王○偉

- (D) 14. 下列何者不是促成「分部化」之主要原因？
(A)提升行政效率 (B)管理幅度的適切
(C)因應日益複雜之工作需求 (D)分層負責
- (B) 15. 某機關因應業務性質的需要，放寬公務人員彈性上下班時間的規定，此種作法符合下列那一行政學理論的內涵？
(A)系統理論 (B)權變理論 (C)新公共服務理論 (D)科學管理理論
- (D) 16. 任何組織都應兼具「維持」與「適應」的機制，才能確保組織的永續發展，下列何者比較屬於「維持」的功能？
(A)與外部組織建立網絡關係 (B)組織獎勵各項創新
(C)組織聘請外部顧問 (D)組織訂定標準作業程序

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (C) 17. 下列何者非任務編組？
(A)行政院長期照顧推動小組 (B)行政院經貿談判辦公室
(C)中央選舉委員會 (D)行政院中部聯合服務中心
- (D) 18. 「財團法人法」自 2019 年 2 月正式施行，下列敘述何者正確？
(A)區分公法人捐助財團法人與私法人捐助財團法人
(B)納入宗教財團法人的管理
(C)區分全國性財團法人與公益性財團法人
(D)民國 34 年接收日本政府或人民遺留財產，捐助成立的財團法人納入該法的管理
- (D) 19. 內部人力資源管理採用代表性官僚制度所要彰顯的主張，下列何者敘述錯誤？
(A)弱勢代表性 (B)多元代表性 (C)積極代表性 (D)中立代表性
- (C) 20. 下列何種政府的組織治理模式，強調由下而上的政策過程與應提升第一線公務人員獨立決策的能力？
(A)市場模式 (B)漸進模式 (C)參與模式 (D)一條鞭模式
- (A) 21. 考選工具的內容能實際反映工作表現，稱該考選工具具有：
(A)內容效度 (B)建構效度 (C)建構信度 (D)效標信度
- (D) 22. 主管記錄屬員影響績效的特定正面或負面行為，作為考評屬員績效的依據，並回饋給屬員，此一方法稱為：
(A)柯克派翠克 (Kirkpatrick) 考評 (B)定錨行為考評
(C)核對清單 (checklist) 考評 (D)關鍵事件考評
- (B) 23. 在人事分類制度中，區分職位的工作性質及品評職務的責任輕重、繁簡難易與資格條件高低，作為人事管理制度建立的基礎，稱為：
(A)品位分類制 (B)職位分類制 (C)官職並立制 (D)官職分立制
- (D) 24. 下列何種官職等以上人員在各職系之職務間均得以調任？
(A)薦任第七職等 (B)薦任第九職等 (C)簡任第十職等 (D)簡任第十二職等
- (A) 25. 下列何者非屬我國公務人員的法定加給？
(A)行政加給 (B)職務加給 (C)地域加給 (D)技術加給
- (A) 26. 下列何者屬於我國之國稅？
(A)遺產稅 (B)印花稅 (C)地價稅 (D)契稅
- (A) 27. 下列何者不是政事別支出的分類類別？
(A)薪俸支出 (B)債務支出 (C)國防支出 (D)教育科學文化支出
- (D) 28. 有關我國現行政府預算制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)為國家預定的歲入與歲出 (B)會計年度採曆年制
(C)以金錢數字表示的政府施政計畫 (D)由立法機關編製與審議通過後實施
- (D) 29. 有關「立法院對行政院所提預算案，不得為增加支出之提議」之憲法規定，下列敘述何者錯誤？
(A)該規定主要目的在於減輕民眾之租稅負擔
(B)立法院對行政院所提預算案，得為刪減支出之提議
(C)地方議會在審議其預算案時，亦不得為增加支出之提議
(D)民主國家在審議預算案時，皆有不得增加支出之規定
- (B) 30. 中央政府總預算案之審議，未能依預算法第 51 條期限完成時，各機關預算執行之暫行規定，下列敘述何者錯誤？
(A)收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入
(B)行政院核定之新增重大計畫，覈實動支
(C)履行其他法定義務收支
(D)因應法定收支調度需要之債務舉借，覈實辦理

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (D) 31. 關於績效導向預算之敘述，下列何者錯誤？

 - (A)重視以政策結果與服務績效為編製預算之基礎
 - (B)連結資源投入與政策後果間的關係
 - (C)企圖將政府對於公共事務的投入與產出加以連結
 - (D)強調以公共支出規模最小化為目標

(B) 32. 有關行政溝通之敘述，下列何者錯誤？

 - (A)可指定專責溝通人員，以便發布消息
 - (B)溝通應是有需要時再進行，平時不必有規律化溝通工作及訂有相關進行的程序
 - (C)推行溝通工作的文書，如通知、手冊等應有所規定，以資遵循
 - (D)溝通文書應顯明扼要，易於瞭解

(D) 33. 有關「公共服務動機」的滿足，係屬於馬斯洛（A. H. Maslow）需求層次理論中那一個層次的需求？

 - (A)關係
 - (B)社會
 - (C)尊榮
 - (D)自我實現

(A) 34. 領導和管理兩者是有所區別的，下列何者屬於「領導」的特質？

 - (A)執著於理念
 - (B)把事情做對
 - (C)避免追求冒險
 - (D)重視工作流程

(D) 35. 組織的管理階層在進行向下溝通中，常見的溝通內容不包括下列何者？

 - (A)工作輪調意願
 - (B)績效回饋資訊
 - (C)工作目標教導
 - (D)同事考績結果

(C) 36. 民眾使用網路報稅，因而大幅減少處理資料輸入紙本表格的工作需求。此現象屬於：

 - (A)契約外包
 - (B)開放資料
 - (C)電子化政府
 - (D)公民參與

志光×保成×學儒 WinWay

四大學習面向

全方位考取規劃

你要的輔考規劃，讓志光×保成×學儒來完備

突破學習瓶頸

提供命題關鍵資訊，統整考試出題重點 短時間提升應考實力，快速上榜不是夢

基礎班

正規課前導讀課程，針對學科、法科等重點科目開課，厚實強化基礎，迅速進入狀況。

多循環正規班

- 同考科採多元師資教學可吸取多位名師菁華
- 同類科開立多循環課程可旁聽加強弱科

架構班

建立基本觀念架構，並運用架構整合教學，快速釐清各科完整脈絡。

考前總複習班

- 考前重要章節記憶，觀念統整強迫取分
- 補充最新時事法條，最後關鍵時刻，輕鬆掌握資訊

- (C) 37. 聯合國強調電子化政府應作為永續發展的平台，以達成永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）為依歸，下列何者非屬SDGs？

(A)建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新
(B)消除各地一切形式的貧窮
(C)追求貨幣量化寬鬆的目標
(D)促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

(D) 38. 當代公共組織透過循環不已的知識互動模式來創造知識，合稱為知識螺旋。下列何者非屬其中之一？

(A)知識社會化（knowledge socialization）(B)知識外化（knowledge externalization）

公職王歷屆試題 (110 地方特考)

- (C) 知識結合 (knowledge combination) (D) 知識壟斷 (knowledge monopolization)
(C) 39. 政策方案決策途徑有多種，漸進決策途徑是由那位學者所提出？
(A) 賽蒙 (H. Simon) (B) 艾尊尼 (A. Etzioni)
(C) 林布隆 (C. Lindblom) (D) 伊斯頓 (D. Easton)
(D) 40. 下列何者不是造成市場失靈的問題？
(A) 公共財 (B) 自然獨占 (C) 外部性 (D) 資訊超載
(A) 41. 政府透過辦理參與式預算 (participatory budgeting) 的活動來邀請民眾提案，屬於公共政策的那一階段？
(A) 政策規劃 (B) 政策合法化 (C) 政策執行 (D) 政策評估
(D) 42. 關於政策成果評估之敘述，下列何者錯誤？
(A) 檢視政策是否達成預期目標
(B) 包括政策產出 (output)、政策影響 (impact) 等兩部分
(C) 常使用成本利益分析 (cost-benefit analysis) 來衡量
(D) 探討政策的可評估性
(B) 43. 政府制定政策與提供服務時，需要了解民意，下列敘述何者正確？
(A) 政府應運用大數據分析方法探勘網路民意，以操弄網路輿情
(B) 因為沒有訪員在場，在匿名環境下，網路民意調查可以降低填答者社會期待偏差
(C) 網路民意調查不會有母體涵蓋率偏差的問題
(D) 政府蒐集民意，應該以手機調查為主要方法
(C) 44. 有關我國地方政府的敘述，下列何者正確？
(A) 新北市為我國最早改制的直轄市 (B) 宜蘭市為我國省轄市
(C) 桃園市為我國最晚改制的直轄市 (D) 高雄市鳳山區得選舉區民代表
(B) 45. 下列何者與我國政府推動「地方創生」政策的目標較無關聯？
(A) 縮短城鄉差距 (B) 鼓勵公民投票 (C) 以人為本 (D) 促進人口回流
(A) 46. 關於民間非營利組織提供公共服務之敘述，下列何者錯誤？
(A) 具有公權力 (B) 多半只能聚焦關注在特定的議題上
(C) 經費來源多半有限 (D) 專業人力未必充足
(D) 47. 關於「世界咖啡館」(world café) 討論模式的特色，下列敘述何者錯誤？
(A) 必須釐清討論目的，為對話設定好範圍，才能讓參與者圍繞在重要問題進行探究
(B) 運用「發言與聆聽並重原則」和「換桌」以活化觀點的交流
(C) 是在輕鬆氛圍，透過小團體討論，產生團體智慧的方式
(D) 參與討論者皆須具備學者或專家的資格，如此方能有效地達成討論效果
(D) 48. 關於桃園機場捷運之跨域治理，與下列那一政府無關？
(A) 臺北市政府 (B) 新北市政府 (C) 桃園市政府 (D) 新竹市政府
(B) 49. 全球化有其優勢，但也因而會導致何種直接的負面結果？
(A) 政府將面臨更多的公共課責 (B) 貧窮國家的中小企業將更容易被邊緣化
(C) 貧窮國家的人口變少 (D) 造成貿易壁壘的增加
(B) 50. 某地方政府欲興建跨越兩個縣市的重大公共建設，依規定，中央政府得提供那一類型的經費補助？
(A) 一般性補助款 (B) 計畫型補助款 (C) 普通統籌分配稅款 (D) 工程受益費

賀

109高普考奪榜特訓班

狀元世家連霸 橫掃全國再奪第1

狀元

109高考社會行政
梁○喻

榜眼

109普考經建行政
蔡○諭

榜眼

109高考文化行政
張○瑄

探花

109普考金融保險
陳○毅

狀元

109普考社會行政
梁○喻

榜眼

109高考一般行政
邱○翰

榜眼

109普考財稅行政
曾○

狀元

109普考文化行政
張○迎

榜眼

109普考一般行政
邱○翰

探花

109普考文化行政
張○瑄

狀元

109高考經建行政
蔡○諭

榜眼

109高考教育行政
廖○雅

探花

109高考財稅行政
曾○

KEEP FOR YOU

狀元

108普考一般行政
楊○蘭

狀元

108普考經建行政
廖○雅

探花

108高考一般行政
趙○翔

探花

108高考勞工行政
林○俊

狀元

107高考戶政
張○瑜

狀元

106普考一般行政
李○蓉

狀元

105地方特考四等
戶政台北市賴○毓

狀元

105高考人事行政
高○蔚

狀元

105地方特考三等
人事新北市林○培

狀元

105高考一般民政
葉○豪

狀元

104普考一般行政
蘇○昇



進步總分276分

109高普考一般行政 詹○漪

加入奪榜班，跟著補習班步調，大量練習題目，訓練速度及反應，並從老師批改的評語中慢慢調整，非常重要。也是在這時認識一起考試的朋友們，交換不同想法與建議。

職

王