

## 110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類科：社會行政

科目：社會工作

考試時間：2 小時

一、社會個案工作的會談在每個階段間具有承接性與延續性。請試述社會個案工作會談在開始階段、發展階段與結束階段，分別有那些目的與特定技巧？(25 分)

### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★
2. 《解題關鍵》：會談是個案工作的基本技巧，掌握個案工作各階段的工作內容與重點，針對各階段說明會談的目的與特定技巧，即可得分

### 【擬答】

會談是社會工作專業服務的一種具體程序，透過社會工作者與服務對象之間面對面的「語言」和「非語言」之溝通，表現其專業服務活動。會談是個案工作者與服務對象相互接受「有特定目的」的專業性談話，搭蓋起服務對象與工作者間互動關係的橋梁，以獲取與會談目的有關之資料、滿足服務對象之需求及解決服務對象的問題。以下就題意分析社會個案工作會談在開始階段、發展階段與結束階段，分別有那些目的與特定技巧：

#### (一)開始階段

社會工作開始階段主要是透過會談蒐集服務對象的相關資料，以診斷其問題與需求，此階段的目的是資料蒐集型會談，以作為社會背景研究的參考。其特定的技巧有：

1. 介紹自己：在會談開始時向服務對象介紹身分。溫和的態度有助於與服務對象建立關係，也可留下聯繫方式，助於日後的聯繫，也可以從介紹中蒐集訊息。
2. 說明初期會談的目的：會談時向服務對象說明會談的方向，可減緩服務對象的不安與焦慮。
3. 說明服務對象的角色：在會談開始時服務對象通常會不知道社會工作者能給予什麼樣的幫助。所以社會工作者要扮演的是幫助服務對象了解狀況。
4. 說明相關政策和倫理原則：會談時，服務對象有權去了解有關自身的利益的政策。所以社會工作者也有責任義務去告知，這也可增進雙方的相互信任。
5. 尋求回饋：社會工作者透過有效的溝通來鼓勵服務對象提出他們的意見回饋與建言。
6. 調查：調查分為引導式問題和開放式問題。引導式問題是透過鼓勵來得到想要的答案，開放式問題則是透過鼓勵來使服務對象表達自己。
7. 尋求澄清：在會談的過程裡，有些地方可能會含糊不清，這時社會工作者就必須引導服務對象，幫助服務對象能夠表達清楚。
8. 反映內容：此為同理的技巧，可使服務對象知道社會工作者的積極傾聽。
9. 反映感受：此也為同理的技巧之一，但用字通常較為簡潔就能反映服務對象的感受。
10. 部分化：社會工作者在幫助服務對象釐清問題後，開始集中焦點於可解決的問題上。
11. 洞察：社會工作者運用自己的洞察力去反映與服務對象的對談，並利用自己的專業知識使服務對象更加了解狀況。

#### (二)發展階段

這個階段必須與服務對象建立良好的專業關係以便進行服務與處遇，因此兼具分析診斷性會談與治療性會談的目的。分析診斷性的會談，為了對服務對象的問題進行客觀合宜的評量；治療性的會談則是以促進服務對象之調適和改變為目標。這個階段使用的技巧包含了個案工作服務的所有基本工作技巧，包括：

1. 描述性資料的組織與發現：預估期最重要的一件事就是將探索期所蒐集到的資料將以組織歸納，有組織的描述性資料可使社會工作者更加方便的去整合手邊手蒐集到的資料。通常會使用 DAC (Description, Assessment, Contract) 模式的資料描述。在資料的整合過程後，社會工作者必須要有建立暫時性預估的能力。在與服務對象的對談後，可以分析服務對象的狀況，並進行暫時性的預估。
2. 反映問題：反映問題是簽約期的開端，社會工作者透過向服務對象反映問題來向服務對象表達自己的看法。
3. 分享工作者對問題的觀點：有些問題可能不會被服務對象提及，所以社會工作者必須運用自己的專業來分享自己的觀點，以提供不同的看法給服務對象。
4. 詳細說明標的問題：此為社會工作契約的基本要素。社會工作者詳細的向服務對象說明問題，確立解決問題的目標。
5. 設定目標：在描述完問題後，社會工作者必須設立目標，鼓勵服務對象，並與其一起邁向目標。
6. 發展工作途徑：在發展工作途徑時，社會工作者與服務對象要確認會參與到的人、事、物。
7. 確定行動步驟：有時訂定的目標會過於廣泛，難以達成。所以在確認步驟行動階段時就應該用既有的資料做假設，並保持一定程度的空間和彈性。
8. 評估計畫：目標訂定後，社會工作者有責評估服務對象的完成目標的進度。
9. 摘要契約內容：摘要契約是指社會工作者與服務對象雙方都已同意大致上的內容，並且做最後的檢視。
10. 預演行動：在會談的過程裡，往往不一定每次都能很順利達成實際的目標，所以社會工作者有時得把工作理論與技巧用於過程中，將這些理論與技巧用於服務對象的現實生活中。
11. 檢視步驟：在會談的過程中，社會工作者得保持好奇且支持的態度，此態度可以增強與服務對象在未來行動性的可能，社會工作者也可在此過程中蒐集資料。
12. 評估：在此階段可透過評估來了解目標的實現程度，可依服務對象的狀況來調整蒐集資料的方向。
13. 集中焦點：當主題有偏離時可透過集中焦點來做修正並且提升服務對象的注意力。
14. 教育：服務對象往往缺乏正確的訊息、管道來幫助他們自己達成目標，所以這時社會工作者就得扮演教育者的角色，去提供知識、資訊給服務對象。
15. 建議：在適當的時機點，社會工作者可提供些建議給服務對象。
16. 代理：代理是社會工作者去幫助服務對象達成目的的一種技巧。
17. 立即性反應：是指在過程中直接地將服務對象的想法感受直接反應回去給服務對象，如此一來可增加事情的真實性，減少與目標的落差。
18. 重新建構：有時候服務對象會被自己的想法給束縛住，所以社會工作者就得幫助服務對象打破這個框架，得以使服務對象重新了解問題的面貌。
19. 當面對質：在當面對質的時候社會工作者可以很直接的點出服務對象的矛盾點，使服務

對象釐清。

(三)結束階段

這個階段已經進入專業關係面臨結束的階段，這階段會談的技巧包括：

- 1.提醒結案：透過提醒結案的時間，可是服務對象與社會工作者都有心理準備一段關係的結束。
- 2.進度紀錄：社會工作者有責任和義務把過程的每一個步驟好好地記錄下來。
- 3.過程的回顧：在過程的回顧中透過分享，可以幫助社會工作者刺激出其他類似相同的經驗。
- 4.最後的評估：此為雙方的合作過程，透過服務對象的評估可讓社會工作者知道自己的表現。
- 5.分享結束後的感受和道別：關係結束時通常會有感傷、失落、矛盾……等的情緒發生。此時社會工作者必須鼓勵服務對象表達出自己的感受。
- 6.記錄結束的摘要：對最後一次的會談做回顧，並做摘要紀錄。

對所有助人專業而言，會談不僅是一種藝術、也是一種科學，會談在每個階段具有承接性與延續性，個案工作者在整個會談過程中藝術化地運用會談的原理與原則，建構有條不紊的雙向溝通與互動關係，透過這種過程達到「特定目的」的一種專業性談話。會談是個案工作者為了達成服務對象的權益與服務成效，所設計的一種溝通過程。個案工作者透過會談過程，提供服務對象各種適切的服務，以解決服務對象的問題、達到滿足其需求的目的。

多元學習方式 讓你考試準備一次到位

- 1 面授學習 | 名師親臨 疑惑馬上解
- 2 數位學習 | 隨選隨看 可重複學習
- 3 雲端學習 | 隨時隨地 零距離上課
- 4 購書學習 | 自學達人 省錢又自主

現在到 志光、保成、學儒 報名  
文化行政/教育行政/社會行政/公職社工師課程  
享專案優惠價

二、結案代表著專業關係的結束與另一段生命階段的開啟，是社會工作過程的重要階段。請試述結案的原因、結案階段的主要目標及減少結案困難的策略。(25分)

【破題關鍵】

- 1.《考題難易》：★★
- 2.《解題關鍵》：本題重點是個案工作實務流程中的結案過程，屬於直接服務的基本內容，要得分不難，舉例可以增加篇幅提高分數。

【擬答】



社會工作的最後一個步驟即結案，結案是指社會工作服務的終止，社會工作者不再繼續提供服務予服務對象。結案，表示社會工作者與服務對象助人關係的結束，以下就題意分述結案的原因、結案階段的目標與減少困難的因應方式：

#### (一)結案原因

結案可分為計畫中的結案與未計畫中的結案兩種。未計畫中的結案包括因為服務對象的離開而結案、因為工作者的離開而結案、因為機構的關係而結案等。計畫中的結案工作包括完成評鑑、穩定成果以及解除助人關係等。整體而言，通常結案的原因有下：

1. 目標達成的結案：順利達成之前預定的計畫目標，服務對象自己有能力處理解決問題而結案。
2. 機構期程規定而結案：由於不同場域社會工作實施的特性，受到機構期程的因素而有結案期限的規定，例如醫務社工的服務會因為服務對象出院而結案而；學校社工因為寒暑假而結案；或者因為服務對象需要服役而結案等等。
3. 機構功能調整或結束工作而結案：機構因財政、人事、政治等理由而調整組織功能或結束服務，例如：改組或解散。
4. 工作人員離職而結案：因為社工員個人因素或意外狀況離職而結案。
5. 服務對象片面結案：服務對象不想繼續接受服務或幫助、或者長期避不見面而無法提供服務而結案。

#### (二)結案階段的目標

結案表示社會工作告一段落，往後服務對象必須自行處理問題，所以服務對象可能會有某種程度的不安，應謹慎處理。這階段主要工作目標是：

1. 預告結案時間：依照個案評估，預先安排結案大約日期，再結案日期之前三次會談告訴服務對象，讓他們有心理準備，才能順利結束幫助的關係。
2. 回顧過去提供服務的經驗：  
大概用三次會談的時間，幫助服務對象回顧過去一起共同解決的問題的過程，作重點式的討論，從經驗中加強處理問題的能力與信心。
3. 交代注意事項：與服務對象客觀檢討個案過程需要努力的地方，並提出幾項注意事項，讓服務對象未來在自己處理時能有所依據。
4. 評鑑工作成效：了解工作過程的成效，分析哪些因素影響工作成效，哪些需要修正改進之處。

#### (三)結案過程因應策略

1. 處理分離 (Disengagement)：面對結案過程的分離，服務對象必然會產生一些不舒服的情緒，例如否定、憤怒、協商、沮喪、接受等等，而處理這些情緒反應是社工必須妥善處理的部份。社工員面對服務對象這種分離情緒可採行的技巧為：
  - (1) 協助宣洩情緒 (表現同理心)：社工應同理服務對象對於結案後獨自面對議題的擔心，並陪伴消除獨自面對困難的情緒。
  - (2) 自我覺察：除了幫助服務對象自我察覺之外，社會工作者本身也會陷入分離情緒，擔心工作是否已經順利完成、未來個案的狀況是否良好等，必須適當的覺察處理自己的情緒。
2. 穩定變遷：成功的社會工作是服務對象結案後仍然可以維持穩定的改變、生活功能正常運作、解決問題的能力增強。可以採取技巧有：回顧、通則化運用、敞開後續求助之

門、擬定下階段成長目標。

- (1)回顧：回顧社會工作的開始與過程，包括求助目的為何？服務對象與社會工作者在過程中做了什麼努力？那些部分已經改善了？對於服務對象而言，最擅長解決問題的方法或技術為何？在整合與回顧的過程當中，逐步看見服務對象的優勢與能力，並給予增強。
- (2)通則化：將服務對象投射到未來相關事件的情境中，讓服務對象與現實環境結合，從回顧當中抽離出一些共通的行為原則，使其可以運用在未來所面對的困難上，或可以成為他人情境與困難的指引。
- (3)開啟後續的求助之門：社會工作採取的是開放式的結束，未來服務對象可能會出現新的問題，必須告知機構的大門會為服務對象敞開。
- (4)擬定下一個階段的成長目標：陪伴服務對象討論下個階段的成長目標，協助其思考可能面對的困難與挑戰、如何因應等，鼓勵服務對象能夠獨立往前邁進。

## 考取社會行政 公職社工師 就選 志光.保成.學儒

### 上榜學長姐見證

#### 一年考取 雙料金榜

**杜○瑩** 109 高考社會行政  
109 普考社會行政

跟著老師課程步調，一年快速考取

補習班的老師都很專業，可以幫助同學從零基礎在短時間內能上場應考。且每位老師都願意協助同學改申論題及回答問題，課程中也有許多老師都會給同學鼓勵，只要跟著老師的課程步調，並搭配自己的念書方式，原則上就有機會能考上。

#### 一年考取 全國狀元

**陳○賢** 109 公職社會工作師

融入實務作答，高分的關鍵

實務經驗在公職社工師考試上有相當大的優勢，包括工作中累積的網絡資源、多元個案的樣貌、處遇計畫的撰寫、團體工作的方案等，能助於在拿到題目後，快速將工作上所經歷、所學的想法融入到答案當中，是我考中獲取高分的關鍵。

三、未滿 18 歲兒少對其尊親屬（如：父母、祖父母）施暴，是近年來逐漸被重視的一種家庭暴力樣態。請從生態系統理論出發，分析上述暴力樣態的發生原因。（25 分）

#### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★
2. 《解題關鍵》：生態系統是社會工作重要的理論，只要能掌握四個層次分析家庭暴力的問題即得可分，但要注意的是題目中的家庭暴力屬於比較特殊的類型，要得高分必須在答題過程中強調這種類型的特殊成因，例如社會媒體對暴力的渲染、少子女化對子女地位的影響。

#### 【擬答】

隨著時代變遷，家庭結構功能的轉變，家庭暴力的型態也有所轉變，當代社會發生越來越多未滿 18 歲兒少對其父母或祖父母施暴的新聞，以下就題意所述將以生態系統的觀點分析近年來發生這種特殊的家庭暴力樣態的原因：

生態模式觀點是目前處理家庭暴力時，較常運用的解釋方式。這個觀點認為人是生活在與系統的互動當中，家庭暴力發生的原因並非由單一因素就能解釋，必須從個人、家庭、社會、文化等層面綜合解釋。從生態系統的觀點來看，個人本身就處於家庭系統裡面，家庭是指

「一個有規則互動或由一群相互依賴份子組成的整體」，在家庭系統中的個人暴力受到更大系統的影響，由此可從幾個層面分析家庭暴力成因：

- (一) 鉅視系統 (macrosystem)：指個人所處的文化、信念、價值觀形成的系統，包括更大範圍的文化、政治、法律、社會階層及世界各地所發生的時事，因為國際環境的變化必然波及或影響各國的政治、經濟生活，進而影響系統中的個體。受到傳統父權社會的影響，強調控制、權力，容易將家庭暴力認為是一種情緒的發洩，容易合理化家庭暴力而容許其存在。兒童可能內化了性別角色與社會傳統文化之父權主義，認同暴力行為，學習以控制的方式來對待他人。另外，在資本主義大眾媒介傳遞的一種暴力美學化，許多電影、動漫將暴力浪漫化，形塑兒童與少年錯誤的價值觀，學習並且認同暴力行為。
- (二) 外在系統 (Exo-System)：是個人沒有直接參與卻被間接影響的制度環境，例如兒童未直接參與，但影響兒童及青少年成長的因素，如父母的工作環境，學校的教育方向及社區資源的運用等。因為全球化產業外移導致許多中年失業問題這會影響家庭的經濟安全與穩定，父母親在職場上的挫敗影響了在家庭中的權威地位，加上少女子化的發展，提升小孩在家庭中的地位與重要性，使得家庭中的權力結構有所轉變，造成未成年子女對長輩的不尊重態度。
- (三) 中介系統 (mesosystem) 是個人所參與的各個環境間的關係，如家庭、學校、友伴及社區之間的聯繫與相互關係，如父母與學校相互合作情況，友伴群體相處的影響等。隨著家庭與社區結構、功能弱化，影響了家庭與學校和社區的互動關係，人與人之間的關係日趨冷漠，讓兒少失去社會連帶與參與，社區意識薄弱，無論是家庭與個人都缺乏社會支持網絡，顯得更加孤立無援，無法尋求適當的管道爭取支持與發洩情緒和憤怒。
- (四) 微觀系統 (Micro-System)：在這個系統內所發生的事情會直接影響到服務對象的行為與發展。例如與兒童有切身關係的生活環境。包括家庭、學校、友伴及社區。家庭經濟壓力影響了家庭成員間的互動情形、溝通模式、界線與結構，父母親與子女之間平時因為工作忙碌，較少有聊天談心的機會，無法藉由溝通，讓對方彼此了解，也無法表達各自的情緒壓力，以致於家庭暴力的發生。

從生態系統的觀點分析家庭暴力的問題，有別於個人心理病因式分析的觀點，個人問題是在微視、中視、外部、鉅視系統中互動的結果。在鉅視層次，兒童可能內化了性別角色與社會傳統文化之父權主義，認同暴力行為，學習以控制的方式來對待他人；在中介體系，經驗到求助的困難與無奈，以及家庭的孤立感與個人的孤立感，只能透過暴力來宣洩情緒與展現控制；在微視層面，父母因暴力而影響親職功能，家庭中的壓力造成兒童行為、情緒與社會能力的發展障礙。人與環境是一個無法切割的整體，每個人的發展都受到更大系統環境的影響，因此，要解決問題也要採取多元、多層次的介入方式，避免把社會問題個人化，可以從鉅觀的結構面向著手，改變社會大眾對暴力的觀點、提供家庭更多支持補充性服務，增加家庭連結與功能，避免各種家庭暴力的發生。



志光.保成.學儒 109高普考 社會行政.公職社工師

# 耀眼榜單 全國之冠



109全國最優秀前5菁英 齊聚志光.保成.學儒

公職社工師 高考前5佔4

- 狀元 陳○賢
- 榜眼 許○容
- 探花 陳○新
- 第五 郭○羽

社會行政 高考前5佔3

- 狀元 梁○喻
- 榜眼 林○茵
- 第五 李 ○

社會行政 普考前5佔4

- 狀元 梁○喻
- 探花 曾○毅
- 第四 李○容
- 第五 林○玳

## 社會行政高普雙料金榜

- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 梁 ○ 喻
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 李 ○
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 林 ○ 蓉
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 鄧 ○ 宜
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 楊 ○ 涓
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 李 ○ 容
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 曾 ○ 毅
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 李 ○ 衡
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 林 ○ 玳

- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 蔡 ○ 宇
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 陳 ○ 均
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 陳 ○ 詠
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 江 ○ 萱
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 張 ○ 翎
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 宋 ○ 儀
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 王 ○ 君
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 莊 ○ 潔
- 109 高 考 / 普 考 社 會 行 政 柯 ○ 方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

四、臺灣社會近幾年遭遇數次的天然災難與人為災難，災變社會工作也成為 重要的實務領域之一。請試述創傷知情 (trauma-informed) 概念如何應 用於遭受災難的案主身上。(25 分)

### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★★
2. 《解題關鍵》：創傷知情屬於這幾年推動的照護教育與服務模式，過去社會工作考科比較少出現這類型的考題，沒有實務經驗或諮商背景的考生會比較不熟悉這概念，概念不難懂，但屬於比較偏的考題。

### 【擬答】

以下就題意分述創傷與創傷知情的概念，並說明其應用的方式：

#### (一)創傷與創傷知情概念

1. 創傷：「創傷是由一次事件，一連串事件或一系列情況所造成，對經歷其間的個人而言，在肢體或情感上有傷害或是對生命具威脅性，並且對個人的功能運作，以及生理、社會、情感或靈性的狀態形成長期的不利影響。」(美國藥物濫用暨心理健康服務署，2014) 創傷經驗沒有疆界，不分年齡、性別、種族、地域和社經地位；可能是由一次性非暴力相關事件引起，例如天然災害、重大車禍、親人離世等，也可能是慢性長期的暴力侵害，例如兒童疏忽、家庭內亂倫性侵、目睹家庭暴力等，這種長期慢性暴力造成倖存者時時處於戰、逃、凍結的警戒狀態，因此又稱為「毒性壓力」(toxic stress)。人們若長期生活在毒性壓力下，人類大腦神經系統可能產生變化，進而影響個人調節情緒與理性思考的能力。
2. 創傷知情：根據美國藥物濫用暨心理健康服務署的定義，創傷知情包含四個要素，分別是理解創傷 (Realize)、辨認創傷 (Recognize)、利用創傷知識做回應 (Respond)，以及防止再度受創 (Resist retraumatization)。「創傷知情」是一種解讀事情的眼光，是在理解創傷如何影響服務對象後，你可以用這些知識基礎來重新看待受助者的行為、以及改變回應受助者的做法。創傷知情不只是一種理論，而是擴展我們看待人們行為時能有更多元的視野。
  - (1)理解創傷 (Realize)：提供創傷介入服務的工作者應認知到創傷的普遍性和影響力，

並理解倖存者呈現的行為狀態乃是過去創傷經驗的調適性反應 (adaptive response)。

- (2) 辨認創傷 (Recognize)：在倖存者及與創傷介入服務系統相關工作者身上辨識出其創傷症狀與警訊。
- (3) 利用創傷知識作回應 (Respond)：在政策、流程的制定和實務工作上充分運用與創傷相關的知能。
- (4) 防止再度受創 (Resist Re-traumatize)：為避免倖存者在接受服務過程中再度受創，工作者應儘量不使用可能觸發創傷反應的介入方式，例如單獨隔離曾經被嚴重疏忽的孩子。

3. 將創傷知情應用在災難工作中，強調創傷知情照護的核心信念：

創傷知情照護是建立安全與正向的關係 (Relationship)，有 6 項重要原則：

- (1) 安全 (Safety)：提供創傷介入服務的機構和系統應確保每個人的心理與人身安全。
- (2) 信任 (Trustworthiness) 與透明 (Transparency)：提供創傷介入服務的機構應遵守透明公開的政策，與創傷倖存者建立彼此信任的關係。
- (3) 同儕支持 (Peer Support)：鼓勵創傷倖存者與其他倖存者建立相互理解、接納與支持的關係。
- (4) 合作 (Cooperation) 與互助 (Mutuality)：提供創傷介入服務的機構內部應力行平權，工作者也應維持與創傷倖存者之間平等的關係，在創傷復原的過程中彼此合作且分享權力。
- (5) 賦權 (Empowerment)、發聲 (Voice) 與選擇 (Choice)：重視個人的復原力，協助創傷倖存者恢復選擇的能力，聆聽他們的想法並尊重他們的自主權。
- (6) 文化 (Cultural)、歷史 (Historical) 與性別 (Gender)：提供創傷介入服務的機構與工作者要能理解文化脈絡如何影響個人對創傷的覺察與回應方式，尊重文化的多元性，打破對不同文化背景、宗教信仰、種族、性別和性取向的刻板印象，並且能看見歷史和世代創傷所造成的影響。

由此可見，創傷知情照護模式強調「理解創傷」對倖存者之重要性；另外，任何想要實踐此模式的機構，其工作人員都必須對創傷經驗如何影響倖存者的反應及需求有所瞭解，一切服務應以倖存者為中心，並以其個人需求和能力為基礎，重視倖存者的復原力。此外，無論是機構的政策、工作流程、環境或工作者態度，都應避免對倖存者造成二度傷害。更重要的是，機構還要照顧和支持為倖存者提供服務的工作者，理解他們長期處於替代性創傷中可能受到的影響。

當我們能夠開始理解創傷，就可以建立不一樣的眼光和作法，針對災難中的服務對象，如果我們可以成為創傷知情——理解創傷對他們造成的影響、理解他們的失控行為可能來自身體為了適應創傷的反應、就用採取不一樣的方式回應、幫助他們學習調節情緒，預防創傷後症候群的出現，也可以打破創傷循環。我們需要的是更多的知識和同理理解，以創傷知情的眼光去面對我們的服務對象。



志光.保成.學儒

快速考取

全方位智慧  
服務系統



線上.線下 給您 **最強大的支援**

激推！考生必看

公職王影音頻道



名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。

線上模擬測驗



運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。

歷屆試題下載



收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。

國考申論加分



各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。

職  
王