

# 110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會研究法概要

一、量化和質化研究在測量過程中都要思考和處理如何使抽象構念 (abstract construct) 和具體測量 (concrete measure) 產生連結。試問在研究方法的 範疇裡有那兩個主要的概念在說明此一測量過程？請指出、解釋這兩個 概念並舉例。另外，量化和質化研究的測量過程有不同嗎？  
(25 分)

### 【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★ (最多 5 顆星)

2. 《解題關鍵》：概念化+操作化

### 【使用學說】測量

### 【擬答】

(一)概念化

1. 捕捉一個建構或概念，並且藉由下概念或理論定義的方式，來提煉建構。
2. 例如:智力=抽象思考能力。

(二)操作化

1. 把一個抽象的概念，轉變成為可以測量，並換成數字來呈現的歷程。
2. 例如：以智力測驗施測所獲得智力測驗分數。

(三)量化和質化研究的測量過程不同

1. 量化研究:將所欲測量的抽象概念先進行概念化，再進行操作化。證實或確認他所引用的理論及其變項間的種種關係。
2. 質化研究:將所欲測量的抽象概念先進行概念化。質性研究法的重點在於探索某種意義與現象。

**志光.保成.學儒 109高普考 社會行政.公職社工師**

## 耀眼榜單 全國之冠

109全國最優秀前5菁英 齊聚志光.保成.學儒

<b>公職社工師 高考前5佔4</b>	<b>社會行政 高考前5佔3</b>	<b>社會行政 普考前5佔4</b>
狀元 陳○賢	狀元 梁○嶽	狀元 梁○嶽
榜眼 許○容	榜眼 林○茵	探花 曾○毅
探花 陳○新	第五 李 ○	第四 李○容
第五 郭○羽		第五 林○玆

### 社會行政高普雙料金榜

109 高考/普考 社會行政 梁○嶽	109 高考/普考 社會行政 蔡○宇
109 高考/普考 社會行政 李 ○	109 高考/普考 社會行政 陳○均
109 高考/普考 社會行政 林○蓉	109 高考/普考 社會行政 陳○詠
109 高考/普考 社會行政 鄧○宜	109 高考/普考 社會行政 江○萱
109 高考/普考 社會行政 楊○清	109 高考/普考 社會行政 張○翎
109 高考/普考 社會行政 李○容	109 高考/普考 社會行政 宋○儀
109 高考/普考 社會行政 曾○毅	109 高考/普考 社會行政 王○君
109 高考/普考 社會行政 李○衡	109 高考/普考 社會行政 莊○潔
109 高考/普考 社會行政 林○玆	109 高考/普考 社會行政 柯○方

因版面有限，完整榜單請上公職王查詢

二、問卷調查和質化田野研究都運用了面對面訪談 (survey interview or field interview) ，請比較這兩者的差異。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★ (最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：量化訪談 VS 質化訪談

【使用學說】訪談法

【擬答】

(一)問卷調查

1. 即由訪員攜帶事先設計印製的問卷所從事的訪問，亦稱正式訪問，或稱標準化訪問、導向式訪問、控制式訪問。
2. 把問題標準化，然後由受訪者回答或選擇回答，所有的受訪者都是回答同一結構的問題。
3. 通常是驗證一個假設或理論，不考慮與這個理論無關的因素。

(二)質化田野研究

1. 發展詳細的描述：如新冠肺炎中醫護人員的處境，新移民生活經驗等，或描繪某機制的仔細發展。
2. 整合多重觀點：如開放萊豬，必須瞭解不同角度與觀點，瞭解歧異的行動與意見。
3. 瞭解對於事件的詮釋：強調受訪者對於意義的賦予，以及這個意義賦予的變動性與情境性。捕捉詮釋面的研究提問。
4. 為量化研究的變項與檢測概念作準備：質性研究能提供研究主題的仔細描述，有助於量化研究者聚焦研究重點，設計研究模型。

**考取社會行政 公職社工師**  
**就選 志光.保成.學儒**

**上榜學長姐見證**

<p><b>一年考取 雙料金榜</b></p> <p><b>杜○瑩</b> 109 高考社會行政 109 普考社會行政</p> <p>跟著老師課程步調，一年快速考取</p> <p>補習班的老師都很專業，可以幫助同學從零基礎在短時間內能上場應考。且每位老師都願意協助同學改申論題及回答問題，課程中也有許多老師都會給同學鼓勵，只要跟著老師的課程步調，並搭配自己的念書方式，原則上就有機會能考上。</p>	<p><b>一年考取 全國狀元</b></p> <p><b>陳○賢</b> 109 公職社會工作師</p> <p>融入實務作答，高分的關鍵</p> <p>實務經驗在公職社工師考試上有相當大的優勢，包括工作中累積的網絡資源、多元個案的樣貌、處遇計畫的撰寫、團體工作的方案等，能助於在拿到題目後，快速將工作上所經歷、所學的想法融入到答案當中，是我考中獲取高分的關鍵。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

三、何謂隨機抽樣？何謂抽樣分配？另請用文字解釋系統抽樣、分層抽樣和 叢集抽樣並舉例。  
(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★ (最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：隨機抽樣+抽樣分配

【使用學說】隨機抽樣方法

【擬答】

- (一)隨機抽樣:在群體中隨機抽取若干個體為樣本，在抽取樣本過程中不受研究者或取樣者任何人為影響，純按隨機方式取樣，使群體中之每一個體皆有被抽出的機會。
- (二)抽樣分配：指從一母體內抽出無數次之各種可能樣本之某種統計量的次數分配。例如：樣本均數之抽樣分配。
- (三)系統抽樣  
 在群體中抽取樣本時，每隔相等若干個體抽取一個為樣本，在取樣時，是依構成群體中個體之編排順序，即每隔 N 個就抽取一個為樣本，很有系統的順序取樣。例如：從臺北市住宅電話簿中隨機抽選第一個名字，然後每間隔 10 人選 1 人為樣本之抽樣方式。
- (四)分層抽樣  
 係指取樣前，研究者或抽樣者根據已有的某種標準，將群體中之個體分為若干類，每類稱之為層，然後在各層中隨機抽出若干個體作為樣本。例如:將母全體分成六個不同之年齡層，再從每一年齡層中隨機選出 20 人作為樣本之取樣方式。
- (五)叢集抽樣為使樣本集中以節省研究時間和財力，在選取樣本時以團體為單位，而不以個人為單位，將群體按某種標準分若干類，每類稱一個團體，再沿各團體中以隨機抽樣方式抽取若干小團體，對這些小團體中之個體全部加以訪問。例如：從臺中市所有育幼院中隨機抽選一院，將院中所有院童取為樣本之選樣方式。

志光.保成.學儒 快速考取 全方位智慧服務系統

線上.線下 給您 最強大的支援

激推！考生必看

<div style="text-align: center;"> <span style="font-size: 12px; color: #008080;">公職王影音頻道</span>    <span style="font-size: 10px;">名師精析各科目考試重點、口面試準備技巧、上榜生經驗分享等全方位影音資訊。</span> </div>	<div style="text-align: center;"> <span style="font-size: 12px; color: #008080;">線上模擬測驗</span>    <span style="font-size: 10px;">運用海量題目，協助考生訓練解題速度，檢視學習成效並及時修正弱點。</span> </div>	<div style="text-align: center;"> <span style="font-size: 12px; color: #008080;">歷屆試題下載</span>    <span style="font-size: 10px;">收錄各年度國考試題及解題，讓考生練習考古題時更易突破盲點，找到解題關鍵。</span> </div>	<div style="text-align: center;"> <span style="font-size: 12px; color: #008080;">國考申論加分</span>    <span style="font-size: 10px;">各考試領域專業文章分析解讀趨勢動態，協助考生加深各科目的答題內涵。</span> </div>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

四、請計算列聯表的百分比，以表格呈現並解釋資料。(25分)

個人月收入			
	等於或低於三萬元	高於三萬元	總計
職業別			
勞力型職業	309	200	509
非勞力型職業	246	245	491
總計	555	445	1000



【破題關鍵】

- 1. 《考題難易》：★★★ (最多 5 顆星)
- 2. 《解題關鍵》：依自變項方向計算百分比，再依相反方向比較。

【使用學說】閱讀表格的原則

【擬答】

個人月收入			
	等於或低於三萬元	高於三萬元	總計
職業別			
勞力型職業	61%	39%	509
非勞力型職業	50%	50%	491
總計	555	445	1000

(一)以個人月收入(等於或低於三萬元)來看：勞力型職業較非勞力型職業者多，因為  $61% > 50%$ 。

(二)以個人月收入(高於三萬元)來看：非勞力型職業較勞力型職業者多，因為  $50% > 39%$ 。

多元學習方式 讓你考試準備一次到位

- 1 面授學習 | 名師親臨 疑惑馬上解
- 2 數位學習 | 隨選隨看 可重複學習
- 3 雲端學習 | 隨時隨地 零距離上課
- 4 購書學習 | 自學達人 省錢又自主

現在到 志光·保成·學儒 報名  
文化行政/教育行政/社會行政/公職社工師課程  
**享專案優惠價**